

# Welkom op verpleegafdeling D3

Locatie Dordwijk

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

# informatie

# Welkom op verpleegafdeling D3

U bent opgenomen op afdeling D3 van het Albert Schweitzer ziekenhuis, locatie Dordwijk. Voor of tijdens deze opname heeft u het boekje 'Welkom in het ziekenhuis' ontvangen. Daarin vindt u de algemene informatie over het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de afdeling D3.

Op deze afdeling heeft 30 bedden voor de specialismen interne geneeskunde, nefrologie en reumatologie.

Er is een nauwe samenwerking met de dialyseafdeling.

## **Uw hoofdbehandelaar**

Tijdens uw ziekenhuisopname kunt u een andere behandelend arts hebben dan u gewend bent. Dit is afhankelijk van welke artsen dienst hebben.

## **Het afdelingsteam**

Het team op de afdeling bestaat uit een afdelingshoofd, verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, stagiaires, een afdelingssecretaresse, zorgassistenten en een medewerker van het facilitair bedrijf.

Op de afdeling wordt gewerkt volgens het systeem van kamertoe wijzing. Dat betekent dat één of twee verpleegkundigen verantwoordelijk zijn voor de patiëntenzorg van één kamer. Bij hem/haar kunt u altijd terecht met uw vragen en opmerkingen.

Wij proberen u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige te laten verplegen. Door onregelmatige diensten is dat niet altijd mogelijk. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Op het bord in de gang kunt u zien welke verpleegkundige er die dag, avond of nacht voor u zorgt.

De afdelingssecretaresse regelt tijdens kantooruren de administratieve zaken.

Als u samen met uw familie een gesprek met de arts wilt hebben, kunt u dit via de afdelingssecretaresse aanvragen.

De zorgassistenten zorgen onder andere voor de maaltijden en de koffie- en theerondes op de afdeling. Zij helpen u met de keuze van het menu.

Het verplegend team werkt in continue diensten Dit betekent dat er 24 uur per dag verpleging aanwezig is. Deze diensten zijn verdeeld in:

- Dagdienst 07.30 uur - 16.00 uur
- Avonddienst 15.00 uur - 23.30 uur
- Nachtdienst 23.15 uur - 07.30 uur

Tussen 7.30 - 7.45, 15.20 - 15.30 en 23.15 - 23.30 uur vindt de overdracht plaats. Wij vragen u in deze periode alleen te bellen voor zaken die niet kunnen wachten.

Om 15.20 uur komen er twee verpleegkundigen langs bij elke patiënt voor de controle van infusen, katheters en zuurstoftoediening. U kunt op dat moment geen vragen stellen. Wij vragen u in deze periode alleen te bellen voor zaken die niet kunnen wachten

# Artsen

De zaalarts is een arts-assistent die werkt onder de eindverantwoordelijkheid van de internist of de nefroloog. De zaalarts komt elke dag tussen 09.00-12.00 uur bij u langs, behalve in het weekend. Als u in het weekend een arts nodig heeft, dan komt de dienstdoende arts bij u langs. De internisten en de nefrologen komen twee keer per week bij u langs. De reumatoloog heeft geen arts-assistent en komt langs als het nodig is.

## Overige medewerkers

Op de afdeling werken verder de volgende medewerkers:

### **Medewerkers van het laboratorium**

Medewerkers van het laboratorium kunnen bloed bij u komen afnemen. Dit gebeurt meestal 's morgens.

### **Specialistische verpleegkundige**

Dit is een verpleegkundige die gespecialiseerd is in het verplegen van patiënten met een bepaalde aandoening, zoals de diabetes-verpleegkundige (gespecialiseerd in verpleging bij suikerziekte) en de decubitusverpleegkundige (gespecialiseerd in voorkómen en verzorgen van doorliggen).

### **Fysiotherapeut**

Bij klachten bij bewegen kan een behandeling van een fysiotherapeut nodig zijn.

### **Diëtist**

De diëtist kan tijdens uw behandeling langskomen voor het geven van dieetadviezen, als dit door de arts is voorgeschreven.

### **Patiëntenbegeleiding**

Wanneer u voor onderzoek, fysiotherapie of röntgenfoto's de afdeling moet verlaten, komt één van de medewerkers van de patiëntenbegeleiding u ophalen. Afhankelijk van uw situatie wordt u met bed, rolstoel of lopend naar de desbetreffende afdeling gebracht en weer teruggebracht.

### **Maatschappelijk werk en geestelijke verzorging**

Als u een gesprek wilt met iemand van het maatschappelijk werk of van de geestelijke verzorging, dan kunt dit aan de verpleegkundige kenbaar maken.

### **Medewerker facilitair bedrijf**

Deze houden uw omgeving schoon.

### **Patiëntenbibliotheek**

Op dinsdagmiddag komt de rijdende patiëntenbibliotheek bij u langs. Als u bij ontslag nog boeken hebt, kunt u ze inleveren bij de secretaresse van de afdeling D3.

## **Dagindeling**

Vanaf 06.00 uur	Eerste ronde door de nachtdienst; Zo nodig medicijnverstrekking, controle bloeddruk, pols, temperatuur
07.00 uur	Ontbijt
08.00 uur	Wassen en aankleden
10.00 uur	Koffieronde
12.00 uur	Medicijnverstrekking Broodmaaltijd
14.00 uur	Koffie/theeronde

Daarna	Zorgmomenten en overdracht naar late dienst
17.00 uur	Medicijnverstrekking en warme maaltijd
19.00 uur	Koffie/theeronde
Daarna	Zorgmomenten voor de nacht en medicijnverstrekking
23.00 uur	Overdracht naar de nachtdienst

De medicijntijden zijn afhankelijk van de aan u voorgeschreven medicijnen, en kunnen verschillen met de tijden in deze dagindeling.

U kunt zo nodig hulp krijgen bij het wassen en aankleden. Iemand van het verpleegkundig team komt hiervoor bij u langs. Onderzoeken vinden over het algemeen op een afgesproken tijdstip plaats. Uw dagindeling wordt hieraan aangepast.

Als u niet in bed hoeft te blijven, kunt u van de verpleegafdeling af. Wilt u als u de verpleegafdeling verlaat, dit melden aan het verplegend personeel?

## Uw kamer

Er zijn op de afdeling dertig bedden. Deze bedden zijn verdeeld over één-, twee-, en vierpersoonskamers. Op welke kamer u terecht komt is afhankelijk van uw gezondheidstoestand. Er wordt gewerkt met gemengd verplegen, dat wil zeggen mannelijke en vrouwelijke patiënten samen op één kamer. Als u hier bezwaar tegen heeft dan houden wij daar rekening mee als dat mogelijk is.

Wij adviseren u om waardevolle spullen thuis te laten. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld bij verlies of diefstal van uw eigendommen.

## **Televisie, telefoon en internet**

We willen uw verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk maken. Daarbij hoort ook gratis televisie kijken.

U mag op uw kamer ook uw eigen mobiele telefoon gebruiken.

Ook mag u uw eigen laptop meenemen. De afdeling beschikt over een gratis draadloze internetverbinding.

Wij vragen u bij het gebruik van de televisie, telefoon en internet rekening te houden met anderen en te zorgen dat zij hier geen last van hebben

## **Belsysteem**

De rode knop op uw nachtkastje kunt u gebruiken als u een verpleegkundige nodig heeft. Er komt zo snel mogelijk iemand naar u toe.

## **Planten**

Op de afdeling mogen geen planten en/of bloemstukken staan die aarde of oase (steekschuim) bevatten. Hier kunnen bacteriën in zitten, die gevaarlijk zijn voor mensen met een verminderde weerstand.

# **Roken**

Er mag *in en rondom* ons ziekenhuis niet meer worden gerookt. Op locatie Dordwijk mag er buiten alleen nog op de centrale parkeerplaats buiten (tegenover het ziekenhuis) worden gerookt. De maatregel geldt voor iedereen: patiënten, bezoekers en personeel. Meer hierover leest u in de folders 'Welkom in ons ziekenhuis. Opname op de verpleegafdeling' en 'Welkom op de polikliniek'.

# Contactpersonen

Wanneer u wordt opgenomen, houdt de verpleegkundige een opnamegesprek met u. In dit gesprek komen allerlei zaken over uw gezondheidstoestand, eventueel medicijngebruik en dergelijke aan de orde.

Zij vraagt u ook om twee contactpersonen uit uw naaste omgeving aan te wijzen. De eerste contactpersoon is degene die gebeld wordt als er vragen zijn. Wij gaan ervan uit dat de eerste contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan de familie en bekenden. De tweede contactpersoon wordt alleen gebeld als de eerste contactpersoon niet bereikbaar is.

We stellen het op prijs als één van uw contactpersonen u kan ondersteunen bij de volgende zaken:

- Helpen bij het eten geven.
- Coördineren van het bezoek.
- Regelen van praktische zaken zoals het verzorgen van toiletartikelen, wasgoed e.d.
- Verlenen van psychische ondersteuning.
- Eventueel meegaan en ondersteunen bij onderzoeken.

De telefoonnummers van de contactpersonen worden in het verpleegkundig dossier genoteerd. Met deze informatie wordt vertrouwelijk omgegaan.

Om uw privacy te waarborgen wordt er aan andere personen dan de contactpersoon geen informatie versterkt, ook niet als het een naast familielid betreft.

Zo nodig kan er een wettelijke vertegenwoordiger zijn. Dit kan iemand anders zijn dan de contactpersoon, maar dat hoeft niet. De wettelijke vertegenwoordiger kan beslissingen nemen ten behoeve van u, als u hier zelf niet toe in staat bent.



# Bezoektijden

Uw bezoek is dagelijks welkom tussen 15.00 tot 20.00 uur. Kijk voor actuele informatie over bezoek op [www.asz.nl](http://www.asz.nl)

- In uw belang kunnen we uw bezoek ook tijdens de bezoektijden vragen om de kamer (tijdelijk) te verlaten.
- Van 10.00 tot 13.00 uur is uw contactpersoon welkom.

# Post

Als u tijdens uw opname post wilt ontvangen, moet deze als volgt geadresseerd worden:

Albert Schweitzer ziekenhuis,  
Locatie Dordwijk  
Afdeling D3  
Uw naam en kamernummer  
Postbus 444  
3300 AK DORDRECHT

# Tot slot

Als u een recept meekrijgt voor medicijnen, dan kunt u deze ophalen bij uw eigen apotheek of u kunt uw medicijnen direct meenemen bij de apotheek van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Hieraan zijn voor u geen extra kosten verbonden. Uw eigen apotheek krijgt bericht over de medicijnen die aan u zijn geleverd. Zo blijft uw medicatie-dossier altijd actueel.

Als u na het lezen van deze folder nog vragen, opmerkingen of suggesties heeft, aarzel dan niet om dit met één van de verpleegkundigen te bespreken. Uw reactie is van harte welkom.

Het rechtstreekse telefoonnummer van de afdeling is:  
(078) 652 38 51.

De medewerkers van verpleegafdeling D3 wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf toe.

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)



Albert Schweitzer ziekenhuis  
juni 2021  
pavo 0533