

Jaarverslag 2025 Cliëntenraad



Vergaderingen:

- 11 vergaderingen CR
- 3 vergaderingen RvB-MSB-CR
- 1 vergadering RvT-RvB-MSB-CR



Heidag 22 maart 2025

- Kwetsbare patiëntengroepen / straatdokter
- Focus werkgroepen
- Bepalen speerpunten



Verleende instemming aan RvB:

- Bloeigesprekken
- Bloedprikken op afspraak
- Patiëntenparticipatie – PEM
- No Show
- Voedingsconcept patiënten



Samenstelling Cliëntenraad:

- Richard Baan, voorzitter
- Janny Tuijnder, vice-voorzitter
- Jan Pieter Bal
- Wim Dunsbergen
- Ed van den Hout
- Hans Labrijn
- Arie Vergunst
- Edwin Vervaet
- Irma van der Wulp
- Alberta van den Dool, ambtelijk secretaris

De leden van de Cliëntenraad zijn gemotiveerde en betrokken vrijwilligers die op een professionele en constructieve wijze invulling en uitvoering geven aan hun lidmaatschap.

Kenmerkend voor de Cliëntenraad is ook in 2025 de uitreiking van de TopASz-award aan de afdelingen Neurologie en Spoedeisende Hulp voor hun gastvrijheid en klantvriendelijkheid.



Gasten in vergadering:

- Jeroen Heintzbergen, managing partner/consultant Ryse: nieuwbouw/verbouw/SHP
- Kiek Alkemade, vertrouwenspersoon cliënten LSR (tweemaal)
- Beatrijs Hofland, geestelijk verzorger
- Marloes van der Heul en Marlise Kerkstra, Verpleegkundig Stafbestuur
- Mandy Janssen en Nicole Buck, afdeling Klachtenbemiddeling
- Linda van Dorp, verbetercoach/verbeterteam
- Joyce van Gendt, bedrijfsleider Zorg
- Sharita Ramautar, lid Raad van Toezicht



Verstreckte adviezen aan RvB:

- Strategisch Huisvestingsplan
- Profielschets en voordracht lid RvT, portefeuille ICT
- Leidende principes spreekuren poliklinieken
- Statutenwijziging
- Jaarrekening 2024
- Gezonde grenzen
- Visie op duurzaamheid
- Visiedocument fit en vitaal
- Strategie, verlenging beleidsperiode
- Kwaliteitsstatuut PAAZ
- Result Laboratorium
- Begroting 2026
- Gedragscode



Informatie ontvangen / patiënten perspectief geëvalueerd / betrokken bij onder meer:

- Samenwerkingsovereenkomst ASz – Rivas
- Medicatie@Home
- Onderzoek MijnASz – Patiëntenpanel
- Kwetsbare Patiëntengroepen
- Jaarbeeld Risico's Zorgveiligheid
- Jaarverslag Klachtencommissie 2024
- Mobiliteitsbeleid
- Beddenroute SEH
- PEM-Informatie
- Winterplan
- Resultaten Onderzoek Ryse
- Doorstromen op z'n Schweitzers
- Slimmer op z'n Schweitzers
- Bewegwijzering
- DigiPunt
- Reactie Regels Beleid Bewust Bekwaam
- Patiëntenparticipatie
- Sluiting N3 – Papendrechtse brug



Participaties bij en overleggen met het Vriendenfonds, Commissie Ethiek, mProve Klachtencommissie, Verpleegkundig Stafbestuur, Ondernemingsraad, Bloeigesprekken, Interne audits, Thuismonitoring en diverse externe bijeenkomsten.