

Welkom op de polikliniek Urologie

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Welkom

U bent verwezen naar de polikliniek Urologie van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de polikliniek.

Vorbereiding

Het kan zijn dat er ter voorbereiding op uw afspraak of tijdens uw afspraak onderzoeken of behandelingen worden gedaan. Als dat zo is, zijn de folders in op www.mijnasz.nl te lezen. U heeft hiervoor een DigiD code nodig. Ook al u uw persoonlijke gegevens wilt wijzigen, gaat u naar deze website.

Als u bij de polikliniekassistente heeft aangegeven dat u geen toegang tot internet heeft, dan krijgt u uw afspraken en folders op papier opgestuurd.

Het eerste bezoek

Wat neemt u mee?

Op basis van de landelijke wet- en regelgeving heeft u voor uw eerste afspraak bij de uroloog een verwijsbrief nodig. Deze brengt u mee op uw eerste bezoek. Zonder verwijsbrief wordt uw behandeling **niet** door de zorgverzekering vergoed. U ontvangt in dat geval een rekening van het ziekenhuis.

Komt u voor de eerste keer of na lange tijd in het Albert Schweitzer ziekenhuis, gaat u dan eerst langs de afdeling Patiëntenregistratie om uw gegevens te laten controleren en om een digitale foto te laten maken. Hiervoor heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig.

Als u medicijnen gebruikt vragen we u een actuele medicijnlijst mee te nemen. U kunt deze opvragen bij uw apotheek.

Eén keer per jaar moet u zich legitimeren. Houdt u er rekening mee dat de assistente kan vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Dit mag een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart zijn.

Het eerste bezoek

Komt u met plasklachten bijvoorbeeld blaasontsteking dan krijgt u van de assistente een potje om in te plassen, zodat dit direct nagekeken kan worden.

Bij uw eerste polikliniekbezoek heeft u een gesprek met de arts en misschien wordt er een lichamelijk onderzoek gedaan. Ook kan het zijn dat er een blaasonderzoek (cystoscopie) gedaan wordt (zie folder cystoscopie).

Tijdens dit bezoek vraagt de arts vooral naar uw klachten. Het is belangrijk dat u daar thuis al over nadenkt. U kunt de volgende vragen verwachten:

- Wat zijn uw klachten?
- Hoe lang heeft u deze klachten al?
- Heeft u al een behandeling of medicijnen gekregen voor deze klachten? Zo ja, welke?
- Heeft u familieleden met dezelfde klachten?
- Heeft u nog andere problemen met uw gezondheid?
- Bent u in het verleden weleens geopereerd?
- Bent u weleens in het ziekenhuis opgenomen?

Onderzoeken

Zo nodig worden er met u afspraken gemaakt voor verdere onderzoeken.

Een vervolgspraak

Als er een vervolgspraak nodig is, wordt deze meteen na het eerste bezoek gemaakt door de polikliniekassistente.

Verhinderung

Als u toch niet kunt komen, bel dan minimaal 24 uur van tevoren. De vrijgekomen plaats kan dan voor een andere patiënt gebruikt worden. Op deze manier proberen wij de wachttijd zo beperkt mogelijk te houden.

Soms is het nodig dat wij uw afspraak moeten verzetten. In dat geval sturen wij u een nieuwe afspraak. Als deze nieuwe datum u niet uitkomt, kunt u de afspraak verzetten bij de polikliniekassistente.

De polikliniek Urologie is bereikbaar, tel. (078) 652 32 80.

Artsen in opleiding

Het Albert Schweitzer ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dat betekent dat u, behalve met uw eigen medisch specialist, ook met artsen in opleiding te maken krijgt.

Er werken aios en anios in het ziekenhuis. Een aios heeft zijn studie geneeskunde afgerond en is basisarts. Een anios heeft ook zijn studie geneeskunde afgerond en is basisarts, maar heeft nog geen vaste richting gekozen waarin hij zich wil specialiseren. In alle gevallen geldt dat zij werken onder supervisie van een medisch specialist van het ziekenhuis.

Als u voor de eerste keer komt kan het zijn dat u eerst door een aios of anios wordt gezien. Hij bespreekt alle bevindingen met de specialist.

Tot slot

Wij doen ons best om u op onze polikliniek zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wilt u zo vriendelijk zijn om op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak of onderzoek? Doordat de spreekuren 'op tijd' ingepland zijn kan de volgorde van binnenkomst anders zijn dan de volgorde van behandeling.

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de polikliniek Urologie. Wij hopen dat we u door het lezen van deze folder meer duidelijkheid heeft over de gang van zaken op de polikliniek. Heeft u desondanks problemen of heeft u suggesties voor verbetering, dan horen we dat graag van u. U kunt daarvoor terecht bij het hoofd Zorgeenheid Urologie die u kunt bereiken via de polikliniek. Uw reactie is welkom.

Hoe kunt u ons bereiken?

De polikliniek Urologie is van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 - 16.30 uur bereikbaar voor het maken of verzetten van een afspraak, tel. (078) 652 32 80.

Voor uitgebreide informatie over het ziekenhuis en de bereikbaarheid verwijzen wij u naar de website www.asz.nl.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
januari 2021
pavo 1470