

Jaarverslag Cliëntenraad ASz over 2016

Inleiding

De beste zorg, goede informatie en een respectvolle benadering, dat is wat de Cliëntenraad van het Albert Schweitzer ziekenhuis voor ogen heeft. Zij komt op voor de belangen van patiënten en bezoekers en doet dat o.a. door het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen, het volgen van de uitkomsten van patiënttevredenheidsonderzoeken, het bevorderen van de gastvrijheid en bejegening.

Zij onderhield daarvoor contacten met de diverse gremia in het ziekenhuis, omdat dat essentieel is voor een goed functioneren. Om op de hoogte te blijven van verschillende ontwikkelingen en zich te laten informeren, nodigde de CR in 2016 in- en externe gasten uit om over bepaalde thema's van gedachten te wisselen, zoals o.a. het Programma Patientenlogistiek, Financiën, Klachtenbemiddeling, Bewijzing Zwijndrecht, het Elektronisch Patiëntendossier (EPD), NIAZ Qmentum, het gebruik van Sociale Media, het Programma Gezonde Bedrijfsvoering en het Leerhuis en was er een ontmoeting met een delegatie van de Verpleegkundige Adviesraad (VAR).

Patiënttevredenheid en Gastvrijheid

De CR heeft ook in 2016 een bijdrage geleverd aan de voorbereiding en uitvoering van de audit Gastvrijheidszorg met Sterren op de verschillende locaties. Daarnaast werd de prijs van de Cliëntenraad uitgereikt: de TopASz Award. Een prijs die door een vakkundige jury, namens de CR, jaarlijks wordt toegekend voor het beste initiatief op het gebied van de patiëntenzorg binnen het Albert Schweitzer ziekenhuis.

De bekendmaking van de winnaar van dit jaar, de afdeling Longchirurgie, vond plaats tijdens de Nieuwjaarsreceptie van het ziekenhuis. De medewerkers van deze afdeling ontvingen een aandenken en mogen een bedrag van € 5.000,- besteden om de patiëntvriendelijkheid binnen de eigen afdeling verder vorm te geven. De prijs werd dit keer uitgereikt door juryvoorzitter, de heer J.G.A. Paans, burgemeester van Alblasterdam.

Veiligheid en Kwaliteit

In het verslagjaar werden enkele veiligheidsronden gelopen. Leden van de CR waren hierbij aanwezig. Doel hiervan is het periodiek beoordelen van de veiligheidsaspecten op verschillende afdelingen van het ziekenhuis.

Daarnaast werd ook deelgenomen aan het lopen van zgn. Monitorronden. Van deze inspectieronden worden rapportages gemaakt waarin de bevindingen en eventuele aanbevelingen zijn opgenomen.

Eén van de leden van de Cliëntenraad nam deel aan het 'Quality & Safety Congres' in Londen en was nadien betrokken bij de evaluaties daarvan. Vanuit de CR wordt deelgenomen aan de besprekingen in de Kwaliteitsraad van het ASz en wordt met functionarissen regelmatig gesproken over Patiënten Ervaringen.

Communicatie

Leden van de Cliëntenraad waren aanwezig tijdens open dagen en bij informatieve of andere bijeenkomsten, zoals de Roadshow van de Raad van Bestuur. Tijdens deze bijeenkomsten komen de leden vaak in gesprek met bezoekers en patiënten van het ziekenhuis.

De CR is aangesloten bij het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR) en het Netwerk Cliëntenraden in de Zorg (NCZ), volgt waar nodig en wenselijk activiteiten van deze organisaties en wordt soms daarbij betrokken, vanwege de aanwezige expertise.

Door de Raad van Bestuur wordt aan de CR jaarlijks een budget beschikbaar gesteld.

Vertegenwoordiging

Op voordracht van de Cliëntenraad hadden de heren C.E.G. Valk en A.J.A.J. de Goeij in 2016 zitting in de Klachtencommissie.

Na overleg met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur werd besloten om de CRaad in het vervolg bij alle komende vacatures in de RvT te betrekken. Medio 2016 werd in dat verband gesproken met de heer D. Sperling, die nadien door de RvT werd benoemd.

In november 2016 overleed plotseling mevrouw M. Kamsma, die op voordracht van de CRaad zitting had in de RvT.

Vergaderingen Cliëntenraad

In 2016 kwam de Cliëntenraad elfmaal samen voor een reguliere vergadering, viermaal voor overleg met de Raad van Bestuur, eenmaal voor overleg met de Raad van Toezicht en eenmaal voor overleg met de Coöperatief Medisch Specialisten. Ook vond er tweemaal een lunchbijeenkomst plaats tussen de Raad van Bestuur en de Dagelijkse Besturen van de Ondernemingsraad (OR), de Verpleegkundige Adviesraad (VAR) en de CR.

In het verslagjaar vond er een door-ontwikkeling plaats van de zgn. 'heidag'. Op deze bijeenkomst werd o.a. gesproken over de positie van de CR met betrekking tot naamsbekendheid, feedback, de patiënt als partner en doelstellingen voor het jaar 2016 en verder.

Uitgebrachte adviezen

In 2016 heeft de Cliëntenraad op verzoek van de Raad van Bestuur adviezen uitgebracht die betrekking hadden op volgende onderwerpen:

- * Protocol Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- * Excellente Zorg & Service
- * Regeling Bezoektijden
- * Communicatieplan rondom Agressie & Geweld
- * Preoperatieve Opnameafdeling
- * Lid Raad van Toezicht
- * Reorganisatieplan Psychosomatische Zorg
- * Eerste Hart-Hulp
- * Optimalisering Kliniek
- * Geestelijke Zorg
- * Consultatief Palliatief Team

In overleg met de Raad van Bestuur werd besloten om, vanwege de vele werkzaamheden in het kader van het EPD, op een later tijdstip verder te spreken over de eventuele instelling van een Kinderadviesraad.

Samenstelling CR

Per 1 januari 2016 trad mevrouw D.E.E. van Dongen toe tot de Cliëntenraad en ultimo november 2016 nam mevrouw M. Henderson afscheid. In haar plaats werd per 1 januari 2017 de heer H.W. Turkstra benoemd.

De samenstelling was in 2016 als volgt:

A.P. van de Graaf	voorzitter
G.J. de Haan	secretaris
Mw. M. Henderson	vice-voorzitter

Mw. D.E.E. van Dongen	lid
Mw. D. van Leer-Vogel	lid
M.P.A. Schilten	lid
Mw. I. Verheij-Bakker	lid
Mw. W.R.M. Versluis-Koper	lid
Mw. L.J. Willemstein	lid