

# Verpleegafdeling G2 Intensive Care

Locatie Dordwijk

Informatie voor bezoekers in het Turks

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

## informatie

# Giriş

-ICU adlı servis, hastanemizin iki Yoğun Bakım servislerinden birisidir. Bu serviste, ek bakıma veya izlenmeye ihtiyacı olan hastalar yatar. Örneğin, büyük bir ameliyattan sonra, solunum problemlerinde, ciddi enfeksiyonlarda veya kaza sonrası durumlarda. Hastalar servise karma olarak alınır, yani kadın ve erkekler aynı salonda yatmaktadır.

# Cihazlar

Yatağın etrafında birçok cihaz bulunmaktadır. Monitörler, hastanızın nabzını ve kan basıncını sürekli olarak takip etmek için kullanılır. Hemşireler buradaki verileri, hemşire odasında da görebilmektedir. Yatağın yanında, hastaya ait tüm verilerin kaydedildiği bir bilgisayar bulunmaktadır. Yine yatağın yanında ilaçları doğru bir şekilde verebilmek için serum ve ilaç pompaları bulunmaktadır. Tedavi için bazen özel cihazlara ihtiyaç duyulur; örneğin nefes almayı desteklemek için bir solunum cihazı veya böbrekleri temizlemek için bir diyaliz cihazı.

Bazı yataklar kameralıdır ve hemşireler bu kameraları hastayı gözlemek için kullanır. Bu kameralar, hastanın hemşire odasından görülemediği zamanlarda kullanılır.

# Yoğun Bakım Servisinde kimler çalışmaktadır?

- Yoğun bakım uzmanları: Bu uzmanlar, bakım servislerindeki hastaları tedavi etmek için özel olarak eğitilmiş doktorlardır. Pratisyen hekimler (salon doktorları) ve yoğun bakım uzmanları hastanın tedavisi hakkında günlük olarak görüşürler.
- Hemşireler: Bu serviste çalışan hemşireler, uzmanlık eğitimi almıştır veya bu eğitimi almaya devam etmektedir.
- Sekreter, servis asistanı, diyetisyen ve fizyoterapist. Bazen konuşma terapisti veya ergoterapist de bulunur.

Bu servisteki yatışınızı birlikte mümkün olduğunca keyifli hale getirmeye çalışıyoruz.

## Ziyaret Saatleri ve Ziyaret Kuralları

Saat 13.00-19.30 arasında ziyarete gelebilirsiniz. Yoğun Bakımda, dinlenmeye oldukça fazla ihtiyaç duyan çok hasta kişiler yatmaktadır. Bu nedenle aşağıdaki ziyaret kurallarımıza uymanızı rica ediyoruz.

- Ziyaret öncesinde hemşire odasına başvurunuz.
- Günde bir ziyaretçinin gelmesine izin verilmektedir. Değişim yapılmasına izin verilmektedir. Ziyaretçilerin herhangi bir "Covid" şikâyeti olmamalıdır.
- 12 yaş ve altında olan bir çocuğun yetişkin bir ziyaretçiye 'ekstra' bir ziyaretçi olarak katılmasına izin verilmektedir.
- Ziyaret saatleri dışındaki ziyaretler sadece hemşirelere danışılarak yapılabilir.
- Elinizden geldiğince sessiz olmaya dikkat edin. Alçak sesle konuşun ve telefonla, diğerlerinin işitme mesafesinin dışında konuşun.
- Doktorun ya da hemşirenin talebi halinde odayı terk edin.
- 12 yaş altındaki çocuklar yalnızca hemşireye danıştıktan sonra ziyarete girebilir.
- Enfeksiyon riski nedeniyle serviste canlı çiçek ve bitkiler yasaktır.
- Hastaya ait takı ve büyük miktardaki paralar gibi değerli eşyaları eve götürmeniz tavsiye edilir.
- Hastanın gözlüklerini, diş protezini ve / veya işitme cihazını hastaneye getiriniz. Pijamaya gerek yoktur. Hastalar hastanenin önlüğünü giymektedir.

Koridorda bir tane aile odası bulunmaktadır. Bu oda doktorla yapılacak konuşmalar için de kullanılır. Bu nedenle odadan çıkmanız istenebilir.

Endikasyon durumlarında, hastanın ailesi aile odasında uyuyabilmektedir.

## Bilgi ve İrtibat Sorumlusu

Yoğun Bakım yatışı bazen hastalar ve ailesi için belirsiz veya endişeli bir süreç olur. Hastaların ve ailesinin iyi bir şekilde bilgilendirilmesini önemsiyoruz.

Sizin veya hastanızın bakımını yapan hemşire, size tedavi hakkında ve hastanın durumu hakkında memnuniyetle bilgi verecektir. Yatış işlemi yapılırken iletişim kurulacak kişinin isim ve telefon numarasını isteriz. Bir irtibat sorumlusu aileden biri veya bir yakın olabilir. Bu kişi sizinle ailenizin geri kalanı arasındaki aracıdır.

Hastanın durumuyla ilgili olarak telefonla verilecek bilgiler yalnızca irtibattan sorumlu kişiye verilir. Bu irtibattan sorumlu kişinin, olası sıra dışı durumları diğer aile üyelerine ve yakınlarla iletmeğini varsayıyoruz.

Sabah 07:00-09:00 saatleri arasında telefonla aramamanız rica olunur. Zira o zaman aralığında hastaların bakımı yapılmaktadır. Doktorla görüşmek istemeniz halinde hemşire aracılığıyla randevu alabilirsiniz.

Örneğin servis hakkında veya belli sendromlar hakkında evde daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? Öyleyse Albert Schweitzer hastanesinin internet sitesini ziyaret edin. Birçok konu hakkında bilgi edinebilirsiniz:

- [www.asz.nl/patienten/specialismen/intensive\\_care/](http://www.asz.nl/patienten/specialismen/intensive_care/)
- [www.asz.nl/patienten/patientenvoorlichting/folders/](http://www.asz.nl/patienten/patientenvoorlichting/folders/)

Hem hastanın hem de irtibattan sorumlu kişinin, ailenin ve sağlık görevlilerinin belli başlı hakları bulunmakla birlikte aynı zamanda uymaları gereken yükümlülükler de vardır. Bu konuda daha fazla bilgi için hemşireden aşağıdaki broşürleri isteyebilirsiniz:

- Hastanın irtibattan sorumlu kişisi.

- Hastanenin hastası olarak haklarınız ve yükümlülükleriniz.

## **VBI (Hürriyeti Kısıtlayıcı Müdahaleler)**

Hasta, hastaneye yatış sırasında ciddi derecede şaşkınlık veya huzursuzluk yaşayabilir. Bu durum hem hasta hem de çevre için tehlikeli bir duruma yol açabilir. Hemşireler, bu tehlikeli durumu önlemek için aileden veya akrabalarından yazılı izin aldıktan sonra hastayı sabitleyebilirler. Sabitleme, hastanın hareket etme özgürlüğünün daha az olması anlamına gelmektedir.

Hastanın sabitlenmesine verilecek bazı örnekler şunlardır: yatak korkuluklarının kaldırılması, el bileği ve / veya ayak bileği bağları ve huzursuzluk bandı.

Bazı odalar hemşire odasından görünmemektedir. Bu nedenle bu tür odalarda kamera bulunmaktadır. Hemşireler bu şekilde hastayı yine de izleyebilmektedir. Yine bunun için de aile veya akrabalarından yazılı izin istenir.

Dilerseniz, ziyaretleriniz esnasında kamerayı ve mikrofonu kapatabiliriz.

## **El temizliği**

Yoğun Bakımda, temiz bir şekilde çalışabilmek için her şeyi yapıyoruz. Bunu, hastaları enfeksiyonlara karşı korumak için yapıyoruz. Örneğin, hastalarla olan tüm temaslarda hastaya özel önlüklerle çalışırız. Ayrıca gerektiğinde eldiven takarız ve ellerimizi dezenfekte ederiz.

Sizden de bu konuda işbirliği yapmanızı istiyoruz. Servise girerken ve servisten çıkarken ellerinizi mavi dezenfektanla temizleyin. Servisin hemen girişinde solda mavi dezenfektan içeren bir cihaz bulunmaktadır. Bu cihazın yanında asılı posterde, mavi dezenfektanı nasıl kullanacağınız açıklanmıştır.

## Ziyaret önerileri

Yoğun Bakımda yatış hem sizin hem de aileniz için zorlu bir süreçtir ve çok yorucudur. Bu dönemde kendinize de dikkat edin. Yeterince dinlenin ve alışkın olduğunuz saatlerde yemeye ve uyumaya çalışın.

Hastanız ilaçla uyutuluyor olsa dahi onunla yine de konuşabilir veya ona dokunabilirsiniz. Tanıdık bir ses iyi gelebilir. Hastalar bu dönemle ilgili genellikle hiçbir şey hatırlamıyor olsa da, yine de güven verici etkisi olabilir.

Ziyaret sırasında, hastanızla veya hasta olan eşinizle gündelik şeyler hakkında konuşun. Zamanı ve günü adlandırın, haberler ya da aile hakkında bir şeyler anlatın. Ayrıca yanınızda fotoğraflar getirebilir veya aldığınız dilek ve temenni kartlarını veya gazeteden bir parça okuyabilirsiniz. Sürekli konuşmanıza gerek yok. Bazen sadece 'yanında' olmak da iyidir.

Kendi müziklerini dinlemek de bazen hastanızın hoşuna gidebilir. Disk sürücü, MP3-oyunatıcı ve/veya kendi CD'lerini getirebilirsiniz. Ayrıca servisimizden de bir disk sürücü ödünç alabilirsiniz. Hasta olan eşinizle / akrabanızla ilgili çok sayıda telefon araması alıyor olmanız halinde bu aramaları başka bir akrabanıza yanıtlatmanız yararlı olabilir. Olayı tekrar tekrar anlatmak bazen çok yorucu olabilir. Bazı aile üyeleri, internet üzerinden aileye ve arkadaşlara gönderilen bir tür haber bülteni yaparlar. Böyle bir uygulama da her seferinde yeniden aynı hikâyeyi anlatmak zorunda kalmanızı önler.

Hastanızın, hastanede uzun bir süre kalıyor olması halinde arabanızı daha uygun bir tarifeye park etmeniz mümkündür. İsterseniz bunu bir hemşireye iletebilirsiniz.

Aile olarak, hasta güvenliğine de yardımcı olabilirsiniz. Bu konuda şu hususları aklınıza getirebilirsiniz:

- Yoğun bakım görevlisi ile bir görüşmede aşağıdaki soruları sorarak kendinizi hazırlayabilirsiniz:

- Tedavi seçenekleri nelerdir?

- Bu seçeneklerin artıları ve eksileri nelerdir?

- Bu durum hasta için ne anlama geliyor?

- Herkesten hastanenin davranış kurallarına uymasını istiyoruz.

Bunları okuyabileceğiniz adres: [www.asz.nl/gedragscode](http://www.asz.nl/gedragscode)

## Yoğun Bakım Günlüğü

Hastanın akrabası veya eşi olarak hastanız için bir Yoğun Bakım Günlüğü tutabilirsiniz. Bu günlükler size hemşire tarafından verilmektedir. Hastanın, yoğun bakımda yattığı dönem hakkında sonradan soruları olabilir. Hasta, ilaç kullanımı nedeniyle çoğu kez bu dönem hakkında pek ya da hiçbir şey hatırlamaz. Yoğun Bakım günlüğündeki bilginin hasta için önemli olabileceği anlaşılmıştır.

## Sonsöz

Hastanın bakımının, ağırlanmasının ve akrabalarına verilen danışmanlığın iyi bir şekilde gerçekleştirilmesi için elimizden geleni yapıyoruz. Sorularınız için her zaman hemşirelerle ve doktorlarla iletişime geçebilirsiniz.

Sağlık hizmetinin kalitesini ölçmek için servisimizin ziyaretçilerine her hafta bir anket dağıtıyoruz. Bu anketi doldurmanız bizim için önemlidir.

Servisimizle ilgili Őikâyet, yorum veya öneriniz varsa bunu hemŐireyle veya doktorla konuŐabilirsiniz. Kırmızı veya yeŐil kartlardan birini doldurmak suretiyle fikrinizi yazılı olarak da bildirmeyi tercih edebilirsiniz. Bu kartları, holde asılı olan ilgili posta kutusunda bulabilirsiniz.

Gerekirse, siz mesai saatleri içerisinde servisimizin bölüm baŐkanıyla görüŐmeyi talep edebilirsiniz.

Servisimize, her gün 24 saat boyunca (078) 652 35 10 numaralı telefondan ulaŐabilirsiniz.









Albert Schweitzer ziekenhuis  
januari 2021  
pavo 1435