

Welkom op de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten (MDL)

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Welkom

U bent verwezen naar de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten (MDL) van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de polikliniek.

Patientenregistratie

U kunt zich inschrijven of gegevens laten wijzigen bij de afdeling Patientenregistratie in de centrale hal. U kunt ook zelf uw gegevens wijzigen via uw patiëntenportaal, www.mijnasz.nl

Een afspraak

Wat neemt u mee?

Als u bij ons onder behandeling komt, moet u zich kunnen legitimeren. De polikliniekmedewerker kan ter controle naar uw BSN-nummer vragen.

Vragenlijst(en)

In uw patiëntenportaal staat een vragenlijst. Wilt u deze invullen voordat de afspraak plaatsvindt? Toegang tot het patiëntenportaal kan alleen als u volledig bent ingeschreven in het Asz en een DigID heeft. Wanneer het invullen niet lukt, wordt de vragenlijst tijdens uw afspraak doorgenomen.

Online inchecken

24 uur voor uw afspraak in het ziekenhuis kunt u online inchecken via het patiëntenportaal. U beantwoordt online een aantal vragen. Bij binnenkomst meldt u zich ook nog bij de MDL balie.

Uw eerste polikliniekbezoek

Uw eerste afspraak met de MDL-arts kan telefonisch zijn of op de polikliniek. Bij een eerste bezoek aan de polikliniek heeft u een gesprek met een MDL-arts, arts-assistent of verpleegkundig specialist. Het kan zijn dat de arts u meteen lichamelijk onderzoekt. Soms is het nodig afspraken te maken voor verdere onderzoeken.

Gebruikt u medicijnen? Zorg dan voor een actueel medicijnoverzicht. Deze kunt u bij uw apotheek halen. Als u een telefonische afspraak heeft, legt u de lijst bij uw telefoon. Heeft u een afspraak op de polikliniek, dan neemt u de lijst mee.

Een controle afspraak

De polikliniekassistente maakt na uw eerste gesprek een controle-afspraak of u maakt zelf online uw vervolgspraak via het patiëntenportaal.

Een afspraak verzetten

Als u niet op uw polikliniekafspraak kunt komen, kunt u via het patiëntenportaal uw afspraak verplaatsen of bel zo snel mogelijk naar de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten om een nieuwe afspraak te maken. Een andere patiënt kan dan in uw plaats worden behandeld. Zo houden we de wachttijden zo kort mogelijk.

Het kan zijn dat er in het programma van de polikliniek wijzigingen zijn. Hierdoor kan uw afspraak soms niet doorgaan. U krijgt dan altijd een voorstel voor een nieuwe afspraak. Als deze afspraak u niet goed uitkomt, kunt u een andere afspraak maken.

Bij veranderingen op korte termijn wordt u door de polikliniek-medewerker gebeld om de afspraak te verzetten.

Kloppen uw adresgegevens?

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens juist zijn.

Wijzigingen in uw telefoonnummer(s), huisarts, e-mailadres etc. kunt u zelf wijzigen in uw patiëntenportaal of via de afdeling Patiëntenregistratie.

Artsen in opleiding

Op de afdeling Maag-Darm-Leverziekten werken ook artsen die in opleiding zijn tot medisch specialist. Dit zijn de 'arts-assistenten'. Zij volgen een deel van hun opleiding in ons ziekenhuis. Ze worden daarbij begeleid door de Maag-Darm-Leverartsen van het Albert Schweitzer ziekenhuis.

Een onderdeel van de opleiding tot Maag-Darm-Leverarts is de 'polikliniek stage' op polikliniek Maag-Darm-Leverziekten van de locatie Dordwijk.

U kunt dus ook een afspraak hebben bij één van de arts-assistenten.

Wij begrijpen dat het voor u prettig en belangrijk is om zoveel mogelijk met dezelfde arts contact te hebben. Wij proberen daar ook zoveel mogelijk rekening mee te houden.

Tot slot

Wij doen ons best om u op onze polikliniek zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wilt u op tijd aanwezig zijn voor uw afspraak of onderzoek? Doordat de spreekuren 'op tijd' ingepland zijn kan de volgorde van binnenkomst anders zijn dan de volgorde van behandeling.

Voor het maken of verzetten van een afspraak bij de polikliniek Maag-Darm-Leverziekten belt u naar tel. (078) 652 32 21. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00-12:00 en 13:00 -16.30 uur.

Meer informatie kunt u lezen op onze website www.asz.nl.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
december 2024
pavo 0297