

Onderzoek naar een (mogelijke) medische calamiteit

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Inleiding

De zorgverleners van het Albert Schweitzer ziekenhuis doen hun uiterste best om u of uw naaste goed te behandelen en goed voor u te zorgen. Toch gaat er soms iets mis en heeft dat schadelijke gevolgen. Dit is een ernstige gebeurtenis en dan spreken we van een medische calamiteit.

Helaas bent u of uw naaste betrokken bij een medische calamiteit en wij betreuren oprecht dat dit is gebeurd. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig en uitgebreid na te gaan wat er is gebeurd en daar willen wij op een open manier mee omgaan.

In deze folder willen wij u daarom aanvullende informatie geven over de vervolgstappen. De zorgverlener die u al kent (de hoofdbehandelaar) is meestal uw vaste contactpersoon en bij hem of haar kunt u terecht met vragen. Aan hem of haar kunt u ook aangeven of u behoefte heeft aan meer ondersteuning. Hierbij kunt u denken aan een geestelijk raadsman/vrouw, een psycholoog of maatschappelijk werk.

Bij een ongewenste ernstige gebeurtenis in de zorg kan er mogelijk sprake zijn van een medische calamiteit. Een medische calamiteit is een term die wordt gehanteerd door de Inspectie van Gezondheid & Jeugd (IGJ) en zij gebruikt daarvoor de volgende definitie: *“Een medische calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot overlijden van een patiënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt heeft geleid”*.

Het onderzoek

Een ernstige onverwachte gebeurtenis wordt door de zorgverleners altijd gemeld bij het bestuur van het ziekenhuis. Wanneer er vervolgens een vermoeden is dat er mogelijk sprake is van een medische calamiteit dan meldt het ziekenhuis dat zelf bij de IGJ. Dit doet het ziekenhuis in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Na de melding volgt een intern onderzoek dat is gericht op de kwaliteit van de verleende zorg. Het doel van het onderzoek is leren, reflecteren en verbeteren om herhaling te voorkomen. Dit onderzoek wordt gedaan door een onderzoekscommissie van medewerkers (artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers van het ziekenhuis) die niet betrokken zijn geweest bij de gebeurtenis en die ongeleid zijn om dergelijke onderzoeken uit te voeren.

Wat gebeurt er tijdens het onderzoek?

Wij willen zo precies mogelijk weten wat er is gebeurd. Het is daarom erg belangrijk om uw ervaringen en beleving te horen en dit mee te nemen in het onderzoek. Wij nemen daarom contact met u op om te vragen of u wilt bijdragen aan het onderzoek en om u uit te nodigen voor een gesprek met de onderzoekers. U kunt natuurlijk een naaste meenemen naar dit gesprek.

De onderzoekers praten ook met de zorgverleners die betrokken zijn bij het incident en ze bekijken het patiëntendossier.

Uiteraard houden zij zich aan de geheimhoudingsplicht. Soms vragen de onderzoekers ook informatie op bij deskundigen van binnen of buiten het ziekenhuis.

Hoe leggen we de resultaten vast?

De onderzoeksbevindingen en aanbevelingen voor verbeterpunten worden voorgelegd aan de Raad van bestuur. Daarna gaan de betrokken zorgverleners, managers en artsen aan de slag met de verbeterpunten. De Raad van Bestuur bespreekt regelmatig de voortgang ervan. Het ziekenhuis krijgt binnen vier tot acht weken bericht terug van de IGJ waarin zij aangeeft of er goede verbetermaatregelen zijn genomen.

Hoe informeren we u?

Zodra wij de reactie van de Inspectie hebben ontvangen, nodigen wij u uit voor een gesprek om de uitkomsten te bespreken. U hoort dan wat het onderzoek heeft opgeleverd, wat wij doen om herhaling te voorkomen en hoe de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd hierop heeft gereageerd. U kunt in dat gesprek al uw vragen stellen en u ontvangt de uitkomsten op papier. Als u later nog vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met de hoofdbehandelaar.

Tot slot

Dit kwaliteitsonderzoek is geen juridisch onderzoek en ook geen klachtenonderzoek. Mocht u een klacht hebben dan verwijzen wij u graag naar de afdeling klachtenbemiddeling van het ziekenhuis via www.asz.nl/klachten waar u digitaal een klachtenformulier kunt invullen. Mocht u van mening zijn dat u recht hebt op een schadevergoeding dan kunt u dat schriftelijk kenbaar maken aan de Raad van Bestuur, Postbus 444, 3300 AK Dordrecht.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
november 2023
pavo 1418