Afdeling Intensive Care

Informatie voor bezoekers in het Turks

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

albert schweitzer

Giriş

Hastanemizde iki adet Yoğun Bakım Ünitesi bulunmaktadır. Bunlar F2 departmanı ve G2 departmanıdır. Bu departmanlar, ekstra bakıma veya gözleme ihtiyacı olan hastalar içindir. Örneğin büyük bir ameliyat sonrasında, solunum sorunları, ciddi enfeksiyonlar veya bir kaza sonrasında.

Cihazlar

Yatağın etrafında çok sayıda cihaz vardır. Monitör, diğer hususların yanı sıra akrabanızın/yakınınızın kalp atış hızını ve kan basıncını sürekli olarak izlemek için kullanılır. Bu veriler ayrıca ekip odasında da görülebilmektedir. Her yatağın yanında tüm hasta verilerinin saklandığı bir bilgisayar bulunmaktadır.
Serum ve ilaçları doğru bir şekilde vermek için başucunda serum ve ilaç pompaları vardır. Tedavi için genelde özel cihazlar gerekli olmaktadır. Örneğin, nefes almayı desteklemek için bir solunum makinesi veya böbreklerin görevini üstlenmek için bir diyaliz makinesi.

Ekip odasından tüm hastalar görüntülenememektedir. Bu nedenle bu odalarda bir kamera vardır. Böylece hemşire hastaya gözetleyebilmektedir.

Yoğun Bakım Ünitesinde kimler çalışmaktadır?

- Yoğun Bakım Uzmanları: Bunlar, Yoğun Bakım ünitelerindeki hastaları tedavi etmek üzere özel olarak eğitilmiş doktorlardır.

Hekim asistanları (bölüm hekimleri) ve yoğun bakım uzmanı, hastanın tedavisi hakkında günlük olarak istişare içinde olurlar.
- Hemşireler: bu bölümde çalışan hemşireler uzmanlık eğitimini tamamlamış veya almakta olan hemşirelerdir.
- Sekreter, bölüm asistanı, diyetisyen ve fizyoterapist. Bazen konuşma terapisti veya mesleki terapist de olabilmektedir.

Birlikte bu departmandaki kalmanızı olabildiğince keyifli hale getirmeye çalışıyoruz.

Ziyaret saatleri ve ziyaret kuralları

Yoğun Bakım Ünitesi ziyaret saatleri 13.00 ile 19.30 saatleri arasındadır.

Yoğun Bakım Ünitesinde çok fazla dinlenmeye ihtiyacı olan ağır hasta hastalar vardır. Bu nedenle aşağıda belirtilen ziyaret kurallarına uymanızı rica ediyoruz.

- Her hasta başına, her seferinde iki ziyaretçiye izin verilmektedir. Eğer daha fazla ziyaretçiniz varsa, sırayla nöbetleşe girebilirsiniz. Diğer ziyaretçiler asansör yanındaki oturma alanlarında bekleyebilir.
- Asansör yanındaki oturma alanlarında hasta başına en fazla dört ziyaretçi bekleyebilir. Diğer ziyaretçiler aşağı kattaki holde bekleyebilir.
- Ziyaret etmeden önce ekip odasına başvurun.
- 12 yaş ve altında olan bir çocuğun yetişkin bir ziyaretçiye 'ekstra' bir ziyaretçi olarak katılmasına izin verilmektedir. Bu husus hemşire ile istişare içinde gerçekleşmektedir.
- Ziyaret saatleri dışında ziyaretler ancak hemşirelere danışılarak yapılabilmektedir.

- Mümkün olduğunca sessiz ve sakin olun. Yumuşak bir şekilde konuşun ve başkalarının duyabileceği mesafeden telefon aramaları yapmayın.
- Doktor veya hemşire istediğinde odadan çıkın.
- Ayrıca hastanenin davranış kurallarına da uymanızı rica ederiz. Bunu şu adreste okuyabilirsiniz: www.asz.nl/gedragscode
- Enfeksiyon riski nedeniyle çiçek ve bitkilere izin verilmemektedir.
- Mücevher gibi değerli eşyaları ve hastanın üzerinde olan daha büyük miktarda parayı alıp eve götürmenizi önermekteyiz.
- Hastanın gözlüğünü, takma dişini ve/veya işitme cihazını hastaneye getirmenizi rica ediyor musunuz? Ayrıca, hasta yeniden yataktan kalkabildiğinde kullanılmak üzere rahat kıyafetler ve tuvalet malzemeleri de getirin.
- Koridorda tek bir aile odası vardır. Oda aynı zamanda doktorla yapılan konuşmalar için de kullanılmaktadır. Bu nedenle odadan çıkmanız istenmesi mümkündür.

Bilgi ve irtibat kişisi

Yoğun Bakım Ünitesine yatırılma, bazen hasta ve ailesi için belirsiz veya endişeli bir zamandır. Hasta ve yakınlarının bilgilendirilmesinin önemli olduğuna inanıyoruz.
Size veya aile üyenize bakan hemşire, tedaviyi ve hastanın durumunu açıklamaktan memnuniyet duyacaktır.
Yatırılışta, irtibat kurulacak kişinin adını ve telefon numarasını vermenizi rica ediyoruz. İrtibat kişisi bir aile üyesi veya yakın akraba olabilir. Sizinle ailenizin geri kalanı arasında bir aracı görevi görür.

Hastanın durumu ile ilgili telefon bilgisi sadece ilgili kişiye verilmektedir. İlgili kişinin (birincil temasın), olası özel durumları diğer aile üyelerine ve yakınlara aktaracağını varsayıyoruz. Sabah 07:00-09:00 saatleri arasında telefonla aramamanız rica olunur. Zira o zaman aralığında hastaların bakımı yapılmaktadır.

Doktorla görüşmek istiyorsanız, hemşire aracılığıyla bir randevu oluşturabilirsiniz.

Örneğin, servis veya belirli bir hastalık hakkında evde daha fazla okumak mı istiyorsunuz? O halde Albert Schweitzer hastanesinin web sitesine bakın.

Orada birçok konu hakkında bilgi bulacaksınız:
- www.asz.nl/specialismen/intensive_care/
- www.asz.nl/folders/

Hasta, irtibat kişisi, ailesi ve bakıcıların hakları olduğu gibi uymaları gereken yükümlülükleri de vardır. Bu konu hakkında daha fazla bilgi için hemşireden aşağıda belirtilen broşürleri isteyebilirsiniz:
- Hastanın irtibat kişisi.
- Bir hastane hastası olarak haklarınız ve yükümlülükleriniz.

Özgürlüğü kısıtlayan müdahaleler

Hastanede yatış esnasında, hastada ciddi kafa karışıklığı veya huzursuzluk oluşabilmektedir. Bu husus gerek hasta ve gerekse de çevre için güvenli olmayan bir duruma yol açabilir. Bu güvensiz durumu önlemek için hemşireler, aileden veya yakınlardan yazılı izin alındıktan sonra veya hasta irade beyan edebilir durumdaysa, hastayı tespit edebilir (sabitleyebilir).
Fiksasyon, hastanın daha az hareket özgürlüğüne sahip olduğu anlamına gelmektedir. Bu husus, aynı zamanda özgürlüğü kısıtlayan müdahale (FBI) olarak da anılır.

Hastanın tespit edilmesinde (sabitlenmesinde) kullanılabilecek bazı örnekler şunlardır: bilek ve/veya ayak bileği bağları ve bir güvenlik kemeri.

Temiz eller

Yoğun Bakım Ünitesinde olabildiğince temiz çalışmak için elimizden gelen her şeyi yapmaktayız. Bunu hastaları enfeksiyonlara karşı korumak için yapmaktayız.
Sizin de buna katılmanızı rica etmekteyiz.
Üniteye girdiğinizde ve üniteden tekrar ayrıldığınızda ellerinize mavi dezenfektanı kullanınız. Ünitenin hemen girişinde mavi dezenfektan içeren makine bulunmaktadır. Mavi dezenfektanın nasıl kullanılacağını yanında asılı olan posterde görebilirsiniz.

Ziyaret için ipuçları

Yoğun Bakım Ünitesine yatırılmanız aile olarak sizin için de zor bir dönemdir ve size çok fazla enerji harcatır. Bu dönemde kendinize iyi bakın. Bolca dinlenin ve normal zamanlarda yemek yemeye ve uyumaya çalışın.

Aile üyeniz ilaçla uyutulmuş olduğunda, yine de onunla konuşabilir veya ona dokunabilirsiniz. Tanıdık bir ses iyi gelebilmektedir. Hasta genelde bu dönem hakkında hiçbir şey hatırlamasa da bu husus güven verici olabilmektedir.

Ziyaret esnasında, günlük konular hakkında aile üyeniz veya eşinizle konuşun. Günün saati ve tarihinden bahsedin, haberler veya aile hakkında bir şeyler anlatın. Ayrıca fotoğraf çekebilir, gönderilen kart postalları okuyabilir veya gazeteden bir parça okuyabilirsiniz. Sürekli konuşmak zorunda değilsiniz. Bazen sadece orada 'bulunmak' iyidir. Departmanımızda bulunan tabletler veya hoparlörler aracılığıyla müzik dinlenebilir.

Evde hasta partneriniz/aileniz hakkında size çok sayıda telefon geliyorsa, bazen bu telefonlara başka bir aile üyesinin bakması yararlı olabilmektedir. Hikâyenizi tekrar tekrar anlatmak bazen çok fazla enerji sarf etmenizi gerektirir.
Bazı aile üyeleri, e-posta veya WhatsApp aracılığıyla aile ve arkadaşlara gönderilen bir tür bülten hazırlamaktadır. Bu şekilde de her seferinde aynı hikâyeyi anlatmayı önlemiş olursunuz.

Aile üyeniz daha uzun süre hastanede yatıyorsa, arabanızı daha uygun fiyata park etmeniz mümkündür. Dilerseniz bunu bir hemşireye iletebilirsiniz.

Aile olarak hastanın tedavisine siz de yardımcı olabilirsiniz. Aşağıdaki soruları sorarak yoğun bakım uzmanıyla bir görüşmeye hazırlanabilirsiniz:
- Tedavi seçenekleri nelerdir?
- Bu seçeneklerin artıları ve eksileri nelerdir?
- Bu husus hasta için ne anlama geliyor?

YBÜ günlüğü

Bir aile üyesi veya eşi olarak hasta için bir YBÜ günlüğü tutabilirsiniz. Bu günlüğü size hemşire verecektir. Hastanın daha sonra Yoğun Bakım Ünitesinde kaldığı süre ile ilgili soruları olabilir. İlaç kullanımı nedeniyle, bu döneme ilişkin çoğu zaman çok az şey hatırlıyor veya hiçbir şey hatırlamıyordur. YBÜ günlüğündeki bilgilerin hasta için önemli olabileceği görülmüştür.

Tedavi sonrası bakım

Eşiniz veya aile üyeniz, Yoğun Bakım Ünitesi'nde beş günden uzun süre yatmışsa, daha sonra Yoğun Bakım İzlem Polikliniği'ne başvurabilir. Bunun için otomatik olarak bir davetiye gönderilecektir.

Son olarak

Hasta bakımının ve aile üyelerinin kabulü ve rehberliğinin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız. Herhangi bir sorunuz olduğunda, bunları her zaman hemşirelere ve doktorlara iletebilirsiniz.

Bölümümüz hakkında bir şikayetiniz, yorumunuz veya öneriniz varsa, bunu hemşire veya doktor ile görüşebilirsiniz. Ayrıca, kırmızı veya yeşil bir kart doldurarak görüşlerinizi yazılı olarak bildirme seçeneğiniz de bulunmaktadır.
Gerektiğinde mesai saatleri içerisinde bölüm başkanımızla görüşme talebinde bulunabilirsiniz.

Departmanlarımıza günün 24 saati ulaşılabilmektedir:
- Departman F2, tel. (078) 654 20 23
- Departman G2, tel. (078) 652 35 10.

Stichting NICE

Yoğun Bakım Ünitemiz, Ulusal Yoğun Bakım Değerlendirme Kurumu (Stichting NICE) ile iş birliği yapmaktadır. NICE'ın amacı, Hollanda'daki her Yoğun Bakım Ünitesinin, yoğun bakım hizmet kalitesini iyileştirmesini desteklemektir.

Kendi bakım performansımızı zaman içinde izleyebilmemiz ve karşılaştırabilmemiz için kapsamlı yarı yıllık geri bildirim raporları alıyoruz.
Albert Schweitzer Yoğun Bakım Ünitesi'ne kabul edilen her hastadan, anonimleştirilmiş veriler gönderiyoruz. Anonimleştirme, sizin, aile üyenizin veya yakınınızın isim, adres ve diğer tanımlanabilir bilgilerini kaldırıp bunları benzersiz bir numara ile değiştirdiğimiz anlamına gelir. NICE, kim olduğunuzu veya nerede yaşadığınızı göremez. Ayrıca, hiçbir zaman bilgileri başka kurumlara veya sigorta şirketlerine iletmeyiz.
İlk 24 saat içindeki genel kabul nedenlerini, kan testi sonuçlarıyla birlikte ve örneğin böbrek yetmezliği, diyabet veya kalp yetmezliği olup olmadığı veya yoğun bakım kabulünün sonunda servise taburcu edilme veya vefat durumunun gerçekleşip gerçekleşmediğini gönderiyoruz. Dosyanıza erişebilecek tek kişiler, verileri NICE'a sağlayan hastanemizin (tıbbi) çalışanlarıdır. Onların gizlilik yükümlülüğü bulunmaktadır.

Elbette, verilerinizin kullanılmasına itiraz etme hakkınız vardır. Bu durumda, aşağıdaki formu doldurup hemşirenize veya Yoğun Bakım Ünitesi sekreterine teslim edin, böylece verilerinizin kullanılmamasını sağlayalım. Daha fazla bilgi için: www.stichting-nice.nl

✂ ----------

Ben, ailemin veya yakınımın verilerinin NICE ile paylaşılmasını **istemiyorum**:

Hasta Adı: _____

Hasta Doğum Tarihi:

_____

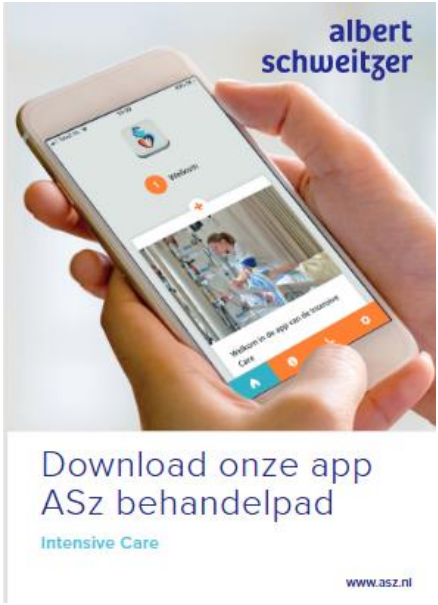
Yoğun Bakım Ünitesine kaldırılma tarihi:

.....

Daha fazla bilgi

Yoğun Bakım Ünitesi hakkında daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

'Patient Journey' (Hasta Yolculuğu) adında uygulamayı ücretsiz olarak indirin. Push bildirimlerini kabul edin ve sağlık kuruluşlarında 'Asz Behandelpad' için arama yapın. Sonrasında tedavi için 'intensive care' (yoğun bakım) seçeneğini seçiniz.



Bu broşürle ilgili görüşlerinizi burada belirtiniz: www.asz.nl/foldertest/

Notlar için alan

Albert Schweitzer ziekenhuis
Augustus 2025
pavo 1759