

# 1 Aanleiding

## Meer inzicht krijgen in:

- Bekendheid en tevredenheid patiënten met digitale zorg.
- Bereidheid en voorwaarden voor gebruik en hoe men geïnformeerd wil worden over mogelijkheden.

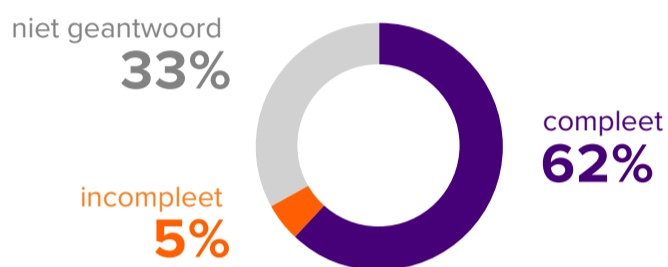
wanneer is je volgende afspraak?  
wat is de volgende behandeling?  
stel je arts een vraag



# 2 Resultaten

## Goede respons op het onderzoek

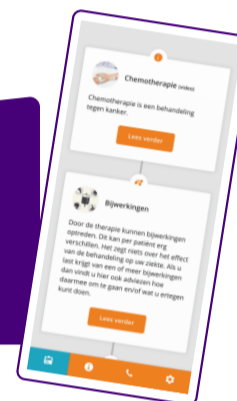
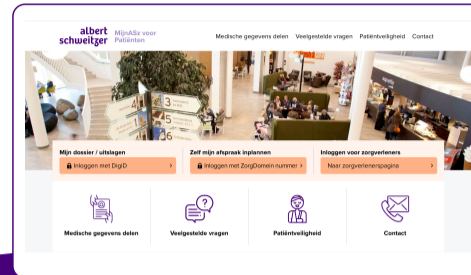
1.660 panelleden



mijnASz is het meest bekend en gebruikt



BeterDichtbij en de Behandelpad-app zijn nog onvoldoende bekend bij patiënten



### MijnASz

*MijnASz zorgt ervoor dat ik, in eigen tempo en op mijn manier, nog even kan doornemen wat er is gezegd.*

”

### BeterDichtbij

*Snelle reactie van zorgverlener en super makkelijk om zo je 'simpele' vraag te stellen.*

”

### Behandelpad-app

*Prima info op 1 plek verzameld.*

”

De mogelijkheden moeten bij zowel patiënten als professionals **meer bekendheid** krijgen.

### Belangrijke voorwaarden voor het gebruik van digitale zorg zijn:

- Dat het eenvoudig is.
- Past bij de persoonlijke gezondheidssituatie.
- Er ondersteuning geboden wordt.

Een **goede balans** tussen digitale en persoonlijke zorg is wel gewenst.



*Er moet altijd de mogelijkheid blijven om persoonlijk contact met arts e/o (gespecialiseerd) verpleegkundige te hebben, indien dit gewenst is.*

”



## Conclusie

- Patiënten willen zeker gebruik maken van digitale zorg.
- Het is van belang dat het eenvoudig is, past bij de persoonlijke situatie en er ondersteuning vanuit het ziekenhuis geboden wordt.
- Beschikbare mogelijkheden zijn nog niet allemaal voldoende bekend, patiënten worden hierover graag geïnformeerd door hun zorgverlener.

# 3 Hoe verder?

- Resultaten zijn input voor koers van het ziekenhuis en het verder bekendmaken en inzetten van gebruikte mogelijkheden.
- Onderzoeken hoe we patiënten kunnen ondersteunen in het gebruik van digitale middelen.

