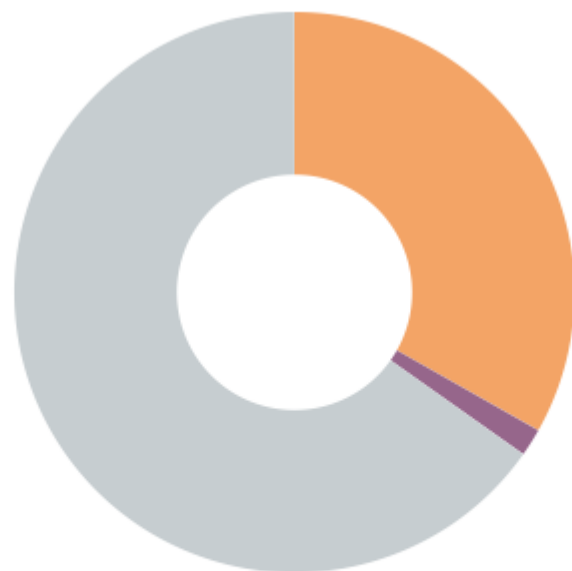


Over veiligheid en de rol van de patient daarin

NIAZ Beterweek 2018

Respons: 65%, dit zijn 609 patiënten



Observaties

Totaal

934

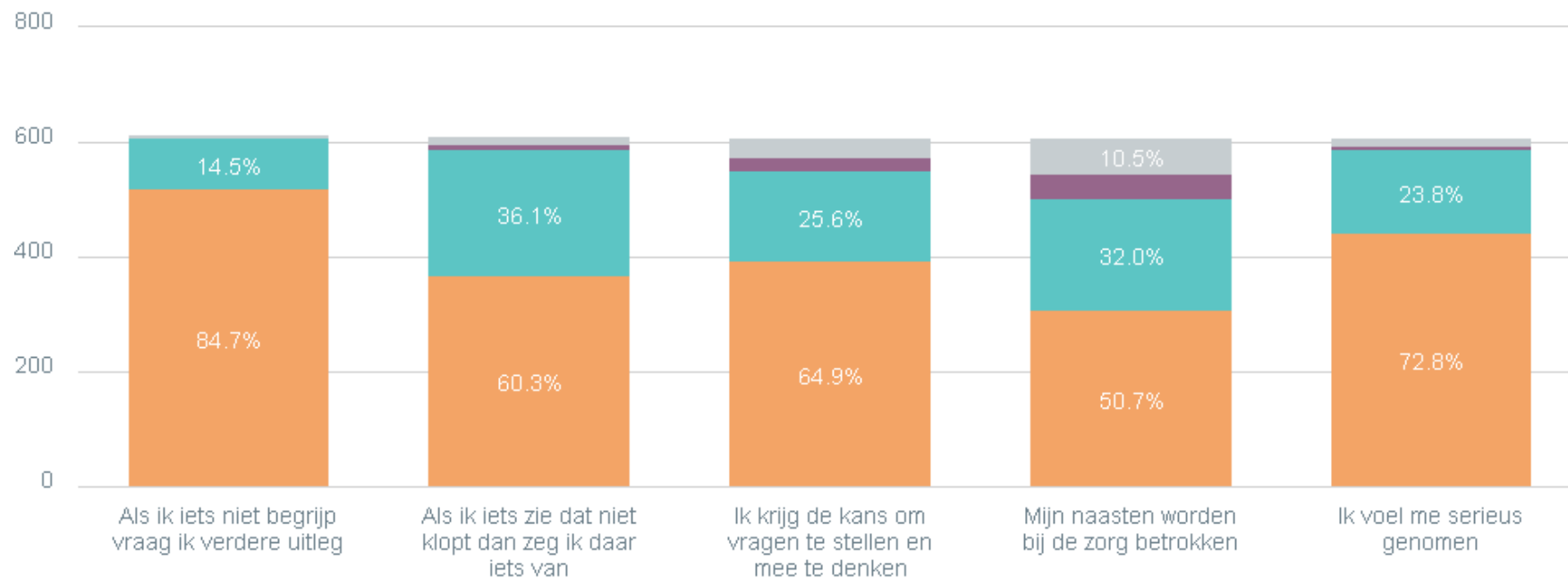
- Niet geantwoord
- Geweigerd

33.2%
0.0%

- Incompleet
- Compleet

1.6%
65.2%

Hieronder ziet u een aantal stellingen over uw gevoel van veiligheid in het ASz (1/2)



Observaties

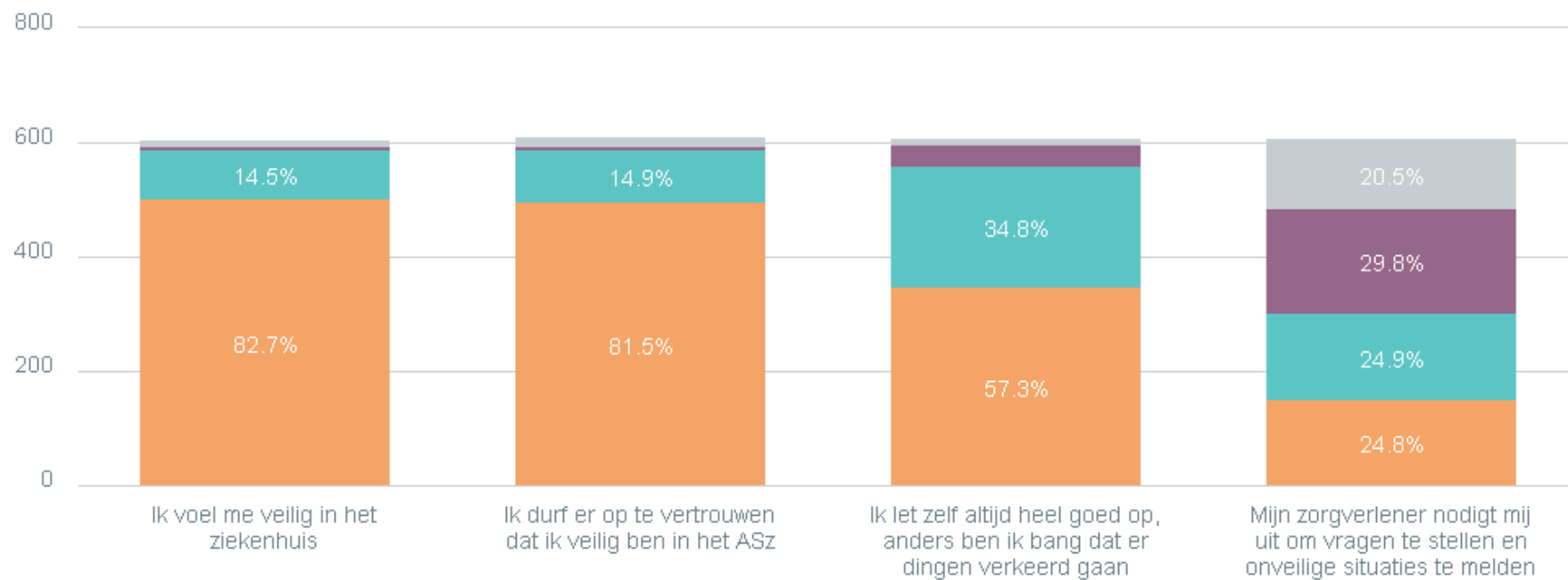
Totaal

616

- Altijd
- Soms

- Nooit
- Ik weet het niet

Hieronder ziet u een aantal stellingen over uw gevoel van veiligheid in het ASz (2/2)



Observaties

Totaal

616

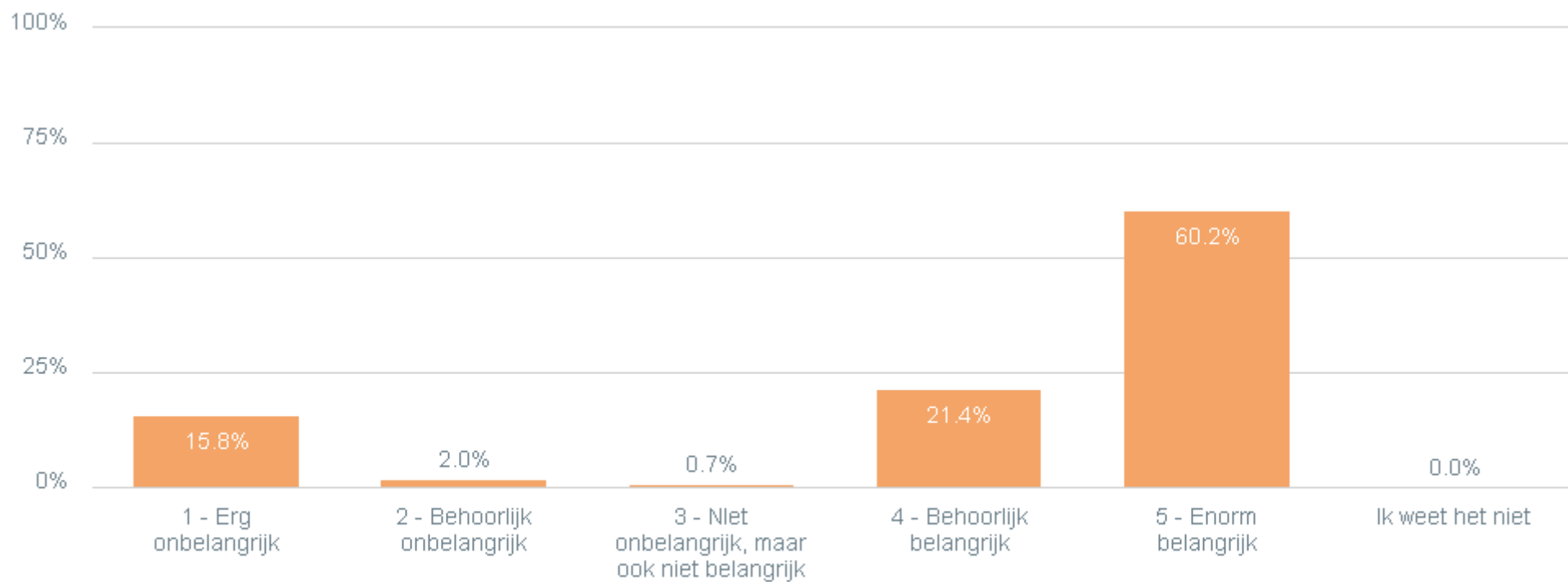
● Altijd

● Nooit

● Soms

● Ik weet het niet

Hoe belangrijk is het voor u om u veilig te voelen in ons ziekenhuis?



Observaties

Totaal

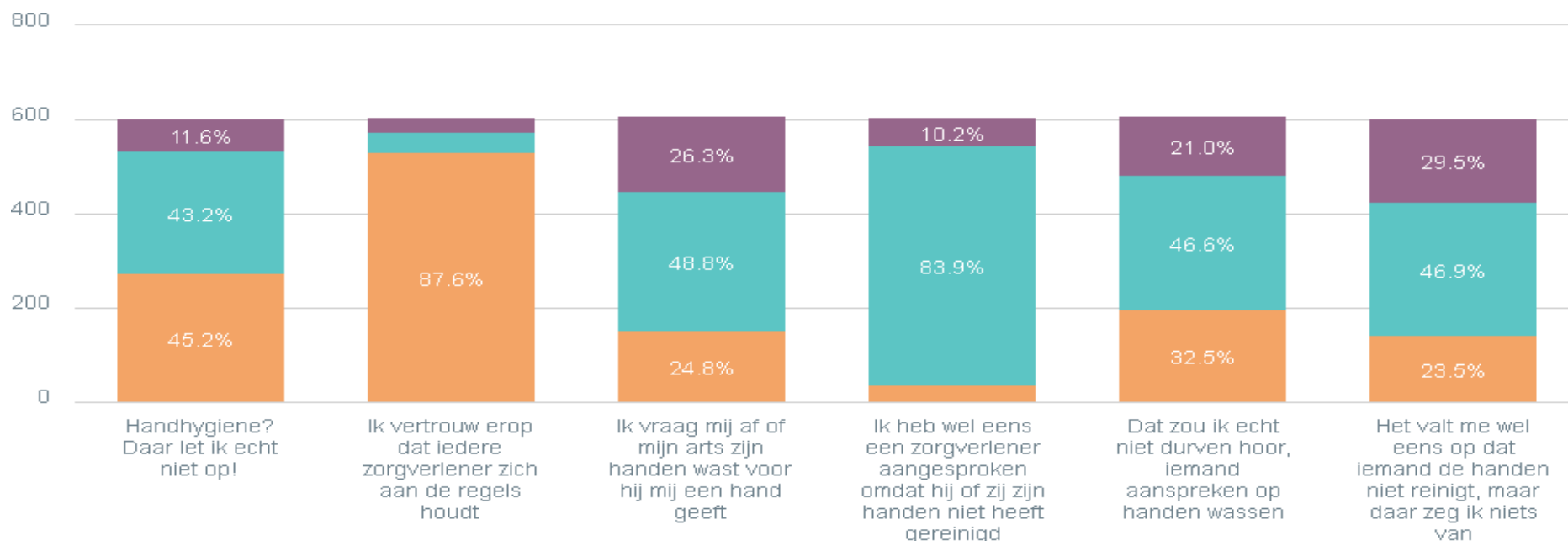
613

Prikkelende stellingen over handhygiene

NIAZ Beterweek 2018

Hoe denken de panelleden over (de eigen rol in) handhygiene in het ASz?

Bijna alle panelleden gaan ervan uit dat de zorgverlener zich aan de regels van de handhygiene houdt. Een enkele respondent heeft wel eens iemand aangesproken op slechte handreiniging. De meeste patiënten letten hier niet echt op of durven er niets van te zeggen als ze het ze wel opvalt.



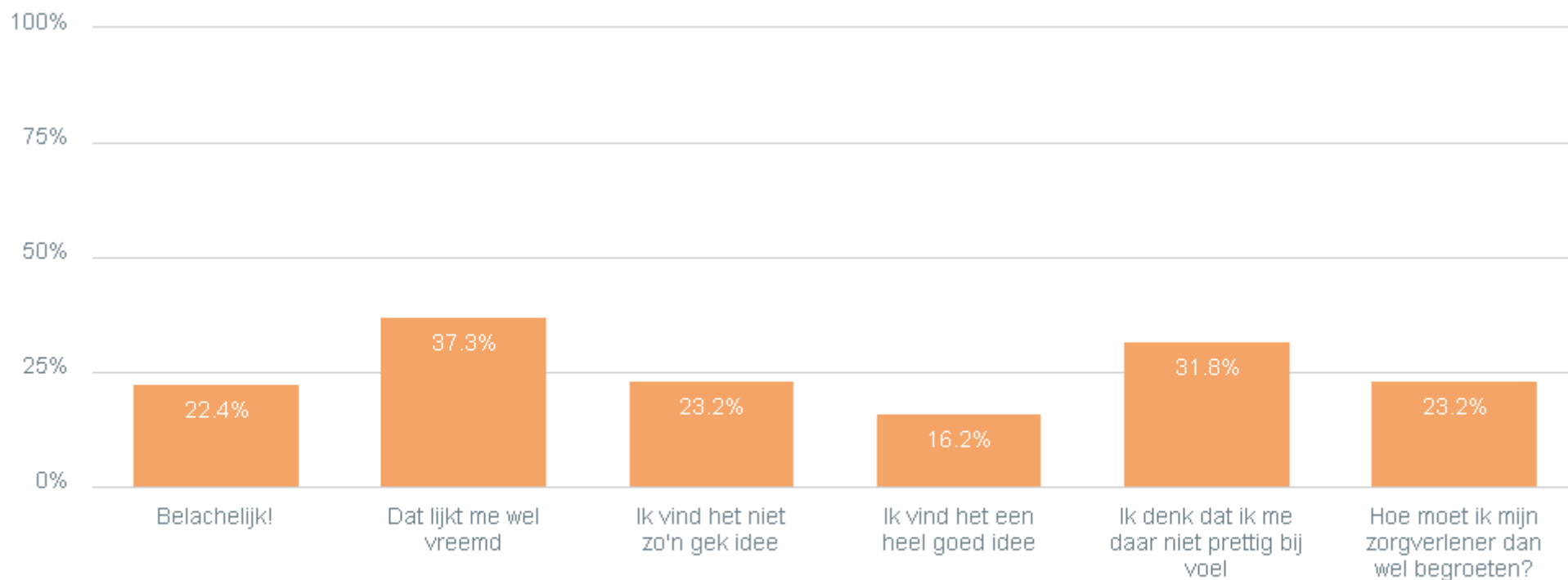
Observaties

Totaal

- Mee eens/ Altijd
- Niet mee eens / Nooit
- Weet ik niet

612

Geen handen schudden: wat vind u ervan als we dit in het ziekenhuis ook niet meer doen? U kunt meerdere antwoorden invullen



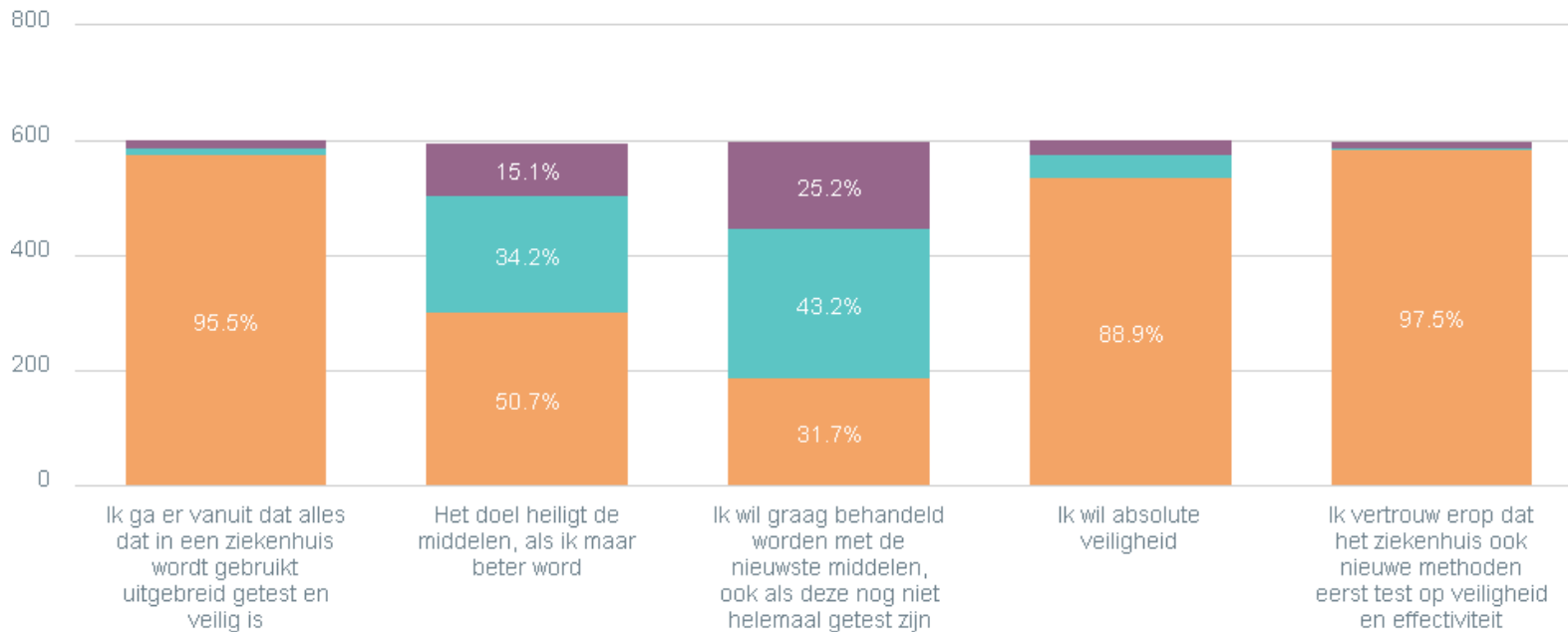
Observaties

Totaal

Medische technologie: veilig of snel het nieuwste?

NIAZ Beterweek 2018

Alleen bewezen en veilig medische technologie of het nieuwste van het nieuwste. Wat vindt u?



Observaties

Totaal

609

- Mee eens
- Niet mee eens
- Ik weet het niet

Wilt u nog iets kwijt naar aanleiding van deze vragen? Dat kan hieronder

201

Open antwoorden

Er moest in augustus 2017 een Epiduroscopie worden gedaan maar het apparaat was stuk of werkte niet goed, ik was teleurgesteld dat het niet door ging, maar toch wel blij dat er geen risico's worden genomen als het niet goed werkt.

Flesjes neerhangen, dan kunnen patiënten ook de handen doen

Ik ga beter opletten op schone handen en apparatuur

Ik vertrouw erop dat er zorgvuldig met mij en mijn gegevens wordt omgegaan alhoewel ik wel 1 keer voorafgaande aan een operatie in mijn dossiermap een dossier van iemand anders vond. Dit heb ik natuurlijk aangegeven maar ik hoop niet dat een dossier van mij in een map van een ander belandt, vanwege de privacy maar ook vanwege eventueel medicijngebruik.

Als men een bezoek aan het ziekenhuis maakt ben je meestal bezig met je zelf Hoe zal de uitslag zijn. Hoe gaat dat onderzoek Krijg ik pijn Dan staat je hoofd niet naar of de desbetreffende behandelaar zijn handen wel heeft gewassen. Daar ga ik gewoon vanuit. De protocollen op instrumentarium zijn zo dat er gereinigd wordt na iedere patiënt.

Ik denk dat geen hand geven wel een goed voorstel is. Al zal het ook zo zijn dat veel patiënten het onbeleefd zullen vinden. Hier zal dus net als het rookverbod propaganda aan gegeven moeten worden. De knop moet even om.

Hoort een arts tussen elke hand geven zijn handen te wassen? Mag ik zelf aangeven liever geen hand te willen of twijfel ik dan te openlijk aan hygiëne? Geen handen geven lijkt mij echt een heel verstandig idee

veilig voelen heeft vooral te maken met gekend worden. Ook door de zaalartsen bij voorbeeld.

handen geven - dit kan ook dmv een zogenaamde box / boks - dit doe k namelijk zelf bijna altijd - dan zeg k: u krijgt geen hand van mij maar wel een box / boks (en dit ligt niet aan u maar aan mij....) - en dan krijg k altijd en box terug! dus dit werkt zeker.....

geen handen schudden bij patiënt contact zou eigenlijk normaal moeten zijn , morgen invoeren

Het gebruiken van nieuwe behandelmethoden ondanks dat ze niet 100% zijn getest, kan zeker een mogelijkheid zijn. Mits dit duidelijk van tevoren is uitgelegd en de patient zich bewust is van de eventuele gevolgen of risico. Dit antwoord kon ik niet kwijt in de vragenlijst.

Waar ik me over verbaas, is dat er artsen en andere operatieverpleegkundigen in hun blauwe operatie pak door het restaurant lopen van het ASZ. Trekken ze na dat bezoek(lunch) dan weer een ander steriel pak aan? Hoop van wel, het zou héél erg zijn als de bacteriën zo hun gang kunnen gaan.

Wij leven in de westerse maatschappij, dus daar er voorzorgsmaatregelen zijn.....geven wij een hand ter begroeting!