

Afdeling Spoedeisende Hulp

Hoe wij werken en waarom u soms
moet wachten...

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

U heeft zich gemeld bij de afdeling Spoedeisende Hulp. Wij doen ons best u zo snel mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u wat langer moet wachten. Bijvoorbeeld als er een patiënt met zeer ernstige of levensbedreigende aandoening binnenkomt. Deze patiënten worden altijd als eerste geholpen. We willen iedereen de beste hulp geven.

In deze folder leest u meer over de werkwijze op onze afdeling.

Medewerkers van de afdeling Spoedeisende Hulp

Artsen, verpleegkundigen en secretaresses

Het Albert Schweitzer ziekenhuis heeft op de locatie Dordwijk een afdeling Spoedeisende Hulp. U kunt op de afdeling Spoedeisende Hulp te maken krijgen met artsen, verpleegkundigen, secretaresses en afdelingsassistenten. De bezetting van het personeel is afgestemd op een gemiddeld aantal die wij verwachten. Deze bezetting wisselt per dagdeel. Dat houdt in dat er overdag en 's avonds meer personeel aanwezig is dan 's nachts.

Er is 24 uur per dag een Spoedeisende hulp arts aanwezig op de afdeling.

Het Albert Schweitzer ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Daarom kunt u ook te maken krijgen met co-assistenten, arts-assistenten (wel en niet in opleiding tot specialist), huisartsen in opleiding, leerling spoedeisende hulp verpleegkundigen en stagiaires. Het kan gebeuren dat u daardoor door meerdere personen wordt onderzocht en behandeld.

Gastvrouw/heer

Op locatie Dordwijk is er doordeweeks en soms in het weekend overdag een gastvrouw/-heer aanwezig. Zij kunnen een praatje met u en uw naasten maken, u mogelijk wat op uw gemak stellen en u (als uw situatie dit toelaat) en uw naasten koffie of thee geven.

Volgorde van behandeling

Nadat u zich heeft gemeld op de afdeling Spoedeisende Hulp, schrijven we u in. Afhankelijk van de ernst van uw aandoening en de drukte op de afdeling, brengen we u naar een behandelkamer of vragen we u nog even in de wachtruimte te gaan zitten.

De volgorde van binnenkomst is niet altijd gelijk aan de volgorde van behandeling. Patiënten die zeer dringend medische zorg nodig hebben, worden als eerste geholpen. Vooral als veel mensen zich gemeld hebben bij de afdeling Spoedeisende Hulp, kan hierdoor de wachttijd oplopen. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Patiënten komen niet allemaal voor dezelfde specialist. Zo kan het soms lijken of iemand voorrang krijgt, terwijl dat niet zo is.

Jonge kinderen proberen we meestal eerder te helpen.

Werkwijze

De arts of verpleegkundige vraagt naar uw klachten. Afhankelijk daarvan kan de verpleegkundige alvast een onderzoek uitvoeren zoals bloedonderzoek of röntgenonderzoek.

Bij sommige onderzoeken duurt het minimaal 1½ uur voordat de uitslag bekend is. Daarom is het mogelijk dat het onderzoek wordt gedaan, nog voordat u de arts heeft gesproken.

Nuchter blijven

Omdat niet altijd duidelijk is of u meteen een behandeling of operatie nodig heeft, zult u soms nuchter moeten blijven totdat duidelijk is waardoor uw klacht veroorzaakt wordt. Nuchter blijven houdt in dat u niets mag eten en drinken, ook geen water.

Als u toch wat wilt eten of drinken, vraag dan eerst bij de verpleegkundigen of dit mag.

Pijn

Pijnklachten worden als dat kan zo snel mogelijk bestreden. De arts of verpleegkundige vraagt u hoeveel pijn u heeft en beslist wat daar aan gedaan kan worden. U kunt medicijnen tegen de pijn krijgen, maar bijvoorbeeld ook een mitella of een coldpack om te koelen.

Observatie

Tijdens uw verblijf wordt u geobserveerd door de arts en de verpleegkundige. Voor patiënten die aangesloten zijn aan een bewakingsmonitor vindt deze observatie ook op afstand plaats. In de teampost is een monitor waarop we uw gegevens aflezen.

Het kan zijn dat u binnen en buiten de kamer waar u bent, diverse alarmsignalen hoort. Deze kunnen met u te maken hebben, maar kunnen ook van elders op de afdeling komen.

Als uw klachten tijdens het wachten erger worden, meldt u dit dan direct aan de verpleegkundigen.

Privacy en rust

Voor de privacy en rust van de patiënten op de afdeling Spoedeisende Hulp, mag er één begeleider bij u zijn. Deze begeleider blijft zoveel mogelijk bij u op de kamer.

Tot slot

Heeft u dringende vragen? Stel die dan gerust aan één van de verpleegkundigen.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
november 2020
pavo 0421