

# Welkom in ons Orthopedisch Centrum

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

**albert  
schweitzer**



# Inleiding

In deze folder geven wij u informatie over de verpleegafdeling van het Orthopedisch Centrum, waar u wordt opgenomen in verband met uw operatie. Want een opname in het ziekenhuis roept vaak allerlei vragen op. Wat moet ik meenemen? Welke artsen of andere hulpverleners zijn bij mijn behandeling betrokken? Hoe zit het met bezoeken? Hierna leest u daarover meer.

Wij willen er alles aan doen om uw bezoek of verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen. Ieder mens beleeft een verblijf in het ziekenhuis anders en op zijn eigen manier. Ziet u ergens tegenop of bent u ongerust? Vertel het ons, dan houden wij daar graag extra rekening mee.

## De voorbereidingen

### **Wat neemt u mee?**

Als u opgenomen wordt, neemt u het volgende mee:

- Alle medicijnen die u thuis gebruikt, in de originele verpakking.
- Een recent medicijnoverzicht van uw apotheek.
- Toiletartikelen.
- Gemakkelijk zittende schoenen en kleding voor overdag en zo nodig nachtkleding.
- Hulpmiddelen zoals krukken, een rollator, een (lees)bril of uw hoorapparaat.
- Het telefoonnummer van uw contactpersoon.

### **Laat sieraden en geld thuis**

Laat kostbaarheden zoals sieraden en grotere geldbedragen thuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van kostbaarheden.

## **En dan naar het ziekenhuis!**

Dan is het zover, u wordt opgenomen in het ziekenhuis. Op de dag van uw opname meldt u zich bij de receptie. De receptionist wijst u graag de weg naar het Orthopedisch Centrum. Uw partner of familielid kan natuurlijk mee.

## **Welkom op de verpleegafdeling**



Op de verpleegafdeling heet een verpleegkundige u welkom en krijgt u praktische informatie over de gang van zaken op de afdeling. Verder stellen wij u vragen die voor uw verblijf van belang zijn, bijvoorbeeld uw ziektevoorgeschiedenis en medicijngebruik.

Na het gesprek krijgt u een polsbandje om met uw naam en geboortedatum. Dit polsbandje is een identificatiemiddel. Zolang u in het ziekenhuis ligt moet u het polsbandje omhouden. Als u het kwijtraakt of als een hulpverlener het polsbandje weghaalt, vraag dan altijd meteen om een nieuw polsbandje. Zo voorkomen wij vergissingen en werken wij extra veilig.

## Contactpersoon

Bij het opnamegesprek vraagt de verpleegkundige u naar een contactpersoon. Dit kan een familielid zijn of een vriend of vriendin. Uw contactpersoon kan altijd bellen naar de afdeling als er vragen zijn. Voor de verpleging is het prettig om met één persoon (naast de patiënt) contact te houden.

Om uw privacy te waarborgen verstrekken wij alleen aan uw contactpersoon informatie. Wij gaan ervan uit dat uw contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan familie en bekenden.

*Als er vanuit ons ziekenhuis gebeld wordt, komt er soms geen nummer in beeld maar staat er 'onbekend' of 'anoniem'. Uit ervaring weten wij dat veel mensen de telefoon niet beantwoorden als er geen nummer staat. Daarom vinden wij het extra belangrijk om u hierop te wijzen. Juist in de periode dat u in ons ziekenhuis opgenomen bent, kan het belangrijk zijn dat wij uw contactpersoon kunnen bereiken.*

## Vragen over uw medicijnen

Heeft u tijdens uw opname vragen of problemen bij het gebruik van een medicijn? Vertel dit dan altijd aan uw arts en/of verpleegkundige.

Wordt u langer dan een dag opgenomen? Dan komt een apothekersassistent bij u langs om uw medicijngebruik met u te bespreken, evenals mogelijke allergieën en ernstige bijwerkingen.

Voor vragen over uw medicijnen belt u van maandag tot en met vrijdag naar de Ziekenhuisapotheek, tel. (078) 654 29 95.

## Bezoektijden

- Uw bezoek is dagelijks welkom tussen 15.00-20.00 uur. Kijk voor actuele informatie op [www.asz.nl](http://www.asz.nl)
- Uw contactpersoon is ook welkom van 10.00-13.00 uur.
- In uw belang kunnen wij uw bezoek ook tijdens de bezoektijden vragen om de kamer (tijdelijk) te verlaten.

## Het team

Op onze afdeling werken wij samen met u aan uw herstel. Wij doen ons best om uw verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te maken.



## De verpleegkundige

Er is per dienst één verpleegkundige voor u verantwoordelijk. Als u vragen heeft, kunt u terecht bij hem/haar. Wij proberen u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige te laten verplegen.

## Leerling-verpleegkundigen en stagiaires

Op onze afdeling werken ook leerlingen en stagiaires van verpleegkundige opleidingen. Zij verlenen zorg onder verantwoordelijkheid van een gediplomeerd verpleegkundige.

### **De fysiotherapeut**

Op onze afdeling werken wij met meerdere fysiotherapeuten. Na de operatie komt de fysiotherapeut bij u langs om u te helpen met lopen en eventueel oefeningen met u te doen.

### **De secretaresse**

De secretaresse regelt van maandag tot en met vrijdag de aanvragen voor bijvoorbeeld onderzoeken. Als u weer naar huis mag, regelt zij voor u de afspraak voor een controle op de polikliniek.

### **De zorgassistenten**

Deze medewerkers ondersteunen de verpleging bij hun werk. Hiernaast verzorgen zij uw maaltijden en eventuele tussendoortjes. Natuurlijk houden zij hierbij rekening met uw eventuele voedingsgewoonten en/of diëten.

### **Het medisch team**

Elke doordeweekse dag komt er een physician assistant of arts-assistent bij u langs. De physician assistant en arts-assistent organiseren samen met de verpleging uw dagelijkse zorg en behandeling en werken altijd in opdracht van de orthopedisch chirurg.

Tijdens de dagelijkse visite kunt u al uw vragen aan de physician assistant of arts-assistent stellen. Ook als u of uw familie een gesprek met de hoofdbehandelaar wil, kan dat bij de visite besproken worden.

Als u vragen heeft of als er iets onduidelijk is, kunt u dit altijd aangeven aan de verpleegkundige of het medisch team.

# Uw kamer



Op onze afdeling zijn één-, twee-, en vierpersoonskamers. Op welke kamer u komt te liggen is vooraf niet bekend. Dit hangt af van de beschikbare bedden die er op het moment van uw opname zijn.

## **Belsysteem**

Ieder bed heeft een bel, waarmee u de verpleegkundige kunt oproepen. De verpleegkundige komt dan vervolgens zo snel mogelijk naar u toe.

## **Televisie, telefoon en internet**

Om uw verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, kunt u gratis televisie kijken en gebruik maken van de wifi. Natuurlijk mag u op uw kamer ook uw eigen mobiele telefoon, laptop en/of tablet gebruiken. Wij vragen u wel rekening te houden met anderen en te zorgen dat zij hier geen last van hebben.

## **Planten en bloemen**

U mag geen planten op uw kamer neerzetten. In de aarde kunnen namelijk schimmels en bacteriën zitten die wondinfecties kunnen veroorzaken. Bloemen in water zijn wel toegestaan.



## **Persoonlijke eigendommen**

Op uw kamer kunt u gebruik maken van een nachtkastje en een kledingkast. Het is mogelijk om uw kledingkast af te sluiten. Wij raden u aan om waardevolle spullen en grotere geldbedragen thuis te laten. Dan kunnen ze ook niet kwijtraken.

Het kan gebeuren dat tijdens uw verblijf in het ziekenhuis een van uw eigendommen kapot gaat of kwijtraakt. Vertelt u dat dan meteen aan de verpleegkundige.

# **Medicijnen en medische gegevens**

## **Poliklinische Apotheek**

Als u uit het ziekenhuis wordt ontslagen, krijgt u indien nodig van de Poliklinische Apotheek medicijnen mee naar huis. De Poliklinische Apotheek van het Albert Schweitzer ziekenhuis is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.30 uur.

Waarom eenmalig naar de poliklinische apotheek gaan in plaats van uw eigen apotheek?

- Wij hebben volledig inzicht in wat er tijdens uw opname in het ziekenhuis is veranderd en aangepast aan uw medicatie.
- Wij kunnen, indien nodig, snel en eenvoudig overleggen met uw arts en behandelaar.
- Wij bespreken het innameschema met u waarop uw medicijngebruik duidelijk staat weergegeven.
- Wij willen uw vragen hierover graag beantwoorden.
- Wij faxen het actueel medicatie overzicht naar uw apotheek. Samen met uw thuisapotheek zorgen wij ervoor dat uw dossier up-to-date blijft.
- U kunt uw medicijnen eenvoudig meenemen voor u weer naar huis gaat.

## **Reanimeerbeleid**

Patiënten die een hartstilstand krijgen, worden in het Albert Schweitzer ziekenhuis altijd gereanimeerd, tenzij u heeft aangegeven dat u dat niet wilt. Als u niet gereanimeerd wilt worden bespreekt u dit dan met uw arts. U krijgt een paars polsbandje om zodat we snel en duidelijk zien dat u niet gereanimeerd wilt worden.

## **Uw medisch dossier**

Alle informatie over de onderzoeken en behandelingen die u in het ziekenhuis krijgt, komt in uw medisch dossier te staan. In de wet staat wie uw dossier mag lezen en wie niet. Natuurlijk houdt het ziekenhuis zich aan deze wettelijk regels. Op de afdeling is eventueel de folder "Uw rechten en plichten als ziekenhuispatiënt" aanwezig met meer informatie hierover.

*We vinden het fijn wanneer u nauw betrokken bent bij uw eigen onderzoeken en behandelingen. Het gaat tenslotte om u en uw gezondheid! Daarom kunt u op [www.mijnasz.nl](http://www.mijnasz.nl) delen uw medisch dossier inzien. U kunt bijvoorbeeld bloed- en andere uitslagen bekijken en de brieven lezen die de medisch specialist aan uw huisarts stuurt.*

*Om uw privacy te waarborgen logt u op uw online patiëntendossier in met uw DigiD.*

## **Wetenschappelijk onderzoek**

Veel afdelingen maken volstrekt anoniem gebruik van gegevens van patiënten. Dit wordt gedaan om de kwaliteit te bewaken en voor onderzoek. Als u hiertegen bezwaar heeft, dan kunt u dit laten weten aan de arts of aan de verpleegkundige van de afdeling waar u bent opgenomen.

Omdat er in het ziekenhuis artsen worden opgeleid, wordt er ook wetenschappelijk onderzoek (studies) gedaan.

Deze studies zijn altijd vooraf goedgekeurd door een speciale commissie van het ziekenhuis.

Als een hulpverlener in het Albert Schweitzer ziekenhuis denkt dat u mogelijk kunt deelnemen aan een onderzoek, dan wordt dat met u besproken. U krijgt daarover ook altijd schriftelijke informatie. Een onderzoek wordt nooit zonder uw toestemming gedaan.

## Verder goed om te weten

### Rookvrij ziekenhuis

Er mag in en rondom ons ziekenhuis niet worden gerookt. Zo willen wij voor zoveel mogelijk mensen een prettige en gezonde omgeving creëren, zonder hinder van rook en rookafval. De maatregel geldt voor iedereen: patiënten, bezoekers en personeel.

*Bent of wordt u opgenomen in ons ziekenhuis? En rookt u? Dan is het goed om te weten dat wij u zo nodig in deze periode kunnen ondersteunen met nicotine vervangende middelen en begeleiding. Vertel het uw behandelend arts of de verpleegkundige op de afdeling als u daar gebruik van wilt maken.*

Wilt u stoppen met roken en hulp daarbij krijgen? In veel gevallen betaalt uw zorgverzekeraar mee.

Het rookvrije gebied herkent u aan de blauwe lijnen en de borden en tegels met het logo van de 'Rookvrije Generatie'.

### Routebeschrijving en parkeren

Op onze website [www.asz.nl](http://www.asz.nl) vindt u een routebeschrijving naar al onze locaties per auto en met het openbaar vervoer.

De invalideparkeerplaatsen vindt u vlak bij de hoofdingang.

## **Rolstoelen**

Bij de ingang staan rolstoelen die u in het ziekenhuis kunt gebruiken. Muntjes voor de rolstoel kunt u bij de receptie krijgen. Wilt u de rolstoel na gebruik weer terugzetten?

## **Taxitelefoon**

Op de locaties Dordwijk en Zwijndrecht hangt een speciale taxitelefoon waarmee u gratis kunt bellen naar alle taxicentrales in de regio. U kunt natuurlijk ook de receptionist in de hal vragen een taxi voor u te bellen.

## **Koffie en thee en restaurant**

In de centrale hal van de locaties Dordwijk en Zwijndrecht is een koffiecorner aanwezig. U kunt er terecht voor koffie, thee, frisdrank en koude of warme hapjes.

Op beide locaties is er ook een restaurant waar u gebruik van kunt maken.

## **Kiosk**

In de centrale hal van de *locatie Zwijndrecht* vindt u een kleine kiosk. Hier kunt u terecht voor kaarten en cadeautjes, maar ook voor bijbels en rozenkransen. De kiosk is van maandag tot en met vrijdag geopend van 09.00 - 17.30 uur en in het weekend gesloten.

Op *locatie Dordwijk* is geen kiosk, maar kunt u bloemen, fruitmandjes, kaarten en cadeautjes kopen bij de koffiecorner in de centrale hal.

# **Uw mening**

Heeft u tijdens of na uw bezoek of verblijf in ons ziekenhuis een suggestie, compliment of een klacht? Dan vinden wij het fijn als u ons dat laat weten.

U kunt het bespreken met de hulpverlener of met de leidinggevende van de verpleegafdeling. Als dat niet kan of als u na dit overleg niet tevreden bent, kunt u contact opnemen met onze klachtenbemiddelaars. U kunt hen van maandag tot met vrijdag bellen, tel. (078) 654 15 08 of (078) 652 35 85.

In de folder '[Klachtenbemiddeling](#)' leest u hoe u een klacht kunt indienen. De folder vindt u in de folderrekken en op onze website [www.asz.nl](http://www.asz.nl). Via de website kunt u een klachtenformulier downloaden.

Verder zijn er op verschillende plaatsen in het ziekenhuis groene en rode kaarten aanwezig waarop u ook uw feedback kwijt kunt. U kunt de ingevulde kaarten in de brievenbus doen aan het begin van de afdeling.

## **De Cliëntenraad**

Wij stellen het belang van onze cliënten centraal. Dat zijn niet alleen onze patiënten, maar ook bezoekers en patiëntenverenigingen. Bij veel beslissingen van het ziekenhuis denkt de cliëntenraad mee in het belang van de cliënten.

Bijvoorbeeld over zaken als parkeren, de kwaliteit van het eten, de voorlichting en gastvrijheid. Maar ook over de uitbreiding van het ziekenhuis en het financiële beleid.

Met gevraagde en ongevraagde adviezen werkt de cliëntenraad mee aan de kwaliteitsverbetering van de patiënten zorg.

## **Stichting Vriendenfonds**

De stichting Vriendenfonds Albert Schweitzer ziekenhuis zet zich in voor bijzondere projecten voor patiënten. Dit zijn projecten waar het ziekenhuis helaas geen geld voor heeft.

Dankzij de financiële steun van de Vrienden is de afgelopen jaren veel extra's gedaan om het verblijf van patiënten en hun naasten in het ziekenhuis prettiger te maken. Meer informatie vindt u op [www.vriendenvanhet.asz.nl](http://www.vriendenvanhet.asz.nl)

## Tot slot

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Bel dan gerust naar de polikliniek van het Orthopedisch Centrum Albert Schweitzer, tel. (078) 652 32 70. Dat kan van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 16.30 uur. Wij beantwoorden uw vragen graag.

U kunt de verpleegafdeling rechtstreeks bellen via tel. (078) 654 11 45.

### **Locaties Albert Schweitzer ziekenhuis**

- Locatie Dordwijk,  
Albert Schweitzerplaats 25, 3318 AT Dordrecht
- Locatie Zwijndrecht,  
Langeweg 336, 3331 LZ Zwijndrecht
- Locatie Sliedrecht,  
Stationspark 401, 3364 DA Sliedrecht

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)



Albert Schweitzer ziekenhuis  
maart 2023  
pavo 1511