# SELFSERVICE VOOR WACHTWOORDHERSTEL GEBRUIKEN

Handleiding

Begin Datum: 15-10-2021 Versie: 0.1 Status: Luc Paanakker ICT Techniek



ICT

#### Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken

Albert Schweitzer ziekenhuis

#### Toelichting

Selfservice voor wachtwoordherstel is een dienst die het mogelijk maakt om op elk moment, zowel binnen als buiten het ziekenhuis, een nieuw wachtwoord aan te maken. Dit kan nodig zijn als je je wachtwoord vergeten bent maar ook als je gewoon een nieuw wachtwoord wilt hebben. Daarnaast kan je de Selfservice voor wachtwoordherstel ook gebruiken als je account geblokkeerd is na 3 foute inlogpogingen.

Bij Selfservice voor wachtwoordherstel is het nodig dat je twee verschillende verificatiemethodes goed doorloopt alvorens je je wachtwoord kan wijzigen of je account weer kan activeren. Hoe je de verificatiemethodes vastlegd staat beschreven in het document Instellen verificatiemethodes voor wachtwoordherstel.

Met behulp van onderstaande beschrijving kan je de Selfservice voor wachtwoordherstel zelf uitvoeren.

Als je problemen ondervindt bij het uitvoeren van deze stappen of als je ondersteuning wilt tijdens de installatie. Aarzel dan niet om contact op te nemen met de ICT Servicedesk op 078-6542409 of 88888 (bereikbaar ma. t/m vr. van 7:30 tot 17:00)



ICT

Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken

Albert Schweitzer ziekenhuis

### 1.Stappen

Omschrijving	Schermafbeelding
Stap 1	albert
Start de Selfservice voor wachtwoordherstel op. Dit kan door op de link Wachtwoord vergeten te drukken in het login scherm of in je browser via deze link:	schweitger
	Wachtwoord invoeren
	Uw organisatiebeleid vereist dat u zich na een bepaalde periode opnieuw aanmeldt.
https://aka.ms/sspr	Wachtwoord
	Wachtwoord vergeten
	Aanmelden met een ander account
	Aanmelden
	Log hier in met uw e-mailadres en wachtwoord van ASz.nl.
	Heeft u een e-mailadres van een ander bedrijf dat aangesloten is via ASz, vervang het '@'- teken dan door een '_' en zet er @asz.nl achter. Bijvoorbeeld: gebruikersnaam_paldordt.nl@asz.nl.
	Heb je vragen of problemen met inloggen neem contact op met de Helpdesk I&A 078-6542409 (bereikbaar ma. t/m vr. van 7.30 tot 17.00 uur).
Stap 2	Microsoft
Vul je ASz loginnaam in (j <u>.k.deVries@asz.nl</u> ) en voer de tekens van het plaatje in.	Toegang krijgen tot uw account
Druk vervolgens op Volgende	VIE DENT U ?
	E-mailadres of gebruikersnaam: * 
	Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. *
	Volgende Annuleren

ICT

Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken

Omschrijving	Schermafbeelding
Stap 3 Geef aan of je je wachtwoord bent vergeten of dat je account geblokkeerd is.	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
<ul> <li><u>Stap 4</u></li> <li>Kies vervolgens de gewenste verificatie voor stap 1 en stap 2.</li> <li>Als je alledrie de verificatmogelijkheden hebt opgegeven kan je kiezen uit 6 manieren van verificatie.</li> <li>In de volgende stappen wordt elke verificatiemogelijkheid kort toeggelicht</li> </ul>	schweitige         Degang krijgen tot uw account         verfactiestap 1 > verifactiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen         de op we we in eerste instantie context moeten opnemen voor verifactie         e op no we in eerste instantie context moeten opnemen voor verifactie         e op hoe we in eerste instantie context moeten opnemen voor verifactie         e op hoe we in eerste instantie         e op hoe we in eerste instantie         e op hoe we inderen mijn         e op hoe welfigingsvrage         konternen         e on op eigen kontenen         e on o

ICT

Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken

Omschrijving	Schermafbeelding
Stap 5a (beschikbaar als je privé (alternatief) e- mailadres hebt opgegeven)	albert schweitzer
Kies Stuur e-mail naar mijn privé (alternatief) e- mailadres. Druk op E-mail.	Toegang krijgen tot uw account
	verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:
Er wordt een mail naar je privé e-mailadres (NIET! je ASZ e-mailadres) gestuurd.	Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres       U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e- mailadres ( ' )         Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden       Mijn mobiele telefoon bellen         Mijn beveiligingsvragen beantwoorden       E-mail         Een melding in de Authenticator-app       Authenticator-app
	Annuleren
Stap 5b	
Voer de verificatiecode in die in de mail staat die je op je privé e-mailadres hebt ontvangen.	
Druk op Volgende	
<u>Stap 6a (beschikbaar als je mobiel</u> <u>telefoonnummer hebt opgegeven)</u> Kies Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden. Voer je mobiele nummer in en Druk op Tekst. Er wordt een sms naar je mobiele nummer	albert   schweitzer   Degang krijgen tot uw account verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen def op noe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie def op noe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie def op noe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie def op noe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie def op noe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie def op noe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie def op noe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie def op noe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. de ne melding in de duttenticator-app goedkeuren den melding in de duttenticato
<u>Stap 6b</u> Voer de verificatiecode in die via sms op je mobiele nummer hebt ontvangen. Druk op Volgende	

ICT

Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken

Omschrijving	Schermafbeelding
Stap 7a (beschikbaar als je mobiel telefoonnummer hebt opgegeven)	albert schweitzer
Kies Mijn mobiele telefoon bellen. Voer je mobiele nummer in en Druk op Bellen.	Preference <ul> <li>Preference</li> <li>Prefere</li></ul>
<u>Stap 7b</u> Er zal een automatisch gesprek opgestart worden op je mobiele telefoon. Door op # te drukken word je identiteit bevestigd.	
<u>Stap 8 (beschikbaar als je beveiligingsvragen</u> <u>hebt vastgelegd)</u> Kies Mijn beveiligingsvragen beantwoorden Voer de antwoorden in van de drie vragen die er staan. Druk op Volgende.	albert         chocologies         Decempting on the two accounts         wiffcatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen         Ged po two win eerste instantie contact moeten opnemen voor verificaties         Suur e-mail naar mijn alernatieve e-mailades         Suur e-mail naar mijn alernatieve e-mailades         Ohg mobiele telefoon belen         Wijn beveiligingswage battoardoren         Or melding in de duenticator-app goedkeuren duenticator-app         O randen invoeren uit de duenticator-app         De onde invoeren uit de duenticator-app         Anuteren

ICT

Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken

Omschrijving	Schermafbeelding
Stap 9 (altijd beschikbaar) Kies Een melding in de Authenticator App goedkeuren.	albert schweitzer
Druk op Melding verzenden	Toegang krijgen tot uw account verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen
Op de mobiele telefoon zal de Authenticator app vragen om goedkeuring. Druk op Goedkeuren.	Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:           O stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres       Stuur een melding naar de Authenticator-app op uw mobiele apparaat.         O Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden       Mijn mobiele telefoon bellen beantwoorden       Mijn beveiligingsvragen beantwoorden         O Een melding in de Authenticator-app goekkeuren       Een code invoeren uit de Authenticator-app         O Een code invoeren uit de Authenticator-app       Annuleren
<u>Stap 10 (altijd beschikbaar)</u>	albert
Kies Een code invoeren uit Authenticator App	schweitzer
Open de Authenticator App op je mobiele telefoon. Selecteer je ASZ account.	Toegang krijgen tot uw account verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen
Voer je Eenmalige wachtwoordcode in op het scherm. Druk op Volgende	Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:  Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden Mijn mobiele telefoon bellen Mijn beveiligingsvragen beantwoorden Cen melding in de Authenticator-app goedkeuren Een code invoeren uit de Authenticator-app Annuleren

ICT Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken Albert Schweitzer ziekenhuis Omschrijving Schermafbeelding <u>Stap 11a</u> albert Als je bij stap 3 hebt aangegeven dat je je schweitzer wachtwoord bent vergeten dan kun je nu je nieuwe wachtwoord opvoeren. Toegang krijgen tot uw account Druk op voltooien en sluit vervolgens je verificatiestap 1 </br>> verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen browser. Voer nieuw wachtwoord in: \* Bevestig nieuw wachtwoord: Voltooien Annuleren .Stap 11b albert schweitzer Als je bij stap 3 hebt aangegeven dat je het juiste wachtwoord hebt maar dat je niet kan aanmelden dan krijg je de melding dat je Toegang krijgen tot uw account account is ontgrendeld. Uw account is ontgrendeld

Je kan de browser sluiten.



ICT

Selfservice voor wachtwoordherstel gebruiken