

Welkom op de polikliniek Kindergeneeskunde

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

Uw kind is verwezen naar de polikliniek Kindergeneeskunde van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de polikliniek.

Het eerste bezoek

Voor de eerste afspraak bij de kinderarts heeft u van de verwijzend arts een **verwijsbrief** nodig. De arts heeft deze brief digitaal naar ons ziekenhuis gestuurd. Iedere dag bekijkt een kinderarts welke verwijzingen er zijn binnengekomen. Afhankelijk van de reden van de verwijzing wordt voor uw kind een afspraak gemaakt op het juiste spreekuur.

Wat neemt u mee?

U neemt de brief met het Zorgdomein nummer mee dat u van de verwijzend arts heeft gekregen.

Daarnaast vragen we u ook het **groeiboekje** van het Consultatiebureau mee te nemen.

De baliemedewerker vraagt u om een geldig identiteitsbewijs van uw kind te laten zien. Dit mag een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart zijn.

Als uw kind medicijnen gebruikt, neemt u deze in de originele verpakking mee.

Melden voor de afspraak

Wilt u zich 10 minuten voor het met u afgesproken tijdstip melden bij de balie van de polikliniek Kindergeneeskunde? Op locatie Dordwijk heeft deze polikliniek twee balies: balie groen (algemeen) en balie rood (specialistische spreekuren).

Het eerste polikliniekbezoek

Bij het eerste bezoek neemt de polikliniekassistente uw kind en u alvast mee naar een spreekkamer waar uw kind gewogen en gemeten wordt.

Als u met uw baby komt, vragen we u een cape mee te nemen en uw baby makkelijke kleertjes aan te trekken. Baby's tot één jaar worden zonder kleren gewogen.

Daarna is het gesprek met de arts. Hierna volgt meestal een lichamenlijk onderzoek.

Tijdens dit bezoek krijgt u vooral vragen over de klachten van uw kind. Het is belangrijk dat u daar thuis al over nadenkt.

U kunt de volgende vragen verwachten:

- Wat zijn de klachten?
- Hoe lang bestaan deze klachten al?
- Heeft uw kind al een behandeling of medicijnen gekregen voor deze klachten? Zo ja, welke?
- Heeft u familieleden met dezelfde klachten?
- Zijn er nog andere problemen met de gezondheid?
- Is uw kind in het verleden weleens geopereerd?
- Is uw kind weleens in het ziekenhuis opgenomen?

Onderzoeken

Indien nodig, worden er afspraken gemaakt voor verdere onderzoeken.

Een vervolgspraak

Als er een vervolgspraak nodig is, wordt die meteen na het eerste bezoek gemaakt door de polikliniekassistente.

Verhinderung

Als uw kind toch niet kan komen, laat u dit dan minimaal 24 uur vooraf telefonisch weten. We kunnen dan de vrijgekomen plaats voor een andere patiënt gebruiken.

Op deze manier proberen wij de wachttijd zo beperkt mogelijk te houden.

Soms is het nodig dat wij de afspraak moeten verzetten. In dat geval sturen wij u een brief waarin wij een nieuwe datum voorstellen. Als deze nieuwe datum u niet uitkomt, kunt u de afspraak verzetten bij de polikliniekassistente. De polikliniek Kindergeneeskunde is bereikbaar via tel. (078) 652 33 70.

Kloppen uw adresgegevens?

Controleert u of de gegevens zoals die bekend zijn in het ziekenhuis (adres, telefoonnummer, huisarts en verzekeringsgegevens) nog kloppen? En geeft u wijzigingen direct door aan de polikliniekassistente, zodra u zich meldt voor de controle-afspraak?

Op tijd aanwezig

Wij doen ons best om uw kind op onze polikliniek zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wilt u daarom op tijd aanwezig zijn met uw kind voor de afspraak of het onderzoek? Doordat de spreekuren 'op tijd' ingepland zijn kan de volgorde van binnenkomst anders zijn dan de volgorde van behandeling.

Artsen in opleiding

Het Albert Schweitzer ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dat betekent dat u en uw kind, behalve met uw eigen medisch specialist, ook met artsen in opleiding te maken krijgen.

Als u voor de eerste keer komt kan het zijn dat u eerst door een van hen wordt gezien. Hij of zij bespreekt altijd alle bevindingen met de specialist. Afhankelijk van de bevindingen, stelt de specialist zelf ook nog vragen en doet onderzoek.

Tot slot

Rode en groene kaarten

Wij vinden het belangrijk dat zowel u als uw kind tevreden zijn over het bezoek aan de polikliniek Kindergeneeskunde. Wij hopen dat we u in deze folder duidelijkheid hebben gegeven over de gang van zaken op de polikliniek. Heeft u desondanks problemen of heeft u suggesties voor verbetering, dan horen we dat graag van u. U kunt hiervoor gebruik maken van ons kaartensysteem.

Met een groene kaart kunt u een compliment geven en met de rode kaart een punt ter verbetering of een klacht. De kaarten vindt u in de wachtkamer op de polikliniek.

Ook kunt u eventueel terecht bij het hoofd Zorgeenheid Kindergeneeskunde die u kunt bereiken via de polikliniek. Uw reactie is welkom.

Hoe bereikt u ons?

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Bel dan gerust op werkdagen van 08.00 – 16.30 uur naar de polikliniek Kindergeneeskunde, tel. (078) 652 33 70. We beantwoorden uw vragen graag.

Kinderwebsite

Voor uitgebreide informatie over het ziekenhuis, de kinderartsen en de bereikbaarheid verwijzen wij u naar de website www.asz.nl.

Wij hebben een site speciaal gemaakt voor kinderen, zie www.kinderwebsite.asz.nl. Hier kan uw kind zelf lezen en bekijken wat er allemaal gebeurt in het ziekenhuis.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
juli 2020
pavo 0647