

Welkom op verpleegafdeling C3

Locatie Dordwijk

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Welkom op verpleegafdeling C3

U bent opgenomen in het Albert Schweitzer ziekenhuis, locatie Dordwijk op verpleegafdeling C3. Bij afdeling Patiëntenregistratie heeft u het boekje 'Welkom in ons ziekenhuis' gekregen, waarin informatie staat over het hele ziekenhuis. Dit boekje is ook op de verpleegafdeling verkrijgbaar.

In deze folder leest u meer over de gang van zaken op verpleegafdeling C3.

Afdeling C3

Op de afdeling C3 liggen patiënten met een neurologische aandoening. Dit is een aandoening die te maken heeft met het zenuwstelsel. Zo komen er bijvoorbeeld patiënten voor een neurologisch onderzoek, of patiënten met een beroerte. Daarnaast komen er ook patiënten die geopereerd worden door de neurochirurg, bijvoorbeeld patiënten met een hernia.

Stroke unit

Patiënten die een beroerte hebben gehad, worden opgenomen op de zogenaamde 'stroke unit'. Stroke is het Engelse woord voor beroerte.

Op deze unit (afdeling) krijgen patiënten regelmatig controles van de bloeddruk, pols, het bewustzijn en de pupilreflex. De artsen en verpleegkundigen controleren steeds of de gevolgen van de beroerte zoals verlammingen of krachtsverminderingen voor- of achteruit gaan. Het is te vergelijken met een medium-care afdeling.

Zodra de acute fase voorbij is verhuizen deze patiënten van de stroke unit naar een andere patiëntenkamer op de afdeling.

Het opnamegesprek

Op de afdeling krijgt u eerst een opnamegesprek. Dit gebeurt meestal op uw kamer of -als dat kan - in een aparte ruimte. U heeft het opnamegesprek met de verpleegkundige. De verpleegkundige vraagt of u eerder ziek bent geweest, of u medicijnen gebruikt en hoe de situatie bij u thuis is. De verpleegkundige schrijft de antwoorden op een opnameformulier. Daarnaast legt de verpleegkundige u de gang van zaken op de afdeling uit.

De verpleegkundige bespreekt tijdens dit opnamegesprek ook de nazorg met u. Als u of uw naaste opgenomen is wegens een beroerte (CVA) , dan beoordelen de fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist wat het beste natraject is. Bijvoorbeeld revalidatie, verpleeghuis of naar huis met eventueel (extra) zorg).

Contactpersoon

Tijdens het opnamegesprek vraagt de verpleegkundige of u een contactpersoon heeft. Alleen aan de contactpersonen wordt informatie over u doorgegeven. Het is de bedoeling dat uw contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan de verdere familie. Ook voor de verpleging is het prettig om met één persoon (naast de patiënt) contact te hebben.

Uw contactpersoon kan u begeleiden bij sommige onderzoeken. Ook kan uw contactpersoon of een naaste u helpen bij uw dagelijkse activiteiten zoals bij het wassen en bij de maaltijd. Ook kan hij/zij meegaan naar de fysiotherapie als u dit wilt. Overlegt u dan wel even met de verpleegkundige.

Uw contactpersoon kan vóór 07.00 uur bellen om te vragen hoe u geslapen heeft. Na 12.00 uur kan uw contactpersoon bellen om te vragen naar wat er met u gaat gebeuren, voor uitslagen van onderzoeken etc.

Uw kamer

Op de afdeling zijn één-, twee- en vierpersoonskamers. Op welke kamer u komt, hangt af van waar er plaats is. Patiënten die heel ziek zijn, een besmettelijke ziekte hebben of juist erg gevoelig zijn voor besmetting, krijgen meestal een eenpersoonskamer.

Er wordt in het ziekenhuis gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen soms op één kamer liggen. Als u niet gemengd verpleegd wilt worden, moet u dit voorafgaand aan uw opname melden. Het ziekenhuis zal dan proberen om samen met u een passende oplossing te zoeken. Dit kan gevolgen hebben voor de datum van uw opname. Als u onverwachts bent opgenomen is dit niet mogelijk.

We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.

Belsysteem

Ieder bed heeft een bel, waarmee u de verpleegkundige kunt oproepen. De verpleegkundige komt dan zo snel mogelijk bij u langs.

Televisie, telefoon en internet

We willen uw verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk maken. Daarbij hoort ook gratis televisie kijken.

U mag op uw kamer ook uw eigen mobiele telefoon gebruiken.

U kunt eventueel ook uw eigen laptop meenemen. Op de afdeling is ook gratis draadloze internetverbinding.

Wilt u bij het gebruik van de televisie, telefoon en internet rekening houden met anderen en ervoor zorgen dat zij hier geen last van hebben?

Roken

Er mag *in en rondom* ons ziekenhuis niet meer worden gerookt. Op locatie Dordwijk mag er buiten alleen nog op de centrale parkeerplaats buiten (tegenover het ziekenhuis) worden gerookt. Op de locaties Sliedrecht en Zwijndrecht zijn de parkeerplaatsen geheel rookvrij. De maatregel geldt voor iedereen: patiënten, bezoekers en personeel.

Meer hierover leest u in de folders 'Welkom in ons ziekenhuis. Opname op de verpleegafdeling' en 'Welkom op de polikliniek'.

Bezoek

- Uw bezoek is dagelijks welkom tussen 15.00 tot 20.00 uur, maximaal twee bezoekers.
- In uw belang kunnen we uw bezoek ook tijdens de bezoektijden vragen om de kamer (tijdelijk) te verlaten.
- Van 10.00 tot 13.00 uur is uw contactpersoon welkom.

Parkeerabonnement

Het is mogelijk om een parkeerabonnement te nemen voor uw bezoek als uw opname naar verwachting langer dan twee weken gaat duren. Informatie en aanschaf hiervan gaat via de leidinggevende of secretaresse van de afdeling.

Medewerkers

Op afdeling C3 werken verpleegkundigen, leerling verpleegkundigen en stagiaires, ziekenverzorgenden, verpleeghulpen, voedings-assistenten, een afdelingsassistent, een secretaresse en leidinggevenden.

De medewerkers van afdeling C3 proberen ervoor te zorgen dat uw verblijf op de afdeling goed verloopt. Als u niet (of juist wel) tevreden bent met de dienstverlening, kunt u dit tegen hen zeggen.

Verpleegkundigen

Met vragen kunt u terecht bij de verpleegkundige die u deze dag verpleegt. Welke verpleegkundige u vandaag heeft, leest u op het bord bij de balie. U wordt zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verpleegd. Door de continudiensten kan dit niet altijd.

De diensten van het verplegend personeel zijn als volgt ingedeeld:

Dagdienst: 07.15 - 15.45 uur (overdracht van 07.30 - 07.45 uur)

Avonddienst: 15.00 - 23.30 uur (overdracht van 15.30 - 15.45 uur)

Nachtdienst: 23.15 - 07.45 uur (overdracht van 23.15 - 23.30 uur).

Het is belangrijk dat de verpleegkundigen de informatie over de patiënten zo goed mogelijk aan elkaar kunnen overdragen. Om deze overdracht zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen wij u om hen tijdens de overdracht alleen voor zeer dringende zaken benaderen.

Specialisten

De medisch specialisten bezoeken u op wisselende tijden. Bij de afdelingssecretaresse of de verpleegkundige kunt u een afspraak maken voor een uitgebreider gesprek.

Logopedie

Als u niet goed kunt praten, komt de logopedist(e) met u oefenen. Ook als u moeilijk kunt slikken, komt een logopedist(e) u helpen.

Fysiotherapie

Fysiotherapie neemt een belangrijke plaats in op de afdeling. De fysiotherapeuten helpen u om uw zelfstandigheid zoveel mogelijk terug te krijgen. Daarnaast werken zij samen met u aan het opbouwen van de conditie van uw spieren.

Ergotherapie

De ergotherapeut leert u uw dagelijkse activiteiten zoveel mogelijk zelfstandig te doen. De ergotherapeut oefent vaak dagelijkse situaties met u en adviseert hulpmiddelen als dat nodig is.

Ook kan een geestelijk verzorger, psycholoog, activiteitentherapeut, diëtist en/of gespecialiseerd verpleegkundige bij u langs komen.

Tot slot

Medicijnen

Krijgt u een recept mee voor medicijnen? Dan kunt u deze ophalen bij uw eigen apotheek of u kunt uw medicijnen direct meenemen bij de apotheek van ons ziekenhuis. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Uw eigen apotheek krijgt bericht over de medicijnen die aan u zijn geleverd. Zo blijft uw medicatiedossier altijd actueel.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen, opmerkingen of suggesties heeft, bespreekt u deze dan met de verpleegkundige. Uw reactie is van harte welkom.

Als u klachten of opmerkingen heeft die u graag met het afdelingshoofd wilt bespreken, vraagt u dan het telefoonnummer aan de verpleegkundige. Afdeling C3 is rechtstreeks bereikbaar via tel. (078) 652 34 23. Als uw contactpersoon vragen heeft, dan kan hij/zij naar dit telefoonnummer bellen en vragen naar de verpleegkundige die u verzorgt.

Albert Schweitzer ziekenhuis
oktober 2018
pavo 0187