# albert schweitzer

INSTELLEN SELFSERVICE VOOR WACHTWOORDHERSTEL Handleiding Begin Datum: 15-10-2021 Versie: 0.1 Status: Luc Paanakker ICT Techniek



ICT

#### Instellen Selfservice voor wachtwoordherstel

Albert Schweitzer ziekenhuis

## Toelichting

Selfservice voor wachtwoordherstel is een dienst die het mogelijk maakt om op elk moment, zowel binnen als buiten het ziekenhuis, een nieuw wachtwoord aan te maken. Dit kan nodig zijn als je je wachtwoord vergeten bent maar ook als je gewoon een nieuw wachtwoord wilt hebben. Daarnaast kan je de Selfservice voor wachtwoordherstel ook gebruiken als je account geblokkeerd is na 3 foute inlogpogingen.

Voor de Selfservice voor wachtwoordherstel is het nodig dat je een aantal verificatiemethodes vastlegd. Je moet er minimaal twee vastleggen, we adviseren om ze alle drie in te voeren zodat je ook als je geen mobiele telefoon beschikbaar hebt, je toch je wachtwoord kan wijzigen.

Met behulp van onderstaande stappen kan je de verificatiemethodes zelf vastleggen.

Als je problemen ondervindt bij het uitvoeren van deze stappen of als je ondersteuning wilt tijdens de installatie, aarzel dan niet om contact op te nemen met de ICT Servicedesk op 078-6542409 of 88888 (bereikbaar ma. t/m vr. van 7:30 tot 17:00)



ICT

### Instellen Selfservice voor wachtwoordherstel

Albert Schweitzer ziekenhuis

## 1.Stappen

Omschrijving	Schermafbeelding
Stap 1	
Start het instellen van de Selfservice voor wachtwoordherstel op in je browser via deze link:	
https://aka.ms/ssprsetup	
Kies je account en meld je aan met de Microsoft Authenticator	
Stap 2	raak de toegang tot uw account niet kwijt
Druk bij Telefoon voor authenticatie op <u>Nu instellen</u> <sup>1</sup>	Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verliëten wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveligen. U moet minstens 2 van de onderstaande opties instellen.         Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen         E-malladres voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen         Bevelligingsvragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen         Voltooien       annuleren
Stap 3	albert schweitzer
Vul je mobiele telefoonnummer is en verzend een sms.	controleter heter telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie   Telefoon voor authenticatie   Image: Imag

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Als al eerder (een deel) geregistreerd is, staat hier Wijzigen

## albert schweitzer

ICT Albert Schweitzer ziekenhuis

Instellen Selfservice voor wachtwoordherstel

Omschrijving	Schermafbeelding
<u>Stap 4</u>	albert schweitzer
Voer de sms code in die je mobiele telefoon hebt ontvangen en laat het verifiëren. Je telefoon is nu als geldig verificatiemiddel geregistreerd. Je gaat terug naar het vorige scherm.	raak de toegang tot uw account niet kwijt   Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie   Telefoon voor authenticatie   wederland (+31)   @r   Sms-bericht verzenden mij bellen Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen.   terug
Stap 5	
Kies bij E-mailadres voor authenticatie op <u>Nu instellen</u>	raak de toegang tot uw account niet kwijt Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verliëren wie u bent, om envoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. U moet minstene 2 van de onderstaande oplies instellen. P Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen E emailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen B tevelliginguragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen voltooien annuleren
Stan 6	albert
Vul je privé e-mailadres (NIET! je ASZ e- mailadres) in en druk op e-mail me om een verificatiecode te versturen.	schweitzer raak de toegang tot uw account niet kwijt Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school. E-mailadres voor authenticatie E-mailadres voor authenticatie invoeren e-mail me terug
Stap 7	albert schweitzer
Voer de code in die je op je privé e-mailadres hebt ontvangen en laat het verifiëren. Je e-mailadres is nu als geldig verificatiemiddel geregistreerd. Druk op terug.	raak de toegang tot uw account niet kwijt Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school. E-mailadres voor authenticatie e-mail me Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd. verifiëren terug

## albert schweitzer

ICT

Instellen Selfservice voor wachtwoordherstel

Albert Schweitzer ziekenhuis

Omschrijving	Schermafbeelding
<u>Stap 8</u> Druk bij 5 beveiligingsvragen op <u>Nu instellen</u>	raak de toegang tot uw account niet kwijt         Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Kiik op Voltooien om deze pagina te sluiten.         Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 06 <sup>2</sup> Wijzigen         E-mailadres voor authenticatie is ingesteld op (Minstellen)         Wijzigen         Beveiligingsvragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen         voltooien         anvuleren
Stap 9	albert schweitger
Selecteer 5 verschillende beveiligingsvragen en leg een makkelijk antwoord vast dat u niet vergeet. De antwoorden moeten wel allemaal verschillend zijn. Druk op Antwoorden opslaan. Je beveiligingsvragen zijn nu als geldig verificatiemiddel geregistreerd.	raak de toegang tot uw account niet kwijt selecter hieronder vragen om te beantwoorden. Uw beheerder vereist dat u 5 vragen instelt met antwoorden die ten minste 3 tekens lang zijn. Beveiligingsvraag 1 In welke stad is uw vader geboren? Nieuwe vraag selecteren Beveiligingsvraag 2 Wat is de naam van uw eerste huisdier? Nieuwe vraag selecteren Beveiligingsvraag 3 In welke straat staat of stond het huis waar u bent opgegroeid?
Druk op terug.	Nieuwe vraag selecteren Beveiligingsvraag 4
	In welk ziekenhuis bent u geboren?  Nieuwe vraag selecteren  Beveligingsvraag 5  Wat wilde u worden toen u klein was?  Nieuwe vraag selecteren
	antwoorden opslaan
<u>Stap 10</u>	albertr@azzni   ?
Je verificatiemethodes zijn vastgelegd. Je kan nu de Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken.	raak de toegang tot uw account niet kwijt Wij heben erkele gegevens nodig waarmee we kunnen verliëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevene niet gebruiken om u seit stueer, maar alleen om uw account beter te beveiligen. U moet minutens 2 van de onderstaande optes instellen. Ø Telefoon voor authenticatie is ingesteld op + 31 00
Druk nu op Ziet er goed uit (of Voltooien).	5 beveiligingsvragen zijn geconfigureerd. Wijzigen
Sluit vervolgens je browser.	ziet er goed uit annuleren