

De Cliëntenraad is er voor u!

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

Het Albert Schweitzer ziekenhuis heeft een Cliëntenraad. In deze folder leest u hier meer over.

De Cliëntenraad

Iedereen in het ziekenhuis wil natuurlijk zo goed mogelijk zorgen voor zijn of haar patiënten. Ook wij willen dat iedereen de beste zorg krijgt, goed geïnformeerd wordt en met respect behandeld wordt. Ieder ziekenhuis heeft een Cliëntenraad, die opkomt voor patiënten en bezoekers. Wij zijn er dus voor u. Het gaat ons er om dat u zich prettig voelt in het ziekenhuis en dat u goede zorg krijgt.

Hoe doen we dat?

Wij zijn onafhankelijk. Wij willen uw mening laten horen. Bij het bestuur én bij de hulpverleners van het ziekenhuis. Dat is ons wettelijk recht. Zo kunnen we de zorg met elkaar nog beter maken. U kunt hierbij denken aan:

- Praktische dingen zoals de kwaliteit van het eten en de zorg, wachttijden, bezoektijden, parkeren etc.
- De communicatie naar patiënten en bezoekers.

Wij bezoeken bijeenkomsten en hebben gesprekken met patiënten, bezoekers en allerlei mensen die betrokken zijn bij de zorg. Zo kunnen we adviseren over nog betere zorg.

Bij veranderingen zoals verbouwingen, beleid, benoeming van directieleden en leden van de Raad van Toezicht etc. geven we ook advies. Dat doen we altijd met uw belang voorop.

Hoe gaan we verder?

Digitaal

Steeds meer gaat digitaal. Ook in het ziekenhuis. Wij kijken mee of het ook begrijpelijk blijft. Bijvoorbeeld uw digitale patiëntendossier, beeldbellen etc.

Zelf meebeslissen

Vroeger vertelde de dokter wat 'goed' voor u was. De meeste mensen volgden dat advies dan gewoon op. Ze stelden geen vragen. Ook niet als dat advies niet echt paste bij hoe hun leven eruit zag. Tegenwoordig vinden we het juist heel belangrijk dat u zelf meebeslist. U weet tenslotte het beste wat wel of niet bij u past. De hulpverlener bespreekt samen met u uw persoonlijke situatie. U krijgt uitleg over verschillende mogelijkheden. Samen kiest u wat het beste bij uw leven past. Dit noemen we 'de patiënt als partner'. Wij geven daarbij advies en stimuleren hulpverleners om steeds meer samen met patiënten te beslissen.

Jaarlijkse Prijs

Ieder jaar belonen we een afdeling of medewerker met een prijs. Dat noemen we de 'TopASz award'. Dit is een gastvrijheidsprijs waarvoor u een afdeling of medewerker kunt nomineren. De prijs gaat naar degene die de meest gastvrije zorg heeft geleverd.

Vertel ons uw ervaring!

Uiteraard kunnen we niet overal tegelijk zijn. Daarom horen wij ook graag van u hoe uw ervaring is.

Per brief:

Albert Schweitzer ziekenhuis

t.a.v. Cliëntenraad

Postbus 444

3300 AK Dordrecht

Per e-mail:

clienraad@asz.nl

Een klacht?

Wij zijn geen klachtenbemiddelaar. Heeft u een klacht, bel dan tijdens kantooruren met de klachtenbemiddelaars:

- (078) 652 35 85
- (078) 654 15 08

U kunt ook het klachtenformulier op de website van het ziekenhuis invullen en digitaal versturen. Ga naar www.asz.nl > praktische informatie > klacht.

Albert Schweitzer ziekenhuis
augustus 2021
pavo 1646