

Welkom op de polikliniek Kindergeneeskunde

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Inleiding

Uw kind is verwezen naar de polikliniek Kindergeneeskunde van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de polikliniek.

Het eerste bezoek

Voor de eerste afspraak bij de kinderarts heeft u een **verwijsbrief** nodig van de huisarts of een andere specialist. De arts heeft deze brief digitaal naar ons ziekenhuis gestuurd. Iedere dag bekijkt een kinderarts welke verwijzingen er zijn binnengekomen. Afhankelijk van de reden van de verwijzing wordt voor uw kind een afspraak gemaakt op het juiste spreekuur.

Vorbereiding

Wilt u voor het eerste bezoek aan de polikliniek eerst naar de afdeling Patiëntenregistratie gaan? Daar worden alle persoonsgegevens gecontroleerd en een pasfoto van uw kind gemaakt. Neem hiervoor een identiteitsbewijs van uw kind mee. Dit mag een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart zijn

Wat neemt u verder mee?

U neemt de brief met het Zorgdomein-nummer mee dat u van de verwijzend arts heeft gekregen.

Daarnaast vragen we u ook het **groeiboekje** van het consultatiebureau mee te nemen.

Als uw kind medicijnen gebruikt, neemt u deze in de originele verpakking mee

Melden voor de afspraak

Wilt u zich 10 minuten voor het met u afgesproken tijdstip melden bij de balie van de polikliniek Kindergeneeskunde? Op locatie Dordwijk heeft deze polikliniek twee balies: balie groen (algemeen) en balie rood (specialistische spreekuren). Doordat de spreekuren 'op tijd' ingepland zijn kan de volgorde van binnenkomst anders zijn dan de volgorde van behandeling.

Het eerste polikliniekbezoek

Bij het eerste bezoek neemt de polikliniekassistente uw kind en u alvast mee naar een spreekkamer waar uw kind gewogen en gemeten wordt.

Als u met uw baby komt, vragen we u een cape mee te nemen en uw baby makkelijke kleertjes aan te trekken. Baby's tot 1 jaar worden zonder kleren gewogen.

Daarna is het gesprek met de arts. Meestal wordt ook een lichamelijk onderzoek gedaan.

Tijdens dit bezoek krijgt u vooral vragen over de klachten van uw kind. Het is belangrijk dat u daar thuis al over nadenkt.

U kunt de volgende vragen verwachten:

- Wat zijn de klachten?
- Hoe lang bestaan deze klachten al?
- Heeft uw kind al een behandeling of medicijnen gekregen voor deze klachten? Zo ja, welke?
- Heeft u familieleden met dezelfde klachten?
- Zijn er nog andere problemen met de gezondheid?
- Is uw kind in het verleden weleens geopereerd?
- Is uw kind weleens in het ziekenhuis opgenomen?

Onderzoeken

Zo nodig, worden er afspraken gemaakt voor verdere onderzoeken.

Een vervolgspraak

Als er een vervolgspraak binnen 3 maanden nodig is, wordt die meteen na het eerste bezoek gemaakt door de polikliniekassistente.

Is de vervolgspraak op een langere termijn? Dan krijgt u twee maanden voor de geplande afspraak een e-mail of brief. U kunt dan inloggen op mijnasz.nl met de Digid van uw kind en de afspraak inplannen. Heeft u geen toegang tot internet? Dan kunt u de polikliniek bellen voor een afspraak.

Verhindering

Als uw kind toch niet kan komen, bel de afspraak dan uiterlijk 24 uur van tevoren af. We kunnen dan de vrijgekomen plaats voor een andere patiënt gebruiken. Op deze manier proberen wij de wachttijd zo beperkt mogelijk te houden.

Bij afmelden binnen 24 uur voor de afspraak kunnen er kosten voor het te laat afbellen of niet verschijnen in rekening worden gebracht.

Soms is het nodig dat wij de afspraak moeten verzetten. In dat geval sturen wij u een e-mail of brief waarin wij een nieuwe datum voorstellen. Als deze nieuwe datum u niet uitkomt, kunt u de afspraak verzetten via mijnasz.nl of u kunt de polikliniek bellen, bereikbaar via tel. (078) 652 33 70.

Kloppen de gegevens?

U kunt uw gegevens zelf wijzigen via mijnasz.nl of telefonisch doorgeven aan de afdeling Patiëntenregistratie.

Artsen in opleiding

Het Albert Schweitzer ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dat betekent dat u en uw kind, behalve met uw eigen medisch specialist, ook met artsen in opleiding te maken krijgen.

Als u voor de eerste keer komt kan het zijn dat u eerst een gesprek heeft met een arts in opleiding. Hij of zij bespreekt altijd alle bevindingen met de specialist. Afhankelijk van de bevindingen, stelt de specialist zelf ook nog vragen en doet onderzoek.

Tot slot

Rode en groene kaarten

Wij vinden het belangrijk dat zowel u als uw kind tevreden zijn over het bezoek aan de polikliniek Kindergeneeskunde. Wij hopen dat we u in deze folder duidelijkheid hebben gegeven over de gang van zaken op de polikliniek. Heeft u desondanks problemen of heeft u suggesties voor verbetering, dan horen we dat graag van u. U kunt hiervoor gebruik maken van ons kaartensysteem.

Met een groene kaart kunt u een compliment geven en met de rode kaart een punt ter verbetering of een klacht. De kaarten vindt u in de wachtkamer op de polikliniek.

Ook kunt u eventueel terecht bij het hoofd Zorgeenheid Kindergeneeskunde die u kunt bereiken via de polikliniek. Uw reactie is welkom.

Hoe bereikt u ons?

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Bel dan gerust naar de polikliniek Kindergeneeskunde, tel. (078) 652 33 70. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00-12.00 uur en 13.00-16.30uur. Wij beantwoorden uw vragen graag.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
november 2024
pavo 0647