

Ontslag uit het ziekenhuis...

en u heeft nog zorg nodig

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

In het Albert Schweitzer ziekenhuis besteden we veel aandacht aan 'kwaliteit van zorg'. Daaronder valt ook de zorg die nodig is na uw ziekenhuisopname. Deze zorg wordt in het Albert Schweitzer ziekenhuis geregeld via het transferbureau. In deze folder leest u hier meer over.

Aanvraag van nazorg

Als blijkt dat u na ontslag uit het ziekenhuis nog zorg nodig heeft – thuis of in een verpleeg-/verzorgingshuis – dan schakelt de afdelingsverpleegkundige het transferbureau in.

Het transferbureau

Het transferbureau bekijkt op verzoek van de afdelingsverpleegkundigen wat u voor zorg nodig heeft na ontslag uit het ziekenhuis. Als het nodig is komt één van onze transferverpleegkundigen bij u langs. Zij zorgen ervoor dat bij ontslag alles voor u geregeld is. Ze hebben contact met de verpleeghuizen en de thuiszorg. De transferverpleegkundigen regelen ook alles voor de complexe zorg, zoals zuurstof, sondevoeding en terminale zorg. De transferverpleegkundigen regelen ook de hulpmiddelen die bij deze zorg thuis nodig zijn. Bijvoorbeeld een hoog-laagbed.

Wat is er mogelijk na ontslag?

U kunt naar huis

Als u na ontslag thuis nog zorg nodig heeft, is het niet vanzelfsprekend dat er thuiszorg voor u geregeld kan worden. Er wordt altijd eerst een gekeken of er zogeheten 'gebruikelijke zorg' mogelijk is. Er wordt verwacht dat mantelzorgers de kortdurende zorg op zich nemen. Dit wordt per situatie door afdelingsverpleegkundige of transferverpleegkundige beoordeeld. Als u thuiszorg nodig heeft regelt het transferbureau dit voor u. U hoort van afdelingsverpleegkundige wanneer de zorg thuis gaat starten.

U wordt tijdelijk of permanent opgenomen

Als uw medische behandeling in het ziekenhuis klaar is en u kunt (voorlopig) niet naar huis, dan kunt u (tijdelijk) naar een verpleeg- of verzorgingshuis.

Tijdelijke opname

Afhankelijk van uw zorgvraag, komt u in aanmerking voor revalidatie (GRZ) of kortdurende opname verpleeghuis (ELV) vragen we voor u een DBC of een ELV aan.

U komt in aanmerking voor GRZ (geriatrie revalidatiezorg) als u na ziekenhuisopname kortdurend moet revalideren. Deze zorg wordt betaald door uw zorgverzekeraar. Sommige verpleeghuizen noemen deze revalidatie afdelingen 'zorghotel'.

Een **ELV** (eerstelijns verblijf hoog- of laagcomplex) vraagt het transferbureau voor u aan als u niet kunt revalideren maar wel tijdelijk naar een verpleeg- of verzorgingshuis moet om op te knappen na ziekenhuisopname. Ook deze zorg wordt betaald door uw zorgverzekeraar

Het is bij GRZ en ELV opname niet mogelijk een huis van voorkeur op te geven.

Permanente opname

Als u permanent opgenomen moet worden, vragen we voor u een WLZ (Wet Langdurige Zorg) indicatie aan bij het CIZ. Het CIZ komt u bezoeken in het ziekenhuis om te beoordelen of het voor u de juiste indicatie is. Voor een WLZ opname moet u een eigen bijdrage gaan betalen. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw inkomen en een deel van uw vermogen. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van het Centraal Administratie Kantoor, www.hetcak.nl onder het kopje regelingen: 'zorg vanuit de WLZ'.

Als u in aanmerking komt voor permanente opname via de WLZ geeft u aan naar welk verpleeghuis u wilt. Als dit verpleeghuis geen plaats heeft, vraagt het transferbureau andere verpleeghuizen of zij u tijdelijk kunnen opnemen. U gaat dan overbruggen. Deze plek kan buiten uw woonplaats en mogelijk ook buiten de regio zijn.

Overbrugging

Als u in afwachting van een permanente opname naar een ander verpleeghuis gaat, blijft u op de wachtlijst van het verpleeghuis van voorkeur staan. Zodra dit verpleeghuis plaats voor u heeft, wordt u hierover geïnformeerd.

Als u niet in een ander verpleeghuis opgenomen wilt worden totdat er plaats is in het verpleeghuis van uw voorkeur moet u elders wachten. Bijvoorbeeld thuis of bij familie.

Het transferbureau kan dan thuiszorg voor u regelen. Alle andere zorg zal door uw mantelzorgers gegeven moeten worden. Het is niet mogelijk om in het ziekenhuis te wachten totdat het verpleeghuis van uw voorkeur plaats heeft.

Eigen bijdrage

Soms is er nog geen plaats in het verpleeghuis en hoeft u niet meer in het ziekenhuis te blijven voor behandeling. Als u een WLZ indicatie heeft gekregen, gaat u vanaf dat moment in het ziekenhuis al uw eigen bijdrage betalen. Als u nog aanvullende behandeling nodig heeft bijvoorbeeld fysiotherapie, dan moet u dit vanuit uw zorgverzekering of aanvullende verzekering betalen.

Terminale zorg

Als u van de arts te horen heeft gekregen dat u een levensverwachting korter dan drie maanden heeft, komt u in aanmerking voor terminale zorg. Deze zorg kunt u thuis, in een hospice of in een verpleeghuis krijgen. De afdelingsverpleegkundige schakelt de transferverpleegkundige in die vervolgens met u en uw naasten de mogelijkheden bespreekt en de zorg of opname voor u gaat regelen.

Woonprobleem

Het ziekenhuis kan geen aanpassingen aan uw woning of een (andere) woning voor u regelen.

Tot slot

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen tussen 08.00-17.00 uur bellen met het transferbureau, tel (078) 652 39 93.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
januari 2020
pavo 0387