

**albert
schweitzer**

SELFSERVICE VOOR
WACHTWOORDHERSTEL
GEBRUIKEN

Handleiding

Begin Datum: 15-10-2021

Versie: 0.1

Status:

Luc Paanakker

ICT Techniek

Toelichting

Selfservice voor wachtwoordherstel is een dienst die het mogelijk maakt om op elk moment, zowel binnen als buiten het ziekenhuis, een nieuw wachtwoord aan te maken. Dit kan nodig zijn als je je wachtwoord vergeten bent maar ook als je gewoon een nieuw wachtwoord wilt hebben. Daarnaast kan je de Selfservice voor wachtwoordherstel ook gebruiken als je account geblokkeerd is na 3 foute inlogpogingen.


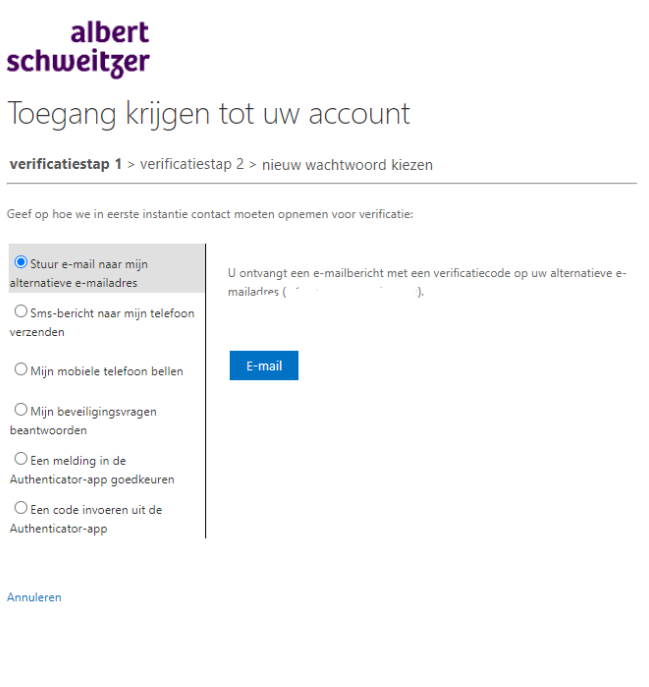
Bij Selfservice voor wachtwoordherstel is het nodig dat je twee verschillende verificatiemethodes goed doorloopt alvorens je je wachtwoord kan wijzigen of je account weer kan activeren. Hoe je de verificatiemethodes vastlegt staat beschreven in het document Instellen verificatiemethodes voor wachtwoordherstel.

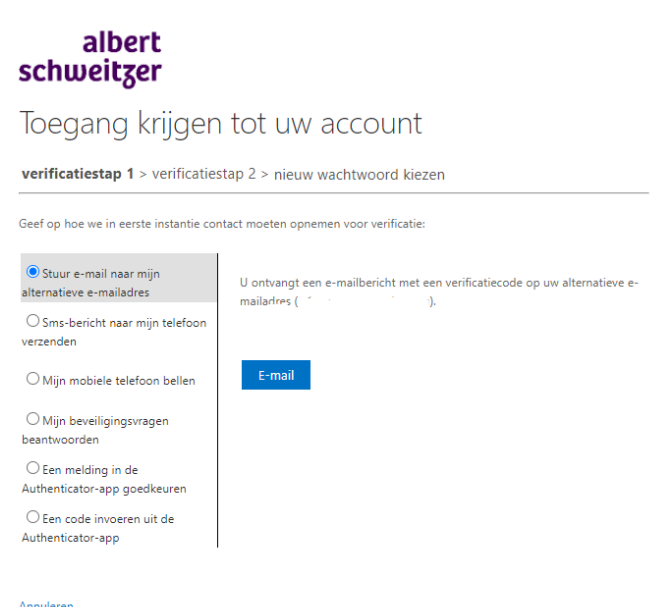
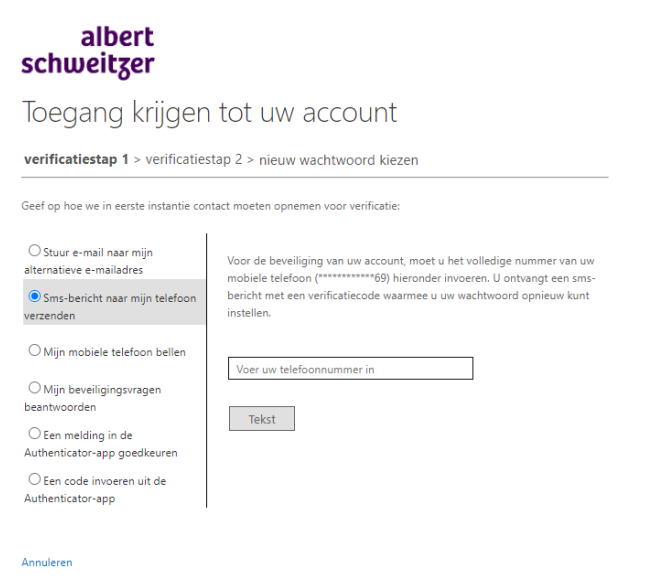
Met behulp van onderstaande beschrijving kan je de Selfservice voor wachtwoordherstel zelf uitvoeren.

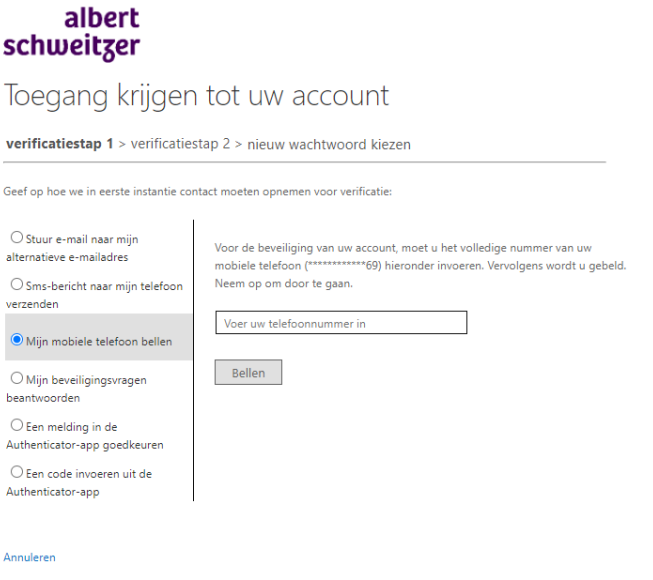
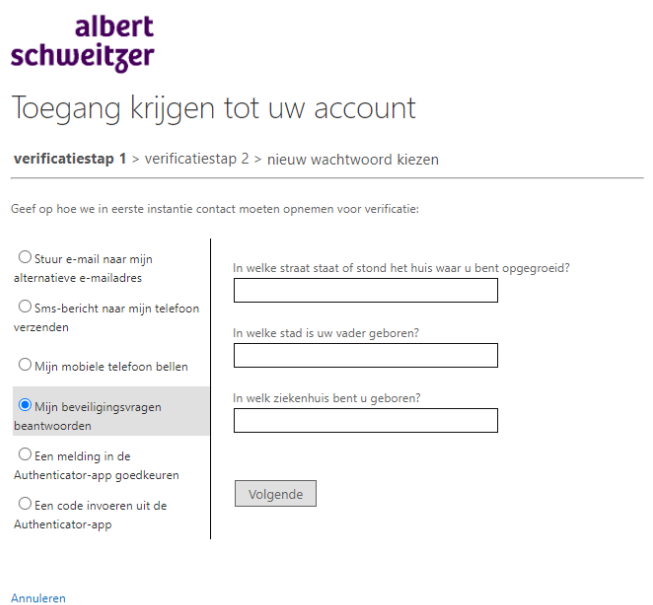
Als je problemen ondervindt bij het uitvoeren van deze stappen of als je ondersteuning wilt tijdens de installatie. Aarzel dan niet om contact op te nemen met de ICT Servicedesk op 078-6542409 of 88888 (bereikbaar ma. t/m vr. van 7:30 tot 17:00)

1. Stappen

Omschrijving	Schermafbeelding
<p><u>Stap 1</u></p> <p>Start de Selfservice voor wachtwoordherstel op. Dit kan door op de link Wachtwoord vergeten te drukken in het login scherm of in je browser via deze link:</p> <p>https://aka.ms/sspr</p>	<p>albert schweitzer</p> <p>Wachtwoord invoeren</p> <p>Uw organisatiebeleid vereist dat u zich na een bepaalde periode opnieuw aanmeldt.</p> <p>Wachtwoord</p> <p>Wachtwoord vergeten</p> <p>Aanmelden met een ander account</p> <p>Aanmelden</p> <p>Log hier in met uw e-mailadres en wachtwoord van ASz.nl.</p> <p>Heeft u een e-mailadres van een ander bedrijf dat aangesloten is via ASz, vervang het '@'-teken dan door een '_' en zet er @asz.nl achter. Bijvoorbeeld: gebruikersnaam_paldordt.nl@asz.nl.</p> <p><i>Heb je vragen of problemen met inloggen neem contact op met de Helpdesk I&A 078-6542409 (bereikbaar ma. t/m vr. van 7.30 tot 17.00 uur).</i></p>
<p><u>Stap 2</u></p> <p>Vul je ASz loginnaam in (j.k.deVries@asz.nl) en voer de tekens van het plaatje in.</p> <p>Druk vervolgens op Volgende</p>	<p>Microsoft</p> <p>Toegang krijgen tot uw account</p> <p>Wie bent u?</p> <p>Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.</p> <p>E-mailadres of gebruikersnaam: *</p> <p>Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com</p> <p>MSR</p> <p>Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. *</p> <p>Volgende Annuleren</p>

Omschrijving	Schermafbeelding
<p><u>Stap 3</u></p> <p>Geef aan of je je wachtwoord bent vergeten of dat je account geblokkeerd is.</p>	
<p><u>Stap 4</u></p> <p>Kies vervolgens de gewenste verificatie voor stap 1 en stap 2.</p> <p>Als je alledrie de verificatiemogelijkheden hebt opgegeven kan je kiezen uit 6 manieren van verificatie.</p> <p>In de volgende stappen wordt elke verificatiemogelijkheid kort toegelicht</p>	

Omschrijving	Schermafbeelding
<p><u>Stap 5a (beschikbaar als je privé (alternatief) e-mailadres hebt opgegeven)</u></p> <p>Kies Stuur e-mail naar mijn privé (alternatief) e-mailadres.</p> <p>Druk op E-mail.</p> <p>Er wordt een mail naar je privé e-mailadres (NIET! je ASZ e-mailadres) gestuurd.</p>	
<p><u>Stap 5b</u></p> <p>Voer de verificatiecode in die in de mail staat die je op je privé e-mailadres hebt ontvangen.</p> <p>Druk op Volgende</p>	
<p><u>Stap 6a (beschikbaar als je mobiel telefoonnummer hebt opgegeven)</u></p> <p>Kies Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden.</p> <p>Voer je mobiele nummer in en Druk op Tekst.</p> <p>Er wordt een sms naar je mobiele nummer</p>	
<p><u>Stap 6b</u></p> <p>Voer de verificatiecode in die via sms op je mobiele nummer hebt ontvangen.</p> <p>Druk op Volgende</p>	

Omschrijving	Schermafbeelding
<p><u>Stap 7a (beschikbaar als je mobiel telefoonnummer hebt opgegeven)</u></p> <p>Kies Mijn mobiele telefoon bellen.</p> <p>Voer je mobiele nummer in en Druk op Bellen.</p>	
<p><u>Stap 7b</u></p> <p>Er zal een automatisch gesprek opgestart worden op je mobiele telefoon. Door op # te drukken word je identiteit bevestigd.</p>	
<p><u>Stap 8 (beschikbaar als je beveiligingsvragen hebt vastgelegd)</u></p> <p>Kies Mijn beveiligingsvragen beantwoorden</p> <p>Voer de antwoorden in van de drie vragen die er staan.</p> <p>Druk op Volgende.</p>	

Omschrijving	Schermafbeelding
<p>Stap 9 (altijd beschikbaar)</p> <p>Kies Een melding in de Authenticator App goedkeuren.</p> <p>Druk op Melding verzenden</p> <p>Op de mobiele telefoon zal de Authenticator app vragen om goedkeuring. Druk op Goedkeuren.</p>	
<p>Stap 10 (altijd beschikbaar)</p> <p>Kies Een code invoeren uit Authenticator App</p> <p>Open de Authenticator App op je mobiele telefoon. Selecteer je ASZ account.</p> <p>Voer je Eenmalige wachtwoordcode in op het scherm.</p> <p>Druk op Volgende</p>	

Omschrijving	Schermafbeelding
<p><u>Stap 11a</u></p> <p>Als je bij stap 3 hebt aangegeven dat je je wachtwoord bent vergeten dan kun je nu je nieuwe wachtwoord opvoeren.</p> <p>Druk op voltooiën en sluit vervolgens je browser.</p>	
<p><u>.Stap 11b</u></p> <p>Als je bij stap 3 hebt aangegeven dat je het juiste wachtwoord hebt maar dat je niet kan aanmelden dan krijg je de melding dat je account is ontgrendeld.</p> <p>Je kan de browser sluiten.</p>	

