

# Welkom op de polikliniek Interne Geneeskunde

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

## informatie



# Welkom

U bent verwezen naar de polikliniek Interne Geneeskunde van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de polikliniek en over het maken van een afspraak binnen ons ziekenhuis.

## Een afspraak

### 1. Een eerste afspraak

Een eerste afspraak kunt u zelf maken door te bellen naar de polikliniek Interne Geneeskunde (zie kopje Tot slot). De polikliniekmedewerker vertelt u meteen bij welke internist (arts) u een afspraak heeft. U kunt zelf aangeven op welke locatie u behandeld wilt worden. De wachttijd voor de artsen kan verschillen en is afhankelijk van de klacht waarvoor u komt.

#### Wat neemt u mee?

- Voor uw eerste afspraak brengt u de verwijfsbrief van uw arts mee. Soms heeft uw arts al de verwijzing naar ons opgestuurd.
- Als u bij ons onder behandeling komt, moet u zich één keer per jaar legitimeren. Neemt u daarom telkens een geldig legitimatiebewijs mee als u een afspraak heeft. De polikliniekmedewerker kan hierom vragen, zodat zij uw BSN-nummer kan noteren (Burger Service Nummer). Ook vraagt zij naar uw verzekeringspasje.

U hoeft voor uw eerste afspraak geen voorbereidingen te treffen. U hoeft bijvoorbeeld niet nuchter te zijn.

Bij uw eerste polikliniekbezoek heeft u een gesprek met de arts. Het kan zijn dat de arts u meteen lichamelijk onderzoekt. Soms is het nodig afspraken te maken voor verdere onderzoeken.

**Gebruikt u medicijnen? Neem deze dan in de originele verpakking mee naar uw afspraak.**

## **2. Een controle afspraak**

De polikliniekassistente maakt meteen na uw eerste bezoek een controle afspraak. Soms kan dit niet gebeuren. Wilt u dan zelf naar de polikliniek bellen voor het maken van de controle afspraak?

## **3. Een spoed afspraak**

Is er een reden dat u met spoed naar de internist moet en heeft uw huisarts u hiervoor aangemeld? Dan kunt u de eerstvolgende werkdag naar de polikliniek Interne Geneeskunde bellen voor uw afspraak. De polikliniekmedewerker maakt zo snel mogelijk een afspraak voor u. Deze afspraak kan op een andere locatie zijn (dan u gewend bent). De polikliniekmedewerker bespreekt eventuele onderzoeken voorafgaand aan uw polikliniekbezoek dan ook met u.

## **4. Diabeteszorg**

Als de huisarts u voor uw diabetes heeft verwezen, dan maakt u de eerste afspraak rechtstreeks bij het Diabetescentrum, tel. (078) 654 28 87.

# **Een afspraak verzetten**

**Als u niet op uw afspraak kunt komen, wilt dan zo snel mogelijk bellen naar de polikliniek Interne Geneeskunde om een nieuwe afspraak te maken?**

Een andere patiënt kan dan in uw plaats worden behandeld. Zo houden we de wachttijden zo kort mogelijk.

Het kan zijn dat er in het programma van de polikliniek Interne Geneeskunde wijzigingen zijn. Hierdoor kan uw afspraak soms niet doorgaan. U krijgt hierover altijd een brief met een voorstel voor een nieuwe afspraak. Als deze afspraak u niet goed uitkomt, kunt u via de polikliniek een andere afspraak maken.

Bij veranderingen op korte termijn wordt u door de polikliniekmedewerker gebeld om de afspraak te verzetten.

## **Kloppen uw adresgegevens?**

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens juist zijn. Wijzigingen in uw adres, telefoonnummer, huisarts en verzekeringsgegevens kunt u doorgeven via de polikliniek Interne Geneeskunde.

## **Artsen in opleiding**

Op de afdeling Interne Geneeskunde werken ook artsen die in opleiding zijn tot medisch specialist. Dit zijn de 'arts-assistenten'. Zij volgen een deel van hun opleiding in ons ziekenhuis en worden daarbij begeleid door de internisten van het Albert Schweitzer ziekenhuis.

Een onderdeel van de opleiding tot internist is de 'polikliniek stage' op de polikliniek Interne Geneeskunde van de locatie Dordwijk. U kunt dus ook een afspraak hebben bij één van de arts-assistenten.

Wij begrijpen dat het voor u prettig en belangrijk is om zoveel mogelijk met dezelfde internist contact te hebben. Wij proberen daar ook zoveel mogelijk rekening mee te houden.

## **Tot slot**

Wij doen ons best om u op onze polikliniek zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wilt u zo vriendelijk zijn om op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak of onderzoek? Doordat de spreekuren 'op tijd' ingepland zijn kan de volgorde van binnenkomst anders zijn dan de volgorde van behandeling.

We vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de polikliniek Interne Geneeskunde. We hopen dat we u in deze folder goed hebben geïnformeerd over de gang van zaken op onze polikliniek en op welke wijze u een afspraak kunt maken en verzetten.

Voor uitgebreide informatie over het ziekenhuis en de bereikbaarheid verwijzen wij u naar onze website [www.asz.nl](http://www.asz.nl).

Voor het maken of verzetten van een afspraak bij de polikliniek Interne Geneeskunde belt u voor alle locaties naar tel. (078) 654 64 64.

*Wilt u uw mening geven over deze folder? Dat kan hier: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)*



Albert Schweitzer ziekenhuis  
juni 2018  
pavo 0293