

# Polikliniek Chirurgie

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

# informatie



# Inleiding

U heeft binnenkort een afspraak op de polikliniek Chirurgie. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op deze polikliniek.

## Organisatie

In het Albert Schweitzer ziekenhuis werken meerdere chirurgen. Er is een polikliniek Chirurgie op de locaties Dordwijk, en Zwijndrecht. De chirurgen houden spreekuur op één van deze locaties

Een aantal chirurgen heeft zich gespecialiseerd in behandeling van bepaalde aandoeningen of organen zoals longchirurgie, traumachirurgie, vaatchirurgie en oncologie.

Op de polikliniek werken ook artsen in opleiding. Dit zijn artsen die in opleiding zijn voor medisch specialist. Zij volgen een deel van hun opleiding in ons ziekenhuis. Daarbij worden ze begeleid door de chirurgen van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Ze worden arts-assistenten genoemd. Zij zijn aanwezig bij de spreekuren van de chirurgen of hebben eigen spreekuren onder supervisie van één van de chirurgen. Als er een chirurg afwezig is kan het zijn dat het spreekuur overgenomen wordt door een collega chirurg of arts-assistent.

Wij begrijpen dat het voor u prettig en belangrijk is om zoveel mogelijk met dezelfde chirurg contact te hebben. We proberen daar ook zoveel mogelijk rekening mee te houden. Toch zijn er soms redenen waarom dit niet altijd kan.

### **Een nieuwe afspraak maken**

Bij het maken van een afspraak vraagt de polikliniekassistente waarvoor u komt. Zij adviseert u bij welke chirurg en op welke locatie u het beste een afspraak kunt maken voor uw aandoening. U kunt in principe een afspraak maken bij wie u wilt. De wachttijd verschilt per chirurg. Ook kan de wachttijd afhankelijk zijn van de klacht waarvoor u komt en de locatie waar u de afspraak wilt maken. De polikliniekassistente informeert u hierover.

### **Een controleafspraak**

Als u een controleafspraak maakt, kunt u uw voorkeur voor een bepaalde chirurg aangeven. Als u een afspraak op (zeer) korte termijn wilt, kan het zijn dat het niet mogelijk is om dit in te plannen bij de chirurg die uw voorkeur heeft. We raden u dan aan bij een andere chirurg of op een andere locatie een afspraak te maken.

### **Een spoedafspraak**

Als er een reden is dat u met spoed gezien moet worden, dan wordt u door één van de artsen gezien die de betreffende dag poliklinische dienst heeft. In dat geval kunt u geen voorkeur aangeven en kan het zijn dat u een afspraak heeft bij een andere chirurg dan u gewend bent. Dat kan soms ook op een andere locatie zijn.

### **Afzeggen van de afspraak**

Als u niet naar uw afspraak kunt komen, wilt u dan zo spoedig mogelijk bellen naar de polikliniek Chirurgie. De assistente kan dan meteen een nieuwe afspraak met u maken. De vrijgekomen plaats kan dan voor een andere patiënt gebruikt worden.

### **Afspraakwijziging**

Soms moet uw afspraak verzet worden. Als dit langer dan een week van tevoren bekend is, informeren wij u per post of per e-mail. U krijgt een afspraakwijziging toegestuurd of per e-mail. U kunt kijken of u op de voorgestelde datum kunt komen of dat u liever een nieuwe afspraak maakt.

Bij veranderingen op korte termijn, is het niet altijd mogelijk u vooraf te informeren. U wordt dan door de polikliniekenassistente aan de balie op de hoogte gebracht.

### **Eerste keer op de polikliniek**

Neem altijd de verwijfsbrief van uw (huis)arts mee. Als u geen verwijfsbrief heeft, vergoedt de zorgverzekeraar uw consult en behandeling namelijk niet of slechts gedeeltelijk! Mogelijk heeft uw huisarts de verwijzing al digitaal naar ons gestuurd.

Wij doen ons best u zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wilt u daarom op tijd aanwezig zijn? U meldt zich aan bij de balie van de chirurg waarbij u een afspraak heeft. De polikliniek assistente controleert uw gegevens en informeert u over het verloop van de afspraak. Door onverwachte omstandigheden kan het zijn dat uw afspraak wat later wordt.

## **Identificatie**

Als u voor het eerst naar de polikliniek komt, moet u zich legitimeren met een geldig rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Let op, dit geldt voor alle leeftijden

## **Gegevens controleren**

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens juist zijn. Wijzigingen in uw adres, telefoonnummer(s), huisarts, e-mailadres en verzekeringsgegevens kunt u zelf wijzigen via [mijnasz.nl](http://mijnasz.nl) of doorgeven via de patiëntenregistratie of aan de balie van de polikliniek Chirurgie.

# Poliklinische operaties

Als u een operatie moet ondergaan, wordt u geïnformeerd wanneer deze plaatsvindt, door welke chirurg en op welke locatie. U kunt daarover uiteraard meebeslissen, al geldt ook hier dat de wachttijd zeer wisselend kan zijn. Niet iedere chirurg verricht elke operatie.

U krijgt van de polikliniekassistente ook een folder met aanvullende informatie over de operatie.

Als u telefonisch een afspraak maakt, kunt u de folder vinden op onze website of de folder wordt voor u klaargezet in op mijnasz.nl. Ontvangt u liever een schriftelijk exemplaar? Vertel het ons dan.

## Medicijngebruik

Als u bloedverdunnende medicijnen (antistolling) gebruikt moet u dit melden bij het maken van de afspraak voor de operatie en bij het aanmelden aan de balie op de dag van de operatie.

# Telefonische bereikbaarheid

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Bel dan gerust van maandag t/m vrijdag tussen 08.00-16.30 uur naar de polikliniek Chirurgie, tel. (078) 652 32 50.

Ook voor het maken of verzetten van afspraken belt u naar dit nummer.

's Avonds en in het weekend kunt u in spoedeisende situaties bellen naar de afdeling Spoedeisende Hulp van locatie Dordwijk, tel. (078) 652 32 10.

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)



Albert Schweitzer ziekenhuis  
november 2021  
pavo 0209