Welkom op de polikliniek Hematologie

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

albert schweitzer

Inleiding

U heeft binnenkort een afspraak op de polikliniek Hematologie. Deze polikliniek is een onderdeel van de polikliniek Interne geneeskunde. In deze folder leest u meer over uw bezoek aan de polikliniek Hematologie.

Voorbereiding

De polikliniekassistente zet voor u een vragenlijst klaar in uw digitale patiëntenportaal (www.mijnasz.nl). U krijgt een mail dat er een vragenlijst klaarstaat. Om te kunnen inloggen in uw patiëntenportaal heeft u een Digid code nodig. Als u geen toegang tot een computer heeft dan zal de hematoloog tijdens uw afspraak de belangrijkste vragen met u bespreken.

De vragenlijst geeft inzicht in uw gezondheid. Bijvoorbeeld wat u in het dagelijks leven nog wel en niet meer kunt. Welke gevoelens u heeft en welke klachten u van uw aandoening heeft. Uw antwoorden zijn belangrijk voor uw verdere behandeling. Ze kunnen helpen bij het stellen van een diagnose, de keuze van de behandeling etc.
De behandelaar bespreekt de uitkomsten van de vragenlijst met u tijdens uw afspraak.

Nog niet eerder in het ziekenhuis geweest?
Bij het eerste bezoek aan ons ziekenhuis meldt u zich ongeveer een half uur vóór uw afspraak bij de afdeling Patiëntenregistratie. U neemt daarvoor mee:

- Een geldig legitimatiebewijs (identiteitskaart, rijbewijs of paspoort).
- De inschrijving of pasje van uw zorgverzekering.

- Een recente medicijnlijst. Deze kunt u bij uw eigen apotheek laten maken.

De medewerker controleert uw gegevens. Ook wordt er een digitale pasfoto van uw gemaakt.

Melden bij de polikliniek Hematologie
Op de afgesproken tijd meldt u zich bij assistente van de polikliniek Hematologie. Zij controleert uw gegevens en vult deze zo nodig aan. Daarna gaat u in de wachtkamer zitten. De arts haalt u daar op.

Wie werken op de polikliniek?

Op de polikliek Hematologie kunt u te maken krijgen met de volgende medewerkers:

- Hematoloog.
- Polikliniekassistenten.
- Hematologie-/ oncologie verpleegkundigen.
- Research-verpleegkundige.
- Verpleegkundig specialist.
- Arts in opleiding tot hematoloog.
- Physician assstant.

Wat kunt u verwachten?

Na verwijzing van uw huisarts of specialist heeft u een afspraak met de hematoloog. Dit is een internist die zich bezighoudt met ziekten van het bloed, de lymfeklieren en het beenmerg. De hematoloog vraagt naar uw klachten. Daarna volgt een lichamelijk onderzoek. Zo nodig worden er röntgenfoto’s gemaakt. Ook kan er bloed-, urine- of beenmergonderzoek worden afgesproken.

Als alle uitslagen binnen zijn, bespreekt de hematoloog deze tijdens een volgende afspraak met u. Samen met u bekijken welke behandeling het beste bij u past.

Na uw gesprek met de hematoloog maakt de polikliniek-assistente met u de afspraken voor eventuele aanvullende onderzoeken, behandelingen of een volgende afspraak. Een volgende afspraak bij de hematoloog kan een telefonische afspraak zijn. De arts belt u dan om bijvoorbeeld uitslagen door te geven. Bij belafspraken lukt het niet altijd om precies op de afgesproken tijd te bellen. Geef bij voorkeur uw mobiele telefoonnummer door, zodat u bereikbaar bent.

Uw arts kan u verwijzen naar de hematologie-/ oncologie verpleegkundige. Zij geeft aanvullende en uitgebreidere, informatie over uw behandeling.

Als u met wetenschappelijk onderzoek meedoet, dan begeleidt de research verpleegkundige samen met de hematoloog uw behandeling.

De verpleegkundig specialist en de Physician assstant.werkt zelfstandig naast de hematoloog en mogen bepaalde handelingen uitvoeren zoals bijvoorbeeld medicijnen voorschrijven. De verpleegkundig specialist is gespecialiseerd in hematologie en combineert verpleegkundige- en medische taken.
De verpleegkundig specialist probeert samen met u uw kwaliteit van leven te verbeteren.

Op de polikliniek werken ook arts-assistenten. Zij zijn afgestudeerd als arts en volgen een opleiding tot specialist. Deze artsen draaien zelfstandige spreekuren onder eindverantwoordelijkheid van de hematoloog.

Welke zorg bieden wij u?

Het Albert Schweitzer ziekenhuis wil patiënten met chronische hematologische aandoeningen de beste zorg bieden. Dat betekent: zorg bieden op de juiste plek, de juiste dingen doen en dit héél goed doen. Daarom bieden wij u extra mogelijkheden.

Hematologie aan huis
Voor de juiste zorg hoeft u niet altijd naar het ziekenhuis te komen. Dit kan ook dichter bij huis of zelfs thuis. U kunt bijvoorbeeld bloed laten prikken op een locatie zo dicht mogelijk bij uw woning. U kunt uw medicijnen thuis laten bezorgen en een gesprek met uw behandelaar kan via beeldbellen.

Begeleiding bij medicijngebruik
Het is belangrijk dat u uw medicijnen op de juiste manier inneemt. Om dat voor u makkelijker te maken, kunt u een elektronisch medicijndoosje krijgen. Dit doosje registreert of u uw medicijnen op tijd neemt. Bent u een medicijn vergeten? Dan krijgt u via een sms-bericht een herinnering.
Misschien heeft u nog meer of andere begeleiding nodig bij uw medicijngebruik. Daarom krijgt u meerdere keren per jaar een e-mail met een uitnodiging om een korte vragenlijst in te vullen. In deze e-mail staat een link. Door op de link te klikken wordt u automatisch naar een website gestuurd waar de vragenlijst staat. De vragen gaan over mogelijke bijwerkingen van uw medicijnen, uw kwaliteit van leven en therapietrouw. De vragenlijsten zijn niet anoniem, omdat u als patiënt begeleiding op maat krijgt.

Nieuwe vragenlijsten
U krijgt enkele keren per jaar een vragenlijst waarin we u vragen hoe u de kwaliteit van zorg vond. De vragen gaan bijvoorbeeld over bejegening, communicatie en informatie.

Door het invullen van de vragenlijst helpt u ons inzicht te krijgen in wat beter kan of juist goed gaat.

Film
Via de link https://vimeo.com/677685661 kunt u een film bekijken over de gang van zaken op de polikliniek. U kunt deze film ook via een QR code bekijken:

Patiëntenportaal

Het patiëntenportaal is te vinden op www.mijnasz.nl. Hierin kunt u onder andere zelf:

- Uitslagen van onderzoeken bekijken.
- Zien welke afspraken u heeft in het ziekenhuis.
- Vragenlijsten invullen.
- Brieven lezen.
- Gegevens aanpassen.

Meer informatie kunt u lezen in de folder over het patiëntenportaal.

Tot slot

Wilt u een afspraak maken, verzetten of heeft u een vraag/probleem dan kunt u ons van maandag t/m vrijdag bellen tussen 08:00-16.30 uur, tel. (078) 655 19 75.

Kijk voor uitgebreide informatie over het ziekenhuis en de bereikbaarheid op onze website www.asz.nl

Geef uw mening over deze folder: *www.asz.nl/foldertest*

Albert Schweitzer ziekenhuis
mei 2023
pavo 1721