

JAARVERSLAG 2022

Cliëntenraad Albert Schweitzer ziekenhuis Dordrecht



Inhoud

Van de voorzitter	3
Algemeen.....	4
Werkwijze	4
Vergaderingen en overleggen	4
Werkgroepen	5
Gasten	5
Lidmaatschappen	5
HEI-dag.....	6
Gevraagde en ongevraagde adviezen	6
Samenstelling	7

Van de voorzitter

Wat een bewogen, inspirerend, uitdagend maar ook emotioneel jaar hebben we achter de rug. Bij dit laatste punt denk ik met name aan het overlijden van onze voorzitter Henk Turkstra. Veel te jong hebben we van een enthousiaste, betrokken en bevlogen mens afscheid moeten nemen. Hij zal altijd in onze gedachten blijven voortleven.

Nu ik het voorzitterschap heb overgenomen, ervaar ik nog meer hoe belangrijk maar soms ook ingewikkeld onze rol en werk als Cliëntenraad binnen het Albert Schweitzer ziekenhuis is. Wij hebben vaak hoge verwachtingen bij degenen die in het ziekenhuis werkzaam of nauw betrokken zijn. Maar ook van de Cliëntenraad wordt een kritische tegenrol verwacht waarbij voortdurend het belang van de patiënt centraal moet staan. Een uitdaging die we met elkaar zijn aangegaan en die we op een professionele en betrokken manier proberen te realiseren.

Het jaar 2022 zijn we gestart met een 'heidag' in Zwijndrecht waar we, naast het nader kennismaken met elkaar, bezig zijn geweest met het formuleren van onze speerpunten voor de komende jaren en het inrichten van werkgroepen om uitvoering te kunnen geven aan de realisatie hiervan. Een proces dat in gang is gezet en waar reeds (kleine) successen zijn gevierd.

Onlosmakelijk met onze rol als Cliëntenraad verbonden is het uitbrengen van gevraagde en ongevraagde adviezen en het voeren van overleggen over onderwerpen waar de Raad van Bestuur en/of het Medisch Specialisten Bestuur graag onze mening wilde raadplegen. (Elders in dit jaarverslag zullen wij deze adviezen en onderwerpen nog even benoemen. In dit kader zijn wij dank verschuldigd aan het verantwoordelijk management (zowel topstructuur als 'onderstructuur') van het ziekenhuis voor hun openheid en duidelijkheid in de gevoerde gesprekken en discussies.

Wat ook niet onvermeld mag blijven, is het organiseren van de uitreiking van de TopASz-award. De prijs die in 2011 is ingesteld door de Cliëntenraad en jaarlijks wordt uitgereikt aan die afdeling of persoon binnen het ziekenhuis die een bijzondere prestatie levert op het gebied van patiëntvriendelijkheid en gastvrijheid. In januari 2022 is deze prijs uitgereikt aan de Diabetesverpleegkundigen.

Door het overlijden van Henk en het reglementaire aftreden van Lonneke Willemstein zijn er nieuwe vacatures ontstaan die inmiddels weer zijn ingevuld. Ik ben ook blij om te kunnen zeggen dat de Cliëntenraad nog steeds een hechte, professionele en betrokken groep is waarbij het belang van de patiënt bovenaan staat. We zetten ons iedere dag opnieuw in om dit bespreekbaar te maken en te houden binnen het ziekenhuis. We hopen dat 2023 ons opnieuw kan inspireren om samen te werken in ons prachtige mooie ziekenhuis.

Tenslotte ben ik voor vragen en opmerkingen altijd bereikbaar. Ik hoop bij gelegenheid uw reactie op de inhoud van dit jaarverslag te vernemen.

Dordrecht, maart 2023

Richard Baan

r.e.baan@asz.nl

clienraad@asz.nl

Algemeen

Onze focus als Cliëntenraad (CR) van het Albert Schweitzer ziekenhuis (ASz) is in 2022 niet veranderd; we willen nog steeds de beste zorg, de juist informatie en een respectvolle benadering van al onze patiënten en bezoekers. Hier gaan we ook voor.

We doen ons werk conform de wettelijke grondslag van de WMCZ en komen zo op voor de belangen van onze patiënten en bezoekers.

Werkwijze

Ons werk doen we onder andere door gevraagde en ongevraagde adviezen uit te brengen aan de Raad van Bestuur (RvB) en/of het Medisch Specialistisch Bestuur (MSB), het mede vormgeven van patiënttevredenheidsonderzoeken en het (na)volgen hiervan en eventueel participeren in klankbordwerkgroepen/panels binnen het ASz.



Vergaderingen en overleggen

De CR vergadert in principe eenmaal per maand, in een vergaderlocatie in het ziekenhuis. Daarnaast vindt eenmaal per kwartaal overleg plaats met de RvB en het MSB gezamenlijk. Tevens is er eenmaal per jaar een overleg met de Raad van Toezicht (RvT) waarbinnen mevrouw E.M.S.J. van Gennip onze vaste contactpersoon is.

Ook is er tweemaal per jaar een lunch met de RvB, het MSB en de dagelijks besturen (DB) van de Ondernemingsraad (OR), het Verpleegkundig Staf Bestuur (VSB) en de CR.

Het DB van de Cliëntenraad heeft tevens voor elke reguliere vergadering met de RvB en MSB een overleg om de vergadering voor te bespreken.

Als laatste heeft de CR ook contacten met cliëntenraden van ziekenhuizen in de regio en zijn er contacten met externe partijen in een aantal verbanden zoals ConCord, mProve, stichting BeterKeten, Cliëntenraad ZHZ, eHealth Metropool Rotterdam, NVZ, in samenwerking met de Patiëntenfederatie en MedMij (met betrekking tot PGO).

Werkgroepen

Begin 2022 hebben we tijdens onze jaarlijkse heidag op een inspirerende wijze gewerkt aan onze speerpunten voor de komende jaren. Dit heeft er toe geleid dat we de volgende werkgroepen 'met beleidsplan' hebben geformeerd:

- Klachten
- Samen Beslissen
- Profileren CR en informatie ophalen bij achterban
- Digitale Zorg
- Zorgketen

Daarnaast zijn er nog werkgroepen, die 'zonder beleidsplan' zich bezighouden met de volgende onderwerpen:

- Financiën
- Communicatie met het MSB
- TopASz-award selectie en TopASz-award jury
- Patiëntenpanel

Naast deze werkgroepen zijn er leden die contact hebben met medewerkers van het ASz over onderwerpen zoals Thuismonitoring, PGO, KV&I, Electief Centrum, Grensoverschrijdend Gedrag, Gedrag bezoekers opgenomen patiënten, Verbouwing en nieuwbouw kliniek.

Gasten

Op verzoek van de CR zijn in 2022 onderstaande personen aanwezig geweest tijdens één van onze reguliere vergaderingen, waarbij (nadere) kennismaking heeft plaatsgevonden en/of een specifiek onderwerp is toegelicht:

- April: Marieke Meinardi (geriater), uitleg en evaluatie gesprekshulp behandelbeperkingen;
- Mei: rondleiding BreastClinic, in aanwezigheid van Elise Brouwers en Albert ter Braak (radiologen), Ria Roozendaal (hoofdlaborant) en Laura Kallenberg (bedrijfsleider);
- Juni: Roelfke Gerla, manager KV&I, kennismaking en toelichting
- Augustus: Roelfke Gerla, manager KV&I, toelichting op het kwaliteitssysteem;
- Oktober: Femke van Bruchem, adviseur KV&I, patiëntervaringenonderzoek;
- November: Anke Jeroense en Dico Strop, leden Klachtencommissie;
- December: Marjan van Maurik, toelichting op het PGO.

Kwaliteit en Veiligheid

In 2022 vonden wegens de Covid beperkingen slechts in beperkte mate veiligheidsronden plaats. Deze rondes worden normaliter gelopen met een afvaardiging van de RvB, het MSB en de afdeling KV&I en hebben tot doel het monitoren van diverse veiligheidsaspecten op de diverse afdelingen binnen het ASz.

De leden van de CR hebben aan de volgende veiligheidsronden deelgenomen:

- 20 Juni: Fysiotherapie
- 25 juli: Neonatologie
- 12 september: Polikliniek Sliedrecht
- 17 oktober: Orthopedisch Centrum
- 5 december: Polikliniek Neurologie en Klinische Neurofysiologie (KNF)

Lidmaatschappen

De CR is aangesloten bij het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR) en het Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg (NCZ) en volgt waar nodig en wenselijk activiteiten van deze organisaties.



Heidag

De CR organiseert jaarlijks een heidag. In 2022 vond die plaats op 19 maart. Mevrouw Marika Biacsics, directeur van het NCZ was hierbij als gastspreker uitgenodigd. Het doel van de heidag was, naast elkaar beter te leren kennen, na te denken en door te spreken over de speerpunten voor de komende periode en het inrichten van de eerder genoemde werkgroepen.

Gevraagde en ongevraagde adviezen

In 2022 hebben onderstaande gevraagde en ongevraagde adviezen de Cliëntenraadstafel gepasseerd:

- Advies Begroting 2022;
- Advies Kerkdiensten IRCAS;
- Advies Herstructurering onderstructuur;
- Ongevraagd advies Breast Clinic, begeleider mee in kamer;
- Signaal communicatie begeleiding spreekkamer;
- Advies Jaarrekening 2021;
- Advies Electief Centrum;
- Advies Kwaliteitsstatuut PAAZ;
- Advies Privacyreglement/beleid logging;
- Advies Begroting 2023.
-

Ter informatie is regelmatig overleg geweest met de RvB over de volgende onderwerpen:

- Haalbaarheidsonderzoek Electief Centrum;
- Dashboard Kwaliteit en Veiligheid/aantal klachten inzake bejegening;
- Kleine verbandmiddelen locatie Sliedrecht;
- Strategie 2022 – 2026;
- Zorgtransferium;
- (Reorganisatie) Thuismonitoring.

Samenstelling

De CR bestaat uit negen leden die dit werk geheel op vrijwillige basis doen.

Het dagelijks bestuur (DB) bestaat uit de voorzitter, de vicevoorzitter en een secretaris.

Daarnaast heeft de CR de beschikking over een ambtelijk secretaris die in dienst is van het ASz.

Cliëntenraad:

Dhr. H.W. Turkstra	Henk	voorzitter (vanwege overlijden tot september)	DB
Mw. P.C.M. van de Mheen	Paula	vicevoorzitter	DB
Mw. D.E.E. van Dongen	Dorothee	Secretaris	DB
Dhr. R.E. Baan	Richard	lid (vanaf 1 november voorzitter)	DB
Dhr. W.J. Dunsbergen	Wim	lid	
Dhr. H. Labrijn	Hans	lid	
Dhr. A.P.A. Reesink	Ton	lid	
Mw. L.J. Willemstein	Lonneke	lid	
Mw. M.M.E. Wolberink	Marlies	lid	

Mw. F.A. van den Dool Alberta Ambtelijk Secretaris

Klachtencommissie:

Dhr. D.C. Strop	Dico	lid namens CR, herbenoembaar 1/2023
Mw. A. Jeroense	Anke	lid namens CR, herbenoembaar 1/2026

