

**albert
schweitzer**

**INSTELLEN
SELSERVICE VOOR
WACHTWOORDHERSTEL
Handleiding**

Begin Datum: 15-10-2021

Versie: 0.1

Status:

Luc Paanakker

ICT Techniek

Toelichting

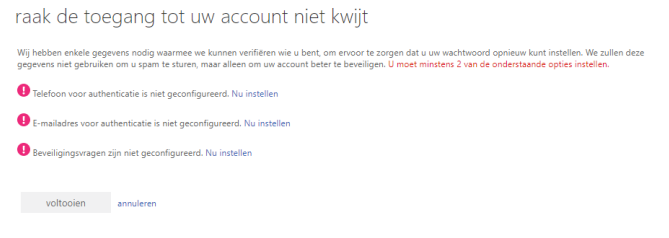
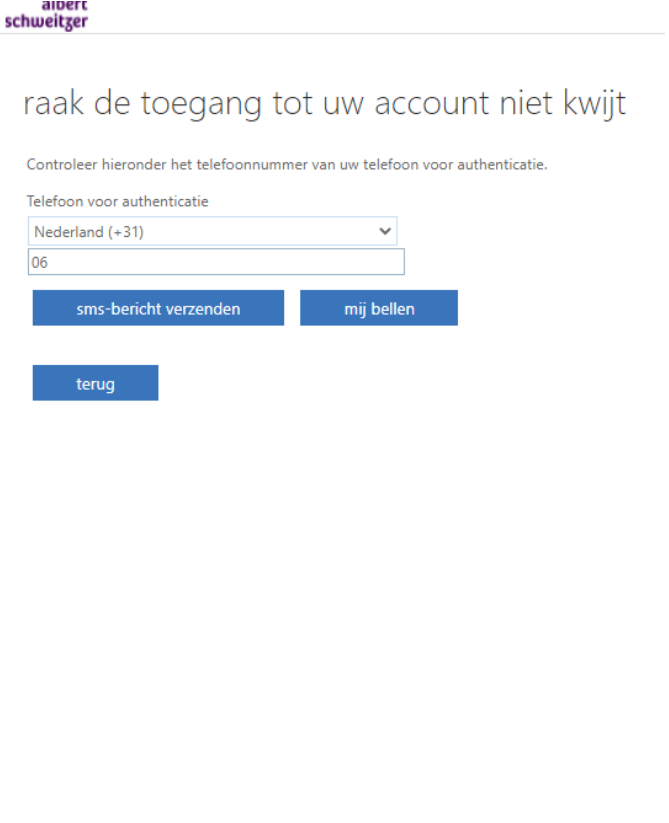
Selfservice voor wachtwoordherstel is een dienst die het mogelijk maakt om op elk moment, zowel binnen als buiten het ziekenhuis, een nieuw wachtwoord aan te maken. Dit kan nodig zijn als je je wachtwoord vergeten bent maar ook als je gewoon een nieuw wachtwoord wilt hebben. Daarnaast kan je de Selfservice voor wachtwoordherstel ook gebruiken als je account geblokkeerd is na 3 foute inlogpogingen.

Voor de Selfservice voor wachtwoordherstel is het nodig dat je een aantal verificatiemethodes vastlegt. Je moet er minimaal twee vastleggen, we adviseren om ze alle drie in te voeren zodat je ook als je geen mobiele telefoon beschikbaar hebt, je toch je wachtwoord kan wijzigen.

Met behulp van onderstaande stappen kan je de verificatiemethodes zelf vastleggen.

Als je problemen ondervindt bij het uitvoeren van deze stappen of als je ondersteuning wilt tijdens de installatie, aarzel dan niet om contact op te nemen met de ICT Servicedesk op 078-6542409 of 88888 (bereikbaar ma. t/m vr. van 7:30 tot 17:00)

1. Stappen

Omschrijving	Schermafbeelding
<p><u>Stap 1</u></p> <p>Start het instellen van de Selfservice voor wachtwoordherstel op in je browser via deze link:</p> <p>https://aka.ms/ssprsetup</p> <p>Kies je account en meld je aan met de Microsoft Authenticator</p>	
<p><u>Stap 2</u></p> <p>Druk bij Telefoon voor authenticatie op <u>Nu instellen</u>¹</p>	
<p><u>Stap 3</u></p> <p>Vul je mobiele telefoonnummer in en verzend een sms.</p>	

¹ Als al eerder (een deel) geregistreerd is, staat hier Wijzigen

Omschrijving	Schermafbeelding
<p>Stap 4</p> <p>Voer de sms code in die je mobiele telefoon hebt ontvangen en laat het verifiëren. Je telefoon is nu als geldig verificatiemiddel geregistreerd.</p> <p>Je gaat terug naar het vorige scherm.</p>	
<p>Stap 5</p> <p><u>Kies bij E-mailadres voor authenticatie op Nu instellen</u></p>	
<p>Stap 6</p> <p>Vul je privé e-mailadres (NIET! je ASZ e-mailadres) in en druk op e-mail me om een verificatiecode te versturen.</p>	
<p>Stap 7</p> <p>Voer de code in die je op je privé e-mailadres hebt ontvangen en laat het verifiëren. Je e-mailadres is nu als geldig verificatiemiddel geregistreerd.</p> <p>Druk op terug.</p>	

Instellen Selfservice voor wachtwoordherstel

Omschrijving	Schermafbeelding
<p>Stap 8 Druk bij 5 beveiligingsvragen op <u>Nu instellen</u></p>	
<p>Stap 9</p> <p>Selecteer 5 verschillende beveiligingsvragen en leg een makkelijk antwoord vast dat u niet vergeet. De antwoorden moeten wel allemaal verschillend zijn.</p> <p>Druk op Antwoorden opslaan.</p> <p>Je beveiligingsvragen zijn nu als geldig verificatiemiddel geregistreerd.</p> <p>Druk op terug.</p>	
<p>Stap 10</p> <p>Je verificatiemethodes zijn vastgelegd. Je kan nu de Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken.</p> <p>Druk nu op Ziet er goed uit (of Voltoeien).</p> <p>Sluit vervolgens je browser.</p>	