

Welkom op de afdeling Neonatologie

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Belangrijk

- Bent u verkouden, heeft u griep, een infectie, diarree of een koortslip?
- Is er contact geweest met kinderziekten?
- Heeft u coronaklachten of bent u met iemand in contact geweest die corona heeft?
- Is er waterpokken contact geweest? Zo ja, wanneer?
- Als de bezoeker zelf géén waterpokken gehad heeft maar wél onlangs ermee in aanraking is geweest dan mag hij absoluut **niet** op de afdeling komen.

Meld altijd aan de verpleegkundige als er contact is geweest met één van de hierboven genoemde ziekten/symptomen. Het liefst telefonisch vooraf.

Wij kijken dan of maatregelen nodig zijn.

U mag dag en nacht bellen om te vragen hoe het met uw baby gaat. Dit zijn de telefoonnummers waarop wij te bereiken zijn:

- Unit 1: (078) 652 34 17
- Unit 2: (078) 654 14 17

Inleiding

Allereerst willen wij u feliciteren met de geboorte van uw baby en u welkom heten op de afdeling Neonatologie. Op deze afdeling worden baby's opgenomen die om verschillende redenen niet bij hun moeder bij Rhena kunnen blijven. Bijvoorbeeld omdat ze te vroeg geboren en/of ziek zijn.

Meestal is de opname een onverwachte gebeurtenis. Als u al weet dat uw baby bij ons wordt opgenomen, kunt u vooraf kennismaken met de afdeling. U kunt bellen voor een afspraak. U krijgt dan een rondleiding en informatie over de afdeling.

In deze folder leest u meer over het verblijf van uw baby op de afdeling Neonatologie en de mogelijkheden voor u als ouders om betrokken te zijn bij de zorg. Laat het ons weten als u wensen heeft. Samen wordt gekeken hoe wij aan uw wensen kunnen voldoen.

Voor de veiligheid is de toegangsdeur naar de Neonatologie- en Kinderafdeling tussen 20.30 - 07.00 uur niet automatisch te openen. U kunt op het zwarte intercomkastje aan de muur aanbellen op de knop 'Neo B1'. Het kan zijn dat de verpleegkundigen op de afdeling druk bezig zijn en uw oproep niet direct kunnen beantwoorden. Bel dan nogmaals aan.

Wij spreken in deze folder over uw baby en verpleegkundige als hij, maar hier kan ook zij gelezen worden. Waar gesproken wordt over 'ouders' kan ook verzorger(s) worden gelezen.

Wat betekent neonatologie?

Neonatologie betekent 'leer van de nieuwgeborenen'. Op de afdeling Neonatologie liggen baby's die extra zorg nodig hebben.

Er wordt onderzoek gedaan naar eventuele aandoeningen en er wordt een behandeling gestart. De afdeling wordt High Care Neonatologie genoemd.



De afdeling Neonatologie.

NICU

Soms heeft een pasgeborene nog intensievere zorg nodig zoals beademing. Dan wordt hij overgeplaatst naar een Neonatologische Intensive Care Unit (NICU). Dit is in een academisch kinderziekenhuis. Zodra uw baby minder intensieve zorg nodig heeft, wordt hij weer naar ons ziekenhuis overgeplaatst.

Minder zorg nodig

Als er minder zorg (Low-care) nodig is kan uw baby overgeplaatst worden naar een andere kamer, de kinderafdeling of naar Rhena.

De afdeling Neonatologie vormt samen met de Kinderafdeling op locatie Dordrecht de afdeling Kindergeneeskunde.

De afdeling bestaat uit twee units, een opnamekamer en twee eenpersoons/rooming-in kamers. Er is plaats voor vijftien baby's.

Opname op de afdeling Neonatologie

Bezoekregels

Ouders zijn altijd de hele dag welkom.

Broertjes, zusjes en overig bezoek

Kijk voor de actuele informatie over bezoektijden- en regels op onze website <https://www.asz.nl/neonatologie/> of vraag het aan de verpleegkundige van de afdeling.

Mobiele telefoon

U mag op de units niet bellen met uw mobiele telefoon. Het verstoort de rust van de baby's. Zet daarom altijd uw telefoon op 'stil' als u op de afdeling komt. Als u wilt bellen, kunt u even naar de gang lopen.

Zorgverzekering en polisnummer

Meld uw baby zo snel mogelijk aan bij uw zorgverzekering. Zodra u een polisnummer heeft, kunt u dit doorgeven aan de afdeling, de Patiëntenregistratie of de secretaresse van de afdeling.

De afdeling heeft een polisnummer en BSN-nummer nodig. Dit is belangrijk voor het declareren van de kosten van het ziekenhuis. Daarnaast is het ook nodig als uw baby naar huis gaat voor vergoeding van prematurevoeding, medicijnen, eventuele sondes en verbandmiddelen en als het nodig is apparatuur.

Consultatiebureau

Het consultatiebureau krijgt bericht van zowel de opname als het ontslag van uw baby. Als u hier bezwaar tegen heeft, dan kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige op de afdeling.

De consultatiebureauverpleegkundige kan tijdens de opname al contact met u opnemen.

Fotograferen en filmopnames

U mag altijd foto's en films maken van uw baby. Als uw baby wordt opgenomen, maken wij zo mogelijk een foto en drukken die voor u af.

Belangrijk

- Bij de opname vragen we u of u bezwaar maakt tegen het maken van foto's van uw baby. We maken bijvoorbeeld foto's voor u van bijzondere momenten zoals een eerste bad of voor in het dagboekje van uw baby als deze aanwezig is.
- Als u opnames maakt waar het personeel op staat, moet hun privacy gerespecteerd worden. U moet toestemming vragen om opnames openbaar te maken, zoals op internet via sociale netwerken.

Hygiënische maatregelen

Een baby krijgt de laatste 3 maanden van de zwangerschap afweerstoffen van de moeder mee. Is de zwangerschapsduur korter, dan heeft uw baby ook minder afweerstoffen. Door de onrijpheid van organen en de dunne gevoelige huid is hij gevoeliger voor infecties. Op de afdeling gelden hygiënische maatregelen om infecties zoveel mogelijk te voorkomen.

Voordat u op de afdeling komt betekent dat voor iedereen:

- Hang uw jas op aan de kapstok.
- Doe sieraden zoals ringen, horloges en armbanden af.
- Was uw handen als ze zichtbaar niet schoon zijn of desinfecteer uw handen.

Sieraden en waardevolle spullen kunt u in uw zak of handtas mee naar binnen nemen. Kostbaarheden en waardevolle dingen die u niet direct nodig heeft kunt u beter thuislaten.

Het Albert Schweitzer ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

De medewerkers

Op de afdeling werken:

- Afdelingshoofd.
- Neonatologen (kinderartsen gespecialiseerd in pasgeborenen).
- Kinderartsen met extra aandacht voor pasgeborenen.
- Verpleegkundig specialist. Dit is een neonatologie-verpleegkundige met een masteropleiding. Zij is bevoegd om op verpleegkundig en medisch gebied te werken. Zij werkt samen met de neonatologen en kinderartsen.
- Zaalartsen (assistenten), zijn afgestudeerd als basisarts. Enkele zaalartsen zijn al gestart zijn met de specialistische vervolgopleiding kindergeneeskunde.
- Co-assistenten (medisch studenten).
- Neonatologieverpleegkundigen, verpleegkundigen met een opleiding voor het verzorgen van te vroeg geboren en zieke baby's.
- Kinderverpleegkundigen.
- Verpleegkundigen in opleiding voor neonatologie- of kinderverpleegkundigen.

- Secretaresses.
- Afdelingsassistenten.
- Stagiaires.
- Medewerkers van andere afdelingen, zoals de maatschappelijk werkster, fysiotherapeut, lactatiekundige, logopediste, radiologie-assistent, specialisten, etc. Zij stellen zich aan u voor als zij bij de behandeling worden betrokken.

Artsenvisite

De zaalarts en verpleegkundig specialist zijn, samen met de neonatoloog, verantwoordelijk voor de baby's op de afdeling.

Dagelijks is er een artsensite tussen 09.30 -11.30 uur.

Samen met de verpleegkundige worden, volgens een vast schema, behandelpunten besproken en afspraken over de behandeling gemaakt. De gemaakte afspraken worden met u besproken.

Als uw baby in een stabiele conditie is, vindt de visite twee keer per week plaats. Op unit 1 is dit op maandag en donderdag, op unit 2 op dinsdag en vrijdag.

Ouders mogen aanwezig zijn bij de artsensite. Dit is op donderdag voor unit 1 en op vrijdag voor unit 2. U kunt bij de verpleegkundige aangeven dat u erbij wilt zijn. Er is ruimte voor twee ouderparen per artsensite. Het eerste gesprek is om ongeveer 10.00 uur en het tweede gesprek is om 10.15 uur. Afhankelijk van het aantal patiënten op afdeling kan de begintijd van uw gesprek later zijn. Per gesprek is er 15 minuten de tijd. Dit gesprek is ter vervanging van het wekelijkse artsengesprek.

Als u uitgebreidere informatie nodig heeft, dan kan een gesprek gepland worden met de arts. Dit vindt op een ander tijdstip plaats om de visite vlot te laten verlopen.

Artsengesprek

De verpleegkundige, verpleegkundig specialist en artsen houden u van de bijzonderheden over uw baby op de hoogte. Verandert de toestand of behandeling, dan hoort u dat direct. Meestal spreekt u één keer per week met de arts over de voortgang van uw baby.

De verpleegkundige die voor uw baby zorgt, probeert bij deze gesprekken aanwezig te zijn. Het gesprek vindt plaats in een aparte kamer op de afdeling. Het tijdstip wordt in overleg met u afgesproken.

Eerst verantwoordelijke verpleegkundige

De Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige wordt EVV-er genoemd. Voor baby's die lange tijd opgenomen blijven, worden twee of drie EVV-ers aangewezen. Deze verpleegkundigen begeleiden u tijdens de hele opname. Het zal niet altijd betekenen dat de EVV-ers ook voor uw baby zorgen. Tijdens de opname wordt er een enkele zorgevaluatie gehouden. Er wordt dan gesproken over de zorg rondom uw baby. Als u wensen of ideeën heeft over de zorg, kunt u dit aangeven. We proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Deze worden ook vastgelegd in het verpleegkundig dossier.

Gemaakte afspraken

Afspraken, observaties en uitslagen van onderzoeken worden in het verpleegkundig of medisch dossier genoteerd. Dit geeft duidelijkheid voor iedereen. U mag het verpleegkundig dossier altijd bekijken. Als u er vragen over heeft, kunt u die aan de verpleegkundige stellen. Wij geven u graag uitleg. Wilt u ook het medisch dossier bekijken, dan kunt u hiervoor een afspraak maken bij de verpleegkundige. Het medisch dossier kunt u namelijk alleen samen met de arts bekijken.

MijnASz

Via www.mijnasz.nl kunt u met de DigiD van uw kind toegang krijgen tot de persoonlijke online ziekenhuisomgeving. Hier kunt u bijvoorbeeld delen van het medisch dossier inzien, uitslagen bekijken en de brieven lezen die de medisch specialist aan uw huisarts stuurt.

Ouderbegeleiding

Op de afdeling kunt u ouderbegeleiding krijgen van een maatschappelijk werker. Deze begeleiding bestaat uit een kennismakingsgesprek en eventuele vervolggesprekken. Tijdens de gesprekken met de ouderbegeleider kunt u uw gevoelens en ervaring rondom de situatie van uw baby bespreken. Het is heel normaal dat u de hele situatie als ingrijpend ervaart en dat u verdriet of zorgen heeft. Dan kan het soms helpen om met iemand te praten. De ouderbegeleider kan adviezen geven en eventueel hulp inschakelen.

Samen zijn met uw baby

De band en het contact tussen u en uw baby is heel belangrijk voor de verdere ontwikkeling. De liefde en aandacht die uw baby nodig heeft kunt u hem het beste geven.

Het lijkt misschien alsof u zo weinig kunt doen, maar u kunt meer doen dan u denkt. Misschien vindt u het moeilijk om uw baby voor het eerst aan te raken, op schoot te nemen of te troosten. Dit is heel begrijpelijk, uw baby is immers klein en kwetsbaar. Toch is het belangrijk om uw baby aan te raken en van elkaar te genieten. Wij helpen u hierbij. Zodra het mogelijk is mag u uw baby in uw armen nemen, hem koesteren en 'buidelen'.

Buidelen

Zodra de conditie van uw baby het toelaat kan begonnen worden met buidelen. Dit wordt ook wel kangoeroeën genoemd. Uw baby wordt tegen uw blote borst gelegd met een doek over zich heen. U mag de buidelvesten van de afdeling gebruiken. Uw baby draagt alleen een luier of buidelt met kleding aan, maar zonder muts. Dit is ook mogelijk als uw baby nog aan de apparatuur ligt. Belangrijk is dat u er rustig voor gaat zitten in een makkelijke stoel.

Op de afdeling zijn relaxstoelen aanwezig. U zult uw baby duidelijk zien genieten tijdens het buidelen. In het begin is hij vaak wakker, ligt rond te kijken, maakt geluidjes en frummelt wat met de handen aan uw borst of borstharen. Het lijkt of uw baby de omgeving verkent en met u wil praten. Op de borst kan hij uw hartslag en stem horen en voelt zich veilig en geborgen.

Na een tijdje zal hij in een diepe slaap vallen en zich helemaal ontspannen. Hij voelt uw lichaamswarmte, beweegt met u mee en gaat gelijkmatiger ademen door uw eigen ademritme.

Doordat hij kan proeven aan de tepel en proberen te sabbelen of zuigen zal de toeschietreflex worden bevorderd. Dit geeft de borstvoeding meer kans van slagen.

Door regelmatig te buidelen raakt u meer vertrouwd met elkaar. De verpleegkundige overlegt met u hoe vaak en hoelang buidelen mogelijk is. Het is beter om één keer lang, dan meerdere keren per dag kort te buidelen.

Wat mag u zelf doen?

De verpleegkundige bespreekt met u wat u zelf in de zorg voor uw baby kunt en wilt doen. In het begin zal een deel van de verzorging nog door de verpleegkundige gedaan worden. Geleidelijk aan gaat u steeds meer zelf doen. U kunt bijvoorbeeld uw baby verschonen, temperatuur opnemen, de mond verzorgen, neusspoelen en oprispen of baden. U mag altijd hulp vragen bij de verzorging van uw baby.

Om uw baby voldoende rust te geven worden de zorgmomenten zoveel mogelijk verdeeld over de dag. We proberen de verzorging af te stemmen op uw aanwezigheid.

In de tussenruimte vóór de unit hangt een bord waarop u kunt aangeven hoe laat u komt. Wilt u het ons laten weten als u verhinderd bent?

U mag zoveel mogelijk zelf voor uw baby zorgen. Als u bijvoorbeeld een meerling heeft of als u zich niet lekker voelt, is het fijn als anderen u daarbij helpen of de zorg overnemen. Voor uw baby is het prettig als dit zoveel mogelijk een vast persoon is. De hierover gemaakte afspraken worden in het verpleegkundig dossier vastgelegd.

Baden

Als uw baby ziek is, kan het zijn dat hij enkele dagen niet gewassen wordt. Wanneer en hoe vaak uw baby in bad gaat hangt af van zijn conditie, leeftijd, gewicht en temperatuur.

Dit mag u natuurlijk zelf doen. U kunt kiezen voor een bad of tummy tub. Als in bad gaan niet mogelijk is, kunt u uw baby in de couveuse of op bed wassen. De verpleegkundige helpt u bij het baden.

Als u geen hulp van een verpleegkundige meer nodig heeft dan kunt u uw baby baden wanneer het u uitkomt.

Dagboek

Baby's die langere tijd opgenomen blijven krijgen een schrift waarin u dingen kunt opschrijven. U mag zelf ook een dagboek meenemen. Het is leuk om foto's en andere dingen te bewaren die u de moeite waard vindt. Het is een boekje van en voor uw baby.

Misschien wilt u zelf of uw bezoek in het schrift schrijven. De verpleegkundige kan hier soms ook in schrijven.

Kleding en knuffels

Als u wilt mag u knuffels, geurdoekjes, een eigen badcape, doek of deken meebrengen voor uw baby. Dit moet wekelijks worden gewassen op 60°C en moet goed worden gedroogd.

Zodra de toestand van uw baby het toelaat mag hij eigen kleding aan. De kleding moet eerst gewassen zijn. Aan- en uitkleden kan erg vermoeiend zijn. Neem daarom kleding mee die makkelijk aan en uit te trekken is.

In de couveuse is een romper vaak al voldoende, maar het mag ook een dun pakje zijn. In de wieg moet uw baby altijd een romper onder de kleding aan.

Op de afdeling is informatie aanwezig met diverse adressen waar u kleine maten kleding kunt kopen. Veel kleding is verkrijgbaar via internet.

Voeding

Voedingstijden

De voedingstijden op de afdeling zijn:

- **Bij 12 voedingen per dag**

00.30 – 02.30 – 04.30 – 06.30 – 08.30 – 10.30 – 12.30 – 14.30 –
16.30 – 18.30 – 20.30 – 22.30 uur.

- **Bij 8 voedingen per dag**

02.00 – 05.00 – 08.00 – 11.00 – 14.00 – 17.00 – 20.00 – 23.00 uur.

- **Bij 7 voedingen per dag**

05.00 – 08.00 – 11.00 – 14.00 – 17.00 – 20.00 – 24.00 uur.

- **Bij 6 voedingen per dag**

Voedingstijden met of zonder nachtvoeding in overleg met u.

Als de voedingstijden niet overeenkomen met uw wensen, kunt u dit met de verpleegkundige bespreken. De tijden kunnen dan vaak aangepast worden.

Voedingskeuze

Borstvoeding is het meest aangepast aan de omstandigheden van elke pasgeborene en onze eerste keus. Als uw baby ziek en/of klein is, wordt niet of met hele kleine beetjes voeding begonnen. Dit is voor iedere baby anders.

Uw baby heeft tijd nodig om het drinken goed te leren. Er wordt geprobeerd uw baby zo snel mogelijk aan de borst te leggen. Het is alleen niet altijd mogelijk om dit direct na de bevalling te doen. Dan is het belangrijk dat u zo snel mogelijk begint met afkolven. De afgekolfde melk brengt u mee als u op bezoek komt. “Iedere druppel telt”. Is er geen borstvoeding, dan wordt kunstvoeding gegeven. U kunt op de afdeling kolven met een elektrisch kolfapparaat.

Dagelijks krijgt u van ons een schone steriele kolfset en flessen om de voeding in op te vangen. Plak een sticker met daarop de naam, datum en tijd van afkolven op de fles. De verpleegkundige zorgt dat uw borstvoeding in de koelkast of vriezer wordt gezet.

Op de afdeling zijn verschillende folders over borstvoeding te krijgen. Vraag hier gerust om.

Soms is het niet mogelijk om borstvoeding te geven of heeft u de keuze gemaakt om geen borstvoeding te geven. Op de afdeling is goede zuigelingenvoeding aanwezig.

Lactatiekundigen

De lactatiekundige is een borstvoedingspecialist en kan ingeschakeld worden bij:

- Het geven van voorlichting en advies over borstvoeding, zowel voor ouders als verpleegkundigen.

- Problemen bij het aanleggen van uw baby.
- Vroeggeboorte.
- Onvoldoende melkproductie en/of onvoldoende groei van uw baby.
- Het weigeren van de borst.
- Pijnklachten.
- Ziekte of handicap van moeder of baby.
- Terugkerende borstontstekingen.

De lactatiekundige is aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 08.00 -14.00 uur. De meeste problemen zijn op te lossen, zeker als op tijd actie wordt ondernomen.

Eigen fles en fopspeen

Het is fijn als u een eigen fles meeneemt. Zo kan uw baby vast wennen aan zijn eigen speen. Dit kan ook als u borstvoeding geeft. U hoeft geen nieuwe fles te kopen als u al een fles in huis heeft. Heeft u nog geen fles dan raden wij u aan eerst met de verpleegkundige te overleggen welke fles en speen de beste is voor uw baby. Een enkele keer raden wij u aan om toch een andere fles en speen te kopen.

Wilt u bij opname een fopspeen meenemen voor als uw baby deze nodig heeft

Onderzoeken

De hielprik

Verreweg de meeste baby's zijn gezond, maar sommigen worden geboren met een ziekte of aandoening. Door vroegtijdige opsporing wordt schade aan de gezondheid voorkomen of zo klein mogelijk gehouden. De hielprik wordt gedaan op de 3^e of 4^e dag na de geboorte.

Het ziekenhuis zorgt voor de formulieren. U bent niet verplicht om aan dit onderzoek mee te doen.

Voor dit onderzoek vragen wij u:

- Of u de uitslag 'dragerschap sikkelcelziekte' wilt weten.
- Of u bezwaar maakt tegen het bewaren van het bloed voor anoniem wetenschappelijk onderzoek. Als u bezwaar maakt, vragen we u een handtekening te zetten.

Meer informatie over de neonatale hielprikscreening kunt u vinden op www.rivm.nl.

U krijgt altijd binnen 5 weken de uitslag.

Pijn bij uw baby

Ook baby's voelen pijn. Het systeem om pijn te onderdrukken is bij de geboorte nog onrijp. Een te vroeg geboren baby is daarom gevoeliger voor pijn dan een voldragen baby. Het voorkomen en verminderen van pijn is daarom erg belangrijk. Als pijnstilling wordt meestal een paracetamol-zetpil gegeven.

Bij onderzoeken (bijvoorbeeld bloedprikken) wordt een klein beetje suikerstroop gegeven.

Suikerstroop werkt kortdurend pijnstillend in combinatie met het zuigen op een fopspeen. Het blijft belangrijk om hem te ondersteunen en te troosten bij een pijnlijke handeling. De verpleegkundige of arts vertelt u wanneer een onderzoek plaatsvindt. U kunt bij het prikken aanwezig zijn.

Fysiotherapie

De motoriek speelt een zeer belangrijke rol in de ontwikkeling van uw baby. Problemen met de motoriek hebben dan ook een grote invloed op de ontwikkeling.

De kinderfysiotherapeut onderzoekt de motorische ontwikkeling van uw baby bij:

- Een zwangerschap van 34 weken of minder.
- Een laag geboortegewicht in verhouding tot de zwangerschapsduur.
- Een moeilijke start.
- Een te hoge of te lage lichaamsspanning.
- Een andere aandoening, bijvoorbeeld krachtsverlies in één arm na de geboorte.

U mag bij dit onderzoek aanwezig zijn. De kinderfysiotherapeut geeft u voorlichting, houding- en bewegingsadviezen.

Echografie

Een echografie is een onderzoek met geluidsgolven. Dit onderzoek wordt gebruikt om goed beeld te krijgen van de hersenen, hart en/of organen in de buik. De geluidsgolven zijn niet schadelijk voor uw kind en het onderzoek is pijnloos. De arts beslist of er bij uw baby een echografie nodig is.

Oogarts

Bij te vroeg geboren baby's zijn de bloedvaten van het netvlies in de ogen nog niet helemaal uitgegroeid. Soms heeft een deel van het netvlies nog geen bloedvaten. De oogarts controleert regelmatig of de groei van de bloedvaten goed verloopt.

Gehoortest

Alle baby's krijgen een gehoortest. Deze gehoortest wordt door het consultatiebureau uitgevoerd. Baby's die op een NICU hebben gelegen krijgen de gehoortest in dat ziekenhuis.

Faciliteiten

Koffie en thee

In de ouderkamer op de Kinderafdeling T1 is een koffie- en theeautomaat aanwezig. Het gebruik hiervan is gratis. U kunt ook koffie en thee halen bij de liften op de eerste verdieping.

Babycamera

U kunt uw baby op uw computer, mobiele telefoon of tablet zien. Er is voor iedere baby een webcam beschikbaar. Dit is gratis.

Alle bijkomende (verbinding)kosten zijn voor eigen rekening. Belangrijk is dat u een computer of telefoon heeft met internet-aansluiting.

De verbinding is beveiligd met een wachtwoord. Alleen personen in het bezit van het wachtwoord kunnen uw baby bekijken. U krijgt een handleiding, inlognaam en wachtwoord via de mail toegestuurd.

Roken

Het gehele Gezondheidspark is rookvrij. Roken is niet toegestaan in en rondom alle locaties van het Albert Schweitzer ziekenhuis, de parkeerterreinen en de sportboulevard.

Parkeerkaart

U kunt een parkeerkaart aanvragen. De kosten zijn 20 euro voor 2 weken. De kaart kan niet per dag verlengd worden. Verlenging is altijd voor 2 weken.

Broertjes en zusjeskoffer

Op de afdeling Neonatologie is een speelkoffer aanwezig. Deze is bedoeld voor broertjes en zusjes van baby's die zijn opgenomen op de afdeling. Naast folders en een handleiding voor ouders, bevat de koffer speelmateriaal voor kinderen (zoals een babypop, een luiertje, een sonde en een stethoscoop).

Zo kunnen zij thuis op een speelse manier vertrouwd raken met wat er rondom de baby in het ziekenhuis gebeurt. Ook bevat de koffer het Care4Neo-couveuse-kleurboek en het boekje 'Onze ini mini baby'. U kunt deze koffer voor een week lenen.

Rooming-in

Op de afdeling zijn twee eenpersoons/rooming-in kamers. We willen zoveel mogelijk ouder(s)/verzorger(s) de mogelijkheid geven om de kamer(s) te gebruiken.

Daarom hebben we de regel dat er per dag bekeken wordt wie er gebruik kan maken van deze kamer(s). U hoort per dag of u in de kamer kunt blijven.

Verblijft u tijdens de eerste 8 dagen na de bevalling in de eenpersoonskamer? Dan kan uw verzekering hiervoor kosten in rekening brengen. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Ouders met kind die samen gebruik kunnen maken van deze kamers hebben voorrang. Overleg hierover met de verpleegkundige. Het is helaas niet mogelijk dat er andere kinderen blijven slapen op de kamer.

De kamers worden ook gebruikt om 24 uur zelf voor uw baby te zorgen zodat u zich voor kunt bereiden op ontslag.

Maaltijdbonnen

Als u gebruik maakt van de eenpersoons/rooming-in kamers, tijdens de eerste 8 dagen na de bevalling, krijgt één ouder alle maaltijden van de afdeling Rhena. Verblijft uw partner of een ander familielid bij u op de family care kamer, dan kunnen zij maaltijdbonnen kopen voor het ontbijt, de lunch en de warme maaltijd.

Na 8 dagen is er voor 1 persoon ontbijt via de afdeling. Voor de overige maaltijden kunt u maaltijdbonnen kopen.

De maaltijdbonnen zijn te koop bij de receptie van Rhena van maandag t/m vrijdag tussen 07.00-20.00 uur. Ook zijn de bonnen 24 uur per dag te koop bij de receptie bij de hoofdingang van het ziekenhuis. De bonnen kunnen alleen betaald worden met een pinpas.

Kosten van de maaltijden

Broodmaaltijd	€ 3,00
Warme maaltijd	€ 6,00

Lunch

Een standaard lunch bestaat uit:

- 3 stuks brood (bruin-, wit brood, beschuit of ontbijtkoek)
- 2 hartig beleg (kaas en vleeswaren)
- 1 zoet beleg
- Margarine
- Koffie en thee
- Melk of karnemelk
- 1 stuk fruit

Warme maaltijd

De warme maaltijd wordt door de zorgassistente geserveerd tussen 17.00 -18.00 uur uit een warme serveerwagen. U kunt dagelijks uit twee menu's kiezen.

De warme maaltijd bestaat uit een hoofdgerecht, nagerecht, appelmoes, rauwkost.

Naar huis

Zodra uw baby met ontslag mag, zal de verpleegkundige u hierop voorbereiden. U krijgt een aparte folder over de verzorging van uw baby thuis.

Tot slot

Vragen

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Stel die dan gerust aan de verpleegkundige of bel naar de afdeling Neonatologie. De telefoonnummers vindt u op de eerste bladzijde deze folder. We beantwoorden uw vragen graag.

Meer informatie

De afdeling Neonatologie heeft diverse informatiefolders. De verpleegkundige kan u helpen de informatie te vinden die u zoekt. Meer informatie is ook te vinden op onze website www.asz.nl

Tijdens de opname krijgen ouders van te vroeg geboren kinderen het magazine 'Vroegertje'. Hierin staat veel nuttige tips en informatie.

Suggesties

Mogelijk heeft u nog suggesties of tips waarmee wij de zorg verder kunnen verbeteren. Deze horen wij graag van u. U kunt dit met de verpleegkundige bespreken.

Klachten

Als u een klacht heeft, dan bespreken we dit graag met u. Bespreek uw klacht, indien mogelijk, met de hulpverlener die bij de situatie betrokken was. Als dit niet goed mogelijk is, kunt u het met de EVV-er of de verantwoordelijke verpleegkundige van dienst bespreken. U kunt ook contact opnemen met de afdeling Klachtenbemiddeling van het ziekenhuis.

Rode en groene kaarten

Graag willen we onze zorg verbeteren. Omdat we dit niet alleen kunnen, vragen we hiervoor uw medewerking. Zijn er dingen die volgens u verbeterd kunnen worden, vul dan een rode kaart in. Bent u tevreden, vult u dan een groene kaart in. U kunt de kaarten in de daarvoor bestemde brievenbussen doen.

Vergoeding

Bij gebruik van eigen materialen zoals omslagdoeken, spugdoeken, hydrofiel luiers, kleertjes en flessen kan het voorkomen dat er iets kwijtraakt. Dit vinden we heel vervelend en proberen dit natuurlijk te voorkomen. Mocht het onverhoopt toch gebeuren, dan is het mogelijk om een vergoeding aan te vragen als de hoger zijn dan 25 euro. Op de afdeling kunt u een formulier krijgen om de vergoeding aan te vragen.

Care4Neo

Care4Neo is een neonatologie-patiëntenvereniging met veel toegankelijke informatie en steun. Op de website www.care4neo.nl kunt u meer informatie vinden.

Er is op de afdeling Neonatologie op beide units een informatie-trolley aanwezig. Hierin zitten tijdschriften, boeken, folders en informatiemateriaal welke u kunt lezen.

Terugkomavond

Er is in het Albert Schweitzer ziekenhuis in principe één terugkomavond per jaar voor ouders van kinderen die geboren zijn tussen de 25e en 35e week van de zwangerschap. Hiervoor krijgt u een uitnodiging thuisgestuurd. De terugkomavond wordt door ouders als waardevol ervaren om de vaak intensieve periode in het ziekenhuis af te sluiten.

Geef hier uw mening voer deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
oktober 2021
pavo 0834