

# Welkom op de polikliniek KNO

Keel-, neus- en oorheelkunde

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

## informatie



# Welkom

U bent verwezen door uw huisarts of medisch specialist naar de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO) van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op deze polikliniek en over het maken van een afspraak.

## Een afspraak maken

### Een eerste afspraak

U maakt een afspraak bij de polikliniek KNO via het Zorgplanbureau van de polikliniek KNO, tel. (078) 654 71 00.

U kunt daarbij aangeven welke arts en welke ziekenhuislocatie uw voorkeur heeft.

De medewerkster van het Zorgplanbureau KNO vraagt welke klachten u heeft. Zij maakt zo nodig direct afspraken met u voor een eerste serie onderzoeken, passend bij uw klachten.

De meeste onderzoeken kunnen zo al worden gedaan vóór uw eerste afspraak met de KNO-arts. De uitslagen van deze onderzoeken zijn dan al bekend bij uw eerste afspraak met de KNO-arts.

Het is belangrijk dat u een huisartsenbrief meeneemt of een verwijzing van een andere specialist. Komt u zonder brief dan krijgt u na invullen van een formulier de rekening van het bezoek thuis. U moet deze zelf doorsturen aan de verzekering. De kosten voor een eerste bezoek aan een specialist kunnen erg hoog zijn.

### **Een spoedafspraken**

Als er een reden is dat u met spoed naar de KNO-arts moet, wordt de afspraak gemaakt door de huisarts of door de specialist die u verwijst naar de KNO-arts.

### **Een vervolgsafspraken**

Direct na uw gesprek met de KNO-arts maakt de polikliniek-assistente met u de verdere afspraken voor aanvullende onderzoeken, behandeling of controle, tenzij u niet meer terug hoeft te komen bij de KNO-arts. Als dit om een bepaalde reden niet is gebeurd, wilt u dan bellen met het Zorgplanbureau KNO? Wij begrijpen dat het voor u prettig en belangrijk is om steeds met dezelfde KNO-arts contact te hebben. Wij proberen daar ook zoveel mogelijk rekening mee te houden.

### **Kloppen uw gegevens nog?**

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens in ons computersysteem juist zijn. Controleert u steeds zelf op [www.mijnasz.nl](http://www.mijnasz.nl) of alle gegevens kloppen: naam, adres, telefoonnummer, e-mail, BSN, huisarts, apotheek en verzekeringsgegevens.

Als er wijzigingen zijn, ga dan voor het bezoek aan de specialist naar het Bureau patiëntenregistratie met een geldig legitimatiebewijs. De patiëntenregistratie bevindt zich in de centrale hal op de locaties Dordwijk en Zwijndrecht. Op de locatie Sliedrecht kunt u de gegevens laten wijzigen bij de receptie.

### **Identificatie**

De eerste keer dat u de polikliniek bezoekt moet u zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Dit wordt één keer per jaar per polikliniek van u gevraagd.

**De legitimatieplicht voor zorginstellingen geldt ook voor kinderen die jonger zijn dan 14 jaar!**

# Het gesprek met de KNO-arts

## Wat neemt u mee?

- De verwijsbrief of het verwijsbericht van uw huisarts (of verwijzend specialist). Zonder verwijsbrief kan de afspraak helaas niet doorgaan!
- Eventuele medicijnen die u gebruikt, graag in de originele verpakking.

Als u wilt kunt u uiteraard uw partner of een vriend(in) meenemen naar het gesprek.

U heeft een gesprek met de KNO-arts. Uw klachten worden besproken en uw keel, neus en oren worden onderzocht. Hierna zal de arts zijn bevindingen met u bespreken en de behandeling met u doornemen.

## De KNO-artsen

In het Albert Schweitzer ziekenhuis werken zeven KNO-artsen, verdeeld over drie locaties:

S. Abedi

A.M.L.C. Bischoff

K.J.D.A. Buijssen

M.O.W. Friebel

W. Lok

M.F.M.A. van der Spek

C.H.M. Verhoeven

Dr. Friebel en dr. Verhoeven werken ook op het Slaap-Waak-Centrum, locatie Zwijndrecht.

## **Artsen in opleiding**

In het Albert Schweitzer ziekenhuis worden ook artsen opgeleid. Zij onderzoeken en behandelen patiënten onder supervisie van een medisch specialist. U kunt op de KNO poli dus te maken krijgen met een arts in opleiding. Hieronder leest u welke 'soorten' artsen in opleiding er zijn:

- **Aios**

De afkorting Aios staat voor "Arts in opleiding tot specialist. Een Aios heeft zijn of haar studie geneeskunde afgerond en is basisarts. De aios specialiseert zich nu in één bepaald specialisme. Naarmate de opleiding vordert, werkt de Aios steeds zelfstandiger.

- **Anios**

De afkorting Anios staat voor "Arts niet In opleiding tot specialist". Een Anios heeft de studie geneeskunde afgerond en is basisarts. Hij of zij heeft nog geen vaste richting gekozen om zich verder in te specialiseren. Afhankelijk van het ervaringsniveau kan de Anios zelfstandig handelingen uitvoeren, onder supervisie van de medisch specialist.

- **Co-assistent**

Een co-assistent is iemand die geneeskunde studeert aan de universiteit. In de laatste jaren voor het artsexamen loopt de co-assistent stage op verschillende afdelingen van het ziekenhuis. U kunt met co-assistenten te maken krijgen op de polikliniek, op de verpleegafdeling of op de operatiekamer. Zij stellen zich altijd aan u voor als co-assistent. De co-assistent mag bij behandelingen assisteren en kleine handelingen zelfstandig uitvoeren. De co-assistent wordt begeleid door de Aios/Anios en/of de specialist. Co-assistenten nemen nooit een medische beslissing zonder overleg. Een co-assistent die afstudeert, is daarna basisarts. Het kan zijn dat een co-assistent als eerste uw klachten met u bespreekt en u onderzoekt. Daarna controleert de KNO-arts de uitkomsten van de co-assistent. De KNO-arts bespreekt ook de belangrijkste zaken met u.

Als u absoluut niet onderzocht wilt worden door een co-assistent, kunt u dit doorgeven bij het maken van uw afspraak.

## Verhinderung

Als u verhinderd bent voor uw afspraak, belt u zo spoedig mogelijk naar de polikliniek KNO. Een andere patiënt kan dan de vrijgekomen tijd gebruiken.

Als er in het programma van de polikliniek wijzigingen zijn, krijgt u van ons per brief een andere datum voor uw afspraak of u wordt gebeld door de polikliniekassistente.

U kunt zelf beoordelen of u met de nieuwe afspraak akkoord gaat.

Als dit niet zo is, maakt u een andere afspraak via het Zorgplanbureau KNO. Wilt u daarbij laten weten of er in combinatie met uw afspraak onderzoeken staan gepland?

## Tot slot

Het Zorgplanbureau KNO is van maandag t/m vrijdag tussen 08.00-16.30 uur te bereiken, tel. (078) 654 71 00.

Wij doen ons best om u op onze polikliniek zoveel mogelijk op de afgesproken tijd te helpen. Wilt u zo vriendelijk zijn om op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak of onderzoek?

**Verplaats uw afspraak op tijd of zeg deze tijdig af. De vrijgekomen plaats kan dan voor een andere patiënt gebruikt worden.**

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de polikliniek KNO. Wij hopen dat u door deze folder meer duidelijkheid heeft gekregen over de organisatie op de polikliniek. Heeft u suggesties voor verbetering, dan kunt u deze doorgeven aan het Zorgplanbureau KNO. Uw reactie is welkom. Als u nog vragen heeft, kunt u bellen naar ditzelfde telefoonnummer.

Op de website van het Albert Schweitzer ziekenhuis staan verschillende voorlichtingsfilmpjes van de polikliniek KNO.

<https://www.asz.nl/specialismen/kno/films/>

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)









Albert Schweitzer ziekenhuis  
november 2020  
pavo 0488