

Informatie en adviezen voor gebruikers

Insulinepomp 780G

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Inleiding

U gaat starten met insulinepompthherapie. In deze folder geven we u informatie en adviezen voor het gebruik van uw insulinepomp.

Veel gebruikte termen

Basale insuline in handmatige modus

Met de basale insuline bedoelen we de snelwerkende insuline die de pomp tijdens de hele dag in kleine hoeveelheid afgeeft. Deze basale insuline stemmen we af op wat uw lichaam nodig heeft. De basale insuline kan ieder uur anders zijn. U kunt u basale insuline zelf zo nodig aanpassen door deze te verhogen of te verlagen.

Insulinepomp 780G met gekoppelde sensor (SmartGuard)

Dit systeem meet met behulp van een gekoppelde sensor de basale snelheid van de insulinetoediening. De SmartGuard™-technologie houdt voortdurend uw insulinebehoefte in de gaten en past iedere 5 minuten zo nodig de insulinetoediening aan. Hoge glucosewaarden worden automatisch gecorrigeerd, terwijl u wordt beschermd voor te lage glucosewaarden.

Bolus

Dit is de kortwerkende insuline die u nodig heeft voor de koolhydraten die u eet of ter correctie van een hoge bloedglucosewaarde. Deze bolus dient u of uw begeleider zelf toe.

Bolus wizard/calculator

Deze helpt u te berekenen hoeveel eenheden insuline u nodig heeft en houdt rekening met:

- De hoogte van de glucosewaarden.
- De hoeveelheid koolhydraten van de maaltijd.

- De actieve insuline die nog aanwezig is.

Samen met de diabetesverpleegkundige of diëtist voert u in de wizard een aantal gegevens in:

- Bloedglucose in mmol/l
- Koolhydraat - insuline ratio per maaltijd/tussenmaaltijd
- Streefwaarden bloedglucose
- Insuline gevoeligheid (correctie factor)
- Werktijd actieve insuline

In de wizard voert u voor elke maaltijd of tussenmaaltijd het volgende in:

- Bloedglucose is direct beschikbaar via de gekoppelde sensor.
- Aantal koolhydraten.
- Voorstel wordt op pomp gegeven voor aantal eenheden.
- Voorstel bevestigen om bolus te geven.

Op deze manier kunt u ook een hoge waarde corrigeren, zonder dat u koolhydraten eet.

Tijdelijk basaal in handmatige modus

De basale stand van de insuline dosering is voor een bepaalde tijd hoger of lager.

Een tijdelijk basaal gebruik u:

- Tijdens sporten: bijvoorbeeld tijdelijk 50%
- Na het sporten: bijvoorbeeld tijdelijk 70%
- Bij een luie middag (tv kijken): bijvoorbeeld tijdelijk 120%
- Koorts en ziekte: bijvoorbeeld 120 -200%

Tijdelijke streefwaarde 8.3 in SmartGuard

Deze tijdelijke streefwaarde kunt u gebruiken bij inspanning. De insulineafgifte wordt meer beperkt door de streefwaarde naar 8.3 mmol/l. Tijdens de tijdelijke streefwaarde worden er geen correctiebolussen toegediend.

Typen bolus handmatige modus

- Standaard bolus voor gewone maaltijden.
- Verlengde bolus (dual wave/square wave) te gebruiken bij een vette maaltijd of lang tafelen.

Indien de pomp in SmartGuard staat vervalt de verlengde bolus.

Vullen/vast vulvolume

Na het inbrengen van een nieuwe infusieset, moet u altijd via het menu van uw pomp de canule vullen. De canule is het gedeelte van de naald dat onder de huid van uw buik zit.

Een canule van 0.6 mm heeft een vulvolume van 0.6^E

Naaldwissel en insuline vervanging

- We adviseren u om de twee à drie dagen (bijvoorbeeld de maandag, woensdag en vrijdag) de naald en insuline te verwisselen. Kies bij voorkeur een regelmaat waarbij u gemakkelijk kunt onthouden wanneer de naald verwisseld moet worden.
- Bij gebruik van het Mio Extended infusieset dient u de naald- en reservoirwissel 1x per 7 dagen uit te voeren maar kunt u tussentijds wel het reservoir wisselen.
- Bij hoge waarden is het goed om uw infusieset te verwisselen.
- Verwissel uw infusieset niet voor u gaat slapen, maar op een tijdstip dat u na één uur de glucose nog kunt controleren.

Uitlezen van de pompgegevens

- Het uitlezen van de pompgegevens gaat automatisch indien uw Minimed app gekoppeld is met ons centrum.
- Indien u geen compatibel telefoon heeft dan is er software om de pomp thuis uit te kunnen lezen op uw pc. Deze moet voor u met de pomp start, bij u thuis geïnstalleerd zijn.
- Dit is een voorwaarde zodat wij u optimaal kunnen begeleiden.

Hyperglykemie (te hoge bloedsuikerwaarden)

Bij de insulinepomptherapie bestaat er nauwelijks of geen reserve aan insuline onder de huid. Dit betekent dat u bij ziekte of bij een verstopte naald in zeer korte tijd kunt ontregelen. Daarom is het erg belangrijk om regelmatig uw bloedsuiker te meten.

Ga eerst na wat de oorzaak kan zijn van een bloedglucose-waarde boven 10 mmol/l.

Niet samenhangend met de pomp	Samenhangend met de pomp
• Voeding • Minder lichaamsbeweging dan normaal • Stress, emotie, spanning • Hormonale cyclus • Medicijnen • Spuitdefecten; wisselende insulineopname door bijvoorbeeld te vaak op dezelfde plaats de naald in te brengen (hierdoor kan een spuitdefect ontstaan) • Ziekte (bijv. griep, verkoudheid, ontstekingen) Insuline is bevroren geraakt.	• SmartGuard; onjuiste sensorwaarde door defecte sensor, doe ter controle een vingerprik. • Storing van de pomp • Bolus vergeten te geven • Te kleine bolus • Pomp: te lang stilgezet, te lang afgekoppeld geweest • Te lang op tijdelijk basaal gezet of te lang op tijdelijke streefwaarde 8.3 mmol/l. • Handmatige modus: Te lage (tijdelijk) basaal • Slangetje losgeraakt, niet goed ontlucht of gevuld • Lekkage van insuline langs de aansluiting met het reservoir • Reservoir: lucht, leeg, beschadigd of niet goed geplaatst • Naaldprobleem; canule is geknikt, los, lekt. • Geen goede aansluiting van reservoir naar het slangetje Te laag basaal

Tip: noteer het telefoonnummer van de leverancier van de pomp in uw telefoon. Dan kunt u bij een storing meteen contact opnemen.

Wat moet u doen bij hyperglykemie?

- SmartGuard: controleer door middel van een vingerprik om een defecte sensor uit te sluiten.
- Controleer ketonen: positief, hoger dan 1,5 = **Altijd bellen!**
- Controleer het infusieslangetje en het reservoir.
- Controleer de insteekplaats en de canule
- **Indien onverklaarbaar hoog en geen daling 2 uur na correctie van hoge waarde, wissel dan altijd zowel de infusieset en het reservoir.**
- Correctie bolus volgens pomp advies.
- Bij onvoldoende daling van de waarden de pomp één uur op tijdelijke basaal 200% zetten.
- Advies bij SmartGuard; ga eventueel in de manuele modus + tijdelijk basaal op 200% aan voor 2 uur.
- Indien nodig: bijspuiten met insulinepen (volgens eigen correctie schema), controle glucose en ketonen na een uur.
- **Goed** water drinken.

Wanneer bellen bij hyperglykemie

Let op: bellen bij braken of bij hoge glucosewaarden en ketonen hoger dan 1.5.

Belt u tussen op werkdagen tussen 08.00 – 16.30 uur met de diabetesverpleegkundige via tel. (078) 654 17 39.

's Avonds of in het weekend belt u naar het centrale nummer van het ziekenhuis, via tel. (078) 654 11 11, vraag naar de dienstdoende internist-endocrinoloog.

Hypoglykemie (te lage bloedsuikerwaarden)

Ga eerst na wat de oorzaak kan zijn van een bloedglucosewaarde onder de 3,9 mmol/l.

Niet samenhangend met de pomp	Samenhangend met de pomp
• Voeding • Meer lichaamsbeweging • Stress, hormonale cyclus • Wisselende insulineopname door bijv. een spuitdefect rondom de insteekplaats • Ziekte (bijv. griep, verkoudheid, ontstekingen) • Warme omgeving (bijv. douche, zonnige dag, zwembad) • Alcohol gedronken • Spuitdefect; door te vaak op dezelfde plaats het infuussysteem te plaatsen, waardoor er wisselende insuline opname kan ontstaan	• Te grote bolus door misrekening koolhydraten. • Handmatige modus; te hoog/te langdurig verhoging van tijdelijk basaal • Handmatige modus; te hoge basaal • SmartGuard; Afwijkende sensorwaarde door defecte sensor.

Wat moet u doen bij hypoglykemie?

Bij een bloedsuiker onder de 3.9 mmol/l

- Handmatige modus: pomp in tijdelijk basaal op 0% gedurende een half uur.

In SmartGuard is de pomp al eerder gestopt met het geven van insuline (maar is er recent een bolus gegeven dan is er nog wel actieve insuline van je bolus in uw lichaam).

- Hypoglykemie opvang nemen volgens afspraak. Neem de afgesproken hoeveelheid dextro in of een glas suikerhoudende limonade sap/ siroop/ cola.
- Tijdelijk rustig aan doen en niet eten.
- Controleer na 15-20 minuten uw bloedsuiker met een vingerprik of Libre waarde. In SmartGuard bekijkt u de sensorwaarde op de pomp.
- Als de controle bloedsuiker lager is dan 3.9: herhaal dan deze stappen
- Als de controle bloedsuiker boven de 3.9 is, is het goed en is de hypo opgelost.

SmartGuard; Let op: de sensor kan soms nog wat achter lopen, de bloedsuiker is al gestegen maar de sensor geeft aan dat deze nog te laag is. Doe daarom eventueel een vingerprik bij twijfel.

- Wanneer uw controle bloedsuiker goed is (boven 3,9) en u wilt wat eten, bolus wel maar alleen voor het aantal koolhydraten dat u eet, niet voor dextro of limonade. De pomp geeft advies en houdt rekening met de mogelijk lagere bloedsuiker dan uw streefwaarde.
- Net na de hypoglykemie kunt u beter geen vette maaltijd eten.
- Handmatige modus: tijdelijke basaal eerder en/of langer handhaven bij bijvoorbeeld sport, ziekte, alcohol of menstruatie.

Wanneer bellen bij hypoglykemie

- Bij te veel terugkerende lage waardes. Let op; kan het advies langer dan 24 uur wachten, omdat u bijvoorbeeld in een week twee keer een hypo heeft gehad, maar deze goed kon opvangen mail dan met het diabetescentrum of er iets aangepast moet worden.
- Bij te veel stijging van de bloedsuiker na bovenstaande stappen bij een hypo.

LET OP: Als u door de hypo niet meer goed kunt slikken of niet meer bij bewustzijn bent, dan heeft u direct Glucagon (Baqsimi® neusspray of Ogluo® spuitje) nodig. Dit moet door iemand toegediend worden. Na toediening kan het 15 minuten duren voordat u bijkomt. **Wanneer er geen Glucagon beschikbaar is, bel dan direct 112.**

Andere mogelijkheid is het direct bellen van 112. De ambulance komt direct en geeft u glucose via het infuus waardoor u snel bijkomt.

Na deze hulp altijd nog hypo opvang doen zoals u gewend bent.

Vette (P) maaltijden

Wat zijn de P-maaltijden?

Maaltijden/snacks met veel vet zoals:

- Pizza
- Patat
- Pannenkoeken
- Poffertjes
- Stampot met worst en spekjes
- Pasta met kaas

- Gebakken aardappelen
- Vette snacks zoals chips

De eerste letter van dit eten begint vaak met een 'p'.

Deze maaltijden geven een hele langzame en late stijging van de bloedglucose.

Dit komt doordat vette maaltijden langer in uw maag blijven. Zoals bijvoorbeeld: pasta met kaas, rijst met een vette saus (bijvoorbeeld pindasaus), of vet vlees zoals babi pang gang. U heeft vaak ook langer een vol gevoel.

Gevolg: De insuline die u bolust, werkt al na 10-15 minuten (en werkt nog 2 uur door) waardoor u een hypo snel na de maaltijd kunt krijgen. Daarna pas komen de koolhydraten van het eten in uw bloed en krijgt u een stijging van uw bloedglucose met als gevolg een hyper later op de avond.

Vaak heeft u bij deze vette maaltijden ook meer insuline (20%) nodig.

Advies in handmatige modus:

- Eerste week na start pomp **géén** vette maaltijden.
- Kies bolussoort: Dual Wave bolus bij een vette maaltijd. Advies bolusverhouding is 50% direct en 50% gedurende 3 uur.

Advies in de SmartGuard

- Bolus 50-70% van de koolhydraten direct en kijk of de pomp de latere stijging zelf kan oplossen door correctiebolussen. Zo nodig vraagt u correctie via de boluswizard bij stijging later op de avond/ begin van de nacht.

Indien toch te veel daling direct na het eten en stijging later op de avond, dan 50% van de koolhydraten invoeren en de overige 50% na 1,5 uur invoeren.

Tip: zet een alarm in uw telefoon om het tweede deel van de koolhydraten niet te vergeten.

Praktische adviezen

Douche/bad/zwemmen

- Pomp afkoppelen
- Pomp door laten lopen, dus niet in stopstand (dit voorkomt alarmen en de canule blijft gevuld)
- Pomp weer aankoppelen

Let op: nooit langer dan 2 uur afkoppelen.

Bij zwemmen: kijk ook naar de adviezen onder het kopje 'een strandvakantie'.

Sporten

Met sporten wordt de insuline gemakkelijker opgenomen. De gevoeligheid neemt toe. Hierdoor dalen de glucosewaarden. Door een wedstrijdelement kan de glucose juist hoger worden, maar daalt hierna altijd naar een lagere waarde.

De duur van een toegenomen gevoeligheid verschilt per persoon en is afhankelijk van de activiteit die u doet. Er zijn grofweg twee soorten sport/ beweging.

Bij een **krachtsport**, zoals gewichtheffen of crossfit, is de uitgangsglucose de normaalwaarde.

Bij een **duursport**, zoals paardrijden, marathonlopen, lange baan schaatsen, afstanden hardlopen, fietsen, wielrennen, roeien en zwemmen, spinning (fietsen) in de sportschool en thuis op de hometrainer mag de uitgangsglucose een hoog-normale waarde zijn. Dit is per persoon verschillend.

De conditie is ook belangrijk. Bij een goede conditie zal de glucose minder hard dalen. Maak gebruik van je 'tijdelijk basaal' in de manuele modus of gebruik 'tijdelijke streefwaarde' in de SmartGuard.

Heeft u een waarde boven de 15 mmol/l vóór het sporten, zorg er dan eerst voor door middel van insulinetoediening dat de waarde onder de 15 mmol/l zakt. Dit om te voorkomen dat u na het sporten extreem doorstijgt en zich niet lekker gaat voelen.

Sportadviezen in de handmatige modus

Adviezen vóór het sporten

- Tijdelijk basaal 1 á 2 uur voor het sporten aanzetten op 50%.
- Afhankelijk van de intensiteit van het sporten kunt u eventueel vooraf bij een maaltijd minder koolhydraten invoeren of nog extra koolhydraten eten zonder te bolussen.
- Als het sporten voor de maaltijd plaats vindt, heeft u extra koolhydraten nodig.

Adviezen tijdens het sporten

- Tijdelijk basaal aanlaten op 0% - 50%.
- Als het niet mogelijk is om de pomp te dragen tijdens het sporten bijvoorbeeld bij zwemmen of contactsport, dan moet de pomp afgekoppeld worden. Zet de pomp dan op “toediening stoppen”, voor maximaal 2 uur.
- Controleer regelmatig uw glucosewaarden.

Adviezen na het sporten

- Na het sporten het tijdelijk basaal nog 1 á 2 uur op 50% zetten, zo nodig kan dit ook nog langer tenzij u merkt dat uw waardes stijgen. Dan tijdelijk basaal onderbreken.
- Bij het eten **na** het sporten moet u gewoon bolussen. Afhankelijk van de intensiteit van het sporten kunt u ervoor kiezen om minder koolhydraten in te voeren.

Sportadviezen in SmartGuard

Adviezen vóór het sporten

- De tijdelijke streefwaarde 1 á 2 uur voor het sporten aanzetten.
- Als u binnen 1 uur na het eten gaat sporten is het advies om ook de bolus bij het eten met 50% te verlagen door de helft van de koolhydraten in te voeren.

Adviezen tijdens het sporten

- Tijdelijk streefwaarde tijdens het sporten gebruiken.
- Regelmatig glucosewaarde controleren.
- Als het niet mogelijk is om de pomp te dragen tijdens het sporten (bijvoorbeeld bij zwemmen of contactsport, dan moet de pomp afgekoppeld worden. Zet de pomp dan op “toediening stoppen” voor maximaal 2 uur.

Adviezen na het sporten

- Na het sporten de tijdelijke streefwaarde nog 1 á 2 uur gebruiken.
- Bij het eten **na** het sporten moet u gewoon bolussen.
- Afhankelijk van de intensiteit van het sporten kunt u ervoor kiezen om minder koolhydraten in te voeren.

Extra informatie

Bovenstaande punten zijn algemene adviezen. Afhankelijk van uw eigen ervaringen kan dit advies aangepast worden.

Let op: bij ketonen hoger dan 1,5 mmol/l kunt u niet gaan sporten maar heeft u eerst extra insuline nodig, overleg met de diabetesverpleegkundige.

Strandvakantie

U kunt hier kiezen uit drie manieren.

1) Pomp aanhouden

- **Let op:** de pomp mag niet in het directe zonlicht, gebruik een isolerend pomptasje.
- **Let op:** de glucosemeter kan een storing aangeven onder bepaalde omstandigheden (afhankelijk van de hoogte en/of temperatuur).
- Spoel eerst het dopje af met kraanwater of bronwater om het zand en zout eraf te spoelen na het zwemmen in zee, voordat u de pomp aankoppelt.

2) Pomp afkoppelen (maximaal twee uur)

- Als de pomp langer als twee uur is afgekoppeld, kunt u met de insuline pen spuiten.
- Ieder uur basaal toedienen als bolus.
- Bij koolhydraten bolussen.

3) Pomp afkoppelen

- Iedere twee uur snelwerkende insuline spuiten met een pen.
- Als de pomp niet is aangesloten, ook langwerkende insuline spuiten. Overleg de dosering voor vertrek met uw diabetesverpleegkundige.
- Spuiten voor koolhydraten.
- Voor de nacht de pomp weer aansluiten en indien nodig, de glucosewaarden corrigeren.

Let op:

- Tijdens vakantie bent u vaak actiever. Bij activiteit heeft u minder insuline nodig. Pas hierop uw basaal met tijdelijke basaal aan in handmatige stand, of gebruik je tijdelijke streefwaarde 8.3 in de SmartGuard.
- Bij warmte wordt insuline beter in het lichaam opgenomen. In de manuele modus: pas hierop uw tijdelijk basaal aan in de manuele stand door deze te verlagen of u kunt de streefwaarde tijdens de vakantie wat hoger te zetten.

Voor SmartGuard is het vaak ook nodig om de eerste 2-3 dagen gebruik te maken van een hogere streefwaarde. Zet zo nodig de streefwaarde sensor op bijvoorbeeld 6.7 of de activiteitenstand aan.

- Als de insuline (in de pomp of spuit) wordt blootgesteld aan temperaturen boven de 30°C, mindert de werking hiervan. Hierdoor kunt u onverwacht juist hoge glucosewaardes krijgen. Vervang bij twijfel de insuline door insuline die bij de juiste temperatuur is bewaard.

Skivakantie

Ook hier kunt u kiezen uit drie manieren.

1) Pomp aanhouden

- **Let op:** pomp mag niet in het directe zonlicht. Pas op met extreme kou. Gebruik een isolerend pomptasje.
- **Let op:** de glucosemeter kan een storing aangeven onder bepaalde omstandigheden (hoogte, temperatuur).

2) Pomp afkoppelen

- Ieder uur pomp aankoppelen en basaal toedienen als bolus.
- Bij koolhydraten bolussen.

3) Pomp afkoppelen en insuline met pen spuiten

- Iedere twee uur snelwerkende spuiten met een pen.
- Spuiten voor koolhydraten.

Let op:

- Bij activiteit heeft u minder insuline nodig.
- Als de insuline in de pomp of spuit wordt blootgesteld aan temperaturen onder de 2°C **verliest het voor altijd zijn werking**. Hierdoor kunt u onverwacht juist hoge glucosewaardes krijgen. Bij twijfel vervangt u de insuline door insuline die wel bij de juiste temperatuur bewaard is.

Vrijen

Tijdens het vrijen is er een hoog koolhydraatverbruik en neemt de gevoeligheid toe net als bij het sporten. U kunt kiezen uit twee manieren:

1) Pomp aanhouden

- Zet het tijdelijk basaal op 'de sportstand'.
- Controleer na het vrijen uw glucose en bedenk, net zoals bij sport, of de tijdelijke basaal nog langer laag moet staan.

2) Pomp afkoppelen

- Denk eraan om het afsluitdopje bij afkoppelen erop te doen. Bij uw partner kan dit anders pijnlijk zijn.
- Controleer na het vrijen uw glucose en vergeet niet de pomp weer aan te koppelen.

Reizen

Vertel het Diabetescentrum over de reis die u wilt gaan maken. Afhankelijk van de bestemming zullen er maatregelen vooraf moeten worden genomen om uw reis zo fijn mogelijk te maken. Denk aan een vakantie leenpomp en vraag ook een douane verklaring op tijd aan.

Insulinepomp 780G en vliegen

Neem altijd een doktersverklaring mee en documenten waaruit blijkt dat u drager bent van een medisch hulpmiddel (inclusief het serienummer voor identificatie). Deze verklaringen zijn via de pompleverancier Medtronic aan te vragen.

Voorkom dat de insuline en sensoren in de ingecheckte bagage zitten, omdat de temperatuur in het laadruim van het vliegtuig vaak onder het vriespunt is. Wij raden u aan om alles in uw handbagage mee te nemen, zodat u bij eventuele vertragingen altijd alles binnen handbereik hebt. Het wil tenslotte ook nogal eens gebeuren dat ingecheckte bagage kwijtraakt.

Metaaldetectoren, bagageruimtes en bodyscanners

Op de luchthaven is het noodzakelijk om een aantal voorzorgsmaatregelen te nemen. U kunt uw insulinepomp blijven dragen als u door een normale metaaldetector loopt. De pomp is bestand tegen gewone elektrostatische ontlading (ESD) en de elektromagnetische interferentie (EMI) van de apparatuur op de luchthaven.

De X-stralen die worden gebruikt om uw bagage te inspecteren en de lichaamsscanners (bodyscanners) moet u vermijden. Uw pomp mag dus niet door röntgenapparatuur voor controle van handbagage of ruimbagage, of door bodyscan.

U kunt om een alternatieve controlemethode zonder röntgen vragen, zodat u uw apparaten niet af hoeft te doen. Uw insulinepomp, infusie set, reservoir en CGM-systeem (zender) zijn bestand tegen metaaldetectoren en handdetectoren zoals gebruikt voor controle op luchthavens.

Als u toch door de bodyscanner gaat, moet u de infusie set loskoppelen en uw insulinepomp en CGM-systeem (zender) eerst afdoen. Denk er thuis aan om u zender van de sensor dus niet met een tweede pleister af te plakken in de dag of dagen ervoor zodat u de zender gemakkelijk van de sensor kan losmaken. **De zender en insulinepomp mogen dus ook niet na loskoppelen op de band voor bagagecontrole.**

Na de bodyscan kan zowel de pomp als zender weer aangekoppeld en geactiveerd worden.

Tip: denk eraan om in uw mobiele telefoon bij contacten onder ICE (In Case of Emergency) de nummers van uw partner/naaste familie te zetten. De professionele hulpverlener in binnen- en buitenland zal in geval van nood hier als eerste naar zoeken in uw telefoon.

Aandachtspunt

Maak een foto van uw instellingen uit Care link of noteer onderstaande gegevens bijvoorbeeld in uw telefoon:

- De basaal standen.
- Instellingen van de Bolus Wizard.

Bij een **technische storing** van de pomp, kunt u achter op uw pomp en afstandsbediening, het telefoonnummer van de leverancier vinden. Dit nummer kunt u 24 uur van de dag bellen. Zet dit nummer in uw contacten van uw telefoon.

Voor vragen tijdens gebruik van een sensor, kunt u tijdens kantooruren met de leverancier bellen met het nummer achter op de pomp en afstandsbediening. U kunt met uw diabetesverpleegkundige tijdens het telefonisch spreekuur bellen.

Direct contact opnemen

Bij spoed

Bellen bij braken of bij ketonen hoger dan 1.5.

Direct bellen overdag met de diabetesverpleegkundige of bel buiten kantoor tijden naar het centrale nummer van het ziekenhuis, via tel. (078) 654 11 11 en vraag naar de dienstdoende internist-endocrinoloog

Bij problemen met de bloedsuikerregulatie

Bel tijdens het telefonisch spreekuur met de diabetesverpleegkundige, tussen 8:15-8:45 uur en 13:30-14:30 uur via, tel. (078) 654 17 39.

Bij technische problemen met de insulinepomp en/of sensor **altijd** firma Medtronic bellen via, tel. 0800 – 342 23 38.

Bij technische problemen met de Guide bloedglucosemeter **ALTIJD** firma Roche bellen, via tel. 0800-022 05 85.

Bij overige vragen en/of over regelmatig te hoge of te lage waarden kunt u mailen naar diabetescentrum@asz.nl
Wij proberen uw vraag op werkdagen binnen 48 uur te beantwoorden.

Tot slot

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met het Diabetescentrum tijdens het telefonisch spreekuur. Dit spreekuur is van maandag t/m vrijdag tussen 8:15 - 8:45 uur en 13:30 - 14:30 uur via, tel. (078) 654 17 39.

U kunt uw vraag ook e-mailen naar: diabetescentrum@asz.nl
Onder vermelding van uw naam en geboortedatum.

We beantwoorden uw mail op werkdagen binnen 48 uur. We wijzen u erop dat e-mailverkeer niet beveiligd is. Heeft u medisch-inhoudelijke vragen? E-mail die dan niet, maar bel naar het Diabetescentrum.

Albert Schweitzer ziekenhuis
augustus 2025
pavo 2165