

Welkom op de polikliniek KNO

Keel-, neus- en oorheelkunde

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Welkom

U bent verwezen door uw huisarts of medisch specialist naar de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO) van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op deze polikliniek en over het maken van een afspraak.

Een afspraak maken

Een eerste afspraak

U maakt een afspraak bij de polikliniek KNO via het Zorgplanbureau van de polikliniek KNO, tel. (078) 654 71 00.

U kunt daarbij aangeven welke arts en welke ziekenhuislocatie uw voorkeur heeft.

De medewerkster van het Zorgplanbureau KNO vraagt welke klachten u heeft. Zij maakt zo nodig direct afspraken met u voor een eerste serie onderzoeken, passend bij uw klachten.

Als u door uw huisarts via Zorgdomein bent verwezen is het soms mogelijk zelf uw afspraak in te plannen. De instructie daarover vindt u in het Zorgdomeinbericht wat u per mail heeft ontvangen van uw huisarts.

Vaak wordt een verwijzing digitaal al naar ons doorgestuurd door uw huisarts of specialist van het Albert Schweitzer ziekenhuis. U hoeft dan geen kopie mee te nemen. Als u de verwijzing van huisarts/jeugdarts of specialist op papier heeft meegekregen is het belangrijk dat u die meeneemt naar uw eerste afspraak.

Komt u zonder verwijzing dan krijgt u na invullen van een formulier de mogelijkheid de verwijzing nog later bij ons af te geven. Als wij de verwijzing niet ontvangen dan krijgt u zelf de rekening van de afspraak. U moet deze zelf doorsturen aan de verzekering. De kosten voor een eerste bezoek aan een specialist kunnen erg hoog zijn.

Als u medicijnen gebruikt, neem dat een overzicht hiervan mee naar uw afspraak. Als de KNO-arts medicijnen wil voorschrijven tijdens uw afspraak, is het belangrijk dat u weet wat u al gebruikt.

Waar heeft u een afspraak?Afspraaklocatie

Controleer voorafgaande aan uw afspraak op welke locatie u verwacht wordt. De KNO artsen werken op Dordwijk, Zwijndrecht en Sliedrecht. De locatie van uw afspraak staat op uw afspraak-bevestiging of in uw patientenportaal

Een spoedafspraak

Als er een reden is dat u met spoed naar de KNO-arts moet, wordt de afspraak altijd voor u gemaakt door de huisarts of door de specialist die u verwijst naar de KNO-arts.

Een vervolgspraak

Direct na uw gesprek met de KNO-arts maakt de polikliniek-assistente zo nodig met u de verdere afspraken voor aanvullende onderzoeken, behandeling of controle. Wij plannen indien mogelijk altijd uw vervolgspraken bij dezelfde KNO arts.

WachtlIJst

Als een afspraak voor over een aantal maanden nog niet ingepland kan worden, komt u op de wachtlIJst. U ontvangt dan op een later moment een mail dat u uw afspraak in kan plannen via www.mijnasz.nl. Mocht dit niet lukken dan mag u altijd ons zorgplanbureau bellen. Wij maken dan een afspraak met u.

Kloppen uw gegevens nog?

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens in ons computersysteem juist zijn. Controleert u zelf op www.mijnasz.nl of alle gegevens kloppen: naam, adres, telefoonnummer, e-mail, BSN, huisarts, apotheek en verzekeringsgegevens.

Als er wijzigingen zijn, ga dan voor het bezoek aan de specialist naar het Bureau patiëntenregistratie met een geldig legitimatiebewijs. De patiëntenregistratie bevindt zich in de centrale hal op de locaties Dordwijk en Zwijndrecht. Op de locatie Sliedrecht kunt u de gegevens laten wijzigen bij de receptie.

Identificatie

Wilt u bij de eerste keer dat u de polikliniek bezoekt naar de afdeling Patiëntenregistratie gaan met een geldig legitimatiebewijs?

De legitimatieplicht voor zorginstellingen geldt ook voor kinderen die jonger zijn dan 14 jaar!

Het gesprek met de KNO-arts

U heeft een gesprek met de KNO-arts. Uw klachten worden besproken en uw keel, neus en oren worden onderzocht. Hierna bespreekt de arts zijn bevindingen met u en neemt de behandeling met u door.

U mag een partner/begeleider meenemen naar het gesprek.

Wij doen ons best om u op onze polikliniek zoveel mogelijk op de afgesproken tijd te helpen. Wilt u zo daarom op tijd aanwezig zijn voor uw afspraak of onderzoek?

Verhinderd

Als u verhinderd bent voor uw afspraak, belt u zo spoedig mogelijk naar de polikliniek KNO. Een andere patiënt kan dan de vrijgekomen tijd gebruiken.

Als er in het programma van de polikliniek wijzigingen zijn, krijgt u van ons een mail of brief of u wordt gebeld voor een nieuwe afspraak.

U kunt zelf beslissen of u met de nieuwe afspraak akkoord gaat. Als dit niet zo is, maakt u een andere afspraak via het Zorgplanbureau KNO. Wilt u daarbij laten weten of er in combinatie met uw afspraak onderzoeken gepland staan?

De KNO-artsen

In het Albert Schweitzer ziekenhuis werken zeven KNO-artsen, verdeeld over drie locaties:

S. Abedi
A.M.L.C. Bischoff
K.J.D.A. Buijssen
M.O.W. Friebel
W. Lok
A.P. Netten
C.H.M. Verhoeven

Dr. Friebel en dr. Verhoeven werken ook op het Slaap-Waak-Centrum, locatie Zwijndrecht.

Tot slot

Het Zorgplanbureau KNO is van maandag t/m vrijdag tussen 08.00-16.30 uur te bereiken, tel. (078) 654 71 00.

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de polikliniek KNO. Wij hopen dat u door deze folder meer duidelijkheid heeft gekregen over de organisatie op de polikliniek. Heeft u suggesties voor verbetering of wil u een compliment geven dan kan u gebruik maken van de volgende link;

<https://www.asz.nl/patienten/complimentofsuggestie/compliment/>

Op de website van het Albert Schweitzer ziekenhuis staan verschillende voorlichtingsfilmpjes van de polikliniek KNO.

<https://www.asz.nl/specialismen/kno/films/>

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
april 2023
pavo 0488