

Verpleegafdeling G2 Intensive Care

Locatie Dordwijk

Informatie voor bezoekers

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

Afdeling G2-ICU is één van de twee Intensive Care afdelingen van ons ziekenhuis. Op deze afdeling liggen patiënten die extra zorg of observatie nodig hebben. Bijvoorbeeld na een grote operatie, bij problemen met de ademhaling, ernstige infecties of na een ongeval. Op de afdeling wordt gemengd verpleegd. Dat wil zeggen dat mannen en vrouwen op één zaal kunnen liggen.

Apparatuur

Rondom het bed staat veel apparatuur. De monitor wordt gebruikt om onder andere de hartslag en bloeddruk van uw familielid/naaste doorlopend te bewaken. Deze gegevens zijn ook zichtbaar in de teampost. Bij elk bed staat een computer, waarin alle patiëntengegevens worden opgeslagen.

Er staan infuus- en medicijnpompen bij het bed om de infusen en medicijnen nauwkeurig te kunnen geven. Vaak is speciale apparatuur nodig voor de behandeling. Bijvoorbeeld een beademingsmachine om de ademhaling te ondersteunen of een dialyseapparaat voor het spoelen van de nieren.

Bij sommige bedden is een camera aanwezig waarmee de verpleegkundigen de patiënt kunnen observeren. Deze camera wordt gebruikt als de patiënt vanuit de teampost niet is te zien.

Wie werken er op de Intensive Care?

- Intensivisten: dit zijn artsen die speciaal zijn opgeleid om patiënten op de Care-afdelingen te behandelen. De arts-assistenten (zaalartsen) en de intensivist overleggen dagelijks over de behandeling van de patiënt.

- Verpleegkundigen: de verpleegkundigen die op deze afdeling werken hebben een specialistische vervolgopleiding gevolgd of zijn met deze opleiding bezig.
- De secretaresse, afdelingsassistent, diëtiste en fysiotherapeut. Soms ook de logopedist of ergotherapeut.

Samen proberen we uw verblijf op deze afdeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Bezoektijden en bezoekregels

U bent van harte welkom tussen 13.00-19.30 uur. Op een Intensive Care liggen ernstige zieke patiënten die veel rust nodig hebben. Daarom vragen wij of u zich aan onze onderstaande bezoekregels wilt houden.

- Voordat u op bezoek gaat, meldt u zich bij de teampost.
- Per patiënt maximaal twee bezoekers. Bent u met meer bezoekers dan kunt u afwisselen en gebruik maken van de zitjes bij de liften. U mag niet wachten in de gangen
- De zitjes bij de liften mogen door vier personen gebruikt worden. Als er meer bezoekers zijn, dan kunnen zij beneden in de hal wachten.
- Bezoek buiten de bezoektijden kan alleen in overleg met de verpleegkundigen.
- Zorg voor zo veel mogelijk rust. Praat zachtjes en telefooneer buiten gehoorafstand van anderen.
- Verlaat de ruimte als de arts of verpleegkundige dit vraagt.
- Bezoek van kinderen jonger dan twaalf jaar kan alleen in overleg met de verpleegkundige.
- Bloemen en planten zijn op de afdeling vanwege infectiegevaar niet toegestaan.

- Wij raden u aan om kostbaarheden, zoals sieraden en grotere geldbedragen van de patiënt mee naar huis te nemen.
- Wilt u een bril, gebitsprothese en/of gehoorapparaat van de patiënt meenemen naar het ziekenhuis? Nachtkleding is niet nodig. Patiënten dragen bedjasjes.

Er is één familiekamer in de gang. De kamer wordt ook gebruikt voor gesprekken met de arts. U kunt dus verzocht worden de kamer te verlaten.

Op indicatie kan familie van de patiënt in de familiekamer slapen.

Roken

Er mag *in en rondom* ons ziekenhuis niet meer worden gerookt. Op locatie Dordwijk mag er buiten alleen nog op de centrale parkeerplaats buiten (tegenover het ziekenhuis) worden gerookt. Op de locaties Sliedrecht en Zwijndrecht zijn de parkeerplaatsen geheel rookvrij. De maatregel geldt voor iedereen: patiënten, bezoekers en personeel.

Meer hierover leest u in de folders 'Welkom in ons ziekenhuis.

Opname op de verpleegafdeling' en 'Welkom op de polikliniek'.

Informatie en de contactpersoon

Een opname op de Intensive Care is soms voor patiënt en familie een onzekere of angstige tijd. Wij vinden het belangrijk dat patiënten en hun familieleden goed geïnformeerd worden.

De verpleegkundige die voor u of uw familielid zorgt, geeft u graag uitleg over de behandeling en de toestand van de patiënt.

Bij opname vragen we de naam en het telefoonnummer van een contactpersoon door te geven. Een contactpersoon kan een familielid of naaste zijn. Hij of zij dient als tussenpersoon tussen u en de rest van uw familie.

Telefonische informatie over uw situatie wordt alleen aan uw contactpersoon verstrekt. Wij gaan er vanuit dat uw contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan uw verdere familie en naasten.

Als u een arts wilt spreken, kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken.

Wilt u thuis rustig meer lezen over bijvoorbeeld de afdeling of over een bepaald ziektebeeld? Bezoek dan de website van het Albert Schweitzer ziekenhuis. U vindt er over veel onderwerpen informatie:

- www.asz.nl/patienten/specialismen/intensive_care/
- www.asz.nl/patienten/patientenvoorlichting/folders/

Zowel de patiënt, de contactpersoon, de familie en de zorgverleners hebben rechten, maar ook plichten waar ze zich aan moeten houden. Voor meer informatie hierover kunt u de verpleegkundige vragen naar de volgende folders:

- Contactpersoon van de patiënt
- Uw rechten en plichten als ziekenhuispatiënt

Vrijheid beperkende interventies

Tijdens een ziekenhuisopname kan bij een patiënt ernstige verwardheid of onrust ontstaan. Dit kan voor zowel de patiënt als de omgeving leiden tot een onveilige situatie. Om deze onveilige situatie te voorkomen kunnen de verpleegkundigen, na schriftelijke toestemming van familie of naasten, de patiënt fixeren.

Fixeren betekent dat de patiënt minder bewegingsvrijheid heeft. Dit wordt ook wel vrijheid beperkende interventie (VBI) genoemd.

Enkele voorbeelden waarmee de patiënt gefixeerd kan worden zijn: de beddekken omhoog, pols en/of enkelbanden en een onrustband.

Vanuit de teampost zijn niet alle kamers zichtbaar. Daarom hangt er een camera in deze kamer. Zo kan de verpleging de patiënt toch in de gaten houden. Ook hiervoor wordt schriftelijke toestemming gevraagd aan de familie of naasten.

Als u het prettig vindt, kunnen wij de camerabewaking en microfoon uitzetten wanneer u op bezoek bent.

Schone handen

Op de Intensive Care doen we er alles aan om zo schoon mogelijk te werken. Dit doen we om de patiënten tegen infecties te beschermen. Zo werken we bijvoorbeeld bij alle contacten met patiënten met patiëntgebonden schorten. Ook dragen we als dat nodig is handschoenen en desinfecteren we onze handen.

Wij vragen u om hieraan ook mee te werken. Als u binnen komt op de afdeling en als u de afdeling weer verlaat, gebruikt u de blauwe desinfectans op uw handen. Direct bij de ingang van de afdeling staat aan de linkerkant een apparaat met de blauwe desinfectans. Op de poster die erbij hangt, leggen we u uit hoe u de blauwe desinfectans moet gebruiken.

Tips voor het bezoek

Een opname op de Intensive Care is ook voor u als familie een zware tijd en kost u veel energie. Zorg in deze periode ook goed voor uzelf. Neem voldoende rust en probeer op de voor u normale tijden te eten en te slapen.

Als uw familielid in slaap wordt gehouden met medicijnen kunt u toch tegen hem of haar praten of aanraken. Een bekende stem kan goed doen. Alhoewel de patiënt zich meestal niets herinnert van deze periode kan het toch geruststellend werken.

Praat tijdens het bezoek met uw zieke familielid of partner over de gewone dagelijkse dingen. Noem de tijd en de dag, vertel iets over het nieuws of de familie. U kunt ook foto's meenemen of gestuurde kaarten voorlezen of een stukje uit de krant voorlezen. U hoeft niet continu te praten. Soms is het ook goed om alleen maar 'aanwezig' te zijn.

Soms vindt uw familielid het prettig om eigen muziek te horen. U kunt een discman, MP3-speler en/of eigen CD's meebrengen. Op onze afdeling kunt u ook een discman lenen.

Als u thuis veel telefoontjes krijgt over uw zieke partner/familie, dan kan het soms handig zijn deze telefoontjes door een ander familielid te laten beantwoorden. Telkens opnieuw uw verhaal vertellen vergt soms veel energie. Sommige familieleden maken een soort nieuwsbrief, die via internet naar familie en vrienden wordt verstuurd. Ook dan voorkomt u dat u telkens hetzelfde verhaal moet vertellen.

Als uw familielid langere tijd in het ziekenhuis ligt, is het mogelijk om tegen een gunstiger tarief uw auto te parkeren. Als u hiervoor belangstelling heeft, kunt u dit aan een verpleegkundige doorgeven.

Als familie kunt u ook meehelpen aan de veiligheid van de patiënt. U kunt hierbij denken aan:

- Bij een gesprek met de intensivist kunt u zich voorbereiden door de volgende vragen te stellen:
 - Wat zijn de behandelmogelijkheden?
 - Wat zijn de voor- en nadelen van deze mogelijkheden?
 - Wat betekent dit voor de patiënt?

- Wij vragen iedereen om zich aan de gedragscode van het ziekenhuis te houden. Deze kunt u lezen op:
www.asz.nl/gedragscode

IC-dagboekje

Als familielid of partner kunt u een IC-dagboekje voor hem/haar bijhouden. Dit dagboekje krijgt u van de verpleegkundige. De patiënt kan later vragen hebben over de periode dat hij op de Intensive Care lag. Door het gebruik van medicijnen weet hij zich vaak weinig tot niets te herinneren van deze periode. Het is gebleken dat de informatie in het IC-dagboekje voor de patiënt belangrijk kan zijn.

Tot slot

Wij doen ons best om zorg voor de patiënt, de opvang en begeleiding van familieleden goed te laten verlopen. Voor vragen kunt u altijd terecht bij de verpleegkundigen en artsen.

Wekelijks delen we een enquête uit aan bezoekers van onze afdeling om de kwaliteit van de zorg te meten. Wij waarderen het als u deze enquête wilt invullen.

Als u een klacht, opmerking of suggestie heeft over onze afdeling, kunt u dit met de verpleegkundige of arts bespreken. Ook kunt u ervoor kiezen om schriftelijk uw mening te geven door een rode of groene kaart in te vullen. Deze kaarten vindt u op de daarvoor bestemde brievenbus die op zaal hangt.

Zo nodig kunt u tijdens kantooruren vragen naar het afdelingshoofd van onze afdeling.

Onze afdeling is 24 uur per dag bereikbaar op tel. (078) 6523510



ASZ BEHANDELPAD
Intensive Care



**De juiste
informatie
op het juiste
moment**

1 Welkom

Stap 1 in deze fase

Welkom in de app van de
Intensive Care

Op de Intensive care (IC) liggen
patiënten die intensieve zorg
nodig hebben nadat zij





ASZ BEHANDELPAD Intensive Care

De Albert Schweitzer Ziekenhuis App geeft u alle relevante informatie over uw behandeling of de behandeling van uw naaste in ons ziekenhuis. Deze informatieve app kunt u downloaden in de App Store of Google Play.

Zoek naar: 'ASZ Behandelpad' en druk op het betreffende item om deze te downloaden en te installeren. Open vervolgens de app en selecteer de behandeling Intensive Care.

Druk op de knop 'Start' en alle voor u relevante informatie is direct zichtbaar op de tijdlijn.



Wilt u uw mening geven over deze folder? Dat kan hier:
www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
juli 2019
pavo 0032