

Hoortoestellen

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Een hoortoestel

De KNO-arts heeft u geadviseerd een (nieuw) hoortoestel te proberen. In deze folder leest u meer over de verschillende hoortoestellen, de audiciens en de vergoedingen.

Eerst wordt altijd een gehoortest gedaan door de audiometrist. Een audiometrist is een medewerker die in het ziekenhuis de gehoortest afneemt. Aan de hand hiervan wordt een hoortoestel aangemeten. Als blijkt dat u in aanmerking komt voor een hoortoestel kunt u een afspraak maken met een audicien.

Let op: Check eerst bij uw zorgverzekering of de audicien bij wie u een afspraak wilt maken een contract heeft met uw verzekering. Dit is namelijk niet bij alle audiciens het geval. Zo voorkomt u onnodige kosten.

De gegevens van de gehoortest neemt u mee naar de afspraak met de audicien. De audicien meet een nieuw hoortoestel aan of verricht een aanpassing van uw hoortoestel.

Op de polikliniek KNO kunt u de adressen van audiciens opvragen.

Verschillende soorten

Er zijn verschillende merken en soorten hoortoestellen. Op basis van de gehoortest wordt beoordeeld welk hoortoestel geschikt voor u is. Er is keuze tussen een 'in-het-oor' hoortoestel, een 'achter-het-oor' hoortoestel, of een 'luidspreker- in-het oor' hoortoestel. De audicien zal uitleggen welk type hoortoestel voor u het meest geschikt is. Hoortoestellen kunnen tegenwoordig binnen of buiten de vergoeding van de zorgverzekering vallen. De hoortoestellen buiten de vergoedingen bevatten de nieuwste technieken.

- Het 'in-het-oor' hoortoestel: Dit wordt op maat gemaakt en zit als een dopje in uw gehoorgang. Het is (meestal) een klein en daardoor minder opvallend hoortoestel. Dit hoortoestel is niet geschikt voor iedereen, omdat het niet bij elke vorm van gehoorverlies werkt. Bovendien moet de fijne motoriek van uw handen goed zijn om het toestel te kunnen bedienen.
- Het 'achter-het-oor' hoortoestel: Bij dit toestel zit er een op maat gemaakt oorstukje in uw gehoorgang. Dit oorstukje is verbonden met het hoortoestel dat u achter uw oor draagt. Het toestel heeft veel mogelijkheden.
- Het 'luidspreker-in-het-oor' hoortoestel. Dit toestel is kant en klaar. Er hoeft geen afdruk van uw oor gemaakt te worden.

Alle geluiden versterkt

De meeste mensen met gehoorverlies kunnen beter horen als het geluid harder is. Het luisteren vergt minder inspanning en is daardoor minder vermoeiend. Niet altijd zult u voor 100% kunnen horen met een hoortoestel. Dit is afhankelijk van uw gehoorverlies. Met de nieuwe generatie hoortoestellen is het wel mogelijk om het achtergrondlawaai te beperken.

Links, rechts of in beide oren?

Als het gehoorverlies van beide oren ongeveer gelijk is, is het op advies van de arts of audicien aan te raden om voor beide oren een hoortoestel te dragen. De voordelen hiervan zijn:

- U kunt beter richting horen.
- Betere verstaanbaarheid in een lawaaiige omgeving.

De audicien

De audicien maakt een afdruk van uw oor. Hiermee wordt een oorstukje of een 'in-het-oor' hoortoestel op maat gemaakt. Dit geldt niet voor de 'luidspreker-in-het-oor' hoortoestellen.

Na ongeveer twee weken kunt u het hoortoestel met oorstukje ophalen bij de audicien. Daarna wordt u begeleid bij het wennen aan de bediening en het geluid van het hoortoestel. Verder biedt de audicien u een onderhoudscontract en aanvullende hulpmiddelen aan.

Proefperiode

Gedurende acht weken kunt u het hoortoestel of de hoortoestellen proberen in allerlei situaties. Belangrijk is dat u het hoortoestel regelmatig draagt om aan het geluid te kunnen wennen.

Tijdens deze periode komt u regelmatig terug bij de audicien om de instellingen van het hoortoestel te optimaliseren. Als u problemen hebt met het instellen van het hoortoestel of met de pasvorm van het oorstukje dan kunt u dit aangeven bij de audicien. Hij kan aanpassingen aan het hoortoestel doen.

Eventueel kunt u, na overleg met de KNO-arts of audicien een ander hoortoestel uitproberen.

Machtiging en vergoeding

Na de proefperiode en vóór dat u een tevredenheidsverklaring invult in de winkel, belt een assistente van de polikliniek KNO u op. Deze telefonische afspraak heeft u bij uw bezoek aan de polikliniek al gekregen. Zij vraagt naar uw ervaringen met het hoortoestel/de toestellen. Als u tevreden bent kunt u alles verder afhandelen met de winkel voor de vergoeding van uw verzekering. Daarna ontvangt u de definitieve rekening van het hoortoestel.

De regels rondom vergoeding van een hoortoestel veranderen regelmatig. De hoogte van de vergoeding kan per zorgverzekering verschillen. De audicien informeert u over de vergoeding die uw verzekering geeft.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen tussen 08.30 -16.30 uur bellen met de assistente van de polikliniek KNO, tel. (078) 654 71 00.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
mei 2020
pavo 0374