

# Welkom op de polikliniek KNO

Keel-, neus- en oorheelkunde

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

## informatie



# Welkom

U bent verwezen door uw huisarts of medisch specialist naar de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO) van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Met deze folder informeren wij u over de gang van zaken op deze polikliniek en over het maken van een afspraak.

## Een afspraak maken

### Een eerste afspraak

Afspraken voor de polikliniek KNO maakt u via het Zorgplanbureau van de polikliniek KNO, tel. (078) 654 71 00.

U kunt daarbij aangeven welke arts en welke ziekenhuislocatie uw voorkeur heeft.

Het is belangrijk dat u een huisartsenbrief meeneemt of een verwijzing van een andere specialist. Komt u zonder brief dan krijgt u na invullen van een formulier de rekening van het bezoek thuis en moet u deze zelf overleggen aan de verzekering. De kosten voor een eerste bezoek aan een specialist kunnen erg hoog zijn.

De medewerkster van het Zorgplanbureau KNO vraagt welke klachten u heeft. Zij maakt direct afspraken met u voor een eerste serie onderzoeken, passend bij uw klachten.

De meeste onderzoeken kunnen zo al worden uitgevoerd vóór uw eerste afspraak met de KNO-arts. De uitslagen van deze onderzoeken zijn dan al bekend bij uw eerste afspraak met de KNO-arts.

### Een spoedafspraak

Als er een reden is dat u met spoed naar de KNO-arts moet, wordt de afspraak gemaakt door de huisarts of door de specialist die u verwijst naar de KNO-arts.

## **Een vervolgspraak**

Direct na uw gesprek met de KNO-arts maakt de polikliniek-assistente met u de verdere afspraken voor aanvullende onderzoeken, behandeling of controle, tenzij u niet meer terug hoeft te komen bij de KNO-arts. Als dit om een bepaalde reden niet is gebeurd, wilt u dan bellen met het Zorgplanbureau KNO? Wij begrijpen dat het voor u prettig en belangrijk is om steeds met dezelfde KNO-arts contact te hebben. Wij proberen daar ook zoveel mogelijk rekening mee te houden.

## **Kloppen uw adresgegevens?**

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens die in de computer geregistreerd staan, juist zijn. Controleert u steeds zelf of de gegevens kloppen: naam, adres, telefoonnummer, BSN-nummer, huisarts, apotheek en verzekeringsgegevens.

Als er wijzigingen zijn, ga dan voor het bezoek aan de specialist naar het bureau patiëntenregistratie met een geldig legitimatiebewijs.

De patiëntenregistratie bevindt zich in de centrale hal op de locaties Dordwijk en Zwijndrecht. Op de locatie Sliedrecht kunt u de gegevens laten wijzigen bij de receptie.

## **Identificatie**

De eerste keer dat u de polikliniek bezoekt dient u zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Dit wordt één keer per jaar per polikliniek van u gevraagd. **De legitimatieplicht voor zorginstellingen geldt ook voor kinderen die jonger zijn dan 14 jaar!**

# Het gesprek met de KNO-arts

## Wat neemt u mee?

- De verwijsbrief van uw huisarts (of verwijzend specialist). Zonder verwijsbrief kan de afspraak helaas niet doorgaan!
- Eventuele medicijnen die u gebruikt, graag in de originele verpakking.

Als u wilt kunt u uiteraard uw partner of een vriend(in) meenemen naar het gesprek.

U heeft een gesprek met de KNO-arts. Uw klachten worden besproken en uw keel, neus en oren worden onderzocht. Hierna zal de arts zijn bevindingen met u bespreken en de behandeling met u doornemen.

## De KNO-artsen

In het Albert Schweitzer ziekenhuis werken zeven KNO-artsen, verdeeld over drie locaties:

S. Abedi  
A.M.L.C. Bischoff  
K.J.D.A. Buijssen  
M.O.W. Friebe  
W. Lok  
M.F.M.A. van der Spek  
C.H.M. Verhoeven

Dr. Friebe en dr. Verhoeven werken ook op het Slaap-Waak-Centrum, locatie Zwijndrecht.

## **Artsen in opleiding**

In het Albert Schweitzer ziekenhuis worden ook artsen opgeleid. Zij onderzoeken en behandelen patiënten onder supervisie van een medisch specialist. U kunt op de KNO poli dus te maken krijgen met een arts in opleiding. Hieronder leest u welke 'soorten' artsen in opleiding er zijn:

- **Aios**

De afkorting Aios staat voor "Arts in opleiding tot specialist". Een Aios heeft zijn of haar studie geneeskunde afgerond en is basisarts. De aios specialiseert zich nu in één bepaald specialisme. Naarmate de opleiding vordert, werkt de Aios steeds zelfstandiger.

- **Anios**

De afkorting Anios staat voor "Arts niet In opleiding tot specialist". Een Anios heeft de studie geneeskunde afgerond en is basisarts. Hij of zij heeft nog geen vaste richting gekozen om zich verder in te specialiseren. Afhankelijk van het ervaringsniveau kan de Anios zelfstandig handelingen uitvoeren, onder supervisie van de medisch specialist.

- **Co-assistent**

Een co-assistent is iemand die geneeskunde studeert aan de universiteit. In de laatste jaren voor het artsexamen loopt de co-assistent stage op verschillende afdelingen van het ziekenhuis. U kunt met co-assistenten te maken krijgen op de polikliniek, op de verpleegafdeling of op de operatiekamer. Zij stellen zich altijd aan u voor als co-assistent. De co-assistent mag bij behandelingen assisteren en kleine handelingen zelfstandig uitvoeren. De co-assistent wordt begeleid door de Aios/Anios en/of de specialist. Co-assistenten nemen nooit een medische beslissing zonder overleg. Een co-assistent die afstudeert, is daarna basisarts. Het kan zijn dat een co-assistent als eerste uw klachten met u bespreekt en u onderzoekt. Daarna controleert de KNO-arts de uitkomsten van de co-assistent. De KNO-arts bespreekt ook de belangrijkste zaken met u.

Als u absoluut niet onderzocht wilt worden door een co-assistent, kunt u dit doorgeven bij het maken van uw afspraak.

# Verhinderung

Als u verhinderd bent voor uw afspraak, moet u dit zo spoedig mogelijk laten weten. Een andere patiënt kan dan de vrijgekomen tijd gebruiken. U kunt dit doorgeven aan het Zorgplanbureau KNO, tel. (078) 654 71 00.

Als er in het programma van de polikliniek wijzigingen zijn, krijgt u van ons per brief een andere datum voor uw afspraak of u wordt gebeld door de polikliniekassistente.

U kunt zelf beoordelen of u met de nieuwe afspraak akkoord gaat. Als dit niet het geval is, maakt u een andere afspraak via het Zorgplanbureau KNO. Wilt u daarbij laten weten of er in combinatie met uw afspraak onderzoeken staan gepland?

## Tot slot

Wij doen ons best om u op onze polikliniek zoveel mogelijk op de afgesproken tijd te helpen. Wilt u zo vriendelijk zijn om op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak of onderzoek?

**Nogmaals vragen wij u om, indien nodig, uw afspraak op tijd te verplaatsen of af te zeggen. De vrijgekomen plaats op het spreekuur kan dan voor een andere patiënt gebruikt worden.**

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de polikliniek KNO. Wij hopen dat u door deze folder meer duidelijkheid heeft gekregen over de organisatie op de polikliniek.

Heeft u suggesties voor verbetering, dan kunt u deze doorgeven aan het Zorgplanbureau KNO, te bereiken onder tel. (078) 654 71 00. Uw reactie is welkom. Als u nog vragen heeft, kunt u bellen naar hetzelfde telefoonnummer.

Op de website van het Albert Schweitzer ziekenhuis staan verschillende voorlichtingsfilmpjes van de polikliniek KNO.

<https://www.asz.nl/specialismen/kno/films/>

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)









Albert Schweitzer ziekenhuis  
februari 2020  
pavo 0488