Afdeling Intensive Care

Informatie voor bezoekers

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

albert schweitzer

Inleiding

Er zijn twee Intensive Care afdelingen in ons ziekenhuis. Dat zijn afdeling F2 en afdeling G2. Op deze afdelingen liggen patiënten die extra zorg of observatie nodig hebben. Bijvoorbeeld na een grote operatie, bij problemen met de ademhaling, ernstige infecties of na een ongeval.

Apparatuur

Rondom het bed staat veel apparatuur. De monitor wordt gebruikt om onder andere de hartslag en bloeddruk van uw familielid/naaste doorlopend te controleren. Deze gegevens zijn ook zichtbaar in de teampost. Bij elk bed staat een computer, waarin alle patiëntengegevens worden opgeslagen.
Er staan infuus- en medicijnpompen bij het bed om de infusen en medicijnen nauwkeurig te kunnen geven. Vaak is speciale apparatuur nodig voor de behandeling. Bijvoorbeeld een beademingsmachine om de ademhaling te ondersteunen of een dialyseapparaat voor het spoelen van de nieren.

Vanuit de teampost zijn niet alle patiënten zichtbaar. Daarom hangt er een camera in deze kamers. Zo kan de verpleging de patiënt toch in de gaten houden.

Wie werken er op de Intensive Care?

- Intensivisten: dit zijn artsen die speciaal zijn opgeleid om patiënten op de Intensive Care afdelingen te behandelen. De arts-assistenten (zaalartsen) en de intensivist overleggen dagelijks over de behandeling van de patiënt.

- Verpleegkundigen: de verpleegkundigen die op deze afdeling werken hebben een specialistische vervolgopleiding gevolgd of zijn met deze opleiding bezig.
- De secretaresse, afdelingsassistent, diëtiste en fysiotherapeut. Soms ook de logopedist of ergotherapeut.

Samen proberen we uw verblijf op deze afdeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Bezoektijden en bezoekregels

De bezoektijden op de intensive care zijn van 13.00-19.30 uur.

Op een Intensive Care liggen ernstige zieke patiënten die veel rust nodig hebben. Wilt u zich daarom aan onderstaande bezoekregels houden?

- Er zijn twee bezoekers per keer per patiënt toegestaan. Bent u met meer bezoekers, dan kunt u elkaar afwisselen. Overige bezoekers kunnen wachten bij de zitjes bij de lift.
- Bij de zitjes bij de lift kunt u met maximaal vier bezoekers per patiënt wachten. Overige bezoekers kunnen beneden in de hal wachten.
- Voordat u op bezoek gaat, meldt u zich bij de teampost.
- Eén kind tot en met 12 jaar mag als 'extra' bezoeker mee met een meerderjarige bezoeker. Dit gaat in overleg met de verpleegkundige
- Bezoek buiten de bezoektijden kan alleen in overleg met de verpleegkundigen.
- Zorg voor zo veel mogelijk rust. Praat zachtjes en bel buiten gehoorafstand van anderen.
- Verlaat de ruimte als de arts of verpleegkundige dit vraagt.
- Wilt u zich ook aan de gedragscode van het ziekenhuis houden? Deze kunt u lezen op: www.asz.nl/gedragscode

- Bloemen en planten zijn vanwege infectiegevaar niet toegestaan.
- Wij raden u aan om kostbaarheden, zoals sieraden en grotere geldbedragen van de patiënt mee naar huis te nemen.
- Wilt u een bril, gebitsprothese en/of gehoorapparaat van de patiënt meenemen naar het ziekenhuis? Neem ook makkelijk zittende kleding en toiletspullen mee voor wanneer de patiënt weer uit bed kan.
- Er is één familiekamer in de gang. De kamer wordt ook gebruikt voor gesprekken met de arts. U kunt dus gevraagd worden de kamer te verlaten.

Informatie en de contactpersoon

Een opname op de Intensive Care is soms voor patiënt en familie een onzekere of angstige tijd. Wij vinden het belangrijk dat patiënten en hun familieleden goed geïnformeerd worden.
De verpleegkundige die voor u of uw familielid zorgt, geeft u graag uitleg over de behandeling en de toestand van de patiënt.
Bij opname vragen we de naam en het telefoonnummer van een contactpersoon door te geven. Een contactpersoon kan een familielid of naaste zijn. Hij of zij dient als tussenpersoon tussen u en de rest van uw familie.

Telefonische informatie over de situatie van de patiënt wordt alleen aan de contactpersoon gegeven. Wij gaan ervan uit dat de contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan de verdere familie en naasten. Wilt u niet bellen tussen 07.00-09.00 uur. Dan worden de patiënten namelijk verzorgd.
Als u een arts wilt spreken, kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken.

Wilt u thuis rustig meer lezen over bijvoorbeeld de afdeling of over een bepaald ziektebeeld? Kijk dan op de website van het Albert Schweitzer ziekenhuis.

U vindt er over veel onderwerpen informatie:
- www.asz.nl/specialismen/intensive_care/
- www.asz.nl/folders/

Zowel de patiënt, de contactpersoon, de familie en de zorgverleners hebben rechten, maar ook plichten waar ze zich aan moeten houden. Voor meer informatie hierover kunt u de verpleegkundige vragen naar de volgende folders:
- Contactpersoon van de patiënt.
- Uw rechten en plichten als ziekenhuispatiënt.

Vrijheid beperkende interventies

Tijdens een ziekenhuisopname kan bij een patiënt ernstige verwardheid of onrust ontstaan. Dit kan voor zowel de patiënt als de omgeving leiden tot een onveilige situatie. Om deze onveilige situatie te voorkomen kunnen de verpleegkundigen, na schriftelijke toestemming van familie of naasten, of bij wilsbekwaamheid van de patient de patient zelf, de patiënt fixeren.
Fixeren betekent dat de patiënt minder bewegingsvrijheid heeft. Dit wordt ook wel vrijheid beperkende interventie (VBI) genoemd.

Enkele voorbeelden waarmee de patiënt gefixeerd kan worden zijn: pols en/of enkelbanden en een onrustband.

Schone handen

Op de Intensive Care doen we er alles aan om zo schoon mogelijk te werken. Dit doen we om de patiënten tegen infecties te beschermen.
Wilt u hieraan ook meewerken?
Als u binnen komt op de afdeling en als u de afdeling weer verlaat, gebruikt u de blauwe desinfectans op uw handen. Direct bij de ingang van de afdeling staat een apparaat met de blauwe desinfectans. Op de poster die erbij hangt kunt u zien hoe u de blauwe desinfectans moet gebruiken.

Tips voor het bezoek

Een opname op de Intensive Care is ook voor u als familie een zware tijd en kost u veel energie. Zorg in deze periode ook goed voor uzelf. Neem voldoende rust en probeer op de voor u normale tijden te eten en te slapen.

Als uw familielid in slaap wordt gehouden met medicijnen kunt u toch tegen hem of haar praten of aanraken. Een bekende stem kan goed doen. Alhoewel de patiënt zich meestal niets herinnert van deze periode kan het toch geruststellend werken.

Praat tijdens het bezoek met uw familielid of partner over de gewone dagelijkse dingen. Noem de tijd en de dag, vertel iets over het nieuws of de familie. U kunt ook foto’s meenemen of gestuurde kaarten voorlezen of een stukje uit de krant voorlezen. U hoeft niet continu te praten. Soms is het ook goed om alleen maar ‘aanwezig’ te zijn.
Er kan muziek beluisterd worden via tablets of boxjes op onze afdeling zijn.

Als u thuis veel telefoontjes krijgt over uw zieke partner/familie, dan kan het soms handig zijn deze telefoontjes door een ander familielid te laten beantwoorden. Telkens opnieuw uw verhaal vertellen vergt soms veel energie.
Sommige familieleden maken een soort nieuwsbrief, die via e-mail of WhatsApp naar familie en vrienden wordt gestuurd. Ook dan voorkomt u dat u telkens hetzelfde verhaal moet vertellen.

Als uw familielid langere tijd in het ziekenhuis ligt, is het mogelijk om tegen een gunstiger tarief uw auto te parkeren. Als u dit wilt, kunt u dit aan een verpleegkundige doorgeven.

Als familie kunt u ook meehelpen aan de behandeling van de patiënt. Bij een gesprek met de intensivist kunt u zich voorbereiden door de volgende vragen te stellen:
- Wat zijn de behandelmogelijkheden?
- Wat zijn de voor- en nadelen van deze mogelijkheden?
- Wat betekent dit voor de patiënt?

IC-dagboekje

Als familielid of partner kunt u een IC-dagboekje voor hem/haar bijhouden. Dit dagboekje krijgt u van de verpleegkundige. De patiënt kan later vragen hebben over de periode dat hij op de Intensive Care lag. Door het gebruik van medicijnen weet hij zich vaak weinig tot niets te herinneren van deze periode. Het is gebleken dat de informatie in het IC-dagboekje voor de patiënt belangrijk kan zijn.

Nazorg

Als uw partner/familielid langer dan vijf dagen op de IC heeft gelegen, dan kan hij/zij later de nazorgpoli IC bezoeken. Hiervoor wordt automatisch een uitnodiging opgestuurd.

Tot slot

Wij doen ons best om zorg voor de patiënt en de opvang en begeleiding van familieleden goed te laten verlopen. Als u vragen heeft, kunt u die altijd stellen aan de verpleegkundigen en artsen.

Als u een klacht, opmerking of suggestie heeft over onze afdeling, kunt u dit met de verpleegkundige of arts bespreken. Ook kunt u ervoor kiezen om schriftelijk uw mening te geven door een rode of groene kaart in te vullen.
Zo nodig kunt u tijdens kantooruren vragen naar het afdelingshoofd van onze afdeling.

Onze afdelingen zijn 24 uur per dag bereikbaar:
- Afdeling F2, tel. (078) 654 20 23
- Afdeling G2, tel. (078) 652 35 10.

Stichting NICE

Onze Intensive Care werkt samen met Stichting NICE (Nationale Intensive Care Evaluatie). Het doel van NICE is om elke Intensive Care in Nederland te ondersteunen in het verbeteren van de kwaliteit van IC-zorg. Wij krijgen uitgebreide halfjaarlijkse feedbackrapporten waarmee wij onze eigen zorgprestaties kunnen volgen in de tijd en kunnen vergelijken.

Van elke patiënt die wordt opgenomen op de Intensive Care van het Albert Schweitzer versturen wij gepseudonimiseerde gegevens. Gepseudonimiseerd betekent dat wij de naam, adres en andere herleidbare gegevens van u, uw familielid of naaste weghalen en deze vervangen door een uniek nummer. De NICE kan niet zien wie u bent of waar u woont. Ook geven wij nooit gegevens door aan andere instanties of verzekeringen.
Wij sturen een combinatie van algemene opnamereden door, in combinatie met bloeduitslagen gedurende de eerste 24 uur en of er sprake is of was van bijvoorbeeld: nierfalen, diabetes of hartfalen en of de IC opname uiteindelijk heeft geleid tot ontslag naar de afdeling of dat er sprake is geweest van overlijden. De enige mensen die uw dossier inzien zijn (medische) medewerkers van ons ziekenhuis die de gegevens aanleveren aan de NICE. Zij hebben geheimhoudingsplicht.

U mag natuurlijk bezwaar maken tegen het gebruiken van uw gegevens. Vul in dat geval onderstaand formulier in en lever het in bij uw verpleegkundige of bij de secretaresse van de Intensive Care dan zorgen wij dat uw gegevens niet gebruikt worden. Voor meer informatie: www.stichting-nice.nl

✂ ----------

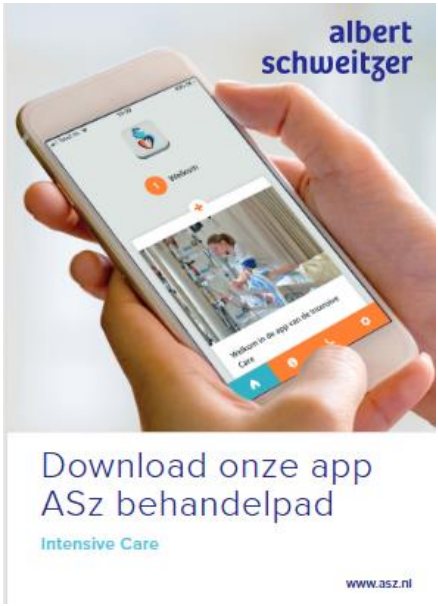
Ik wil **niet** dat mijn gegevens/de gegevens van mijn familielid of naaste worden gedeeld met de NICE:

Naam patiënt: .....

Geboortedatum patiënt: .....

Opnamedatum IC: .....

Meer informatie
Meer weten over de afdeling Intensive Care?
Download de gratis app ‘Patient Journey’. Accepteer de push notificaties en zoek bij zorginstelling naar ‘Asz Behandelpad’.
Daarna kiest u bij behandeling voor ‘intensive care’



Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Ruimte voor aantekeningen

Albert Schweitzer ziekenhuis
augustus 2025
pavo 1752