

ThuisBeter Team

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Inleiding

Als u specialistische verpleegkundige zorg nodig heeft, kan de specialist, huisarts of verpleeghuisarts het ThuisBeter Team inschakelen. Hierdoor hoeft u niet of minder naar het ziekenhuis. Ook kan de behandeling die in het ziekenhuis gestart is, thuis worden voortgezet. In deze folder leest u hier meer over.

Het ThuisBeter Team

Het ThuisBeter Team van het Albert Schweitzer ziekenhuis bestaat uit (gespecialiseerde) verpleegkundigen die (complexe) verpleegkundige zorg verlenen. De zorg wordt 7 dagen per week, gedurende 24 uur per dag gegeven. Dit kan bij mensen thuis zijn en in zorginstellingen zoals verzorgingshuizen, verpleeghuizen, hospices, zorghotels etc.

Het team werkt in de regio's Alblasserwaard, Hoeksche Waard en de Drechtsteden.

Wat doet het team?

- Geven van vocht en medicijnen via een infuus.
- Verzorgen van longdrainage.
- Pijnbestrijding via een infuus.
- Palliatieve sedatie.
- Verzorgen van centraal veneuze katheters, onder andere een PICC-lijn.
- Inbrengen van een infuusnaald.
- Subcutane injecties.

- APD (Ambulant Peritoneale Dialyse).
- Aanprikken van een port-a-cath.
- Afsluiten van chemotherapie.
- Immunotherapie.
- Aderlaten.

Overige specialistische verpleegkundige handelingen kunnen besproken worden met het team.

Werkwijze

De arts meldt u aan bij het ThuisBeter Team. Daarna gaat het team in overleg met de arts, apotheker en zorgverzekering.

Het team regelt de materialen, medicijnen en apparatuur die nodig zijn.

We streven ernaar alle zorg binnen 24 uur na de aanmelding te starten. Dit gebeurt altijd bij pijnbestrijding of palliatieve sedatie. Soms kan een andere zorgvraag iets langer duren. U hoort van de verpleegkundige of arts wanneer de zorg van het team kan starten.

De zorg

De verpleegkundige bezoekt u op het afgesproken dagdeel. Als u dagelijks zorg nodig heeft, worden de benodigde materialen bij u achtergelaten. Ook krijgt u een map met diverse papieren.

Bij sommige zorg is een (digitale) handtekening nodig. De verpleegkundige zal dit bij u thuis toelichten.

De rapportageformulieren in uw dossier kunnen gebruikt worden bij de communicatie met de huisarts en/of thuiszorg. De verpleegkundige rapporteert de geboden zorg in uw digitale dossier.

In de map vindt u ook een envelop met een rode en groene kaart. Om onze dienstverlening te verbeteren horen we graag wat u van ons vindt. U kunt de kaarten meegeven aan de verpleegkundige die u bezoekt of anoniem verzenden via de bijgeleverde envelop.

De verpleegkundige spreekt af wanneer u weer bezocht wordt. Meestal betreft dit een dagdeel. De avond voorafgaand aan uw bezoek is uw afspraak zichtbaar via mijnasz.nl. De verpleegkundige kan een uur eerder of later komen dan de aangegeven tijd. Bij sommige behandelingen krijgt u een sms herinnering, in de avond voor uw geplande bezoek.

Bereikbaarheid

Het ThuisBeter Team is 24 uur per dag bereikbaar via tel. **06 - 53 93 26 43**.

Buiten kantoortijden wordt u automatisch doorverbonden naar de receptie van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Uw naam en telefoonnummer worden genoteerd en de dienstdoende verpleegkundige wordt opgeroepen. U wordt direct doorverbonden of binnen 15 minuten door de verpleegkundige teruggebeld op het door u opgegeven telefoonnummer.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Thuisregels

In ons ziekenhuis willen we u veilige zorg en een rustige omgeving bieden. Dat willen we ook voor de ziekenhuiszorg die u thuis krijgt. Wij verwachten dat verpleegkundigen en patiënten respectvol met elkaar omgaan, ook in de thuissituatie. Dat geldt ook voor naasten die aanwezig zijn.

Het is belangrijk dat de verpleegkundige veilig kan werken. Daarom hebben wij de volgende thuisregels.

Wat mag u verwachten van de verpleegkundige?

- Respekteert uw huis en de omgeving.
- Gaat vriendelijk en respectvol om met u en uw naasten.
- Geeft u aandacht en luistert naar uw wensen.
- Toont begrip en inlevingsvermogen.
- Informeert u op een begrijpelijke manier over de zorg die u krijgt.
- Komt afspraken na.
- Staat open voor verbetering.
- Gaat zorgvuldig om met informatie over uw situatie.

Regels voor patiënten en naasten:

- Wij hebben een rustige omgeving nodig tijdens uw behandeling. Als er te veel mensen zijn, kan de verpleegkundige hen vragen de kamer even te verlaten.
- Tijdens uw behandeling heeft de verpleegkundige een schoon werkoppervlak nodig van ongeveer een halve vierkante meter.
- De verpleegkundige kan vragen om uw huisdier naar een andere kamer te brengen.

- Als u kinderen heeft, bespreekt de verpleegkundige met u of zij tijdens uw behandeling aanwezig kunnen zijn. Onze zorg en wat wij met u bespreken, kan voor kinderen indrukwekkend zijn.
- Als u gezichtsbedekkende kleding draagt, kan de verpleegkundige u vragen die af te doen tijdens uw behandeling.
- Wilt u niet roken als de verpleegkundige bij u is?
- Wij accepteren geen belediging, discriminatie, bedreiging, agressie, intimiteiten, diefstal, belediging en seksuele intimidatie. Wij kunnen dan de politie bellen en aangifte doen.
- Bent u onder invloed van alcohol en/of drugs, dan komt de verpleegkundige niet op huisbezoek of vertrekt. Dit geldt ook als u wapens in huis heeft.
- Als u schade veroorzaakt aan apparatuur of materialen, moet u deze betalen.
- Foto's maken, filmen en geluidsopnamen maken voor professioneel gebruik mag alleen na toestemming van de afdeling Communicatie. Voor privégebruik mag dit alleen als de verpleegkundige dit goed vindt. Respecteer hierbij de privacy van de verpleegkundige.

Wij kunnen de zorg in de thuissituatie stoppen en verplaatsen naar het ziekenhuis.

Bijlage

Infuuspomp

U krijgt een infuuspomp in bruikleen. Deze wordt in een tasje geleverd.

Als u 24 uur per dag medicijnen via een infuuspomp krijgt, dan wordt u (tenzij anders is afgesproken) dagelijks bezocht door het ThuisBeter Team.



De infuuspomp kan op alarm gaan. Hierna staan een aantal alarmen die kunnen voorkomen en wat u kunt doen:

- 'Neerwaartse Occlusie' → controleer de infuusslang op knikken. Als de knik verholpen is, stopt de pomp met alarmeren en gaat de toediening automatisch verder. Als de pomp blijft alarmeren, belt u het team.

- 'Batterij bijna leeg' → sluit de pomp aan op de meegeleverde adapter en stop de stekker in het stopcontact.
- 'Reservoirvolume is nul' → bel het team.
- 'Lucht gedetecteerd' → bel het team.

Aandachtspunten infuuspomp

- Laad de pomp ongeveer 2 uur per 24 uur op.
- Als u op een willekeurig knopje drukt ziet u het scherm oplichten. Rechtsboven ziet u een icoontje van een batterij. Als de batterij vol is, zal deze geheel groen zijn.
- Bij gebruik van een morfinepomp heeft u meestal de mogelijkheid om een extra dosis te nemen. Dit doet u door het indrukken van de blauwe knop waarop 'PCA-dosis' staat. De pomp is beveiligd waardoor u nooit teveel kunt krijgen.
- U mag douchen als u medicijnen via een pomp krijgt. De pomp moet droog blijven! U wikkelt de insteekplaats van de lijn in huishoudfolie om de insteekplaats te beschermen. U krijgt hier uitleg over van het ThuisBeter Team

Albert Schweitzer ziekenhuis
februari 2025
pavo 1233