

Welkom op verpleegafdeling B3

Locatie Dordwijk

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

U bent opgenomen in het Albert Schweitzer ziekenhuis, locatie Dordwijk op verpleegafdeling B3. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op onze afdeling.

Afdeling B3

Op afdeling B3 worden patiënten opgenomen voor de specialismen oncologie, hematologie, interne geneeskunde. Oncologie is een ander woord voor kanker. Hematologie is een ander woord voor verschillende bloedziekten.

Op de afdeling is ook een palliatieve unit. Op deze unit liggen patiënten die geen uitzicht meer hebben op genezing. De zorg is gericht op het verlichten van klachten en verbeteren van de kwaliteit van leven.

Dagindeling

Eten en drinken

- ± 07.00 uur Ontbijt
- ± 09.45 uur Koffie-/theeronde
- ± 12.00 uur Maaltijd
- ± 14.00 uur Koffie-/theeronde
- ± 16.45 uur Maaltijd
- ± 19.00 uur Koffie-/theeronde

Er is één koffie-/theeronde per dagdeel. U kunt tijdens deze ronde meerdere drankjes bestellen.

Medicijnen

Medicijnen wordt uitgedeeld rond 08.00 uur, 12.00 uur, 17.00 uur en 22.00 uur. De tijden van medicijnen via het infuus kunnen daarvan afwijken.

Medewerkers

Tijdens uw verblijf kunt u met veel verschillende medewerkers en hulpverleners te maken krijgen.

Het afdelingsteam

Het afdelingsteam bestaat uit een afdelingshoofd, verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, stagiaires, zorgassistenten en secretaresses.

Ook werken op onze afdeling gespecialiseerd verpleegkundigen (op het gebied van oncologie, hematologie en palliatieve zorg).

Verantwoordelijk verpleegkundige

Op de afdeling werken we volgens het systeem van kamertoewijzing. Dit betekent dat één verpleegkundige verantwoordelijk is voor de patiëntenzorg van een kamer. Bij haar kunt u ook altijd terecht met uw vragen en opmerkingen. Op de gang, tegenover de balie, hangt een bord waarop staat welke verpleegkundige er die dag, avond of nacht voor u zorgt.

Artsenvisite

De arts-assistent komt van maandag tot en met vrijdag elke dag bij u langs. De arts-assistent heeft dagelijks overleg met de specialist.

De specialisten komen twee keer per week bij u langs. De hematoloog op maandag- en donderdagochtend. De oncoloog komt op dinsdag- en vrijdagochtend. De specialist die bij u langskomt hoeft niet uw behandelend specialist te zijn.

Het kan dus zijn dat uw eigen specialist niet bij u langs komt tijdens uw opname. Uw contactpersoon mag bij de visite aanwezig zijn.

In het weekend komt de dienstdoende specialist alleen bij u langs als dat nodig is. Het kan dus voorkomen dat er in het weekend geen arts bij u langskomt. Als u hierover vragen heeft, kunt u dit bespreken met de verpleegkundige die voor uw zorgt.

De artsen die bij u langskomen, geven u geen hand ter kennismaking of begroeting. Via de handen kunnen namelijk veel bacteriën en virussen worden overgedragen. Veel patiënten op onze afdeling hebben een sterk verminderde weerstand. Door geen handen te schudden willen we verdere verspreiding van ziekteverwekkers voorkomen.

Andere hulpverleners

Er kunnen naast artsen en verpleegkundigen meerdere hulpverleners bij uw behandeling betrokken zijn. U kunt daarbij denken aan: fysiotherapeut, diëtiste, psychiatrisch verpleegkundige, psychiater, psycholoog, maatschappelijk werker of transferverpleegkundige (een verpleegkundige die zorg na ontslag regelt).

Al deze hulpverleners hebben nauw contact met elkaar en denken met elkaar kritisch na hoe zij u de best mogelijke zorg kunnen geven.

Multidisciplinair overleg

Iedere donderdag is er op de afdeling een multidisciplinair overleg. Tijdens dit overleg worden vragen over uw gezondheid en behandeling door alle betrokken hulpverleners besproken. U hoort na het overleg wat er besproken is.

Gesprekken

Opnamegesprek

Het opnamegesprek vindt plaats op de kamer of, als het mogelijk is, in een aparte ruimte. Er worden vragen gesteld die van belang zijn tijdens uw opname zoals uw ziektevoorgeschiedenis, medicijngebruik en thuissituatie. Daarnaast legt de verpleegkundige u de gang van zaken op de afdeling uit.

Tijdens het opnamegesprek vraagt de verpleegkundige u om gegevens van maximaal twee contactpersonen.

De eerste contactpersoon is degene die gebeld wordt als er bijzonderheden of vragen zijn. We gaan ervan uit dat de eerste contactpersoon de eventuele bijzonderheden doorgeeft aan familie en bekenden. We bellen de tweede contactpersoon alleen als de eerste contactpersoon niet bereikbaar is. Er wordt alleen informatie over uw situatie gegeven aan deze contactpersonen.

Uw contactpersoon kan altijd bellen als er vragen zijn, het liefst tussen 11.30 - 12.00 uur of tussen 14.00 - 14.30 uur. Meer informatie over de taken van een contactpersoon leest u in de folder 'Contactpersoon van de patiënt'.

Familiegesprek

U en uw contactpersoon zullen tijdens uw opname vast vragen hebben. Stel deze gerust aan de verpleegkundige!

Heeft u of uw contactpersoon medisch inhoudelijke vragen? Dan kunt u via de verpleegkundige een gesprek met de arts aanvragen. Dit noemen we een familiegesprek.

Ook de arts kan besluiten om een gesprek met u te plannen. U en uw contactpersoon worden dan hierover ingelicht.

In het gesprek kan het bijvoorbeeld gaan over uw gezondheids-
toestand, uitslagen, het behandelplan of de nazorg mogelijkheden.

Op de afdeling

Op verpleegafdeling B3 zijn dertig bedden, verdeeld over één-,
twee- en vierpersoonskamers. Op welke kamer u komt is afhankelijk
van uw gezondheidstoestand.

Als u niet op bed hoeft te blijven en geen chemotherapie via het
infuus krijgt mag u van de afdeling af. Wilt u, als u de afdeling
verlaat, dit melden aan iemand van het verpleegkundig team?

Polsbandje

Bij opname krijgt u een polsbandje om met uw naam en
geboortedatum. Iedere keer dat u medicijnen krijgt, wordt uw
polsbandje gescand om patiëntverwisseling te voorkomen.
In het ziekenhuis wordt gebruik gemaakt van verschillende
polsbandjes:

- Een groen polsbandje is alleen bedoeld voor de spoedeisende
hulp, om patiëntverwisseling tijdens medicatietoediening te
voorkomen.
- Een wit polsbandje krijgt u op de afdeling als u wel gereanimeerd
wilt worden.
- Een paars polsbandje krijgt u op de afdeling als u niet
gereanimeerd wilt worden.
- Een geel polsbandje krijgt u extra (naast het witte of paarse
polsbandje) om duidelijk te maken dat u een verhoogd valrisico
heeft.

Belsysteem

Ieder bed heeft een bel, waarmee u de verpleegkundige kunt oproepen.

De verpleegkundige komt dan zo snel mogelijk bij u langs. Bij uw bel vindt u ook een lichtknopje voor het lampje boven uw bed.

Televisie, telefoon en internet

Er hangt boven uw bed een televisie, waar u gratis gebruik van kunt maken. Vraagt u één van de medewerkers om een hoofdtelefoon voor het gebruik van de televisie.

U mag in het ziekenhuis uw eigen mobiele telefoon gebruiken. U kunt eventueel ook uw eigen laptop of tablet meenemen. In het ziekenhuis is er gratis draadloze internetverbinding.

Wilt u bij het gebruik van de televisie, telefoon of internet rekening houden met medepatiënten?

Bloemen en planten

Vanwege de hygiëne mogen er geen planten met potgrond op de kamer staan. Dit omdat potgrond een voedingsbodem voor schimmels en bacteriën is.

Snij- en kunstbloemen mogen wel op uw kamer staan. Vazen kunt u vinden in het keukentje aan het einde van de afdeling.

Roken

Er mag in en rondom ons ziekenhuis niet gerookt worden. Op locatie Dordwijk mag er buiten alleen nog op de centrale parkeerplaats buiten (tegenover het ziekenhuis) worden gerookt. Deze regel geldt voor iedereen: patiënten, bezoekers en personeel.

Meer hierover leest u in de folders 'Welkom in ons ziekenhuis. Opname op de verpleegafdeling'.

Kerkdienst

Zondag om 10.00 uur is er een kerkdienst in het ziekenhuis. Zowel u als uw familie kunnen deze dienst bijwonen. Vrijwilligers brengen u dan met bed of rolstoel naar de zaal.

Parkeerabonnement

Ligt u waarschijnlijk minstens 3 dagen in het ziekenhuis? Dan kan uw familie eventueel een parkeerabonnement aanschaffen. Meer hierover leest u in de folder 'Parkeerabonnement'.

Bibliotheek

Eén keer per week komt de 'bibliotheekkar' op de afdeling. U kunt boeken lenen om in het ziekenhuis te lezen. U mag de boeken niet mee naar huis nemen. Als u weer naar huis gaat, kun u de geleende boeken bij de verpleegkundige of secretaresse inleveren.

Complementaire zorg

Op de palliatieve unit wordt er complementaire zorg gegeven. Dat is extra zorg die kan helpen pijn, onrust, vermoeidheid, slapeloosheid of onzekerheid dragelijker te maken. Wij doen dit bijvoorbeeld door het gebruik van aromatische oliën of een hand- en voetmassage. Ook luisteren naar muziek of het gebruik van warmte- en koude kompressen is mogelijk. De verpleegkundige kan u hier meer over vertellen.

Familiekamer

Afdeling B3 heeft een zogeheten familiekamer. Als familieleden buiten de gewone bezoektijden bij de patiënt aanwezig (moeten) zijn, kunnen zij deze kamer gebruiken. U kunt dit met de verpleegkundigen bespreken.

In de kamer is onder andere een (slaap)bank, tafel met stoelen, radio en televisie aanwezig.

Bezoek

Kijkt u voor actuele bezoekenregels op: www.asz.nl/bezoekenregels.

In uw belang kunnen we uw bezoek ook tijdens de bezoektijden vragen om de kamer (tijdelijk) te verlaten.

Naar huis

De arts bespreekt met u wanneer u het ziekenhuis weer kunt verlaten.

Medicijnen voor thuis

Als u thuis medicijnen nodig heeft, stuurt de arts de recepten naar de poliklinische apotheek van het Albert Schweitzer ziekenhuis. De poliklinische apotheek controleert uw medicijnen en geeft u een actueel medicatieoverzicht mee als u de medicijnen ophaalt.

Heeft u vragen over uw medicijnen? Deze kunt u direct aan de apotheekmedewerker stellen.

Uw eigen apotheek krijgt bericht over de medicijnen die u gekregen heeft. Zo blijft uw medicijndossier altijd actueel.

Als u gebruik maakt van een baxterrol (rol met zakjes waar uw medicijnen inzitten) brengt de poliklinische apotheek uw eigen apotheek op de hoogte van uw ontslag en het actuele medicatieoverzicht. De baxterrol wordt door uw eigen apotheek thuisbezorgd.

Nazorg

Als blijkt dat u na ontslag uit het ziekenhuis nog zorg nodig heeft (thuis of in een verpleeg- of verzorgingstehuis) dan schakelt de verpleegkundige het Transferbureau in. Het Transferbureau gaat na welke zorg u nodig heeft en regelt dit.

Meer hierover leest u in de folder 'Ontslag uit het ziekenhuis... en u heeft zorg nodig'.

Tot slot

Om onze dienstverlening te verbeteren horen we graag wat u van ons vindt. We nodigen u daarom uit om een groene of rode kaart in te vullen. Waarover bent u tevreden of ontevreden en wat kunnen we verbeteren? Deze kaarten vindt u in uw patiëntenkamer en aan het begin van de afdeling naast de witte brievenbus. Uw ingevulde kaart(en) kunt u tijdens uw opname of bij uw ontslag in de witte brievenbus doen.

Als u liever de kaarten thuis invult, kunt u ze opsturen naar het ziekenhuis of bij een volgend bezoek bij de receptie afgeven. Het afdelingshoofd bekijkt deze kaarten.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, opmerkingen of suggesties? Aarzel niet om deze met de verpleegkundige te bespreken! Uw reactie is van harte welkom!

U kunt onze afdeling rechtstreeks bellen via tel. (078) 652 34 94.

Alle medewerkers van verpleegafdeling B3 wensen u een goed verblijf toe!

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
december 2020
pavo 1576