

# De Cliëntenraad is er voor u!

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

**albert  
schweitzer**



# Inleiding

Het Albert Schweitzer ziekenhuis heeft een Cliëntenraad. In deze folder leest u hier meer over.

## De Cliëntenraad

Iedereen in het ziekenhuis wil zo goed mogelijk zorgen voor de patiënten. Ook wij willen dat iedereen de beste zorg krijgt, goed geïnformeerd wordt en met respect behandeld wordt. Ieder ziekenhuis heeft een Cliëntenraad, die opkomt voor patiënten en bezoekers. Wij zijn er dus voor u. Wij willen dat u zich prettig voelt in het ziekenhuis en dat u goede zorg krijgt.

## Hoe doen we dat?

Wij zijn onafhankelijk. Wij willen uw mening laten horen. Bij het bestuur én bij de hulpverleners van het ziekenhuis. Dat is ons wettelijk recht. Zo kunnen we de zorg met elkaar beter maken. Bijvoorbeeld:

- De kwaliteit van het eten en de zorg, wachttijden, bezoektijden, parkeren etc.
- Duidelijke informatie naar patiënten en bezoekers.

Wij bezoeken bijeenkomsten en hebben gesprekken met patiënten, bezoekers en allerlei mensen die betrokken zijn bij de zorg. Ook overleggen we met andere ziekenhuizen.

Bij veranderingen zoals verbouwingen, beleid, benoeming van leden van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht enz. geven we advies. Altijd met uw belang voorop.

## **Hoe gaan we verder?**

### **Digitaal**

Steeds meer gaat digitaal. Ook in het ziekenhuis. Bijvoorbeeld uw digitale patiëntendossier, beeldbellen etc. Wij kijken mee of het ook begrijpelijk blijft en of u een keuze heeft.

### **Zelf meebeslissen**

Vroeger vertelde de dokter wat 'goed' voor u was. De meeste mensen volgden dat advies dan gewoon op. Ze stelden geen vragen. Ook niet als dat advies niet echt paste bij hoe hun leven eruit zag. Nu vinden we het juist heel belangrijk dat u zelf meebeslist. U weet tenslotte het beste wat wel of niet bij u past. De hulpverlener bespreekt samen met u uw persoonlijke situatie. U krijgt uitleg over verschillende mogelijkheden. Samen kiest u wat het beste bij uw leven past. Dit noemen we 'de patiënt als partner'. Wij geven advies en stimuleren hulpverleners om steeds meer samen met patiënten te beslissen.

### **Jaarlijkse Prijs**

Ieder jaar belonen we een afdeling of medewerker met een prijs. Dat noemen we de 'TopASz award'. Dit is een 'gastvrijheidsprijs' waarvoor u een afdeling of medewerker kunt nomineren. De prijs gaat naar degene die de meest gastvrije zorg heeft geleverd.

# Vertel ons uw ervaring!

Uiteraard kunnen we niet overal tegelijk zijn. Daarom horen wij graag van u hoe uw ervaring is.

Per brief:

Albert Schweitzer ziekenhuis  
t.a.v. Cliëntenraad  
Postbus 444  
3300 AK Dordrecht

Per e-mail:

[clienraad@asz.nl](mailto:clienraad@asz.nl)

## Een klacht?

Wij zijn geen klachtenbemiddelaar. Heeft u een klacht, bel dan tijdens kantooruren met de klachtenbemiddelaars:

- (078) 652 35 85
- (078) 654 15 08

U kunt ook het klachtenformulier op de website van het ziekenhuis invullen en digitaal versturen. Ga naar [www.asz.nl](http://www.asz.nl) > praktische informatie > klacht.

## Ongewenst gedrag door een zorgverlener

Bent u patiënt bij het Albert Schweitzer ziekenhuis? En u heeft te maken (gehad) met grensoverschrijdend gedrag of situaties rondom integriteit? Dan hebben we, als enige ziekenhuis in Nederland, een vertrouwenspersoon voor u.

Deze vertrouwenspersoon is onafhankelijk en niet in dienst van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Deze vertrouwenspersoon is in dienst van het LSR (Landelijk steunpunt (mede)zeggenschap).

Mocht u hier behoefte aan hebben, dan kunt u contact opnemen met:

Kiek Alkemade

Vertrouwenspersoon patiënten via [k.alkemade@hetlsr.nl](mailto:k.alkemade@hetlsr.nl) of bellen via, tel. 06 19 46 23 95.



Albert Schweitzer ziekenhuis  
maart 2025  
pavo 1646