

Clëntenraad Jaarverslag 2023

De beste zorg, de juist informatie en een respectvolle benadering van al onze patiënten en bezoekers.

We doen ons werk conform de wettelijke grondslag van de WMCZ en komen zo op voor de belangen van onze patiënten en bezoekers



Vergaderingen

De CR vergaderde 11 keer

Verder is vergaderd met de RvB, het MSB, de RvT, een aantal keren tegelijk met de OR en het VSB

Overige contacten

Intern:

- KV&I
- Vriendenfonds
- Middenzone
- Patiëntenpanel

Extern:

- mProve
- Concord
- IZA
- IHI-congres Kopenhagen



Werkgroepen

- Digitale Zorg (o.a. Thuismonitoring, PGO)
- Huisvesting
- Klachten
- Profileren CR
- Samen Beslissen
- Zorgketen
- Communicatie MSB
- Financiën
- TopASz-award (selectie en jury)



Samenstelling Clëntenraad

Richard Baan, voorzitter
Paula van de Mheen, vicevoorzitter
Dorothee van Dongen, secretaris
Wim Dunsbergen, lid
Marion van der Kruk, lid
Hans Labrijn, lid
Ton Reesink, lid
Arie Vergunst, lid
Marlies Wolberink, lid
Alberta van den Dool, ambtelijk secretaris



Gasten in de vergadering:

- Carine Wöstmann en Sijgine Damen:
- Thuismonitoring en Digitale Poli 3.0
- Cynthia van Holstein en Mandy Janssen: klachtenbemiddeling
- Leo Vaandrager: digitale strategie
- Esther van Schroyen Lantman; investeringsbegroting
- Addy van Hooren en Marian Kemmeren: Infopunt Leven met en na kanker



TopASz-award
uitgereikt aan
Psychomedisch Centrum



Heidag

- Jeanny Vreeswijk-Manusiwa, interculturele achtergrond cliënten
- Onno Donkervoort: Strategie ASz 2022 - 2026



Veiligheidsronden met RvB, MSB en de afdeling KV&I

- Dagbehandeling Zwijndrecht
- Afdeling Radiologie
- Urologie
- IC
- SEH
- Hartkatheterisatie en dagbehandeling
- Plastische chirurgie en oogheelkunde

Adviezen

- Actieplan tegen grensoverschrijdend gedrag/vertrouwenspersoon patiënten
- Begroting 2023
- Jaarrekening ASz 2022
- Profielschets voorzitter RvB
- ThuisBeter, thuisregels
- No Show

Ongevraagde adviezen

- SEH
- Adviesplicht Clëntenraad ASz
- Maatregelen No Show



Betrokken bij

- Opening Helene Schweitzer kliniek
- Ingebruikname 'Zou-ik-wat-zeggen-app'
- Interne en externe audits
- Poli 3.0
- Huisvesting
- Bezoektijden
- Patiëntenpanel



Voor meer informatie: email clëntenraad@asz.nl