

Opname op de afdeling Dagbehandeling

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Inleiding

Welkom op de afdeling Dagbehandeling. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op deze afdeling. Op onze afdeling worden patiënten opgenomen die geopereerd worden, een onderzoek of (pijn)behandeling krijgen, bloed of medicijnen via een infuus krijgen.

Wie komt u tegen op onze afdeling?

Op onze afdeling werken een afdelingshoofd, verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, stagiaires, zorgassistenten, secretaresses en vrijwilligers.

De verpleegkundigen die voor u verantwoordelijk zijn tijdens uw opname stellen zich aan u voor. Voor vragen kunt u altijd bij hen terecht. Soms komt de fysiotherapeut bij u langs voor instructies na een operatie. Uw specialist ziet u meestal pas weer op de polikliniek.

De opname

Als u geopereerd wordt, dan belt u de dag voor de opname tussen 15.00-16.00 uur naar de afdeling Dagbehandeling. U hoort dan het tijdstip van de operatie en het tijdstip waarop u opgenomen wordt. Soms zijn deze tijden op locatie Zwijndrecht eerder bekend en dan kan de secretaresse u bellen, soms al vanaf 12.00 uur.

U hoeft niet altijd in bed te liggen tijdens uw opname. U kunt ook in het dagverblijf op een behandelstoel of in een gemakkelijke stoel in de zithoek gaan zitten.

Op diverse plaatsen zijn televisies aanwezig. Hier kunt u gratis gebruik van maken. U kunt om een koptelefoon en afstandsbediening vragen bij de verpleegkundige.

U mag uw eigen mobiele telefoon op de afdeling gebruiken. Wilt u wel rekening houden met uw medepatiënten wat betreft het geluid?

Moet u voor een operatie of onderzoek de afdeling per bed verlaten? Dan doet u uw kast op slot en hangen wij de sleutel aan uw bed, of u legt de sleutel in uw nachtkastje en doet dit op slot met de cijfercode op uw nachtkastje.

Op de kamers en in het dagverblijf hangt een zogeheten veiligheidskaart. Hierop staan tips om uw opname zo veilig mogelijk te laten verlopen. Leest u deze kaart 'Help mee aan veilige zorg tijdens uw opname' aandachtig door.

We hebben rode en groene kaarten. Deze staan aan het begin van de afdeling en in de centrale hal van het ziekenhuis. Groen voor als u tevreden bent en rood als u een klacht heeft. De kaarten kunt u in de brievenbus ernaast doen.

Beleving

We proberen zo goed mogelijk aan te geven wat u kunt verwachten aan ongemak of pijn als u een behandeling krijgt. Toch beleeft ieder mens dat anders en op zijn eigen manier. Vertel het ons als u ergens tegenop ziet of ongerust bent, dan kunnen we daar nog extra rekening mee houden.

Bezoek

Op de afdeling Dagbehandeling mag er één (contact)persoon de gehele dag bij u blijven. Uw (contact)persoon wacht tijdens uw operatie of onderzoek beneden in de hal van het ziekenhuis. Wij bellen deze persoon zodra u weer terug op de afdeling komt. Het kan zijn dat wij met een anoniem nummer bellen.

Contactpersoon

Bij uw opname vragen wij een telefoonnummer van uw eerste en eventueel tweede contactpersoon. Wij noteren deze nummers in uw dossier. Wij gaan ervan uit dat de eerste contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan familie. Een tweede contactpersoon wordt alleen gebeld als de eerste persoon niet bereikbaar is. Voor uw privacy wordt er alleen aan de contactpersoon informatie gegeven.

Roken

Er mag in en rondom ons ziekenhuis niet meer gerookt worden. Deze maatregel geldt voor iedereen; patiënten, bezoekers en personeel.

Algemene informatie

U kunt gebruik maken van het Wifi van het ziekenhuis. Informatie hoe u kunt inloggen vindt u bij de balie van de secretaresse en op de patiëntenkamers.

U kunt een app downloaden waar tijdschriften en luisterboeken op staan. De app heet Wait en deze werkt alleen binnen het ziekenhuis.

Tot slot

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, opmerkingen en/of suggesties? Aarzel dan niet om dit met één van te verpleegkundigen te bespreken. Uw reactie is van harte welkom.

Telefoonnummers van onze afdelingen:

- Dagbehandeling D2D, Dordwijk, tel. (078) 654 64 12.
- Dagbehandeling Zwijndrecht DBZ, tel. (078) 654 19 17.
- Dagbehandeling ODZ, Zwijndrecht,
 - Oogheekunde, tel. (078) 654 24 86.
 - KNO, Urologie en Chirurgie, tel. (078) 654 26 97.
 - Pijnbehandeling, tel. (078) 653 43 86.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
mei 2024
pavo 1534