

# Welkom op de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten (MDL)

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

## informatie



# Welkom

U bent verwezen naar de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten (MDL) van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de polikliniek en over het maken van een afspraak binnen ons ziekenhuis.

## Een afspraak

### Wat neemt u mee?

Als u bij ons onder behandeling komt, moet u zich één keer per jaar legitimeren. Neemt u daarom telkens een geldig legitimatiebewijs mee als u een afspraak heeft. De polikliniekmedewerker kan hierom vragen, zodat zij uw BSN-nummer (Burger Service Nummer) kan noteren. Ook vraagt zij naar uw verzekeringspasje.

### Uw eerste polikliniekbezoek

Bij uw eerste bezoek aan de polikliniek heeft u een gesprek met de MDL-arts. Het kan zijn dat de arts u meteen lichamelijk onderzoekt. Soms is het nodig afspraken te maken voor verdere onderzoeken. *Gebruikt u medicijnen? Neem dan een actueel medicijnoverzicht mee naar uw afspraak. Deze kunt u bij uw huisarts of apotheek halen.*

### Een controle afspraak

De polikliniekassistent maakt meteen na uw eerste bezoek een controle afspraak. Soms kan dit niet gebeuren. Wilt u dan zelf naar de polikliniek bellen voor het maken van de controle afspraak?

# Een afspraak verzetten

*Als u niet op uw afspraak kunt komen, wilt dan zo snel mogelijk bellen naar de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten om een nieuwe afspraak te maken?*

Een andere patiënt kan dan in uw plaats worden behandeld. Zo houden we de wachttijden zo kort mogelijk.

Het kan zijn dat er in het programma van de polikliniek wijzigingen zijn. Hierdoor kan uw afspraak soms niet doorgaan. U krijgt hierover altijd een brief met een voorstel voor een nieuwe afspraak. Als deze afspraak u niet goed uitkomt, kunt u via de polikliniek een andere afspraak maken.

Bij veranderingen op korte termijn wordt u door de polikliniek-medewerker gebeld om de afspraak te verzetten.

## **Kloppen uw adresgegevens?**

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens juist zijn. Wijzigingen in uw adres, telefoonnummer, huisarts en verzekeringsgegevens kunt u doorgeven via de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten.

# Artsen in opleiding

Op de afdeling Maag-Darm-Leverziekten werken ook artsen die in opleiding zijn tot medisch specialist. Dit zijn de 'arts-assistenten'. Zij volgen een deel van hun opleiding in ons ziekenhuis en worden daarbij begeleid door de Maag-Darm-Leverartsen van het Albert Schweitzer ziekenhuis.

Een onderdeel van de opleiding tot Maag-Darm-Leverarts is de 'polikliniek stage' op de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten van de locatie Dordwijk.

U kunt dus ook een afspraak hebben bij één van de arts-assistenten.

Wij begrijpen dat het voor u prettig en belangrijk is om zoveel mogelijk met dezelfde arts contact te hebben. Wij proberen daar ook zoveel mogelijk rekening mee te houden.

## Tot slot

Wij doen ons best om u op onze polikliniek zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wilt u zo vriendelijk zijn om op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak of onderzoek? Doordat de spreekuren 'op tijd' ingepland zijn kan de volgorde van binnenkomst anders zijn dan de volgorde van behandeling.

We vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten. We hopen dat we u in deze folder goed hebben geïnformeerd over de gang van zaken op onze polikliniek en op welke manier u een afspraak kunt maken en verzetten.

Voor uitgebreide informatie over het ziekenhuis en de bereikbaarheid verwijzen wij u graag naar onze website [www.asz.nl](http://www.asz.nl).

Voor het maken of verzetten van een afspraak bij de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten belt u voor alle locaties naar tel. (078) 652 32 21. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 - 16.30 uur.

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)





Albert Schweitzer ziekenhuis  
oktober 2020  
pavo 0297