



Resultaten vragenlijst Vernieuwing locatie Dordrecht

Irene Zitzmann



www.asz.nl

Inhoud

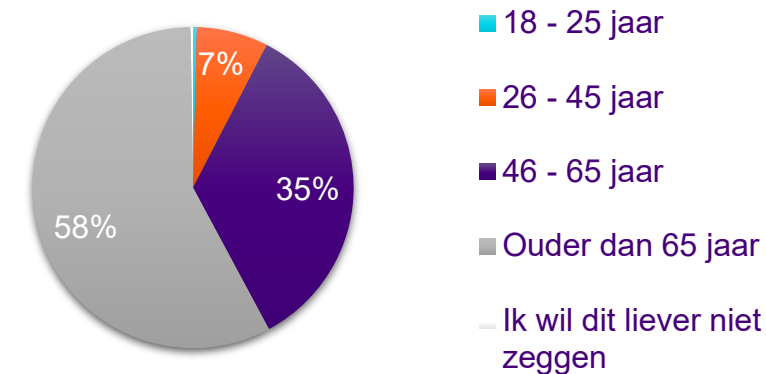
- Overzicht respondenten
- Ruimtelijke indeling
- Indeling patiëntenkamer
- Aankleding patiëntenkamer en gangen
- Technische voorzieningen
- Algemene prioritering
- Vervolgstappen

Overzicht respondenten

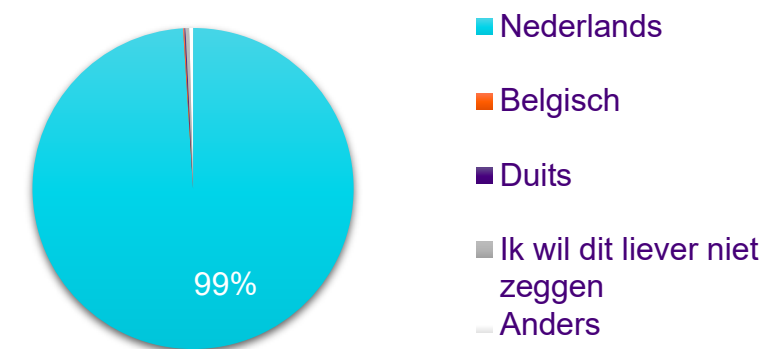
Wie heeft de vragenlijst ingevuld?

- **670** geheel ingevulde vragenlijsten
- **134** deels ingevulde vragenlijsten
- **804** vragenlijsten in totaal
- Patiënten paneel: **2731** patiënten
- Respons van **29%**

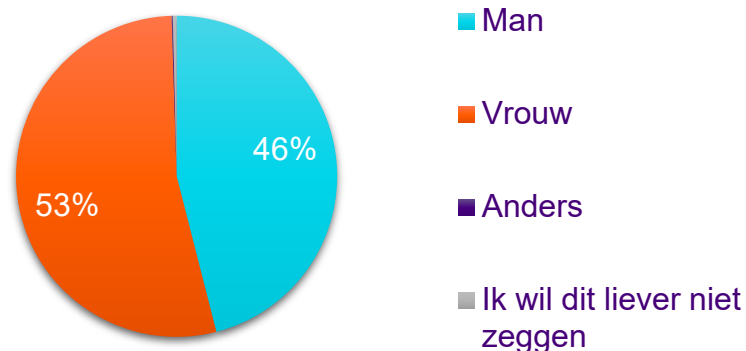
Leeftijd



Nationaliteit

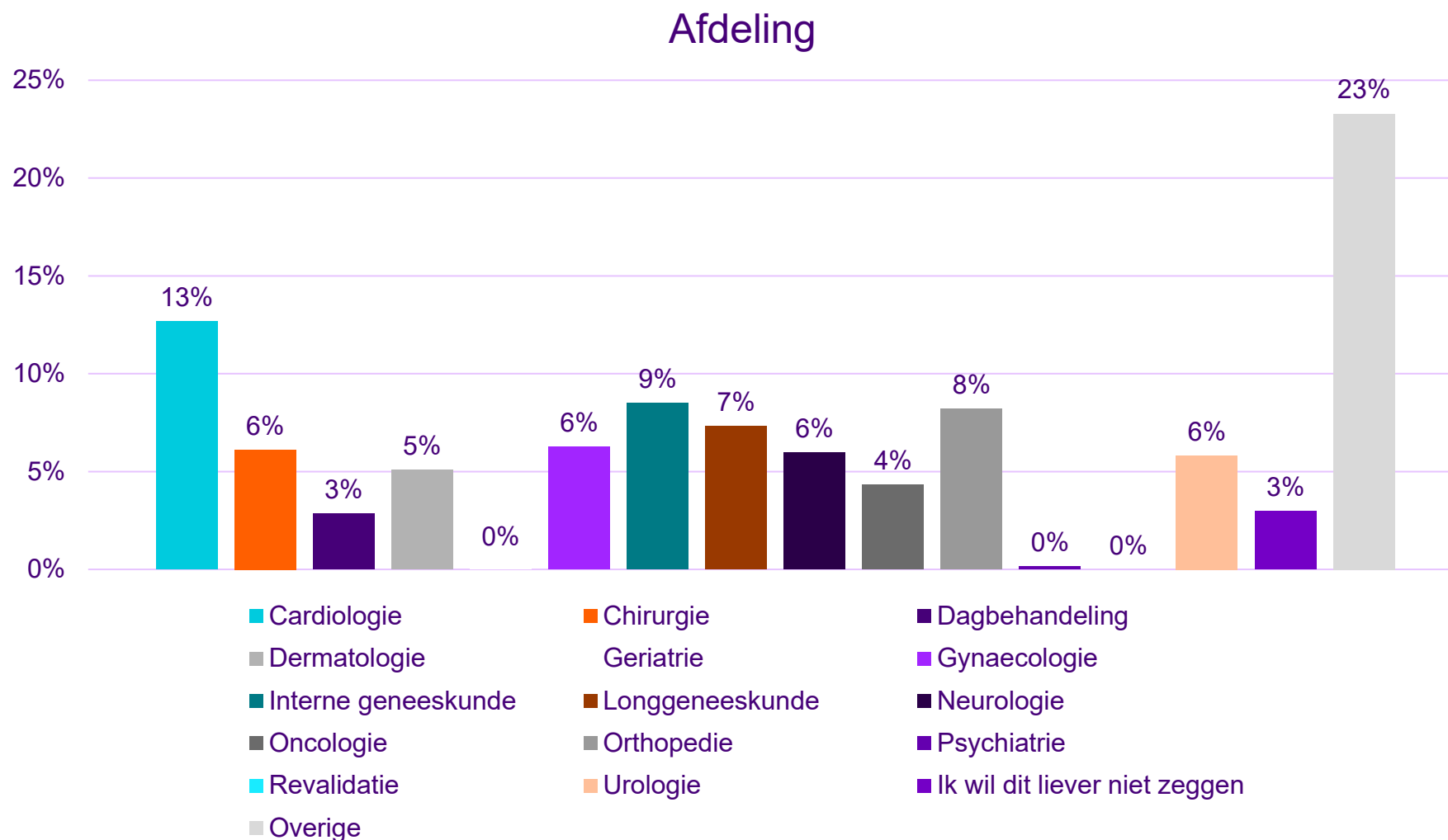


Geslacht



Overzicht respondenten

Wie heeft de vragenlijst ingevuld?

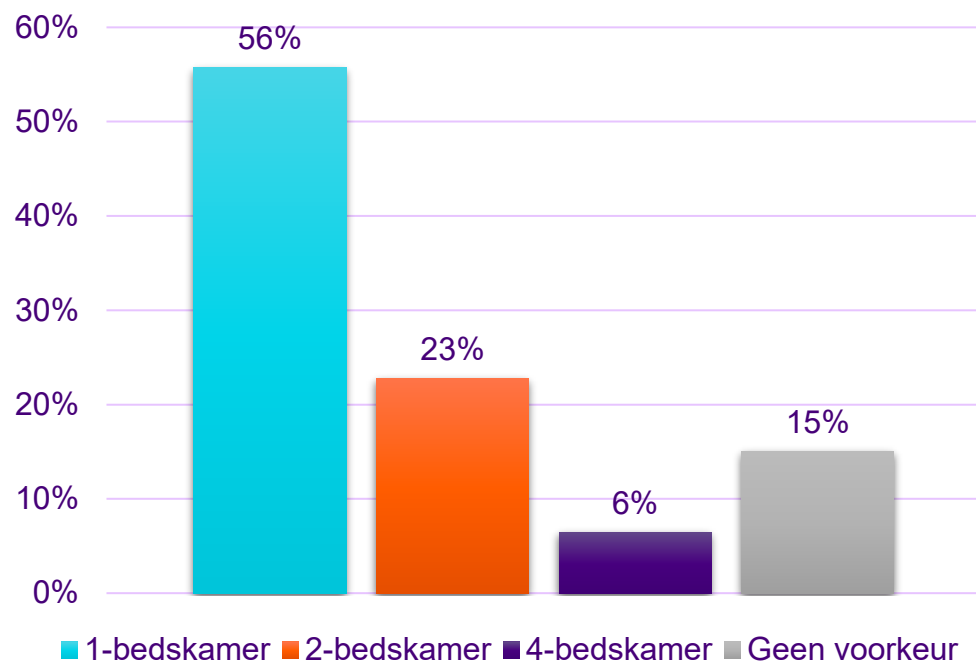


Ruimtelijke indeling

Kamerindeling + kamergrootte

Wat voor kamer op de verpleegafdeling vindt u het fijnst?

- **56%** gaf de voorkeur aan een 1-bedskamer

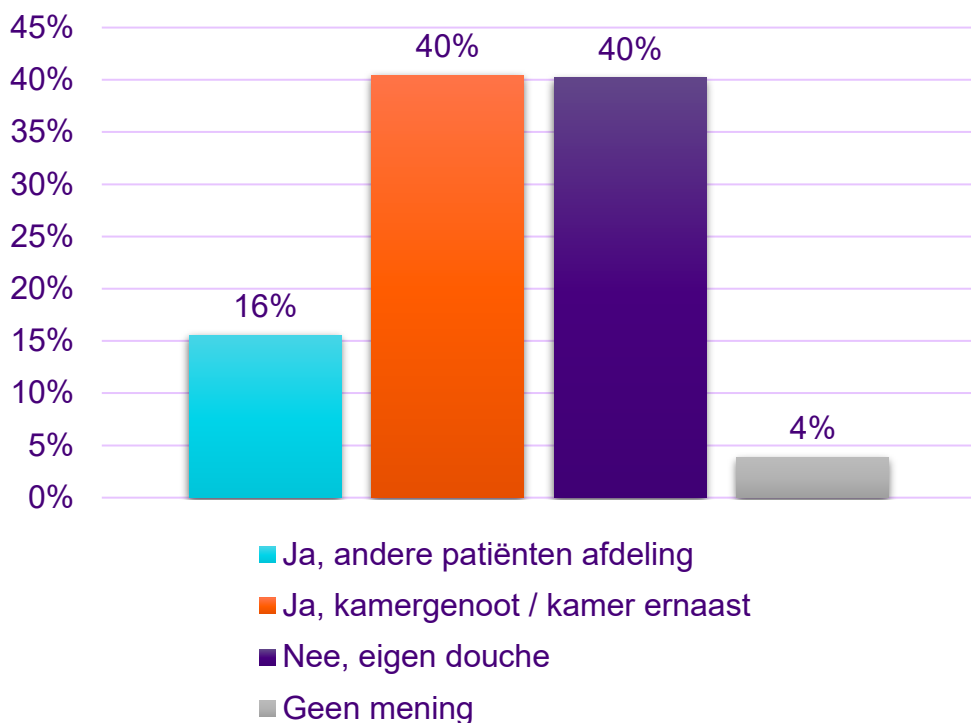


Vindt u het goed om de douche te delen met andere patiënten op de verpleegafdeling? Het gaat om één of meer douches die u samen gebruikt, maar die wel apart afgesloten zijn.

Ruimtelijke indeling

Eigen douche vs. gedeelde douche

- **40%** is bereid een douche te delen met een kamergenoot of iemand van de kamer ernaast, terwijl ook **40%** de voorkeur geeft aan een eigen douche

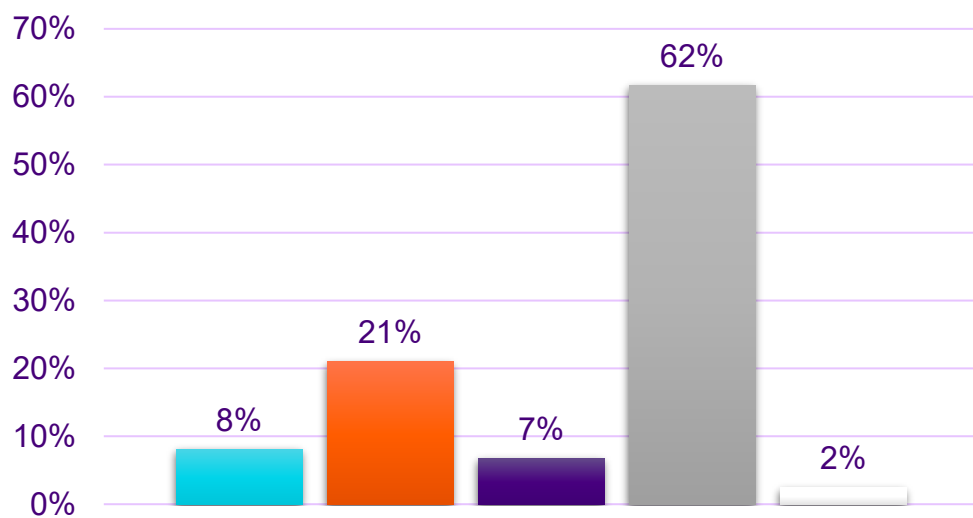


Ruimtelijke indeling

Wilt u een aparte ruimte op de verpleegafdeling hebben om bezoek te ontvangen?

Aparte ruimte voor bezoek op de afdeling

- **62%** heeft geen behoefte aan een ruimte op de afdeling voor bezoek



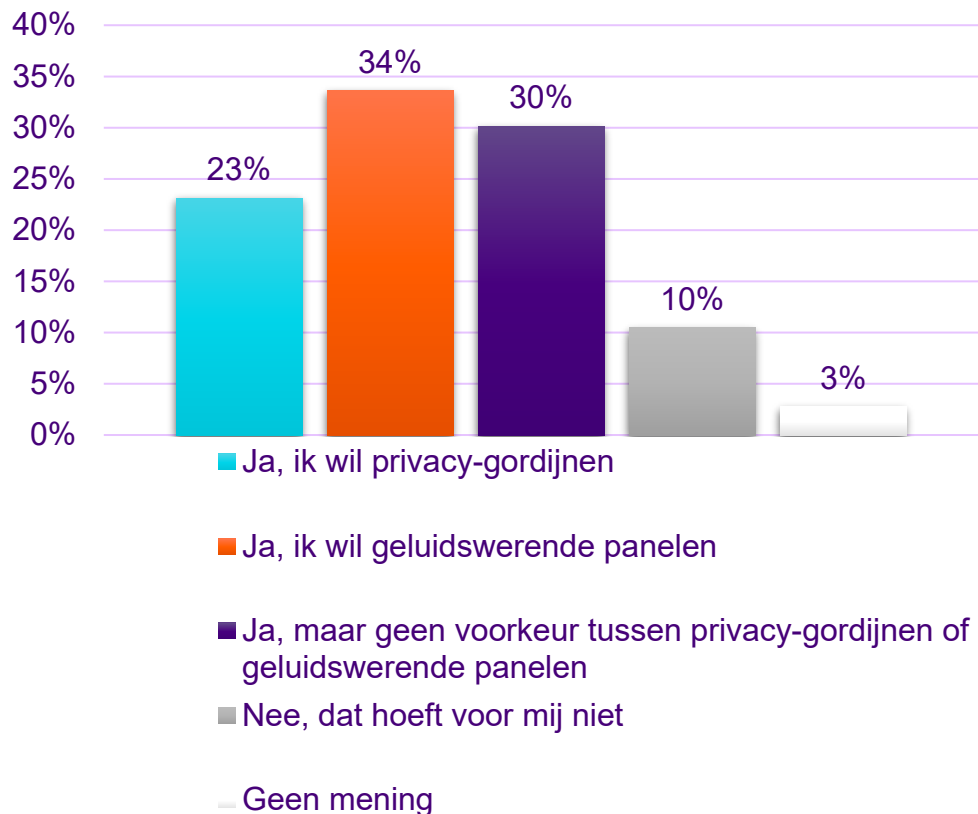
- Ja, alleen als ik op een 1-bedskamer lig
- Ja, alleen als ik op een 2- of 4-bedskamer lig
- Ja, altijd
- Nee, dat hoeft voor mij niet
- Geen mening

Indeling patiëntenkamer

Wilt u extra privacy rond uw bed?
(bijvoorbeeld privacy-gordijnen of
geluidswerende panelen)

Privacy-gordijnen of geluidspanelen rondom het bed

- **87%** zou graag extra privacy rondom het bed hebben



Patiëntenkamer met privacy-gordijnen



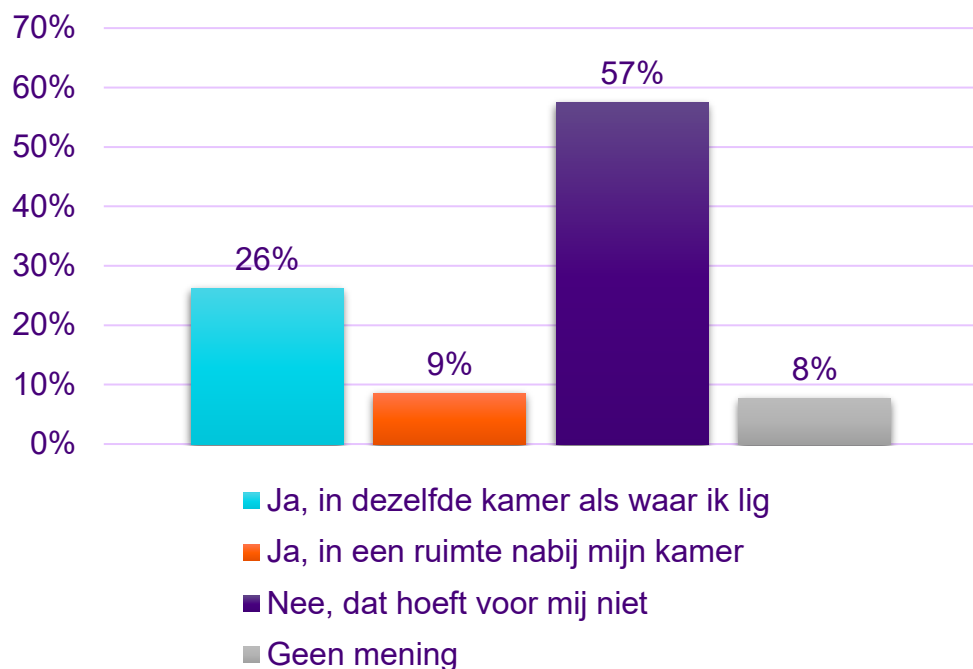
Patiëntenkamer met geluidspanelen

Wilt u dat een familielid, partner
of mantelzorger bij u kan blijven
slapen (rooming-in) als u op een
kamer met anderen ligt?

Indeling patiëntenkamer

Slaapmogelijkheid familielid/naaste (rooming-in) bij gedeelde kamer

- **57%** heeft geen behoefte aan rooming-in bij een gedeelde kamer



Aankleding patiëntenkamer / gangen

Afstudeeronderzoek TU Eindhoven

*In welk ziekenhuis verblijft u liever? Ziekenhuis A, ziekenhuis B of heeft u geen voorkeur?



Ziekenhuis A - patiëntenkamer



Ziekenhuis B - patiëntenkamer



Ziekenhuis A - gang verpleegafdeling



Ziekenhuis B - gang verpleegafdeling

Aankleding patiëntenkamer / gangen

Afstudeeronderzoek TU Eindhoven

- Dit onderdeel van de vragenlijst was gemaakt voor het afstudeeronderzoek
- Het doel hierbij was om te ontdekken wat voor soort groen de voorkeur heeft van patiënten in hun kamer / op de afdeling
 - Fysieke planten in de kamer
 - Fysieke planten op de afdeling of een binnentuin
 - Groen, hout of planten behang
 - Uitzicht op natuur
- En of er combinaties zijn die minder gewenst zijn
- 670 enquêtes zijn hiervoor meegenomen

Aankleding patiëntenkamer / gangen

Afstudeeronderzoek TU Eindhoven

1

Binnentuin
Gang afdeling



2

Grote plant
Patiëntenkamer



3

Natuur uitzicht
Patiëntenkamer



4

Natuur poster
Patiëntenkamer



5

Verticaal groen
Patiëntenkamer



Deze vijf factoren kwamen als de 5 meest gewenste uit het onderzoek

Aankleding patiëntenkamer / gangen

Afstudeeronderzoek TU Eindhoven

- Bij een grote plant hebben patiënten liever witte muren (het basis scenario) dan een natuur poster

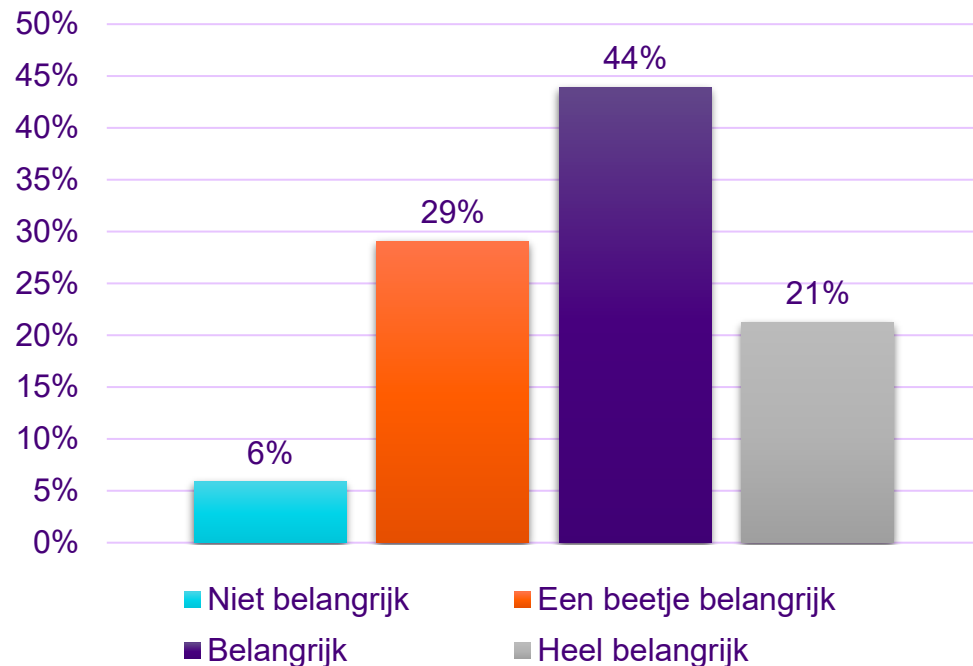


Technische voorzieningen

Luxe bed

Hoe belangrijk is het voor u om een luxe bed te hebben?

- Een luxe bed wordt door de meerderheid als belangrijk tot heel belangrijk gezien.



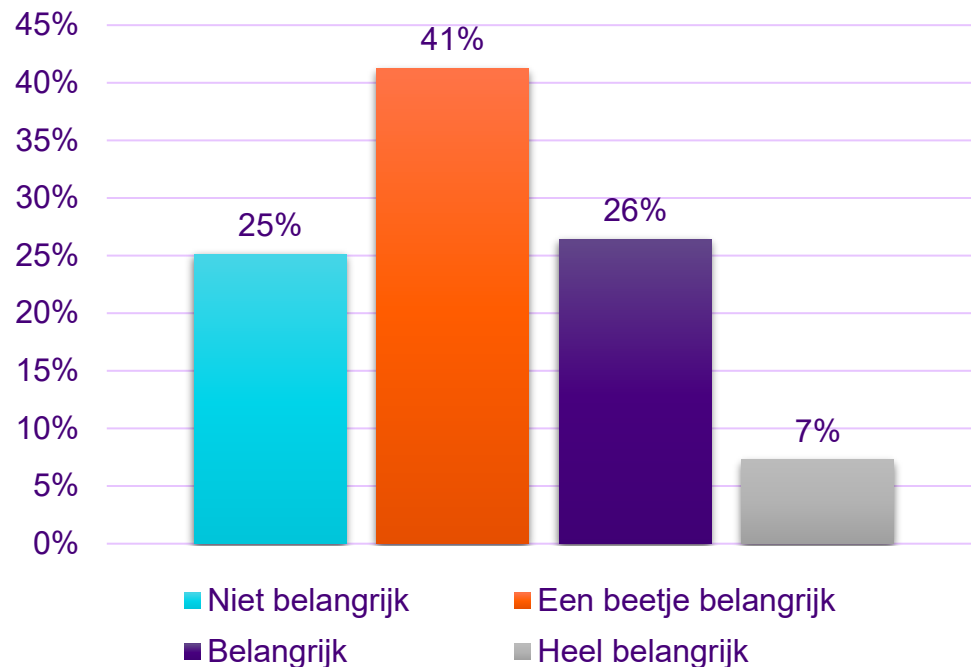
Luxe bed met dikker matras en afstandsbediening om het bed te verstellen

Technische voorzieningen

Luxe stoel voor bezoek

Hoe belangrijk is
het voor u om een
luxe stoel voor uw
bezoek te hebben?

- Een luxe stoel wordt door de meerderheid als niet belangrijk of een beetje belangrijk gezien.



Standaard stoel



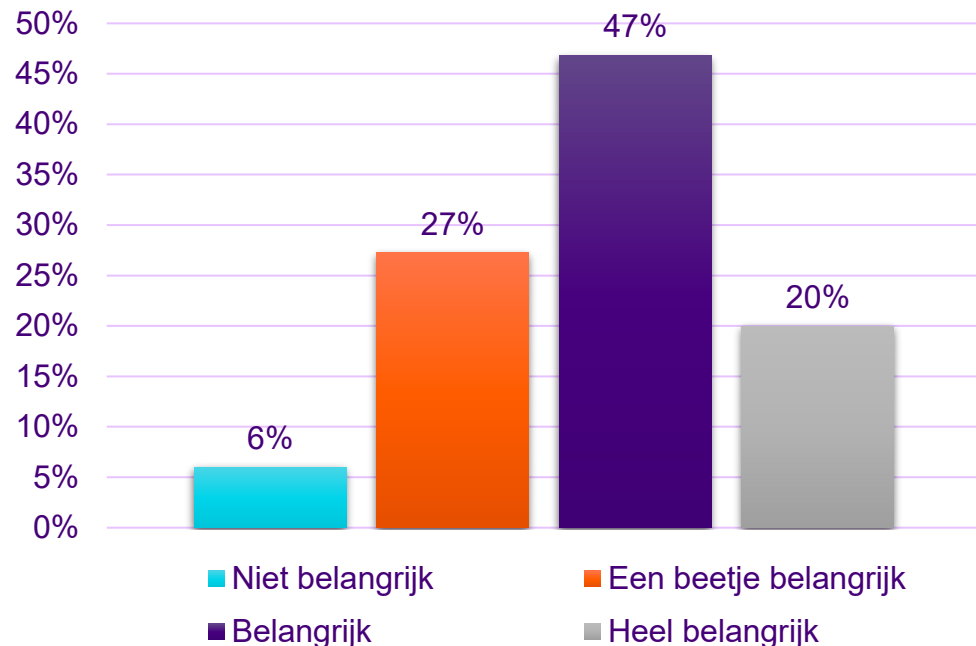
Luxe stoel

Hoe belangrijk is het voor u dat u vanuit bed zelf dingen in de kamer kunt regelen, zoals het licht, de temperatuur of de gordijnen?

Technische voorzieningen

Vanuit bed zelf dingen kunnen regelen (temperatuur, verlichting, gordijnen)

- Zelf dingen vanuit bed kunnen regelen wordt door de meerderheid als belangrijk tot heel belangrijk gezien.



Technische voorzieningen

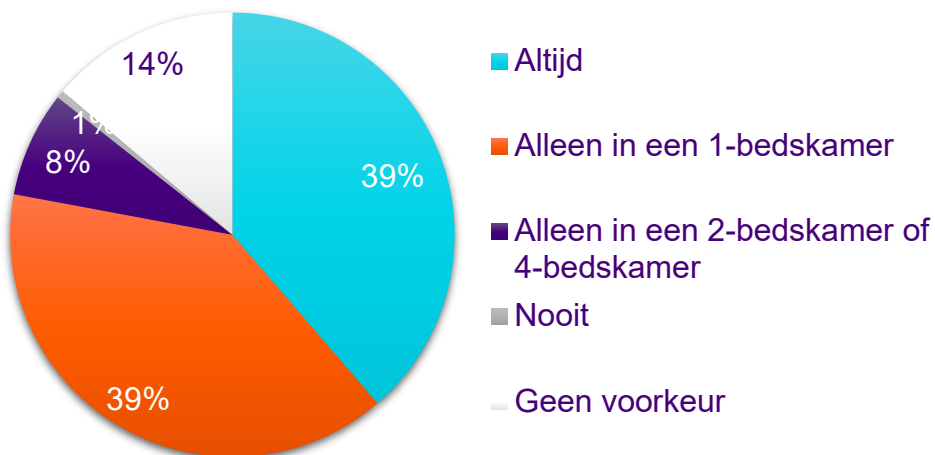
Vanuit bed zelf dingen kunnen regelen (temperatuur, verlichting, gordijnen)

Wat wilt u het liefst zelf
kunnen regelen vanuit bed?

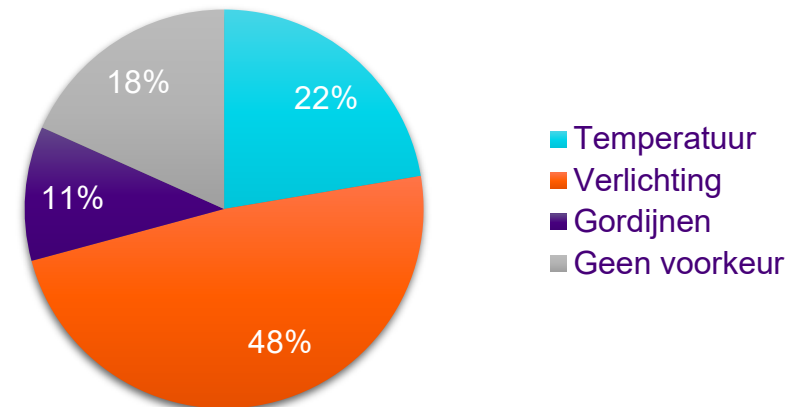
Wilt u dit altijd kunnen
doen, of alleen in een
bepaalde kamer?

- Het zelf regelen van de verlichting is voor **48%** het belangrijkste
- **39%** wil dit altijd kunnen doen en **39%** alleen in een niet-gedeelde (1-beds)kamer

Type kamer



Voorkeur

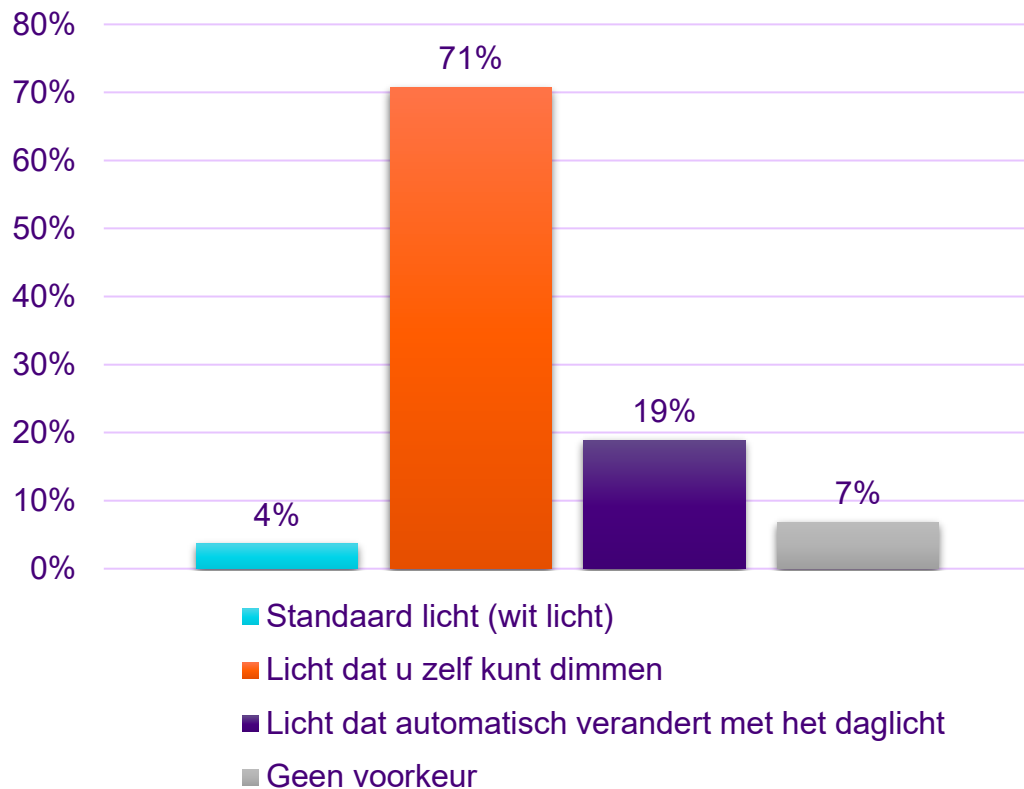


Technische voorzieningen

Soort verlichting

Wat voor verlichting
vindt u fijn?

- **71%** geeft de voorkeur aan licht dat zelf te dimmen is. Standaard licht is maar door **4%** gewenst.



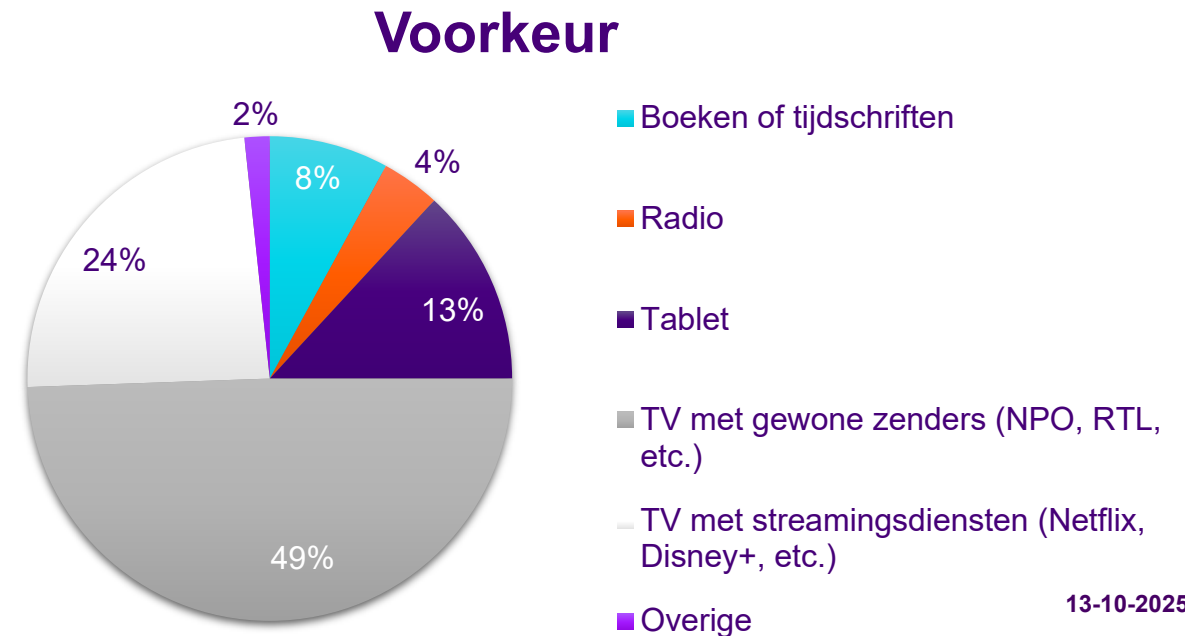
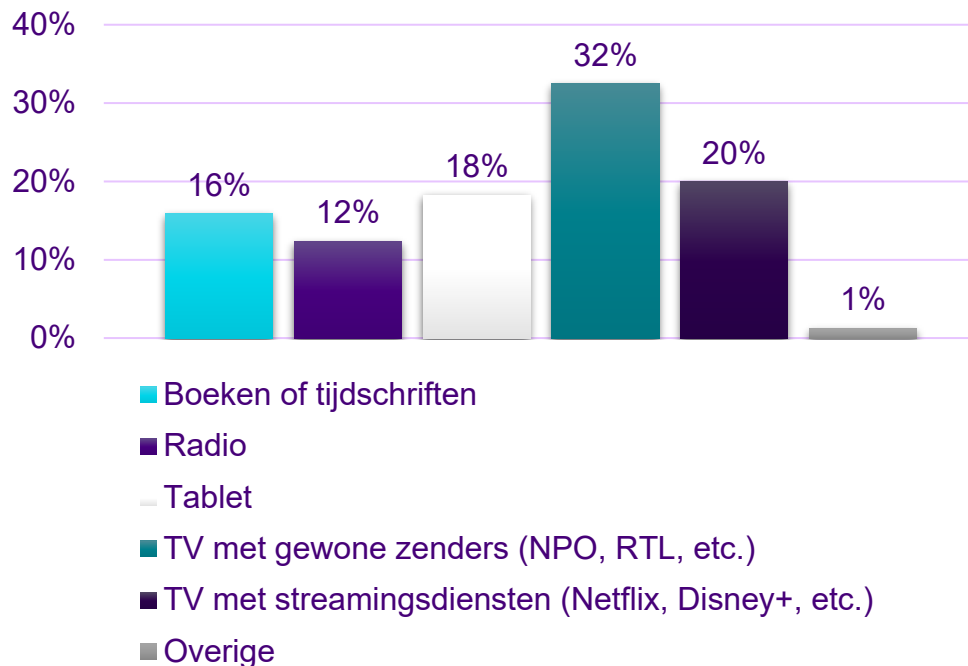
Technische voorzieningen

Ontspanningsactiviteiten (boeken, tablet, tv, etc.)

Wat zou u graag in uw kamer hebben om u te vermaken tijdens uw verblijf? (Meerdere opties mogelijk)

- Alle opties zijn meermaals geselecteerd, met TV met gewone zenders als meest gekozen optie
- Deze optie werd door **49%** ook als grootste voorkeur aangegeven

Welke van de gekozen opties vindt u het belangrijkste?

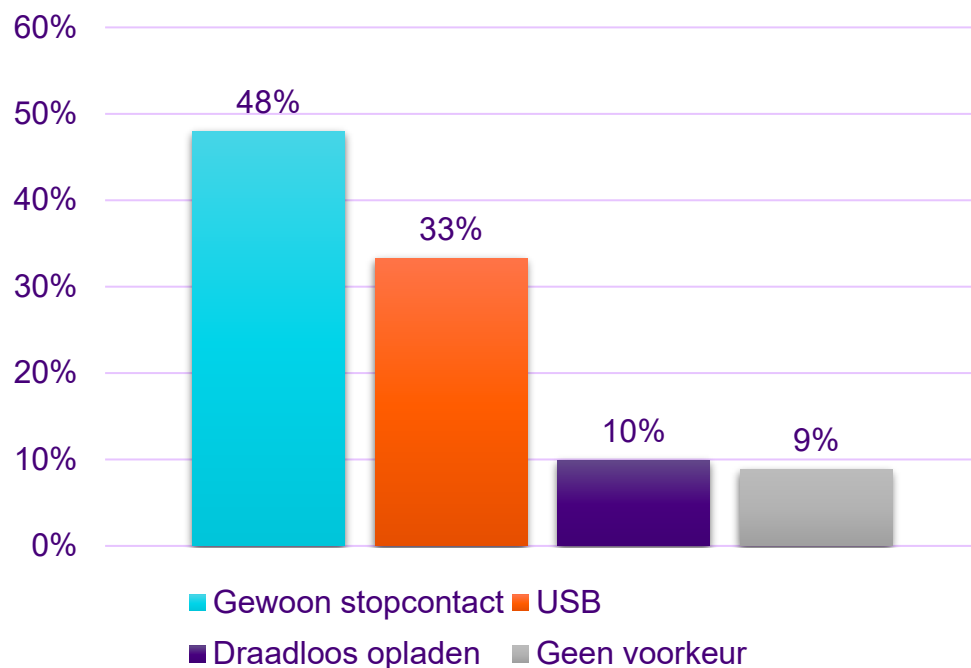


*Wat voor oplaadpunt wilt u
bij uw bed? (Meerdere
opties mogelijk)*

Technische voorzieningen

Soort oplaadpunt

- Een gewoon stopcontact is de meest gekozen optie voor het soort oplaadpunt.



Algemene prioritering

Top 5 aspecten

Welke 5 dingen zijn voor u het belangrijkste op de verpleegafdeling?

- Type kamer (1-bedskamer, 2-bedskamer of 4-bedskamer)
- Grootte van de kamer
- Eigen douche
- Aparte ruimte voor bezoek op de afdeling
- Privacy-gordijnen of geluidspanelen rondom het bed
- Slaapmogelijkheid familielid/naaste (rooming-in) bij gedeelde kamer
- Kleur muren (wit, kleur of behang)
- Uitzicht op natuur
- Planten of natuur in de kamer
- Planten of een binnentuin op de afdeling
- Luxe bed
- Luxe stoel voor bezoek
- Vanuit bed zelf dingen kunnen regelen (temperatuur, verlichting, gordijnen)
- Soort verlichting
- Ontspanningsactiviteiten (boeken, tablet, tv, etc.)
- Soort oplaadpunt

Algemene prioritering

Top 5 aspecten

Welke 5 dingen zijn voor u het belangrijkste op de verpleegafdeling?

- De 5 aspecten die het meest gekozen zijn

1

Type kamer
(1-bedskamer,
2-bedskamer of
4-bedskamer)

2

Eigen douche

3

Luxe bed

4

Privacy-gordijnen
of
geluidspanelen
rondom het bed

5

Ontspannings-
activiteiten
(boeken, tablet, tv, etc.)

Algemene prioritering

Top 5 aspecten

Welke 5 dingen zijn voor u het belangrijkste op de verpleegafdeling?

- De volgende aspecten zijn het minst gekozen:
 - Aparte ruimte voor bezoek op de afdeling
 - Kleur muren (wit, kleur of behang)
 - Planten of een binnentuin op de afdeling
 - Luxe stoel voor bezoek
 - Soort verlichting
 - Soort oplaadpunt

Vervolgstappen

Resultaten vragenlijst

- De resultaten van het afstudeeronderzoek worden anoniem opgenomen in het onderzoek
- De resultaten van de vragenlijst worden als volgt meegenomen:
 - RYSE gebruikt deze resultaten voor de vernieuwing van het ASz (locatie Dordrecht) om de mening van patiënten te vertegenwoordigen
 - Hierbij wordt verder rekening gehouden met andere factoren zoals budget, beleid en meningen van andere betrokkenen (bijv. medewerkers)
 - Voor de resultaten van het groen onderzoek wordt rekening gehouden met de eisen die infectie preventie stelt aan groen binnen een ziekenhuisomgeving. Hierdoor zijn sommige (academisch onderzochte) opties niet mogelijk om toe te passen.

Hartelijk dank voor jullie
deelname!

