

# Welkom bij de Poliklinische Apotheek

Direct uw medicijnen mee!

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

# informatie

# Inleiding

Welkom bij de Poliklinische Apotheek Albert Schweitzer ziekenhuis op locatie Dordwijk en Zwijndrecht!

## Voor iedereen

Vanzelfsprekend mag uzelf kiezen waar u uw medicijnen haalt. Dat kan bij de Poliklinische Apotheek zijn die u in de centrale hal van ons ziekenhuis vindt of bij uw eigen apotheek. Sommige medicijnen kunnen echter alleen bij de Poliklinische Apotheek verkregen worden.

U kunt bij onze apotheek medicijnen halen die door een specialist, huisarts of andere hulpverlener zijn voorgeschreven. Meestal kunt u uw medicijnen direct meenemen. Als een medicijn niet op voorraad is, kunnen wij dit altijd voor u bestellen.

Ook uw zelfzorgmiddelen (medicijnen die zonder recept verkrijgbaar zijn), huidverzorging, hulpmiddelen en verbandmiddelen kunt u bij ons kopen.

Aanvullende informatie en tips over het gebruik van medicijnen vindt u op onze website: [www.apotheek.asz.nl](http://www.apotheek.asz.nl)

## **Bezorging**

Als u niet in staat bent om naar de apotheek te komen, kunnen de medicijnen bij u thuis worden bezorgd. U kunt hiervoor bellen met de apotheek.

## **Oude medicijnen en naaldencontainers**

U kunt medicijnen die te oud zijn of niet meer gebruikt worden, inleveren bij de apotheek.

Verder kunt u injectienaalden inleveren in een naaldencontainer. Deze zijn gratis verkrijgbaar in de apotheek.

## **Aparte voorlichtingsruimte**

Wij hebben een aparte ruimte, waar u terecht kunt voor een rustig gesprek met de apotheker of een van de apothekers-assistenten.

## **Medicijnautomaat**

Wilt u uw medicijnen afhalen wanneer het u uitkomt? Dit kan met onze medicijnautomaat! U kunt uw medicijnen ophalen tijdens én na sluitingstijd van de apotheek, ook 's avonds en in het weekend. U vindt de medicijnautomaat in de centrale hal van locatie Dordwijk.

Bij het ophalen van uw medicijnen hoeft u niet meer in de rij bij de balie te staan. Met een persoonlijke afhaalcode pakt u direct uw aangevraagde medicijnen uit de automaat.

Wilt u van de medicijnautomaat gebruik maken? Laat het ons dan weten. Dan vragen we u een machtigingsformulier in te vullen.

Ook noteren we uw contactgegevens, zodat we een e-mail of sms kunnen sturen wanneer uw medicijnen klaar staan. Meer informatie leest u in de folder [‘Medicijnautomaat’](#).

## **Veilig en betrouwbaar**

Het veilig gebruiken van medicijnen staat voorop. U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste informatie.

Bij elk bezoek bespreken wij met u welke medicijnen en zelfzorgmiddelen u gebruikt. Zo kunnen wij controleren of het nieuwe medicijn samen met uw andere medicijnen gebruikt kan worden.

Om deze controle goed te kunnen uitvoeren leggen wij uw persoonsgegevens en medicijngebruik in de computer vast. Uiteraard gebeurt dit zodanig dat uw gegevens veilig zijn. Ook wisselen wij uw medicijngegevens uit met uw eigen apotheek. De uitwisseling van informatie vindt alleen plaats met uw toestemming. Als u hiertegen bezwaar heeft, kunt u ons dit laten weten.

De Apotheek is onderdeel van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Net als artsen hebben ook de apothekers en de assistenten een beroepsgeheim. De apotheker werkt dagelijks nauw samen met de specialisten en ziekenhuis-apothekers. Ze overleggen regelmatig met elkaar.

# Betaling

Als u uw verzekeringsgegevens aan de apotheek doorgegeven heeft, kunnen wij uw medicijnen rechtstreeks declareren bij uw verzekering. Zelfzorgmiddelen of eventueel een eigen bijdrage kunnen in de apotheek contant of met de pin betaald worden.

Voor een aantal genees- en hulpmiddelen die niet direct voor vergoeding in aanmerking komen, kan de arts voor u een machtiging aanvragen bij uw verzekeraar. Zolang de verzekeraar nog niet akkoord is gegaan, moet u het artikel zelf betalen.

## Zo bereikt u ons

### Locatie Dordwijk

Albert Schweitzerplaats 25, 3318 AT Dordrecht

E-mail: [poliapotheekdordrecht@asz.nl](mailto:poliapotheekdordrecht@asz.nl)

Telefoon: (078) 654 53 60

Fax: (078) 654 53 61

### Locatie Zwijndrecht

Langeweg 336, 3331 LZ Zwijndrecht

E-mail: [apotheekzwijndrecht@asz.nl](mailto:apotheekzwijndrecht@asz.nl)

Telefoon: (078) 654 53 70

Fax: (078) 654 53 71

Twitter: <https://twitter.com/#!/ApotheekASZ>

De Poliklinische Apotheek is geopend van maandag - vrijdag van 08.00 - 17.30 uur. Na sluitingstijd, in het weekend en op feestdagen kunt u in spoedgevallen terecht bij dienstapothek Drechtsteden in Dordrecht. Zie voor meer informatie [www.dienstapothekdrechtsteden.nl](http://www.dienstapothekdrechtsteden.nl)

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)



Albert Schweitzer ziekenhuis  
mei 2019  
pavo 0765