

Welkom op de afdeling Psychiatrie

Informatie voor patiënten en hun
contactpersonen

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

U bent door uw arts/psychiater verwezen naar de afdeling Psychiatrie van ons ziekenhuis. De opname kan nodig zijn voor herstel van uw psychische en/of psychiatrische klachten, eventueel in combinatie met lichamelijke klachten.

U wordt voor kortere of langere tijd opgenomen op de afdeling en verblijft daar ook 's nachts. We realiseren ons dat een opname in een ziekenhuis nooit prettig is. We proberen dan ook dat u (zo mogelijk) zo snel mogelijk weer thuis kunt zijn.

Verderop in de folder leest u op welke manier u aan uw problemen gaat werken, met welke hulpverleners u te maken krijgt en hoe de gang van zaken op onze afdeling is.

De afdeling Psychiatrie

De afdeling Psychiatrie is een onderdeel van het Albert Schweitzer ziekenhuis. U vindt de afdeling op locatie Dordwijk.

Er kunnen twintig patiënten worden opgenomen op de afdeling Psychiatrie. Er zijn meerdere een- en tweepersoonskamers en één vierpersoonskamer. Het hangt van uw situatie af voor welke kamer u in aanmerking komt. Soms is het nodig om wat in de kamerverdeling te veranderen. Dit houdt in dat het kan voor komen dat u tijdens uw opname moet verhuizen naar een andere kamer.

De meeste kamers hebben een eigen badkamer en toilet. Verder is er voor algemeen gebruik een huiskamer, eetkamer en tv-kamer.

Ook heeft de afdeling een eigen tuin.

In en rondom het gehele ziekenhuis mag er niet gerookt worden. Op de aangegeven plaatsen voorbij de blauwe lijnen is er nog een mogelijkheid te roken.

Opname

Vorbereiding thuis

Op de dag dat u wordt opgenomen op de afdeling, neemt u het volgende van huis mee naar het ziekenhuis:

- De medicijnen die u gebruikt, in originele verpakking of een actuele medicijnlijst die u bij uw apotheek kunt laten maken. Uw familie kan de medicijnen de volgende dag weer mee naar huis nemen.
- Uw identiteitsbewijs.
- Uw pasje of bewijs van uw zorgverzekering.
- Uw kleding.
- We raden u aan niet teveel geld of kostbaarheden mee te nemen. Een paar waardevolle voorwerpen kunnen we voor u in een kluisje bewaren. Daarnaast heeft elke slaapkamer een kledingkast die u zelf kunt afsluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor uw spullen.

Verder is het voor u en ons prettig als bij uw opnamegesprek ook uw partner of een familielid aanwezig is. Regelt u dit op tijd?

U krijgt bij uw opname een polsbandje met uw geboortedatum en een code om. Dit is bedoeld om veilig medicijnen te kunnen uitdelen.

Het opnamegesprek

U meldt zich op het afgesproken tijdstip bij de afdeling Psychiatrie op locatie Dordwijk. U wordt ontvangen door een verpleegkundige. De verpleegkundige gaat met u mee naar het opnamegesprek.

U krijgt een opnamegesprek met de psychiater of een afdelingsarts en een verpleegkundige. Tijdens dit gesprek vragen we naar uw **klachten** en ook welke **medicijnen** u gebruikt en op welk tijdstip. Soms wordt er afgesproken dat er wat verandert in uw medicijnen.

Over het gebruik van medicijnen leest u meer in de folder 'Medicijnen op de afdeling Psychiatrie'.

Samen met u en uw familie, partner of andere naaste, bekijken we wat voor u de beste behandeling is. De afspraken die we daarover maken, leggen we vast in een zogeheten behandelovereenkomst. Zo weet u en weten wij hoe uw behandeling er uit gaat zien. Als u het eens bent met de afspraken, noteert de arts dat in uw dossier.

U kunt op twee manieren duidelijk maken dat u het eens bent met uw behandelplan. Dat kan door uw handtekening te zetten, maar ook doordat u vertelt dat u het hier mee eens bent. U mag daarvoor ook bedenktijd vragen.

Tot slot krijgt u aan het einde van uw opnamegesprek een **geel mapje met meer informatie over de therapieën** die u gaat volgen. Ook krijgt u een aantal folders van ons ziekenhuis mee: 'Medicijngebruik op de afdeling Psychiatrie', 'Wel of niet reanimeren. In het Albert Schweitzer ziekenhuis', 'Uw rechten en plichten als ziekenhuispatiënt' en de folder 'Klachtenbemiddeling'. Daarnaast krijgt u ook een folder van de Stichting PVP mee over de patiëntvertrouwenspersoon.

Individuele behandelplanbespreking

Na ongeveer twee weken nadat u bent opgenomen op de afdeling, heeft u uw individuele behandelplanbespreking. Dit gesprek vindt plaats met uw behandelend arts(en), een verpleegkundige en uw familie/naasten. U vertelt hoe het de afgelopen weken is gegaan en wat uw eventuele vragen zijn. Samen met u bespreken we hoe uw behandeling eruit gaat zien en wat uw wens hierin is.

Als u (deels) bent hersteld, is een volledige opname op de afdeling niet meer nodig. De behandelend arts bespreekt met u of verdere behandeling nodig is en zo ja, waar. Afhankelijk van uw situatie zijn er verschillende vormen mogelijk.

Deeltijdbehandeling op de PAAZ is dan één van de mogelijkheden. Deeltijdbehandeling kan u helpen om de overgang van volledige opname in het ziekenhuis naar huis makkelijker te maken.

Als u lichamelijk en psychisch verder herstel nodig heeft, kan een plaats ter reactivering worden besproken. Als u blijvende lichamelijke zorg en/of psychische zorg nodig heeft, gaat de arts met u in gesprek over een langer durend verblijf elders.

Met wie krijgt u te maken?

Behandelteam

Tijdens uw opname krijgt u met meerdere medewerkers te maken: psychiaters, psycholoog, afdelingsartsen, activiteitentherapeuten, creatieve therapeut, muziektherapeut, maatschappelijk werker, afdelingshoofd en (leerling) verpleegkundigen.

Iedere hulpverlener draagt bij aan uw behandeling. U kunt, afhankelijk van uw klachten, ook te maken krijgen met andere hulpverleners uit het ziekenhuis, bijvoorbeeld de diëtiste, een fysiotherapeut of een geestelijk verzorger.

Begeleider van de dag en avond

De verpleegkundigen werken in drie verschillende diensten: de dag, avond- en nachtdienst. Zowel tijdens de dag- en avonddienst krijgt u één verpleegkundige toegewezen bij wie u terecht kunt voor vragen en problemen. Op het bord naar het kantoor kunt u per dienst zien wie uw begeleider is.

Persoonlijk begeleider

Daarnaast krijgt u ook een persoonlijk begeleider. Meestal is dit de verpleegkundige die ook bij uw opnamegesprek aanwezig was. Met uw persoonlijk begeleider zult u regelmatig gesprekken voeren over de voortgang van uw herstel. Uw persoonlijk begeleider bewaakt ook de belangrijkste zaken in uw behandeling.

Naast het bord bij ons kantoor hangt een lijst waarop u ook kunt zien wie uw persoonlijk begeleider is.

Hoe ziet uw behandeling er uit?

Voor iedereen zal de behandeling er anders uitzien. U doet veel gezamenlijk in de groep en in principe doet iedereen mee met het groepsprogramma (zie ook het kopje 'Groepsprogramma' verderop in de folder). Indien nodig, bieden we u een individueel programma.

Hoe werken wij?

Uw behandeling houdt in dat we aandacht hebben voor zowel de lichamelijke klachten als de psychische klachten.

Op de afdeling werken wij vooral vanuit de cognitieve gedrags-therapie. Deze therapie gaat er vanuit dat in alle situaties denken, voelen en doen met elkaar te maken hebben.

Zo hebben uw gedachten grote invloed op uw gevoelens. En dit heeft gevolgen voor wat u doet of laat. Daarom besteden we in het groepsprogramma en de individuele gesprekken veel aandacht aan uw denken, voelen en doen.

Daarbij hoort ook ondersteuning of begeleiding bij uw dagelijkse activiteiten op de afdeling.

Levensgeschiedenis

Tijdens uw opname praat de afdelingsarts met u over uw levensgeschiedenis (biografie). Uw levensgeschiedenis geeft inzicht in het ontstaan van uw problemen en de manier waarop u daar mee omgaat. Zo proberen we het ontstaan en het aanhouden van uw klachten te verklaren. En belangrijker nog: wat er moet gebeuren om hier verandering in te brengen.

Levensdomeinen

Soms is het nodig dat we u vragen in de loop van uw behandeling een lijst invult met vragen over wonen, werken, dagbesteding en sociale contacten. Dat noemen we de levensdomeinen. Samen met u gaan we na of hierin veranderingen nodig zijn.

Aandacht voor (on)veiligheid voor u en uw naasten

Als ziekenhuisafdeling willen we graag goede zorg bieden. Daarbij hoort ook dat we aandacht hebben voor de veiligheid van u en uw naasten in uw thuissituatie. We weten dat veiligheid niet altijd vanzelfsprekend is.

Indien wij ons als team zorgen maken over de veiligheid van u en/of uw naasten, gaan we volgens een stappenplan van 'Veilig Thuis' na wat er nodig is om uw situatie te verbeteren.

Groepsprogramma

Therapieën

Zoals u eerder kon lezen neemt in principe iedereen op de afdeling deel aan het groepsprogramma. U wordt ingedeeld in een van de twee groepen van maximaal tien personen. Beide programma's zijn hetzelfde en geven invulling aan uw dag. Het programma biedt u afleiding en structuur en u werkt tegelijkertijd aan uw problemen.

- U bent **praktisch bezig** door mee te doen aan de therapieën van beweging, activiteitentherapie, muziek, creatieve therapie en ontspanningsoefeningen.
- En u bent **in gesprek** over uw problemen, week(end) voorbereiding en de thema-bespreking. Hierin bespreekt u hoe u uw klachten draaglijker kan maken of kunt verminderen. U leert wat u daar zelf aan kunt doen. Deze therapieën worden gegeven door de verpleegkundige.

Wij vragen u om redenen van privacy, om alles wat in de groep wordt besproken, niet met anderen te bespreken.

U leest in uw gele map welke therapieën u krijgt. Daarin wordt ook meer informatie gegeven over de verschillende therapieën.

Tijden

De therapietijden zijn van 09.30 - 10.00 uur, van 10.30 -10.45 uur, 10.45 - 12.00 uur, 13.45 - 15.00 uur en van 15.30 - 16.15 uur. De tijden kunnen soms uitlopen, afhankelijk van het onderwerp, de groepsinteracties etc.

Afdelingsregels

Iedereen in de groep heeft zijn of haar eigen problemen. We kunnen begrijpen dat het soms erg moeilijk is om juist in zo'n situatie met anderen in een groep te moeten leven. Daarom is het erg belangrijk dat we op een respectvolle manier met elkaar omgaan.

Afdelingsregels helpen het verblijf op de afdeling voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken. Dit houdt in dat een aantal zaken **niet zijn toegestaan**:

- Lichamelijk geweld.
- Ongewenste intimiteiten.
- Discriminatie (onderscheid in geloof, sekse, leeftijd en cultuur).
- Schending van andermans privacy.
- Alcohol en drugs en medicijnen (in bezit hebben, gebruiken en er in handelen).
- Gevaarlijke voorwerpen die een gevaar opleveren voor u, voor anderen of voor de goede gang van zaken op de afdeling. Als wij het nodig vinden bekijken we samen met u uw eigendommen.

Dagopening

Tijdens het gezamenlijke koffiedrinken van 10.45 uur - 11.00 uur worden de dagelijkse bijzonderheden doorgenomen door een verpleegkundige. Eenmaal per week kan er uitgebreider worden ingegaan op situaties die belangrijk zijn voor u als groepslid.

Etenstijden

- Het ontbijt is van 08.15 - 08.45 uur
- De lunch is van 12.30 - 13.00 uur
- Het avondeten is van 17.30 - 18.00 uur

We vragen u op tijd en in kleding aan tafel te verschijnen. Als u zorg nodig heeft, kunt u later aan het ontbijt komen.

Corvee en maaltijden

De broodmaaltijden en de koffie worden door de patiënten op de afdeling verzorgd. Iedere dinsdag wordt tijdens de dagopening besproken wie corvee doet. Het is de bedoeling dat iedereen, zo mogelijk, hierbij helpt. In het weekend wordt het corvee gezamenlijk gedaan.

Nachtrust

Een goede nachtrust is erg belangrijk. We vragen u om uiterlijk 23.00 uur op bed te liggen. We wekken u om 07.15 uur zodat u kunt opstaan. Als u eerder wakker bent, mag u tussen 06.30 - 08.00 uur gebruik maken van de douche en kunt u koffie of thee drinken.

Polsbandje

Op de afdeling heeft u een polsbandje om met uw naam en een scancode. Dit wordt gebruikt om op een veilige manier medicijnen aan u te geven.

Bellen en gebruik van laptop

U kunt op de afdeling gebruik maken van uw mobiele telefoon. Wij vragen u om uw mobiel tijdens de therapietijden en maaltijden uit of op stil te zetten.

In de huiskamer hangt een telefoon waarop u gebeld kunt worden, maar waarop u niet zelf kunt bellen. Het telefoonnummer is (078) 654 13 25.

We vragen u met het bellen en het binnenkomen van berichtjes, de geldende rusttijden en uw kamergenoot te respecteren.

Om een goed dag- en nachtritme te krijgen, vragen we u om uw laptop, smartphone en/of tablet niet te gebruiken tussen 23.00 en 08.00 uur op uw kamer. Een laptop, tablet of smartphone kunt u wel in de huiskamer gebruiken.

Er is geen tv op uw kamer. Er is een gezamenlijke tv ruimte. U kunt geen eigen tv meenemen.

Roken

Er mag in het ziekenhuis niet worden gerookt, dus ook niet op onze afdeling. Er kan alleen gerookt worden in de speciale rokersruimte: in de tuin *onder de overkapping*. Zo hebben de afdelingen op de eerste verdieping geen last van de rooklucht.

Zorg voor uw slaapkamer

U verschoont minimaal één keer per week uw bed met linnengoed van het ziekenhuis. Als het u niet lukt om uw bed te verschoneren, krijgt u hulp. Ook houdt u zelf uw nachtkastje en de tafel op uw slaapkamer schoon. We vragen u om uw persoonlijke spullen zoveel mogelijk in de kast op uw slaapkamer op te bergen. De kast kunt u afsluiten.

We gaan er vanuit dat u met uw kamergenoten overlegt over de lichten en/of verwarming uit of aan te doen.

's Nachts is het de bedoeling dat er een klein lampje op de slaapkamers brandt om struikelen te voorkomen.

Privébezittingen

Op uw kamer is een afsluitbare kast aanwezig. Ook is er een kluisje bij de personeelspost voor kleine waardevolle spullen. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zoekraken of diefstal van uw eigendommen.

Wassen

Op de afdeling zijn een wasmachine en droger aanwezig. Daar kunt u gebruik van maken.

Vrije tijd

Na het avondeten heeft u geen therapie. U kunt iets voor uzelf doen bijvoorbeeld spelletjes doen, tv kijken of lezen.

Bezoek

Tijdens uw opname kunt u dagelijks bezoek ontvangen in de huiskamer op de afdeling. Uw bezoek is van harte welkom om op de afdeling een kopje koffie of thee mee te drinken. Wij vragen u om tijdens de bezoektijden niet op uw slaapkamer te gaan zitten. Vindt u het tijdens het bezoek te druk in de huiskamer? Dan kunt u met uw bezoek in de wachtruimte op de polikliniek gaan zitten.

Onze bezoektijden zijn:

- Maandag t/m vrijdag 18.30 - 20.00 uur
- Zaterdag, zondag en op feestdagen 14.00 - 20.00 uur

Tijdens de warme maaltijden kunt u geen bezoek ontvangen.

Verlof

Het eerste weekend blijft u op de afdeling. De **weekenden** daarop kunt u met verlof als uw situatie dat toelaat. Het is belangrijk om zo snel mogelijk het contact met thuis weer op te pakken. Daar kunt u aan uw problemen werken of uw activiteiten weer oppakken.

Als u gaat uitbreiden met verlof, gaat u ook doordeweeks naar huis. Verlof gaat altijd in overleg met u, uw partner of contactpersoon, de arts en verpleegkundige.

Heeft u een klacht?

Als u een klacht heeft over uw behandeling, kunt u dit bespreken met de betrokken medewerker. Mocht dit niet naar tevredenheid zijn, kunt u uw klacht bespreken met het afdelingshoofd. Samen met u zoeken we naar een oplossing.

Patiëntenvertrouwenspersoon

Is bovenstaande oplossing niet voldoende, dan kunt u zich wenden tot de patiëntenvertrouwenspersoon. Dat is iemand van de stichting PVP, een organisatie die patiënten in de geestelijke gezondheidszorg adviseert en bijstaat.

We wijzen u op de folder van de Stichting Vertrouwenspersoon (PVP). Daar staat het 06-nummer in van de betreffende vertrouwenspersoon. U kunt de Stichting bereiken op tel. 0900-444 888. U kunt ook een e-mail sturen naar helpdesk@pvpl.nl. Meer informatie leest u in de folder van de PVP.

Klachtencommissie

Vanzelfsprekend doen de hulpverleners hun best doen om de situatie waarin u zich bevindt, zo optimaal mogelijk te maken. Desondanks kunt u ontevreden zijn over uw behandeling en alles wat daarbij hoort. Ook nadat u het afdelingshoofd en de behandelaar daarover heeft gesproken, kunt u het niet eens zijn met wat er uit dat gesprek is gekomen. Dan is het mogelijk dat u contact opneemt met de klachtencommissie van ons ziekenhuis. De klachtencommissie probeert met klachtenbemiddeling een verbetering te zoeken voor de onvrede die u heeft.

Meer informatie vindt u in onze folder 'Klachtenbemiddeling'. Waar kunt u terecht met uw onvrede?'

Tot slot

We hopen u met deze informatie voldoende te hebben ingelicht. Heeft u nog vragen, stel ze dan gerust. We helpen u graag verder.

Daarnaast wensen we u een spoedig herstel toe.

Praktische zaken

Parkeerkaart

Uw partner of contactpersoon kan een parkeerkaart krijgen waarmee er goedkoper kan worden geparkeerd. U kunt hiervoor een aanvraag doen bij de verpleging.

Postadres

Albert Schweitzer ziekenhuis
Locatie Dordwijk
Afdeling Psychiatrie
Postbus 444
3300 AK Dordrecht

Bezoekadres

Albert Schweitzer ziekenhuis
Locatie Dordwijk
Afdeling Psychiatrie
Albert Schweitzerplaats 25
3318 AT Dordrecht

U vindt onze afdeling door vanaf de hoofdingang de bordjes 'afdeling Psychiatrie' (De Haven) te volgen.

Telefoonnummers

- Personeelspost (078) 654 13 22
- Patiëntentelefoon (078) 654 13 25

Op dit nummer kunt u alleen worden gebeld.



Deze folder is getest door een onafhankelijk patiëntenpanel

Wilt u uw mening geven over deze folder? Dat kan hier:
www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
februari 2019
pavo 0098