

Welkom op het Observatorium

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

U bent opgenomen op het Observatorium. Het Observatorium is een opnameafdeling voor maximaal 24 uur. Vanaf deze afdeling gaat u met ontslag naar huis of wordt u overgeplaatst naar een verpleegafdeling of andere instelling.

Na uw plotselinge opname kan er veel op u afkomen en u kunt het gevoel hebben het overzicht kwijt te zijn van alles wat er nu gebeurt. Daarom geven we u hier informatie over uw opname en de gang van zaken op onze afdeling.

Wie liggen er op het Observatorium?

Op het Observatorium liggen patiënten voor diverse specialismen waaronder cardiologie, chirurgie, interne geneeskunde, longgeneeskunde, maag-, darm- en leverziekten en neurologie. Hierdoor kan het voorkomen dat u behandeld wordt door een andere arts dan een andere patiënt op onze afdeling. De reden waarom u bent opgenomen kan ook verschillend zijn:

- Voor een kortdurende behandeling en observatie van uw klachten.
- Voor een kortdurende intensieve zorg, waarbij eventueel monitorbewaking nodig is.
- Voor een onderzoek zoals een CT-scan, echo, bloedonderzoek of een maag/darm-scopie om een diagnose te stellen.

Meenemen naar het ziekenhuis

U bent met spoed in het ziekenhuis opgenomen en heeft u zich niet kunnen voorbereiden. We vragen uw familie of naasten daarom om in elk geval de volgende zaken voor u mee te nemen.

Uw medicijnen

Gebruikt u thuis medicijnen? Wilt u die dan in de originele verpakking van thuis laten meenemen? De arts spreekt met u en de verpleging af met welke medicijnen u eventueel tijdelijk moet stoppen en welke medicijnen u nieuw krijgt. Deze nieuw gestarte medicatie krijgt u van het ziekenhuis. Neem echter nooit uw medicijnen van thuis in zonder overleg met de verpleegkundige.

Persoonlijke spullen

Vraag uw familie of naasten of ze kleding, schoenen/pantoffels en toiletartikelen voor u meenemen naar het ziekenhuis. We raden u aan om kostbare spullen die u nu bij zich heeft, juist mee te geven naar huis.

Uw hulpmiddelen

Gebruikt u thuis hulpmiddelen zoals een rollator, krukken of een gehoorapparaat? Dan kunt u ook die laten meenemen naar het ziekenhuis.

Ruimte om een lijstje te maken met uw spullen die u wilt laten meenemen naar het ziekenhuis

Het team

Op onze afdeling werken medisch specialisten, arts-assistenten, een afdelingshoofd, verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, zorgassistenten en een secretaresse. Zij doen hun best om uw verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Als u vragen, klachten op of aanmerkingen heeft, dan horen wij dat graag.

De verpleegkundigen

Als u vragen heeft, kunt u terecht bij de verpleegkundige die op dat moment verantwoordelijk voor u is. Deze verpleegkundige komt zich aan het begin van elke dienst voorstellen. Als zij tijdelijk afwezig is, kunt u vanzelfsprekend ook bij de andere verpleegkundigen terecht. Vanaf 15.30 - 16.00 uur is de verpleegkundige overdracht van de dagdienst naar de avonddienst.

De artsen/arts-assistenten

Op onze afdeling werken artsen en arts-assistenten. De arts-assistenten zijn artsen die onder verantwoording van een specialist werken. Zij lopen meestal tussen 08.00 - 11.00 uur visite. De arts komt bij u voor lichamelijk onderzoek en vertelt u welke behandeling voor uw herstel nodig is.

Overige hulpverleners/disciplines

Naast de medewerkers die op de afdeling werken, kunnen ook andere hulpverleners bij u langs komen. Bijvoorbeeld de diëtiste, fysiotherapeut of logopedist.

De zorgassistenten

Deze medewerkers ondersteunen de verpleging bij hun werk. Zij zijn ook verantwoordelijk voor uw eten en drinken.

De secretaresse

Heeft u afspraken nodig voor bijvoorbeeld een controle bij de arts? Dan maakt de secretaresse voor u de afspraken.

Uw kamer

Op het Observatorium hebben we uitsluitend eenpersoonskamers.

Belsysteem

Ieder bed heeft een bel, waarmee u de verpleegkundige kunt oproepen. Zij komt dan zo snel mogelijk naar u toe.

Televisie en telefoon

U kunt gratis gebruik maken van de televisie boven uw bed. De afstandsbediening ligt in het bovenste laadje van uw nachtkastje. U mag uw eigen mobiele telefoon op de afdeling gebruiken. We vragen u rekening te houden met uw medepatiënten wat betreft geluid en tijdstip van bellen. Vanzelfsprekend verwachten wij dat de arts en verpleegkundige voorrang krijgen op uw telefoongesprek.

Telemetrie

Soms is het nodig dat we uw hartritme bewaken. Hiervoor gebruiken we een zogeheten telemetrie-zender. Via plakkers op uw borst bent u aangesloten op de monitor naast uw bed of op een zender die u bij u draagt. Met dit systeem bewaken we uw hartritme continue. Op de afdeling is uw hartritme steeds zichtbaar op de monitor. Het bereik van de telemetrie-zender is echter beperkt tot de gang naast het Observatorium. Heeft u vragen over de telemetrie of hoe u er mee om moet gaan? Stel ze dan gerust aan de verpleegkundige.

Roken

Er mag *in en rondom* ons ziekenhuis niet meer worden gerookt. Op locatie Dordwijk mag er buiten alleen nog op de centrale parkeerplaats buiten (tegenover het ziekenhuis) worden gerookt. Op de locaties Sliedrecht en Zwijndrecht zijn de parkeerplaatsen geheel rookvrij. De maatregel geldt voor iedereen: patiënten, bezoekers en personeel.

Meer hierover leest u in de folders 'Welkom in ons ziekenhuis. Opname op de verpleegafdeling' en 'Welkom op de polikliniek'.

Overleg altijd met de verpleegkundige voordat u gaat roken. Bent u aangesloten op de monitor of telemetriezender? Dan kunt u niet gaan roken, omdat u dan buiten bereik van de monitor raakt.

Contactpersoon

Bij uw opname op onze afdeling, vraagt de verpleegkundige u om twee contactpersonen uit uw naaste omgeving op te geven. De eerste contactpersoon is degene wij bellen bij bijzonderheden en die ons kan bellen als er vragen zijn. Wij gaan er vanuit dat de eerste contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan familie en bekenden. De tweede contactpersoon wordt alleen gebeld als de eerste contactpersoon niet bereikbaar is.

Het telefoonnummer van de contactpersonen schrijven we in uw verpleegkundig dossier. Met deze informatie gaan we vertrouwelijk om. Om uw privacy te waarborgen wordt er aan andere personen dan de contactpersoon geen informatie gegeven, ook al gaat het om een naast familielid.

Bezoektijden

Uw bezoek is van 09.30 - 21.00 uur van harte welkom. Zorgverleners kunnen aan uw bezoek vragen de kamer even te verlaten, bijvoorbeeld als u verzorgd of onderzocht moet worden.

Tot slot

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, opmerkingen of suggesties? Aarzel dan niet om deze met één van de verpleegkundigen te bespreken. Uw reactie is van harte welkom.

Het Observatorium is bereikbaar op tel. (078) 654 17 61. We vragen uw contactpersoon *liever niet tussen 07.15 - 09.30 uur* te bellen. Dit in verband met het wisselen van de diensten en uw verzorging.

De medewerkers van het Observatorium wensen u een spoedig herstel toe.

Geef hier uw mening over deze folder: www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
augustus 2019
pavo 1282