

# Onderzoek naar een (mogelijke) medische calamiteit

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

## informatie



# Inleiding

De zorgverleners van het Albert Schweitzer ziekenhuis doen hun uiterste best om u of uw naaste goed te behandelen en goed voor u te zorgen. Toch gaat er soms iets mis en heeft dat schadelijke gevolgen. Dit is een ernstige gebeurtenis en dan spreken we van een medische calamiteit.

Helaas bent u (of uw naaste) betrokken bij een medische calamiteit en wij betreuren oprecht dat dit is gebeurd. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig en uitgebreid na te gaan wat er is gebeurd en wij willen daar op een open manier mee omgaan.

In deze folder leest u meer over het onderzoek naar de medische calamiteit en de vervolgstappen in dit proces. De zorgverlener die u al kent (de hoofdbehandelaar) is meestal uw vaste contactpersoon en bij hem of haar kunt u terecht met vragen. Aan hem of haar kunt u ook aangeven of u behoefte heeft aan meer ondersteuning. Hierbij kunt u denken aan een geestelijk raadsman, een psycholoog of bijvoorbeeld maatschappelijk werker.

## Het onderzoek

Wanneer er sprake is van een medische calamiteit wordt precies onderzocht wat er is misgegaan en hoe we kunnen voorkomen dat het nog een keer gebeurt. Dit onderzoek wordt gedaan door een onderzoekscommissie van medewerkers die niet betrokken zijn geweest bij de gebeurtenis.

Wij doen melding van het onderzoek bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), zoals wettelijk is voorgeschreven.

## **Wat gebeurt er tijdens het onderzoek?**

Wij willen zo precies mogelijk weten wat er is gebeurd. Het is daarom erg belangrijk om uw ervaringen en beleving te horen. Wij nemen contact met u op om te vragen of u wilt bijdragen aan het onderzoek en om u uit te nodigen voor een gesprek met de onderzoekers. U kunt natuurlijk iemand meenemen naar dit gesprek. De onderzoekers praten ook met de medewerkers die betrokken waren bij het incident en ze bekijken het patiëntendossier. Uiteraard houden zij zich aan de geheimhoudingsplicht. Soms vragen ze informatie op bij deskundigen van binnen of buiten het ziekenhuis. Het onderzoek duurt zes tot acht weken.

## **Hoe leggen we de resultaten vast?**

De onderzoekers schrijven hun bevindingen op in een onderzoeksrapport. Het rapport wordt voorgelegd aan de Raad van Bestuur die het rapport beoordeelt en vervolgens opstuurt naar de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De IGJ reageert binnen vier tot acht weken op het onderzoeksrapport.

## **Hoe informeren we u?**

Zodra wij de reactie van de Inspectie hebben ontvangen, nodigen wij u uit voor een gesprek om de uitkomsten te bespreken. U hoort dan wat het onderzoek heeft opgeleverd, wat wij doen om herhaling te voorkomen en hoe de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd hierop heeft gereageerd.

U kunt in dat gesprek al uw vragen stellen en indien gewenst, ontvangt u een kopie van het rapport. Als u later nog vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met de hoofdbehandelaar.

## **Wat doen wij met de adviezen?**

Wij willen voorkomen dat er dingen misgaan in de zorg. De adviezen in het rapport gebruiken wij om verbeterplannen te maken en uit te voeren. Regelmatig controleren wij hoe het staat met de ingezette verbeteracties. Op die manier werken wij continu aan de verbetering van de patiëntenzorg.

## **Tot slot**

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Bel dan gerust tijdens kantooruren naar uw vaste contactpersoon; dit is meestal de hoofdbehandelaar.

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)





Albert Schweitzer ziekenhuis  
november 2021  
pavo 1418