

# De opname van u en uw baby bij Rhena

Als er extra zorg voor uw baby nodig is

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

## informatie

# Inleiding

We willen u van harte feliciteren met de geboorte van uw baby.

De kinderarts heeft met u besproken dat uw baby extra zorg nodig heeft. Daarom wordt u samen met uw baby opgenomen bij Rhena. Als er intensievere zorg nodig is, wordt uw baby op de afdeling Neonatologie opgenomen. In deze folder informeren we u over de zorg die u samen bij Rhena krijgt.

De opname van uw baby kan een ingrijpende gebeurtenis voor u en uw partner zijn. We proberen u daarin zoveel mogelijk te begeleiden en ondersteunen. We hopen dat u zo toch een aangename kraamtijd zult hebben.

## De opname

### Uw kamer

Naast een prettige omgeving, zijn veiligheid en goede zorg voor u en ons heel belangrijk. Rhena beschikt over suites die huiselijk zijn ingericht. U verblijft met uw baby in een éénpersoons suite met eigen douche en toilet. De suites hebben een televisie, koelkast, magnetron, waterkoker en Senseo-apparaat (zelf koffiepaden meenemen). Daarnaast is er gratis wifi beschikbaar. Beddengoed ligt klaar in de kast op de kamer.

Uw partner of ander familielid kan ook in de suite blijven slapen; eventueel andere kinderen uit uw gezin helaas niet.

Iedere suite heeft een bel waarmee u de verpleegkundige of kraamverzorgende kunt oproepen. De verpleegkundige komt dan zo snel mogelijk naar u toe.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen. We raden u aan om kostbare apparatuur op te ruimen als u niet in de suite bent.

## **Verplegend team**

Het verplegend team bestaat uit artsen, kraam- en kinderverpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, kraamverzorgenden, zorg-assistenten en een secretaresse.

Het verplegend team werkt in continudiensten. Dit houdt in dat er 24 uur per dag verpleging bij Rhena aanwezig is.

De diensten zijn verdeeld in:

- Dagdienst                    07.15 uur - 15.45 uur
- Avonddienst                15.00 uur - 23.30 uur
- Nachtdienst                23.00 uur - 07.30 uur

Tussen 07.15 - 07.30 uur, 15.00 - 15.15 uur en 23.00 - 23.15 uur is er een overdracht. We vragen u om tijdens de overdracht alleen te bellen voor dringende zaken.

### **Kinderarts**

Een kinderarts is gespecialiseerd in de behandeling van kinderen. De leeftijd van de kinderen loopt vanaf de geboorte tot aan de adolescentie leeftijd. De kinderarts bekijkt op welke afdeling uw baby wordt opgenomen en is verantwoordelijk voor de medische zorg van uw baby.

### **Kinderverpleegkundige**

Een kinderverpleegkundige is een gespecialiseerd verpleegkundige en helpt u (en uw partner) bij de verzorging van uw baby.

Samen met de kraamverpleegkundige of kraamverzorgende zorgt zij dat de zorg voor u en uw baby op elkaar wordt afgestemd.

### **Kraamverpleegkundigen en kraamverzorgenden**

Bij Rhena is er iedere dag een kraamverpleegkundige of kraamverzorgende verantwoordelijk voor de zorg van u als kraamvrouw. Samen met de kinderverpleegkundige wordt de zorg voor u en uw baby goed op elkaar afgestemd.

### **Verpleegkundigen in opleiding**

Op de afdeling werken leerling-verpleegkundigen die in opleiding zijn tot verpleegkundige, kraamverpleegkundige en/of neonatologie-verpleegkundige.

### **Zorgassistenten**

De zorgassistenten verzorgen de maaltijden en doen ondersteunend werk voor het verplegend team.

### **Secretaresse**

De secretaresse regelt de administratie en afspraken rondom de opname, overplaatsing en ontslag uit het ziekenhuis.

### **Medewerkers van andere afdelingen**

Soms is het nodig dat medewerkers van andere afdelingen bij de behandeling van uw baby betrokken worden. Uiteraard stellen zij zich dan aan u voor. Denk bijvoorbeeld aan een lactatiekundige, ouderbegeleider, kinderfysiotherapeut, logopedist, laboratorium-medewerker, radiologie-medewerker, oogarts of andere specialisten.

## Artsenvisite

Van maandag tot en met vrijdag komt de kinderarts en/of arts-assistent kindergeneeskunde in de ochtend bij u langs om het beleid voor uw baby met u, uw partner en de kinderverpleegkundige te bespreken.

In het weekend komt de kinderarts en/of arts-assistent kindergeneeskunde alleen langs als het nodig is of als uw baby in het weekend met ontslag naar huis gaat.

Als de toestand of behandeling van uw baby (plotseling) verandert, dan hoort u dat direct van ons. Het aantal gesprekken met de kinderarts hangt af van de toestand van uw baby, uw wensen en de duur van de opname.

Als u zelf vragen heeft, kunt u deze altijd stellen aan de kinderarts, arts-assistent kindergeneeskunde of de kinderverpleegkundige.

## Verzorging van uw baby

Per dienst is er één kinderverpleegkundige aanwezig die verantwoordelijk is voor de verpleging en verzorging van uw baby. Wij stimuleren u om als ouder, zoveel mogelijk zelf uw baby te verzorgen. Bijvoorbeeld het verschonen, wegen, wassen en voeden van uw baby.

In overleg met de kinderverpleegkundige neemt u stap voor stap de verzorging van uw baby over. De kinderverpleegkundige begeleidt u hierin en geeft u de nodige hulp. De verzorgingsmomenten zijn belangrijke momenten om uw baby te leren kennen.

U kunt altijd hulp vragen bij de verzorging van uw baby aan de kinderverpleegkundige.

De momenten van de verzorging van uw baby worden over de dag verdeeld en zijn vaak gekoppeld aan een voedingsmoment. Op deze manier krijgt uw baby zoveel mogelijk rust.

### **Het in bad gaan van uw baby**

Hoe vaak uw baby in bad gaat, hangt af van de conditie, leeftijd, gewicht en temperatuur van uw baby. De meeste baby's gaan 's morgens in bad.

De kinderverpleegkundige begeleidt u de eerste dagen bij het baden van uw baby. Als u geen hulp meer nodig heeft van de kinderverpleegkundige, kunt u in overleg ook op andere tijden baden.

### **De voeding van uw baby**

De kinderarts spreekt met u af hoe vaak en hoeveel voeding uw baby per keer moet krijgen. Meestal krijgt uw baby iedere 3 uur een voeding.

Het is belangrijk dat u als ouder, de voedingen zoveel mogelijk zelf geeft en dit niet uit handen geeft aan het bezoek. Zo leert u uw baby snel kennen en het geeft rust voor uw baby.

Borstvoeding is ook voor zieke baby's de beste voeding. Als u borstvoeding geeft, helpt de kinderverpleegkundige u uiteraard bij het geven van borstvoeding. Soms vindt de kinderarts het nodig om toch, naast de borstvoeding, kunstvoeding of afgekolfde moedermelk per fles bij te voeden. Bij Rhena zijn voldoende elektrische borstkolven aanwezig.

Als er tijdens uw verblijf bij Rhena extra begeleiding bij de borstvoeding nodig is, kunnen we een lactatiekundige inschakelen voor advies en begeleiding. De lactatiekundige is aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 08.00 - 16.30 uur.

### **Eigen fles gebruiken**

U mag een eigen fles meebrengen, zodat uw baby vast kan wennen aan zijn eigen speen. Dit kan ook als u borstvoeding geeft.

We raden u aan om eerst met de kinderverpleegkundige te overleggen welke fles en speen het beste kan zijn voor uw baby.

### **Gemaakte afspraken**

Afspraken, observaties en uitslagen van onderzoeken worden in het verpleegkundig of medisch dossier genoteerd op de computer. Dit geeft duidelijkheid voor iedereen. U mag het verpleegkundig dossier altijd bekijken. Als u er vragen over heeft, kunt u die aan de kinderverpleegkundige stellen. Wij geven u graag uitleg. Wilt u ook het medisch dossier bekijken? Maak dan hiervoor een afspraak bij de kinderverpleegkundige. Het medisch dossier kunt u namelijk alleen samen met de arts bekijken.

## **Onderzoeken**

Bij bepaalde onderzoeken (bijvoorbeeld bloedprikken) wordt een klein beetje suikerstroop gegeven. Suikerstroop werkt kortdurend pijnstillend in combinatie met het zuigen op een fopspeen. Het blijft belangrijk om uw baby te ondersteunen en te troosten bij een pijnlijke handeling. De kinderverpleegkundige of arts vertelt u wanneer een onderzoek plaatsvindt.

### **De hielprik**

Verreweg de meeste baby's zijn gezond, maar sommige baby's worden geboren met een ziekte of aandoening. Door vroegtijdige opsporing wordt schade aan de gezondheid voorkomen of zo klein mogelijk gehouden. De hielprik wordt gedaan op de 3<sup>e</sup> of 4<sup>e</sup> dag na de geboorte. Het ziekenhuis zorgt voor de formulieren. U bent niet verplicht om aan dit onderzoek mee te doen.

Voor dit onderzoek vragen wij u:

- Of u wel of geen informatie wilt over het dragerschap van sikkelcelanemie als dit wordt aangetoond.

- Of u bezwaar maakt tegen het bewaren van het bloed voor anoniem wetenschappelijk onderzoek. Als u bezwaar maakt, vragen we u een handtekening te zetten.

### **Laboratoriumonderzoek**

Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan onderzoek van bloed, urine, ontlasting of speeksel dat we bij uw baby afnemen en in het laboratorium laten onderzoeken. Dit geeft ons veel informatie, waardoor we de juiste behandeling kunnen geven.

### **Echo**

Een echografie is een onderzoek met geluidsgolven. Dit onderzoek wordt gebruikt om goed beeld te krijgen van de hersenen, hart en/of organen in de buik. De geluidsgolven zijn niet schadelijk voor uw kind en het onderzoek is pijnloos. De arts beslist of er bij uw baby een echografie nodig is.

### **Kinderfysiotherapie**

De motoriek speelt een zeer belangrijke rol in de ontwikkeling van uw baby. Problemen met de motoriek kunnen hier een grote invloed op hebben. De kinderfysiotherapeut kan helpen in de volgende situaties:

- Onrust of jonger gedrag en motoriek dan de leeftijd, waarbij uw baby zich moeilijk in balans kan houden.
- Een laag geboortegewicht in verhouding tot de zwangerschapsduur.
- Een moeilijke start na de bevalling.
- Een te hoge of te lage lichaamsspanning.
- Een andere aandoening, bijvoorbeeld krachtsverlies in één arm na de geboorte.



# Verzorging van u als kraamvrouw

Als kraamvrouw krijgt u tot en met de 8<sup>e</sup> dag 12.00 uur 's middags na de bevalling verzorging door een kraamverpleegkundige of kraamverzorgende van Rhena.

## Eten en drinken

Tijdens de kraamtijd verzorgt Rhena alle maaltijden voor de kraamvrouw. Verblijft uw partner of een ander familielid bij u op de kamer, dan kunnen zij maaltijdbonnen kopen voor het ontbijt, de lunch en de warme maaltijd.

De zorgassistent komt voor de maaltijden langs met een serveerwagen. Hierbij kunt u kiezen wat u wilt eten. Er wordt rekening gehouden met uw eventuele dieetvoorschriften. 's Morgens, 's middags en 's avonds is er een koffie/theeronde. Tijdens deze ronde is het mogelijk om meerdere consumpties te bestellen.

Meegenomen eten en drinken kunt u in uw eigen koelkast bewaren. U kunt gebruik maken van de magnetron in de suite om een maaltijd op te warmen.

## Eten en drinken na de kraamtijd

Na 8 dagen is er voor één persoon ontbijt. Voor de overige maaltijden kunt u maaltijdbonnen kopen.

## Maaltijdbonnen

De maaltijdbonnen zijn te koop bij de receptie van Rhena van maandag t/m vrijdag tussen 07.00 - 20.00 uur. Ook zijn de bonnen 24 uur per dag te koop bij de receptie bij de hoofdingang van het ziekenhuis. De bonnen kunnen alleen betaald worden met een pinpas.

- Kosten broodmaaltijd 3,00 euro
- Kosten warme maaltijd 6,00 euro

### **Verloskundige nazorg**

Tot en met de 8<sup>e</sup> dag na de bevalling tot 12.00 uur 's middags bent u kraamvrouw. Een kraamverpleegkundige of kraamverzorgende van Rhena zal daarom twee keer per dag de controles bij u komen doen, die bij een kraamvrouw nodig zijn.

Als het tijdens de kraamtijd al duidelijk is dat u langer zult blijven, stelt de kraamverpleegkundige of kraamverzorgende van Rhena u en uw verloskundigenpraktijk hiervan op de hoogte.

Als er tijdens de kraamtijd problemen ontstaan, terwijl u als gezonde moeder bent opgenomen, biedt uw eigen verloskundigenpraktijk de zorg die u nodig heeft.

#### ***Vergoeding verblijf moeder bij Rhena***

*Tijdens de kraamtijd in het ziekenhuis, na de bevalling tot en met de 8<sup>e</sup> dag 12.00 uur 's middags, zijn er kosten verbonden aan het verblijf. Dit is als u als gezonde moeder met uw baby bent opgenomen. Het 'gezonde-moeder-tarief' wat u hiervoor betaalt, kunt u navragen bij uw zorgverzekering.*

*Is uw baby na de 8<sup>e</sup> dag 12.00 uur 's middags nog niet zover om naar huis te kunnen, dan kunt u als 'rooming in' bij uw baby verblijven. U blijft dan in een kraamsuite bij Rhena. Hoe lang u bij uw baby mag verblijven en wat uw eigen bijdrage in de kosten is, kunt u navragen bij uw zorgverzekering.*

# Huisregels

- Beddengoed en handdoeken vindt u in de kastjes in de suite. We vragen uw partner om zijn bed zelf op te maken.
- Vuile was van het ziekenhuis doet u in de daarvoor bestemde witte zak. Afval gaat in de gele zak. U vindt deze zakken in de lades in uw suite.
- Het is wenselijk dat uw partner voor 08.30 uur is aangekleed, het beddengoed van de slaapbank heeft opgeruimd en de slaapbank heeft ingeklapt.
- U zorgt zelf voor een pyjama en toiletartikelen. We vragen u en uw partner om gepaste nachtkleding te dragen.
- Bij Rhena zijn rust en veiligheid belangrijk. Daarom is het voor de verpleegkundige belangrijk dat u de kamer netjes opruimt. Op die manier kan de verzorging veilig en vlot verlopen.
- De kinderverpleegkundige is verantwoordelijk voor de nachtelijke controles bij uw baby. Het is mogelijk dat dit ook uw nachtrust verstoort.
- In verband met de veiligheid mag alléén het personeel van Rhena de medische apparatuur bedienen.
- Het badje in de suite is alleen bedoeld om uw baby in bad te doen. Voor andere doeleinden gebruikt u de wasbak.
- U verblijft in een ziekenhuis. We vragen u daarom tussen 20.00 - 08.00 uur rust te houden.
- Bij Rhena mag u uw mobiele telefoon gebruiken in de suites en de familiekamer. Voor de rust van uw baby vragen we u wel om het geluid van uw mobiele telefoon uit te zetten. Voor de rust op de afdeling vragen we u om niet in de gang te bellen.
- Het ziekenhuis heeft een restaurant en een winkel in de centrale hal. Buiten het ziekenhuis is een Albert Heijn To Go.
- De openingstijden van restaurant The Fresh Store zijn: van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 20.00 uur, zaterdag en zondag van 11.00 - 13.30 uur en van 17.00 - 19.00 uur.

- De openingstijden van de koffiehoek Aspretto zijn: van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 20.30 uur, zaterdag en zondag van 11.00 - 20.30 uur.
- Neemt u serviesgoed van het restaurant of de koffiehoek mee naar uw suite? Zorg dan dat het daar wordt teruggebracht.
- Als u eventueel tijdelijk het ziekenhuis wilt verlaten, zorgt u er zelf voor dat er iemand is om de zorg van uw baby samen met de kinderverpleegkundige over te nemen. *Dit is in principe **niet mogelijk** zolang uzelf bent opgenomen bij Rhena. U bent dan niet verzekerd als er iets gebeurt.*
- Vergeet u, bij ontslag uit het ziekenhuis, niet om de koelkast leeg te maken en uw opladers mee te nemen!

## Bezoeken

Bij Rhena is bezoek welkom van 10.00 - 20.00 uur. Uw partner is 24 uur per dag welkom. Eventuele andere kinderen zijn ook de hele dag welkom als uw partner of een andere volwassene er is om voor hen te zorgen.

Voor de gezondheid van uw baby is het wel belangrijk dat er zoveel mogelijk rust is. Dit bevordert de groei van uw baby en het herstel van u. Probeer het bezoek zo te plannen, dat u ook overdag de mogelijkheid heeft om een paar uurtjes te slapen. Overleg daarom samen met de kinderverpleegkundige welke bezoektijden u het beste kunt aanhouden.

# Aanvullende informatie

## Overplaatsing naar de afdeling Neonatologie

Als uw baby intensievere zorg nodig heeft, wordt uw baby opgenomen op de afdeling Neonatologie. Bij de afdeling Neonatologie zijn er twee suites waar u als ouder(s) kunt verblijven; we noemen dat rooming in. Dit kan na de bevalling vanaf de 8<sup>e</sup> dag 12.00 uur 's middags.

De suites hebben een eigen douche, maar het toilet moet u delen. We hebben voor deze twee suites de regel dat er per dag bekeken wordt wie er gebruik kan maken van deze kamer(s). U zult per dag horen of u in de kamer kunt blijven.

Op deze manier kunnen we zoveel mogelijk ouder(s)/verzorger(s) de mogelijkheid geven om van deze kamer(s) gebruik te maken. We rekenen op uw begrip.

## Fotograferen

U mag altijd foto's en video's van uw baby maken, zowel bij Rhena als de afdeling Neonatologie.

*Let op:*

*Als u opnames maakt waar medewerkers op staan, moet u hun privacy respecteren. Zonder hun toestemming mag u geen opnames openbaar maken op internet of social media.*

## Zorgverzekering en polisnummer

De afdeling heeft een polisnummer en BSN-nummer nodig. Dit is belangrijk voor het declareren van de kosten van het ziekenhuis. Ook als uw baby naar huis gaat voor vergoeding van prematuren-voeding, medicijnen en eventuele sondes.

Houd er rekening mee dat u pas na de geboorteaangifte een BSN-nummer krijgt en pas dan aangifte kunt doen bij uw zorgverzekering.

## **Parkeerkaart**

Het ziekenhuis biedt de mogelijkheid om een parkeerkaart aan te schaffen voor het grote parkeerterrein aan de overkant van de weg. Deze kaart is 14 dagen geldig en kost 20 euro. Per patiënt wordt één kaart verstrekt.

U (of uw partner) kunt de kaart ophalen bij de Frontoffice in het kantoorgebouw voor het ziekenhuis (ingang bij de houten deur bij de bushalte). Dit kan alleen van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 17.00 uur. U kunt alleen met pin betalen.

## **MijnASz**

Via [www.mijnasz.nl](http://www.mijnasz.nl) kunt u met de DigiD van uw baby toegang krijgen tot de persoonlijke online ziekenhuisomgeving. Hier kunt u bijvoorbeeld delen van het medisch dossier inzien, uitslagen bekijken en de brieven lezen die de medisch specialist aan uw huisarts stuurt.

## **Roken**

Er mag in en rondom ons ziekenhuis niet meer worden gerookt. Deze maatregel geldt voor iedereen: patiënten, bezoekers en personeel.

## **Post**

Als u tijdens uw opname post wilt ontvangen, laat deze dan als volgt adresseren:

*Albert Schweitzer ziekenhuis*

*Locatie Dordwijk*

*Rhena*

*Uw naam en nummer van uw suite*

*Postbus 444*

*3300 AK Dordrecht*

# Klachten

Als u een klacht heeft, bespreken we dit uiteraard graag met u.

- Bespreek uw klacht, indien mogelijk, met de hulpverlener die bij de situatie betrokken was.
- Als dit niet mogelijk is, kunt u het met de kinderverpleegkundige van die dag of met het afdelingshoofd bespreken.
- U kunt ook contact opnemen met de afdeling Klachtenbemiddeling van het ziekenhuis. Meer informatie leest u in de folder 'Klachtenbemiddeling. Waar kunt u terecht met uw onvrede?'.

## Rode en groene kaarten

Graag willen we onze zorg verbeteren. Zijn er zaken die volgens u verbeterd kunnen worden, vul dan een rode kaart in. Bent u tevreden, vult u dan een groene kaart in. U kunt de kaarten in de daarvoor bestemde brievenbussen doen.

## Tot slot

Het kan zijn dat u na het lezen van deze folder nog vragen of opmerkingen heeft. Bespreek deze dan gerust met de kinderverpleegkundige.

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)

Albert Schweitzer ziekenhuis  
oktober 2021  
pavo 1270