

# Welkom op de polikliniek Urologie

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

**albert  
schweitzer**



# Welkom

U bent verwezen naar de polikliniek Urologie van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de polikliniek.

## Vorbereiding

Het kan zijn dat er ter voorbereiding op uw afspraak of tijdens uw afspraak onderzoeken of behandelingen worden gedaan. Als dat zo is, zijn de folders op [www.mijnasz.nl](http://www.mijnasz.nl) te lezen. U heeft hiervoor een DigiD code nodig. Ook als u uw persoonlijke gegevens wilt wijzigen, gaat u naar deze website.

Als u bij de polikliniekassistente heeft aangegeven dat u geen toegang tot internet heeft, dan krijgt u uw afspraken en folders op papier opgestuurd.

## Het eerste bezoek

### Wat neemt u mee?

Op basis van de landelijke wet- en regelgeving heeft u voor uw eerste afspraak bij de uroloog een verwijfsbrief nodig. Deze verwijfsbrief wordt door uw huisarts digitaal verstuurd. Zonder verwijfsbrief wordt uw behandeling **niet** door de zorgverzekering vergoed. U ontvangt in dat geval een rekening van het ziekenhuis. Komt u voor de eerste keer of na lange tijd in het Albert Schweitzer ziekenhuis, gaat u dan eerst langs de afdeling Patiëntenregistratie om uw gegevens te laten controleren en om een digitale foto te laten maken. Hiervoor heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig.

Als u medicijnen gebruikt vragen we u een actuele medicijnlijst mee te nemen. U kunt deze opvragen bij uw apotheek. Eén keer per jaar moet u zich legitimeren. Houdt u er rekening mee dat de assistente kan vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Dit mag een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart zijn.

### **Verwijzing**

Zodra de verwijzing op de polikliniek ontvangen is, kijkt er een uroloog naar. Hij/Zij bepaalt welke onderzoeken vooraf aan u bezoek gedaan kunnen/moeten worden. Bijvoorbeeld bloedprikken, urine-onderzoek of röntgenonderzoek.

Daarna ontvangt u bericht wanneer u op de polikliniek wordt verwacht.

### **Het eerste bezoek**

Komt u met plasklachten bijvoorbeeld blaasontsteking dan krijgt u van de assistente een potje om in te plassen, zodat dit direct nagekeken kan worden.

Bij uw eerste polikliniekbezoek heeft u een gesprek met de arts en misschien wordt er een lichamenlijk onderzoek gedaan. Ook kan het zijn dat er een blaasonderzoek (cystoscopie) gedaan wordt (zie folder cystoscopie).

Tijdens dit bezoek vraagt de arts vooral naar uw klachten. Het is belangrijk dat u daar thuis al over nadenkt. U kunt de volgende vragen verwachten:

- Wat zijn uw klachten?
- Hoe lang heeft u deze klachten al?
- Heeft u al een behandeling of medicijnen gekregen voor deze klachten? Zo ja, welke?
- Heeft u familieleden met dezelfde klachten?
- Heeft u nog andere problemen met uw gezondheid?
- Bent u in het verleden weleens geopereerd?
- Bent u weleens in het ziekenhuis opgenomen?

## **Onderzoeken**

Zo nodig worden er met u afspraken gemaakt voor verdere onderzoeken.

## **Een vervolgspraak**

Als er een vervolgspraak nodig is, wordt deze zo mogelijk na het eerste bezoek gemaakt door de polikliniekassistente.

# **Verhinderung**

Als u toch niet kunt komen, bel dan minimaal 24 uur van tevoren. De vrijgekomen plaats kan dan voor een andere patiënt gebruikt worden. Op deze manier proberen wij de wachttijd zo beperkt mogelijk te houden en voorkomt u dat u een rekening krijgt.

Soms is het nodig dat wij uw afspraak moeten verzetten. Dan sturen wij u een nieuwe afspraak. Als deze nieuwe datum u niet uitkomt, kunt u de afspraak verzetten bij de polikliniekassistente.

De polikliniek Urologie is bereikbaar, tel. (078) 652 32 80.

# **Hulpverleners in opleiding**

Het Albert Schweitzer ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dat betekent dat u, behalve met uw eigen medisch specialist, ook met andere hulpverleners (in opleiding) te maken krijgt.

Er werken aios en anios in het ziekenhuis. Een aios heeft zijn studie geneeskunde afgerond en is basisarts. Een anios heeft ook zijn studie geneeskunde afgerond en is basisarts, maar heeft nog geen vaste richting gekozen waarin hij zich wil specialiseren.

Daarnaast werken er verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en ook physician assistants. Soms zijn zij nog in opleiding. Zij hebben een achtergrond als verpleegkundige. Ze hebben zich gespecialiseerd in de urologie. Zij werken altijd onder supervisie van een medisch specialist van het ziekenhuis.

## Tot slot

Wij doen ons best om u op onze polikliniek zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wilt u zo vriendelijk zijn om op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak of onderzoek? Doordat de spreekuren 'op tijd' ingepland zijn kan de volgorde van binnenkomst anders zijn dan de volgorde van behandeling.

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de polikliniek Urologie. Wij hopen dat we u door het lezen van deze folder meer duidelijkheid heeft over de gang van zaken op de polikliniek. Heeft u desondanks problemen of heeft u suggesties voor verbetering, dan horen we dat graag van u. U kunt daarvoor terecht bij het hoofd Zorgeenheid Urologie die u kunt bereiken via de polikliniek. Uw reactie is welkom.

## Hoe kunt u ons bereiken?

De polikliniek Urologie is van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00-12.00 en 13.00-16.30 uur bereikbaar voor het maken of verzetten van een afspraak, tel. (078) 652 32 80.

Voor uitgebreide informatie over het ziekenhuis en de bereikbaarheid verwijzen wij u naar de website [www.asz.nl](http://www.asz.nl).

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)

Albert Schweitzer ziekenhuis  
februari 2025  
pavo 1470