

Welkom op verpleegafdeling C2

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

U wordt of bent opgenomen op verpleegafdeling C2 van het Albert Schweitzer ziekenhuis, locatie Dordwijk. Vóór uw opname heeft u al het boekje 'Welkom in ons ziekenhuis' van ons ontvangen. Daarin vindt u algemene informatie over het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op afdeling C2.

Het telefoonnummer van onze afdeling is (078) 652 34 64.

Afdeling C2

Op onze afdeling worden patiënten verpleegd die geopereerd worden voor de specialismen vaatchirurgie, traumachirurgie, orthopedie, urologie, mammachirurgie en overige chirurgie. Ook liggen er patiënten die door de chirurg of de uroloog ter observatie zijn opgenomen.

Wanneer komt de arts bij u langs?

De specialisten werken met arts-assistenten. De arts-assistent loopt van maandag tot en met vrijdag dagelijks visite. De arts-assistent heeft regelmatig overleg met uw specialist. Uw specialist komt niet elke dag bij u langs.

De specialisten lopen soms mee met de visite. Het kan zijn dat u een andere specialist ziet, dan bij u op de polikliniek bent geweest.

Tijdens de artsensite bespreken de arts en verpleegkundige met u hoe het met uw gezondheid gaat. Zo nodig wordt uw behandeling bijgesteld. Soms is het nodig dat de arts overlegt met een andere specialist.

Het afdelingsteam

Ons team bestaat uit een afdelingshoofd, verpleegkundigen, leerling verpleegkundigen, stagiaires, afdelingssecretaresses, interieurverzorgers, een gastvrouw en assisten.

Eén verpleegkundige verantwoordelijk per kamer

Op de afdeling wordt gewerkt volgens het systeem van kamer-toewijzing. Dat wil zeggen dat één verpleegkundige verantwoordelijk is voor de patiëntenzorg van een kamer. Bij hem/haar kunt u ook altijd terecht met uw vragen en opmerkingen.

Wij proberen u zoveel mogelijk door een zelfde verpleegkundige te laten verplegen. Door onregelmatige diensten kan dat niet altijd. Wij vragen hiervoor uw begrip. Op het bord in de gang en op uw kamer kunt u zien welke verpleegkundige er die dag, avond of nacht voor u zorgt.

Het afdelingshoofd is verantwoordelijk voor de planning van activiteiten op de afdeling en de bedrijfsvoering van de afdeling. Als er iets is dat u niet met de verantwoordelijke verpleegkundige wilt bespreken, dan kunt u altijd naar het afdelingshoofd vragen.

Tijdens uw verblijf zult u voor een deel afhankelijk zijn van de zorgverlening van anderen. Wij proberen hierbij zoveel mogelijk rekening te houden met uw persoonlijke wensen.

Continuïediensten

De verpleegkundigen werken in continuïediensten. Dit houdt in dat er 24 uur per dag verpleging op de afdeling aanwezig is. De diensten zijn verdeeld in:

- Dagdienst 07.15 uur - 15.45 uur
- Avonddienst 15.00 uur - 23.30 uur
- Nachtdienst 23.00 uur - 07.30 uur

Er zijn meerdere hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. Niet alleen artsen en verpleegkundigen, maar bijvoorbeeld ook de diëtist of fysiotherapeut. Wij bespreken een paar keer per week uw gezondheidssituatie en behandeling. Op deze manier willen we uw herstel en ontslag uit het ziekenhuis zo goed mogelijk laten verlopen. We bespreken ook of u extra zorg nodig heeft als het gaat om bijvoorbeeld uw voeding of uw thuissituatie.

Als er tijdens dit overleg bijzonderheden of veranderingen over uw behandeling zijn afgesproken, bespreekt de verpleegkundige dit met u.

Uw kamer

We hebben op onze afdeling 36 bedden. Deze bedden zijn verdeeld over één-, twee- en vierpersoonskamers. Op welke kamer u komt te liggen, hangt onder andere af van uw gezondheidstoestand en voor welke specialist u bent opgenomen.

Wij raden u aan om stevige schoenen of pantoffels met profielzool te dragen. Zo kunt u uitglijden voorkomen.

Als u een onveilige situatie ziet, zeg dit dan tegen de medewerkers van de afdeling.

Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk gesteld worden bij verlies of diefstal van uw eigendommen. Wij adviseren u om waardevolle spullen thuis te laten.

Televisie en telefoon

U kunt gratis gebruik maken van de televisie boven uw bed.

U mag uw eigen mobiele telefoon op de afdeling gebruiken.

Wilt u rekening houden met uw medepatiënten wat betreft geluid en tijdstip? Wilt u uw telefoongesprek onderbreken als er een hulpverlener bij u langs komt?

.

U kunt uw eigen laptop meenemen en gebruik maken van het gratis wifi-netwerk.

Belsysteem

Ieder bed heeft een bel, waarmee u de verpleegkundige kunt oproepen. De verpleegkundige komt dan zo snel mogelijk bij u langs.

Roken

Er mag *in en rondom* ons ziekenhuis niet meer worden gerookt. Op locatie Dordwijk mag er buiten alleen nog op de centrale parkeerplaats buiten (tegenover het ziekenhuis) worden gerookt. De maatregel geldt voor iedereen: patiënten, bezoekers en personeel. Meer hierover leest u in de folders 'Welkom in ons ziekenhuis. Opname op de verpleegafdeling' en 'Welkom op de polikliniek'.

Koffiecorner en restaurant

De koffiecorner is in de centrale hal. U kunt er terecht voor koffie, thee, frisdrank en koude of warme hapjes. Maar ook voor kaarten of cadeautjes. De koffiecorner is dagelijks geopend op wisselende tijden.

Kerkdienst

Zondagmorgen om 10.00 uur is er een kerkdienst in het ziekenhuis. Zowel u als uw familie kunnen deze dienst bijwonen. Vrijwilligers brengen u dan met bed of rolstoel naar de zaal. Indien mogelijk kunt u er zelf heen lopen. Deze dienst is ook te volgen via kanaal 5 van uw radio. 's Avonds heeft u de mogelijkheid om via de radio een kerkdienst te beluisteren.

Contactpersoon

Als u wordt opgenomen, vraagt de verpleegkundige u om twee contactpersonen uit uw naaste omgeving aan te wijzen.

De eerste contactpersoon is degene die gebeld wordt of kan bellen als er vragen zijn. Wij gaan er vanuit dat de eerste contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan familie en bekenden.

De tweede contactpersoon wordt alleen gebeld als de eerste contactpersoon niet bereikbaar is.

Wij stellen het op prijs als één van de contactpersonen kan ondersteunen bij de volgende zaken:

- Het regelen en doseren van het bezoek.
- Het regelen van praktische zaken zoals het zorgen voor toiletartikelen, wasgoed etc.
- Aanwezig zijn bij gesprekken met de arts.
- Het verlenen van psychische ondersteuning.
- Eventueel meegaan en/of ondersteunen bij onderzoeken.
- Als u het prettig vindt, helpen bij het eten of het wassen.

Het telefoonnummer van de contactpersoon wordt in uw verpleegkundig dossier gezet. Met deze informatie wordt vertrouwelijk omgegaan.

Om uw privacy te waarborgen wordt er aan andere personen dan de contactpersoon geen informatie gegeven, ook niet als gaat het om een naast familielid.

Gesprek aanvragen

U en uw contactpersoon zullen gedurende de opname vast vragen hebben. Deze kunt u stellen aan de verpleegkundige of arts.

Uw contactpersoon kan na 11.00 uur bellen voor informatie uit de artsensite.

Gesprek met de arts

Heeft u of uw contactpersoon medisch inhoudelijke vragen over de uitslagen van uw onderzoeken, de operatie of een verdere behandeling? Dan kunt u een gesprek met de arts aanvragen.

Als u dit van maandag t/m vrijdag tussen 09.30-10.00 uur aan de secretaresse van de afdeling vraagt, regelt zij de afspraak.

Ook de arts kan besluiten om een gesprek met u te plannen. U en uw contactpersoon worden dan hiervan op de hoogte gebracht.

Gesprek met de verpleegkundige

Wilt u en/of uw contactpersoon uitgebreide informatie hebben over bijvoorbeeld uw verpleegkundige zorg of uw ontslag en de mogelijke nazorg? Stel dan gerust uw vragen aan de verpleegkundige. U kunt ook bellen.

Heeft de verpleegkundige nadere informatie van u nodig, dan zal zij u en/of uw contactpersoon benaderen.

Een tip: schrijf de vragen op die u wilt stellen aan de arts of de verpleegkundige.

Bezoektijden

- Uw bezoek is dagelijks welkom tussen 10.00-13.00 uur en tussen 15.00-20.00 uur, maximaal één bezoeker. Per dag moet dit 1 dezelfde persoon zijn.
- In uw belang kunnen we uw bezoek ook tijdens de bezoektijden vragen om de kamer (tijdelijk) te verlaten.

Medicijnen in het ziekenhuis

Tijdens uw opname krijgt u uw medicijnen van het ziekenhuis. Een medewerker van de ziekenhuisapothek brengt uw medicijnen bij u aan bed.

Als deze medicijnen op de dag van uw opname nog niet zijn geleverd, geeft de verpleegkundige u nog even uw eigen meegenomen medicijnen. **Neem nooit uw medicijnen van thuis in zonder overleg met de verpleegkundige.**

Vragen of onduidelijkheden over uw medicijnen kunt u altijd bespreken met de verpleegkundige of zaalarts.

Blijft u langer dan twee dagen?

Is uw opname gepland en wordt verwacht dat u langer dan 48 uur in het ziekenhuis verblijft? Dan vraagt de ziekenhuisapothek bij uw eigen apotheek een overzicht op van uw medicijnen. De apothekersassistente komt tijdens uw opname bij u aan bed langs om dit overzicht te controleren. Ook vraagt zij u of u allergieën heeft.

Medicijnen bij ontslag

De arts bestelt uw medicijnen bij ontslag bij de poliklinische apotheek van het Albert Schweitzer ziekenhuis. U kunt ze daar ophalen. Hieraan zijn voor u een extra kosten verbonden. Uw eigen apotheek krijgt bericht over de medicijnen die aan u zijn geleverd. Zo blijft uw medicatiedossier altijd actueel. Als u (tijdelijk) naar een verpleeghuis of reactivering gaat, worden de medicijnen door de instelling geleverd.

Gebruikt u medicijnen in een zogeheten Baxterrol (per keer in een zakje verpakt) dan krijgt u deze van uw eigen apotheek geleverd.

Post

Als u tijdens uw opname post wilt ontvangen, kunt u deze als volgt adresseren:

Albert Schweitzer ziekenhuis,
Locatie Dordwijk
Afdeling C2
Uw voorletters, uw naam en kamernummer
Postbus 444
3300 AK Dordrecht

Parkeerabonnement

Het is mogelijk om een parkeerabonnement te nemen als uw opname langer dan twee weken gaat duren. Informatie en aanschaf hiervan gaat via de leidinggevende van onze afdeling.

Tot slot

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, opmerkingen of suggesties? Aarzel dan niet om deze met één van de verpleegkundigen te bespreken. Uw reactie is van harte welkom. De medewerkers van afdeling C2 wensen u een goed verblijf toe.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
mei 2020
pavo 0433