Afdeling Intensive Care

Informatie voor bezoekers in het Pools

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

albert schweitzer

Wprowadzenie

W naszym szpitalu istnieją dwa oddziały intensywnej opieki medycznej. Oddział F2 i oddział G2. Na tych oddziałach przebywają pacjenci, którzy wymagają bardzo intensywnej terapii i obserwacji. Na przykład po przebyciu poważnej operacji, w przypadku trudności z oddychaniem, ciężkiej infekcji lub po wypadku.

Aparatura

Wokół łóżka znajduje się wiele urządzeń. Monitor umożliwia u pacjenta stałą obserwację częstości skurczów serca i ciśnienia krwi. Dane te widać również na stanowisku nadzoru pielęgniarskiego. Przy każdym łóżku znajduje się komputer ze wszystkimi informacjami o pacjencie.
Znajdują się tam pompy infuzyjne i do podawania leków, które służą do precyzyjnego dawkowania leków i innych środków. Często do leczenia potrzeba specjalistycznego sprzętu. Na przykład respiratora do wspomagania procesu oddychania lub maszyny do dializy w celu przepłukiwania nerek.

Ze stanowiska nadzoru pielęgniarskiego nie widać wszystkich pacjentów. Dlatego na oddziałach znajdują się kamery, które umożliwiają pracownikom prowadzenie nadzoru nad pacjentami.

Pracownicy oddziału intensywnej opieki medycznej

- Intensywiści – lekarze, którzy uzyskali specjalistyczne wykształcenie w zakresie leczenia pacjentów na oddziale intensywnej opieki medycznej. Lekarze stażyści i intensywista każdego dnia przeprowadzają konsultacje w sprawie leczenia pacjenta.
- Personel pielęgniarski – pracownicy zajmujący się opieką pielęgniarską posiadający specjalizację lub będący w trakcie zdobywania specjalizacji.
- Sekretarka, asystent oddziału, dietetyk i fizjoterapeuta. Czasami również logopeda i terapeuta zajęciowy.

Wspólnie wszyscy starają się zapewnić pacjentowi jak najprzyjemniejszy pobyt.

Godziny i zasady odwiedzin

Odwiedziny na oddziale intensywnej opieki medycznej odbywają się w godzinach od 13:00 do 19:30.

Na Oddziale Intensywnej Opieki Medycznej znajdują się bardzo poważnie chorzy pacjenci, którym potrzebny jest całkowity spokój. Prosimy z tego powodu o przestrzeganie poniższych zasad.

- Jednocześnie u jednego pacjenta może przebywać wyłącznie dwóch odwiedzających. Jeśli osób jest więcej, muszą się zmieniać. Osoby, które nie mogą znajdować się u pacjenta, mogą poczekać na miejscach do siedzenia przy windzie.

- Przy windzie na siedziskach mogą na wizytę u jednego pacjenta czekać najwyżej cztery osoby. Pozostałe osoby muszą czekać na dole w holu.
- Przed wizytą proszę zgłosić swoje przybycie na stanowisku nadzoru pielęgniarskiego.
- W odwiedzinach osobie pełnoletniej może dodatkowo towarzyszyć dziecko do 12 roku życia. Należy to uzgodnić z pielęgniarką.
- Do odwiedzin poza stałymi godzinami może dojść wyłącznie w porozumieniu z personelem pielęgniarskim.
- Należy zachowywać się w taki sposób, aby nie zakłócać spokoju. Rozmowy prowadzić szeptem i w takiej odległości od innych, aby nie być słyszanym.
- Pomieszczenie należy opuścić, jeśli życzy sobie tego pielęgniarka lub lekarz.
- Z kodeksem zachowania obowiązującym w szpitalu można zapoznać się na stronie: www.asz.nl/gedragscode
- Ze względu na ryzyko infekcji zabrania się wnoszenia na oddział kwiatów i roślin.
- Najlepiej, jeśli zabiorą Państwo do domu kosztowności należące do pacjenta, np. biżuterię i duże sumy pieniędzy.
- Proszę przynieść pacjentowi do szpitala, jeśli potrzebne, okulary, protezę i aparat słuchowy. Proszę przynieść również wygodną odzież i przybory toaletowe, który pacjent będzie mógł używać, kiedy wstanie z łóżka.
- W korytarzu znajduje się specjalny pokój dla rodzin. Z pokoju tego korzysta się również podczas rozmów z lekarzem. Dlatego mogą zostać Państwo poproszeni o opuszczenie tego pokoju.

Informacje i osoba do kontaktu

Przyjęcie na Oddział Intensywnej Opieki Medycznej jest często dla pacjenta i rodziny czasem, który niesie ze sobą niepewność i lęk. Uważamy za ważne, aby pacjenci i członkowie ich rodzin byli dobrze poinformowani.
Pielęgniarka opiekująca się pacjentem chętnie przekaże mu i rodzinie informacje związane z jego leczeniem i stanem.
Podczas przyjęcia do szpitala zwracamy się o przekazanie nam imienia i nazwiska oraz numeru telefonu osoby do kontaktu. Osobą do kontaktu może być członek rodziny lub osoba bliska. Pośredniczy ona pomiędzy pacjentem a członkami rodziny.

Wyłącznie osobie wyznaczonej do kontaktu udzielamy telefonicznie informacji na temat sytuacji pacjenta. Wychodzimy z założenia, że osoba do kontaktu przekazuje wszystkie szczegóły pozostałym członkom rodziny i bliskim. Prosimy nie dzwonić w godzinach między 07:00 a 09:00. Są to godziny, w których pielęgnuje się pacjentów.
Jeśli chcą Państwo porozmawiać z lekarzem, mają Państwo możliwość ustalić termin takiej rozmowy z pielęgniarką.

W zaciszu domu w spokoju, wchodząc na stronę szpitala Albert Schweitzer, mogą Państwo dowiedzieć się więcej na temat oddziału i danej choroby.

Znajduje się tam wiele informacji na różne tematy:
- www.asz.nl/specialismen/intensive_care/
- www.asz.nl/folders/

Zarówno pacjent, osoba do kontaktu, rodzina i pracownicy medyczni mają prawa, ale i obowiązki, których muszą przestrzegać. Więcej informacji mogą Państwo uzyskać z poniższych broszur, o które można zwrócić się do personelu pielęgniarskiego:

- Osoba do kontaktu ze strony pacjenta
- Prawa i obowiązki pacjenta szpitala

Interwencje ograniczające wolność

Podczas pobytu w szpitalu u pacjenta może dojść do poważnego splątania lub niepokoju. Może to stać się przyczyną niebezpiecznej sytuacji zarówno dla niego, jak i jego otoczenia. Aby uniknąć tych niebezpiecznych sytuacji personel pielęgniarski może unieruchomić pacjenta po uzyskaniu zgody od rodziny lub osób bliskich lub od pacjenta, jeśli jest świadom i zdolny do podejmowania decyzji. Unieruchomienie oznacza, że pacjent traci częściowo swobodę poruszania się. Jest to zwane również interwencją ograniczającą wolność (Vrijheid beperkende interventies – VBI).

Kilka przykładów, w jaki sposób można unieruchomić pacjenta: założenie pasów na nadgarstki i kostki oraz pasa unieruchamiającego.

Czyste ręce

Na Oddziale Intensywnej Opieki robimy wszystko, aby zachować jak największą czystość. Jest to konieczne, aby przeciwdziałać infekcjom u pacjentów.
Czy możemy liczyć na Państwa współpracę w tym zakresie?
Kiedy Państwo wchodzą i opuszczają oddział prosimy o zdezynfekowanie rąk niebieskim środkiem do dezynfekcji. Pojemnik z tym środkiem znajduje się zaraz przy wejściu na oddział. Na plakacie, który wisi obok, znajduje się instrukcja, jak należy z niego korzystać.

Wskazówki związane z odwiedzinami

Przyjęcie pacjenta na Oddział Intensywnej Opieki Medycznej to także trudny okres dla rodziny, który kosztuje wiele energii. W tym okresie proszę dobrze zadbać również o siebie. Proszę wystarczająco długo odpoczywać i starać się jeść i spać w zwykłych porach.

Kiedy pacjent znajduje się w śpiączce farmakologicznej, mogą Państwo do niego mówić i dotykać go. Znajomy głos może działać kojąco. Jakkolwiek pacjent może niczego nie pamiętać z tego okresu, może to mieć uspokajający efekt.

Proszę podczas wizyty rozmawiać z pacjentem o zwykłych codziennych sprawach. Proszę powiedzieć mu, która jest godzina, jaki to dzień, przekazać, co się wydarzyło lub opowiedzieć coś o członkach rodziny. Mogą Państwo robić zdjęcia, przeczytać nadesłane kartki z życzeniami lub fragment artykułu z gazety. Nie muszą Państwo cały czas rozmawiać. Czasami najlepiej jest wspólnie pomilczeć.
Mogą Państwo posłuchać muzyki na tablecie lub z głośników znajdujących się na oddziale.

Jeśli do Państwa w domu dzwoni wiele osób z pytaniami o Państwa partnera lub członka rodziny, czasami może przydać się inny członek rodziny, który pomoże na nie odpowiadać. Ciągłe powtarzanie tej samej historii kosztuje wiele energii.
Niektórzy członkowie rodziny przygotowują rodzaj biuletynu, który przesyłają pocztą elektroniczną lub przez aplikację WhatsApp pozostałym członkom rodziny i przyjaciołom. W ten sposób można zapobiec opowiadania bez przerwy tej samej historii.

Jeżeli członek Państwa rodziny przez dłuższy okres przebywa w szpitalu, istnieje możliwość parkowania samochodu w oparciu o niższą stawkę. W tej sprawie można zwrócić się do pielęgniarki.

Jako członek rodziny mogą Państwo również pomóc w opiece nad pacjentem. Do rozmowy z intensywistą mogą się Państwo przygotować przy pomocy następujących pytań:
- Jakie istnieją możliwości leczenia?
- Jakie są ich zalety i wady?
- Jakie znaczenie mają dla pacjenta?

Dziennik Intensywnej Opieki

Jako członek rodziny mogą Państwo prowadzić dla pacjenta Dziennik Intensywnej Opieki. Dziennik otrzymają Państwo od pielęgniarki. Pacjent później może mieć pytania dotyczące okresu, w którym przebywał na Oddziale Intensywnej Opieki Medycznej. Z powodu zastosowanych leków przeważnie niewiele, albo nic z niego nie pamięta. Okazuje się, że informacje z Dziennika Intensywnej Opieki mogą mieć dla pacjenta duże znaczenie.

Kontrola

Jeśli Państwa partner lub członek rodziny przebywał na oddziale intensywnej opieki medycznej dłużej niż przez pięć dni, możliwe że będzie poddawał się kontroli w poliklinice intensywnej opieki. W tym celu automatycznie otrzyma zaproszenie.

I na zakończenie

Staramy się jak najlepiej dbać o pacjentów i prawidłowo gościć i kierować członkami rodziny. Jeśli mają Państwo pytania zawsze mogą Państwo zwrócić się z nimi do personelu pielęgniarskiego i lekarzy.

Jeśli mają Państwo skargę, uwagę lub sugestię na temat naszego oddziału proszę omówić to z personelem pielęgniarskim lub lekarzem. Mogą Państwo również przekazać je w formie pisemnej wypełniając zieloną lub czerwoną kartę.
W razie potrzeby mogą Państwo w godzinach pracy biura poprosić o rozmowę z ordynatorem naszego oddziału.

Z oddziałem można kontaktować się przez 24 godziny na dobę:
- Oddział F2, tel. (078) 654 20 23
- Oddział G2, tel. (078) 652 35 10.

Fundacja NICE

Nasz Oddział Intensywnej Opieki Medycznej współpracuje z Fundacją NICE (Nationale Intensive Care Evaluatie). Celem fundacji NICE jest wspieranie w poprawie jakości intensywnej opieki wszystkich oddziałów intensywnej opieki medycznej w Holandii. Co pół roku otrzymujemy wnikliwy raport, który pozwala nam śledzić w czasie i porównywać nasze ociągnięcia w opiece.
Przekazujemy pseudonimizowane dane każdego pacjenta przyjętego na oddział intensywnej opieki medycznej w szpitalu Alberta Schweitzera. Pseudonimizacja oznacza, że usuwamy imię i nazwisko, adres i inne dane umożliwiające zidentyfikowanie pacjenta, członków rodziny lub bliskich i zastępujemy je unikalnym numerem. Fundacja NICE nie jest w stanie stwierdzić, kim jest

pacjent i gdzie mieszka. Nigdy nie przekazujemy również danych innym instancjom lub ubezpieczycielom.
Przekazujemy ogólny powód przyjęcia w połączeniu z wynikami badania krwi z pierwszych 24 godzin i czy doszło do niewydolności nerek, cukrzycy lub niewydolności serca oraz czy przyjęcie na oddział intensywnej opieki medycznej doprowadziło do przeniesienia na inny oddział, czy też pacjent zmarł. Jedynymi osobami, które mają dostęp do akt pacjenta i przekazują dane do fundacji NICE są pracownicy (medyczni) naszego szpitala. Ciąży na nich obowiązek zachowania tajemnicy.

Pacjent oczywiście może sprzeciwić się wykorzystaniu jego danych. W takim przypadku wypełnia poniższy formularz i przekazuje go personelowi pielęgniarskiemu lub sekretarce oddziału intensywnej opieki medycznej, a my dbamy o niewykorzystanie jego danych. Więcej informacji znajduje się na stronie www.stichting-nice.nl

✂ ----------

Nie wyrażam zgody na przekazanie do fundacji NICE moich danych / danych członka mojej rodziny lub osoby bliskiej:

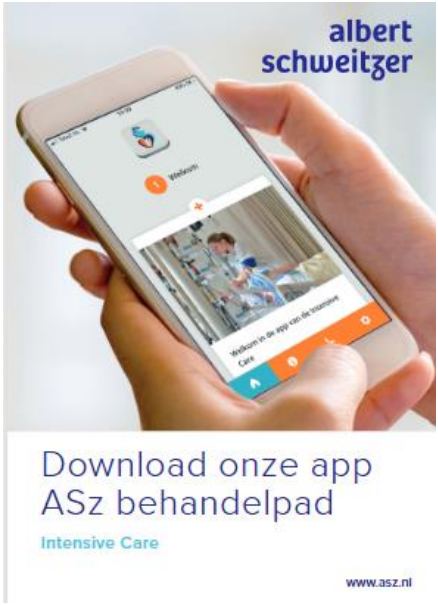
Imię i nazwisko pacjenta:
.....

Data urodzenia .....

Data przyjęcia na oddział intensywnej opieki medycznej
.....

Informacje

Więcej informacji na temat Oddziału Intensywnej Opieki Medycznej można uzyskać
pobierając bezpłatnie aplikację „Patient Journey” (Podróż pacjenta). Po zaakceptowaniu powiadomień i wybraniu placówki opieki „Asz Behandelpad” (Asz droga leczenia) należy w leczeniu wybrać „intensive care” (intensywna opieka).



Uwagi na temat niniejszej broszury możecie Państwo zamieścić na: www.asz.nl/foldertest/

Miejsce na notatki

Albert Schweitzer ziekenhuis
september 2024
pavo 1758