

JAARVERSLAG

2021



Clëntenraad

Albert Schweitzer Ziekenhuis



Inhoudsopgave

Van de voorzitter	3
Algemeen.....	4
Werkwijze	4
Vergaderingen en overleggen	4
Commissies	4
Genodigden	5
Kwaliteit en Veiligheid.....	5
Lidmaatschappen	5
HEI-dag.....	5
Gevraagd en ongevraagd advies	6
Samenstelling	6

Als je doet wat je altijd deed
Krijg je wat je altijd kreeg
Albert Einstein



Van de voorzitter.

Vanaf januari 2021 mocht ik de voorzittershamer overnemen van Gerard de Haan.

Voor mij persoonlijk was en is dit een grote eer en verantwoordelijkheid, temeer omdat ik me goed realiseer hoe belangrijk het werk van een Cliëntenraad (CR) is maar ook hoe ingewikkeld het kan zijn in een grote organisatie als het Albert Schweitzer Ziekenhuis met zijn vele facetten in behandelingen, locaties, artsen, verzorgers en alles wat er omheen gebeurt in land en maatschappij.

Onder dat laatst genoemde valt onder andere de hele Covid-19 situatie met alles wat daarbij hoort en dit heeft ons ook dit jaar weer behoorlijk bezig gehouden.

Het voelde in het begin voor mij als een valse start, wel voorzitter zijn maar je beperkt voelen in de omgang met alles en iedereen binnen en rondom het ziekenhuis.

We hebben er als CR uitdrukkelijk voor gekozen om alle zorg professionals zoveel mogelijk de ruimte te geven om hun drukke werk te kunnen doen en hebben ons voor een groot deel laten leiden door de waan van de dag.

Daar past dan ook direct een groot compliment.

Niet alleen de artsen en verplegend personeel maar ook de staf om hen heen tot aan de Raad van Bestuur hebben het afgelopen jaar wederom laten zien dat zij in staat zijn een grote mate van flexibiliteit ten toon te spreiden, wat er mede voor gezorgd heeft dat het ASz is blijven draaien.

Uiteraard is ook binnen het ASz reguliere zorg uitgesteld maar er zat een bepaalde mate van dynamiek in door toepassing van een harmonica-model. Beperken van reguliere zorg indien nodig maar direct weer opschalen als daar ruimte voor is. En dat alles steeds in zeer korte tijd.

Thuismonitoring van onder andere Covid patiënten is verder uitgebouwd en verbeterd.

Eerlijk is eerlijk, het hele gebeuren rondom Covid heeft ook een duidelijke keerzijde.

Er zijn heel veel patiënten die de voor hen benodigde zorg (wat viel in het reguliere kader) niet of niet op tijd hebben gekregen. Daardoor hebben velen van hen een groot ongemak ervaren. Dit varieerde van angst (komt het nog wel op tijd) tot pijn (want de knie of heup is wel versleten en dient vervangen te worden).

Ook is onmogelijk in te schatten wat uitgestelde zorg voor gevolgen heeft op langere termijn als we denken aan bijvoorbeeld oncologische en cardiologische problemen.

Laten we hopen dat de pandemie werkelijk op zijn retour is zoals de huidige situatie (februari 2022) zich laat aanzien. En dat we daarmee ook weer terug mogen en kunnen gaan naar volledige zorg in de hele breedte van wat nodig is.

De CR heeft dit jaar afscheid moeten nemen van drie leden wegens diverse oorzaken.

Eind 2021 hebben we uit vele ontvangen sollicitaties drie nieuwe leden mogen selecteren zodat we op volle sterkte 2022 mochten beginnen.

We zien de toekomst dan ook positief tegemoet en hopen dat 2022 ons wederom kan en zal inspireren om samen te werken in ons prachtig mooie ziekenhuis waar zorg wordt verleend met Hart, Hoofd en Handen.

Henk Turkstra



VISIE ZONDER ACTIE IS EEN DAGDROOM
ACTIE ZONDER VISIE IS EEN NACHTMERRIE
Japans spreekwoord



Algemeen

Onze focus als CR is niet anders geworden, we willen de beste zorg, de juiste informatie en een respectvolle benadering van al onze patiënten en bezoekers.

We doen ons werk conform de wettelijke grondslag van de WMCZ en komen zo op voor de belangen van patiënten en bezoekers.

Werkwijze

Ons werk doen we o.a. door gevraagde en ongevraagde adviezen uit te brengen aan de Raad van Bestuur (RvB) en/of het Medisch Specialistisch Bestuur (MSB), het mede vormgeven van patiënt tevredenheidsonderzoeken en het (na)volgen hiervan.

Vergaderingen en overleggen

De CR vergadert als raad in de regel eenmaal per maand, in een vergaderlocatie in het ziekenhuis. Dit jaar was het wegens de beperkingen niet altijd mogelijk om elkaar fysiek te ontmoeten en hebben een deel van de vergaderingen via Teams plaats gevonden.

Daarnaast is er eenmaal per kwartaal een overleg met de RvB en het MSB gezamenlijk.

Tevens is er eenmaal per jaar een overleg met de Raad van Toezicht (RvT) waarbinnen Mw. E.M.S.J. van Gennip ons vaste contactpersoon is.

Ook is er tweemaal per jaar een lunch tussen de RvB, het MSB en de DB's van de OR, het Verpleegkunde Staf Bestuur (VSB) en de CR.

Als laatste heeft de CR naast contacten met Cliëntenraden van ziekenhuizen in de regio, ook contacten met externe partijen in een aantal verbanden zoals ConCord, mProve, stichting BeterKeten en eHealth Metropool Rotterdam.

Dit jaar was het wegens de beperkingen niet altijd mogelijk om elkaar fysiek te ontmoeten en hebben een deel van de vergaderingen via Teams plaats gevonden.

Commissies

Los van bovengenoemde vastgestelde vergaderingen en overleggen heeft de CR besprekingen met diverse gremia in het ziekenhuis. Daartoe zijn er binnen de CR een aantal commissie die autonoom functioneren en maandelijks verslag uitbrengen in onze reguliere CR vergadering.

Onderstaande commissies waren in 2021 actief:

- Patiëntenpanel
- PGO
- Klachten
- Middenzone
- Netwerk Zorgethiek
- Selectie-commissie nieuwe leden
- Selectie en jury TopASz award
- Financiën
- Veiligheidsronden
- Monitorronden
- Hei-dag
- mProve
- ConCord
- Stichting Beter Keten
- eHealth metropool Rotterdam





Genodigden

Op verzoek van de CR zijn onderstaande personen op bezoek geweest tijdens een van onze reguliere vergaderingen:

- Otto Elgersma, radioloog en afgevaardigde namens het MSB
- Anniek Lenselink, geestelijk verzorger
- Wilma Jansen, beleidsadviseur KV&I
- Charlotte van Kesteren en Mignon Heeringa, ziekenhuisapothekers
- Jaqueline Blase, adviseur patiëntcommunicatie
- Marjan van Mourik, projectleider PGO
- Dico Strop, lid klachtencommissie namens CR
- Janine van der Wulp en Leo Vaandrager, afdeling I&A
- Jan Rauwerda, scheidend voorzitter RvT
- Carine Wöstmann, projectmanager verbeterteam, Manon van den Berk, bedrijfsleider zorg

Kwaliteit en Veiligheid

In 2021 is er wegens de Covid beperkingen slechts één veiligheidsronde gelopen op het observatorium. Deze rondes worden doorgaans samen gelopen met een afvaardiging van de RvB, KV&I en het MSB en hebben tot doel het monitoren van diverse veiligheidsaspecten op de afdelingen.

De monitorrondes worden door leden van de CR zelf gelopen en geven middels het invullen van een formulier inzage in diverse aspecten zoals daar zijn bereikbaarheid, veiligheid, bejegening e.d.

Het afgelopen jaar zijn er door leden van de CR monitorrondes gelopen op onderstaande afdelingen:

- Dermatologie
- Oogheelkunde
- Dagbehandeling
- Bloedafname
- Bekkenbodemcentrum

Lidmaatschappen

De CR is aangesloten bij het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR) en het Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg (NCZ), volgt waar nodig en wenselijk activiteiten van deze organisaties.

HEI-dag

De CR is gewoon jaarlijks een HEI-dag te organiseren.

Helaas is dit in 2021 wegens de Covid beperkingen niet doorgegaan.





Gevraagd en ongevraagd adviezen

In 2021 hebben onderstaande gevraagde en ongevraagde adviezen alsmede instemmingsverzoeken de Cliëntenraadstafel gepasseerd:

- Instemming inzake statutenwijziging Stichting Albert Schweitzer Ziekenhuis
- Advies inzake samenwerking cardiologie tussen het ASz en Beatrix ziekenhuis
- Advies inzake beleid logging medische gegevens
- Advies inzake vaststelling begroting 2021
- Advies inzake vaststelling jaarrekening 2020
- Advies inzake herbenoeming twee leden RvT
- Ongevraagd advies inzake centraal aanspreekpunt patiënten
- Advies inzake privacy reglement
- Ongevraagd advies inzake aanpassing PER
- Advies inzake fusievoorstel ziekenhuisapotheken
- Advies inzake benoeming voorzitter RvT
- Instemming inzake de wijze waarop patiënt ervaringsonderzoeken wordt gedaan
- Advies inzake beleid digitale communicatie poliklinieken

Samenstelling

De CR bestaat uit negen leden die dit werk op vrijwillige basis doen.

Het dagelijks bestuur (DB) bestaat uit de voorzitter, de vicevoorzitter en een secretaris.

Daarnaast heeft de CR de beschikking over een ambtelijk secretaris die in dienst is van het ziekenhuis.

Cliëntenraad:

Dhr. H.W. Turkstra	Henk	voorzitter	DB
Mw. P.C.M. van de Mheen	Paula	vice-voorzitter	DB
Mw. D.E.E. van Dongen	Dorothee	Secretaris	DB
Dhr. R.E. Baan	Richard	lid	
Dhr. R.A.H. Kaijser	Robert	lid (tot juli)	
Dhr. N. Odabas	Necirvan	lid (tot sept)	
Mw. M. Oostdijk	Monique	lid	
Mw. L.J. Willemstein	Lonneke	lid	
Mw. M.M.E. Wolberink	Marlies	lid	



Mw. F.A. van den Dool	Alberta	Ambtelijk Secretaris	
-----------------------	---------	----------------------	--

Samenstelling 2022

Klachtencommissie:

Dhr. D.C. Strop	Dico	lid namens CR	herbenoembaar per jan. 2023
Dhr. A.J.A.J. de Goeij	Hans	lid namens CR	aftredend per jan. 2022
Mw. A. Jeroense	Anke	Lid namens CR	Benoemd per jan. 2022