

FaceTalk met de hematologie- verpleegkundige

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

Uw afspraak met de hematologieverpleegkundige wordt via beeldbellen gedaan. Het programma voor beeldbellen heet FaceTalk. Hierdoor hoeft u niet zelf naar het ziekenhuis te komen. Het is persoonlijker dan bellen, doordat u de hulpverlener ook ziet. In deze folder leest u hier meer over.

Hoe het werkt?

De hematologieverpleegkundige maakt met u telefonisch een afspraak voor een voorlichtingsgesprek.

FaceTalk vanaf uw tablet of smartphone

Installeer vooraf de gratis FaceTalk app op uw smartphone of tablet. Dit kan via de Appstore of de Play store.

Voor beeldbellen is een goede internetverbinding nodig. In de FaceTalk app test u van tevoren of de videoverbinding, de microfoon en de camera goed werken.

De verpleegkundige belt u op de afgesproken tijd. Zij geeft u de code voor FaceTalk door. Met deze code kunt u inloggen in de online wachtkamer. De hematologieverpleegkundige start daarna het gesprek via beeldbellen.

Veilig en vertrouwd

De online afspraak gaat via een beveiligd systeem. Alles wat u bespreekt blijft tussen u en de hematologieverpleegkundige.

Nog iemand mee laten doen?

Wilt u een familielid of mantelzorger ook mee laten praten met het beeldbelgesprek? Zij kunnen via hun eigen tablet of smartphone meepraten. Ook zij moeten de app vooraf installeren en een code vragen. Alle deelnemers zijn in beeld en kunnen meedoen met het beeldbellen.

Tot slot

Heeft u vragen over uw FaceTalk-afspraak of wilt u deze verzetten, bel dan van maandag t/m vrijdag tussen 08.00-15.30 uur naar de hematologieverpleegkundige, tel. (078) 652 34 94.

FaceTalk helpdesk

Heeft u hulp nodig of vragen over het gebruik van FaceTalk? Mail of bel dan met de FaceTalk helpdesk.

- E-mail: info@facetalk.nl
- Tel. (088) 205 07 50. Dit nummer is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08.30-18.00 uur.
- Website: www.facetalk.nl

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest

Albert Schweitzer ziekenhuis
november 2020
pavo 1640