

Welkom op de Dialyseafdeling

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Welkom

Uw arts heeft u verteld dat u gaat starten met hemodialyse. Deze behandeling wordt uitgevoerd op locatie Dordwijk. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op de Dialyseafdeling.

Op welke dagen krijgt u de dialyse?

De afdeling heeft verschillende dialysegroepen, zowel 's ochtends, 's middags als 's nachts. Iedere groep heeft vaste aansluitijden. U wordt ingedeeld in één van deze groepen. Bij het indelen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw wensen. Soms is dit helaas niet mogelijk.

De verschillende dialysegroepen zijn:

Maandag - woensdag - vrijdag	Ochtend
	Middag
	Nacht
Dinsdag - donderdag - zaterdag	Ochtend
	Middag

De nefroloog bepaalt hoe vaak u wordt gedialyseerd en hoe lang uw dialyse duurt.

Veranderen van dialyseschema?

Als u op andere dagen of tijden gedialyseerd wilt worden, kunt u dit bespreken met de verpleegkundige. Er wordt dan gekeken of dit mogelijk is. Zo nodig wordt uw verzoek op een wachtlijst geschreven.

Soms is het nodig dat u tijdelijk een ander dialyseschema krijgt, bijvoorbeeld omdat u geopereerd moet worden.

Zon- en feestdagen

Op zondag wordt niet gedialyseerd, behalve bij acute (onverwachte) problemen. Op alle feestdagen, die op doordeweekse dagen vallen, gaat uw dialyseschema gewoon door.

Afdelingsregels

Afdelingsregels helpen het verblijf op de afdeling voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken. Dit houdt in dat een aantal zaken *niet zijn toegestaan*:

- Lichamelijk geweld.
- Ongewenste intimiteiten.
- Discriminatie (onderscheid in geloof, sekse, leeftijd en cultuur).
- Schending van andermans privacy.
- Alcohol en drugs (in het bezit hebben, gebruiken en er in handelen).
- Gevaarlijke voorwerpen die een gevaar opleveren voor u, voor anderen of voor de goede gang van zaken op de afdeling.
- Het is niet toegestaan foto's en filmpjes e.d. te maken van de behandeling en het personeel.

We zullen u aanspreken op ongewenst gedrag.

Hoe ziet een dialysedagdeel eruit?

Ontvangst

U mag 15 minuten voor uw aansluitijd de afdeling op. U kunt uw jas ophangen in de garderobe. U heeft een kastje waar u uw spullen in kunt bewaren. Laat hier geen waardevolle spullen achter; neem deze mee naar uw dialyseplaats. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van uw bezittingen.

Aansluiten aan de dialysemachine

De verpleegkundige brengt u naar één van de dialyseplaatsen. Voordat u de dialysezaal oploopt, weegt u zich.

Tijdens de dialyse

Tijdens de dialyse zit u in een comfortabele stoel. Als u lichamelijke beperkingen heeft of uw lichamelijke conditie tijdelijk slecht is, ligt u op een bedstoel. Voorafgaand aan de behandeling wordt uw bloeddruk gemeten.

Tijdens de dialyse bent u gekoppeld aan de dialysemachine. U kunt dan niet naar het toilet. Zo nodig kunt u een po of urinaal gebruiken. De dialyseverpleegkundige komt regelmatig bij u kijken en meet uw bloeddruk en controleert de machine-instellingen.

Na de dialyse

Zodra uw dialysebehandeling klaar is, koppelt de verpleegkundige u van de dialysemachine af. Uw bloeddruk wordt gemeten en u weegt uzelf. U gaat naar huis of als u in het ziekenhuis bent opgenomen, naar de verpleegafdeling.

Een shunt of een dialysekatheter?

Om te kunnen dialyseren heeft u een toegang tot de bloedbaan nodig. Dit is nodig zodat er bloed in en uit uw lichaam kan. Dit kan via een shunt of een dialysekatheter.

- Een shunt is een verbinding tussen een ader en slagader.
- Een dialysekatheter is een speciaal slangetje dat ingebracht wordt in een ader in uw hals of lies.

Meer informatie hierover vindt u in de folders 'Dialyseshunt' en 'Dialysekatheter'.

Afdelingsvoorzieningen

Op de afdeling kunt u gebruikmaken van een aantal voorzieningen om uw verblijf aangenamer te maken. Natuurlijk kunt u ook uw eigen boek, handwerk of schrijfwerk meenemen.

Televisie

Op elke dialyseplaats is een televisie aanwezig waarop ook internet mogelijk is.

Kranten en tijdschriften

Er liggen diverse kranten en tijdschriften voor u klaar om te lezen.

Fiets

Op de afdeling is een speciale dialysefiets. Het is een bewegings-trainer die voor de dialysetoel en een bed geplaatst kan worden. Het fietsen is goed voor uw conditie en helpt eventuele vervelende complicaties te voorkomen.

Vrijwilligers

Meerdere keren per week is er een vrijwilliger aanwezig om een praatje met u te maken of samen een spelletje te doen.

Telefoon

Er is een telefoon op de zaal. Hier kunt u gebruik van maken om de taxi te bellen of voor andere dringende zaken. U mag ook bellen met uw mobiele telefoon. Houdt u daarbij wel rekening met uw medepatiënten.

Bel

Op elke dialyseplaats is een bel aanwezig. Deze kunt u indrukken om de verpleegkundige te waarschuwen.

Eten en drinken

Tijdens de dialyse biedt de zorgondersteuner u iets te drinken aan. U kunt tijdens of na de dialyse een broodmaaltijd of een warme maaltijd krijgen.

Trakteren op de zaal met bijvoorbeeld uw verjaardag mag helaas niet.

Medicijnen

Neemt u altijd uw medicijnen van thuis mee, bijvoorbeeld de fosfaatbinders, die u tijdens de dialyse moet gebruiken. Neem uw INR-boekje mee als u bloedverdunners (acenocoumarol) gebruikt.

Bezoek

Op de Dialyseafdeling gelden er andere bezoektijden dan op andere afdelingen in het ziekenhuis. Mocht er bezoek voor u zijn is dit meestal geen probleem. Wilt u met de verpleegkundige overleggen als u bezoek wilt ontvangen?

Vervoer

Het vervoer van en naar de Dialyseafdeling gebeurt meestal met de (rolstoel)taxi. Hiervoor maakt uw zorgverzekeraar afspraken met een taxibedrijf. U geeft de dagen, tijden en locatie van de dialyse zelf door aan het taxibedrijf of u belt hen op het moment dat u klaar bent.

Voor dit vervoer betaalt u jaarlijks een eigen bijdrage. Deze bijdrage staat los van het verplichte eigen risico. Met vragen over de taxivergoeding kunt u terecht bij de secretaresses en maatschappelijk werker van de afdeling.

Wij raden u aan niet zelf naar huis te rijden na een dialysebehandeling. De dialyse kan vermoeiend zijn en klachten geven.

Het dialyseteam

Tijdens uw dialysebehandeling krijgt u het meest te maken met de dialyseverpleegkundigen, dialyseassistenten en zorgondersteuners.

Dialyseverpleegkundigen zijn verpleegkundigen die een speciale dialyseopleiding gevolgd hebben. Op de afdeling werken ook verpleegkundigen en dialyseassistenten die hiervoor in opleiding zijn.

De zorgondersteuners assisteren de dialyseverpleegkundigen en dialyseassistenten en zijn er voor uw ondersteuning.

Verder kunt u de volgende medewerkers tegenkomen op de Dialyseafdeling:

- Nefroloog (arts)
- Verpleegkundig specialist
- Maatschappelijk werker
- Diëtist
- Apothekersassistente
- Technicus (houdt de dialysemachines in de gaten)
- Secretaresse
- Afdelingshoofd
- Junior afdelingshoofd

De werkzaamheden van een aantal van hen leggen we hierna uit.

Nefroloog

Op de Dialyseafdeling werken vijf nefrologen. Een nefroloog is een internist gespecialiseerd in nierziekten en dialyse. Elke dialysegroep is gekoppeld aan één nefroloog. Deze nefroloog komt een keer per week bij u langs voor de artsensite. Dit kan ook afwisselend gedaan worden met de verpleegkundig specialist.

Tijdens deze artsensite:

- Kunt u vragen stellen over uw behandeling.
- Bespreekt de arts uw uitslagen van bloedafnames en andere onderzoeken.
- Kunt u recepten uit laten schrijven door de arts.

De nefroloog kan tijdens de visite een verandering in uw medicijnen afspreken. U krijgt dan een nieuwe medicijnlijst mee. Geef eventuele medicijnveranderingen van andere artsen altijd door aan de nefroloog.

Als u klachten heeft die niet met uw dialyse te maken hebben bijvoorbeeld een verkoudheid, gaat u daarmee naar uw huisarts. Het is belangrijk dat u altijd aan een eventueel vervangende huisarts meldt dat u dialysepatiënt bent.

Verpleegkundig specialist

Zij kan verschillende taken overnemen van de arts, zoals de dialysevisite. Ook kan de verpleegkundig specialist in overleg met de arts zelfstandig spreekuur houden.

Maatschappelijk werker

Als dialysepatiënt krijgt u te maken met grote veranderingen op lichamelijk, emotioneel en praktisch gebied. U en uw naasten kunnen de maatschappelijk werker spreken over zaken als:

- Verwerking en acceptatie van de dialyse.
- Uw thuissituatie en/of werk.
- Op vakantie gaan.
- Een transplantatie.

De maatschappelijk werker kan u helpen bij het zoeken naar oplossingen voor uw problemen, het verhelderen van gevoelens en het leren omgaan met de veranderende leefsituatie.

U kunt zelf bellen met de maatschappelijk werker. Het telefoonnummer staat op de laatste pagina van deze folder.

Diëtist

Na het starten van de dialysebehandeling wordt uw dieet aangepast. De diëtist geeft adviezen hoe u het beste met uw dieet om kunt gaan.

Neemt u contact op met de diëtist als u vragen heeft over uw dieet.

Secretaresse

De secretaresse zit vooraan op de afdeling bij de balie. Zij kan allerlei administratieve zaken voor u regelen zoals een taxibrief, afspraken voor onderzoeken, transplantatie en zaken rondom vakantie.

Apothekersassistent

Als dialysepatiënt krijgt u te maken met medicijnen. Wij bieden vanuit de afdeling aan dit onder te brengen bij onze poliklinische apotheek. Dit betekent dat u met uw toestemming de medicijnen geleverd krijgt op de afdeling als u aan het dialyseren bent. De afdeling heeft daarover contact met de poliklinische apotheek.

Afdelingshoofd

Het afdelingshoofd coördineert de organisatie en patiëntenzorg op de Dialyseafdeling.

Verhinderd door ziekte?

Dialyse is een behandeling die altijd doorgaat, ook als u zich niet lekker voelt of ziek bent. Bent u echt niet in staat om te komen? Neemt u dan zo snel mogelijk contact op met de Dialyseafdeling. Er wordt dan samen met u gekeken hoe te handelen.

Vakantie

Ook als u dialysepatiënt bent, kunt u op vakantie gaan. Uw nefroloog moet hier wel toestemming voor geven. Het is belangrijk dat u dit ruim op tijd aanvraagt. Zowel in Nederland als in het buitenland zijn verschillende dialysecentra waar u terecht kunt voor vakantiedialyse.

U regelt uw vakantie zoveel mogelijk zelf, eventueel met hulp van de secretaresse en de maatschappelijk werker. Daarvoor zijn folders aanwezig op de afdeling.

Bereikbaarheid na sluitingstijd

De Dialyseafdeling is van maandag tot en met zaterdag geopend tussen 07.00 - 21.30 uur. Op maandag, woensdag en vrijdag is de afdeling ook 's nachts geopend voor de nachtdialyse.

Buiten deze tijden kunt u in geval van **spoed bij dialyseproblemen** contact opnemen met de dienstdoende dialyseverpleegkundige. U belt naar de receptie van het Albert Schweitzer ziekenhuis, tel. (078) 654 11 11 en vraagt om doorverbonden te worden met de dienstdoende dialyseverpleegkundige.

Als het nodig is, overlegt de dialyseverpleegkundige met een arts. De dialyseverpleegkundige kan u vragen om naar de Spoedeisende Hulp (SEH) van locatie Dordwijk te komen.

Patiëntenvoorlichting

- Voordat u met de dialysebehandeling begint, krijgt u van de nierfalenverpleegkundige informatie. Ook kunt u de gratis app 'Patient Journey' downloaden. Accepteer de push notificaties en zoek bij zorginstelling naar ons ziekenhuis ('ASz Behandelpad').

Daarna kiest u bij behandelingen voor 'Nierfalen' en druk op start. U vindt in de app onder andere informatie over de Dialyseafdeling en de verschillende dialysemogelijkheden.

- Bekende patiëntenorganisaties voor nierpatiënten zijn: Nierpatiënten Vereniging Rijnmond (NPVR) en Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN). Meer informatie hierover vindt u in de folderrekken op de afdeling en bij de maatschappelijk werker.
- Onze ziekenhuisfolders vindt u in de folderrekken op de afdeling en op de website www.asz.nl. Hier vindt u ook uitgebreide algemene informatie over het ziekenhuis en de bereikbaarheid.

Tot slot

Op de Dialyseafdeling staat u als patiënt centraal. In ons dagelijks werk besteden wij extra aandacht aan veiligheid, deskundigheid, warmte, respect en service. Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de Dialyseafdeling.

Heeft u desondanks problemen of heeft u suggesties voor verbetering, dan horen we dat graag van u. U kunt hiervoor terecht bij de dialyseverpleegkundige en het afdelingshoofd van de afdeling. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Tijdens de openingstijden van de afdeling kunt u hiermee terecht bij de dialyseverpleegkundige.

Belangrijke telefoonnummers

Albert Schweitzer ziekenhuis	(078) 654 11 11
• Dialyseafdeling	(078) 652 38 15
• Maatschappelijk werk	(078) 652 37 42
	(078) 654 27 46

Ruimte voor aantekeningen

Albert Schweitzer ziekenhuis
mei 2022
pavo 0628