

Polikliniek Chirurgie

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

informatie

Inleiding

U heeft binnenkort een afspraak op de polikliniek Chirurgie. In deze folder leest u meer over de gang van zaken op deze polikliniek.

Organisatie

In het Albert Schweitzer ziekenhuis werken meerdere chirurgen. Er is een polikliniek Chirurgie op de locaties Dordwijk, Sliedrecht, Wijndrecht en in GOED Ridderkerk.

De chirurgen houden spreekuur op één van deze locaties

Een aantal chirurgen heeft zich gespecialiseerd in behandeling van bepaalde aandoeningen of organen zoals longchirurgie, traumachirurgie, vaatchirurgie en oncologie.

Op de polikliniek werken ook artsen in opleiding. Dit zijn artsen die in opleiding zijn voor medisch specialist. Zij volgen een deel van hun opleiding in ons ziekenhuis. Daarbij worden ze begeleid door de chirurgen van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Ze worden arts-assistenten genoemd. Zij zijn aanwezig bij de spreekuren van de chirurgen of hebben eigen spreekuren onder supervisie van één van de chirurgen. Als er een chirurg afwezig is kan het zijn dat het spreekuur overgenomen wordt door een collega chirurg of arts-assistent.

Wij begrijpen dat het voor u prettig en belangrijk is om zoveel mogelijk met dezelfde chirurg contact te hebben. We proberen daar ook zoveel mogelijk rekening mee te houden. Toch zijn er soms redenen waarom dit niet altijd kan.

Een nieuwe afspraak maken

Bij het maken van een afspraak vraagt de polikliniekassistente waarvoor u komt. Zij adviseert u bij welke chirurg en op welke locatie u het beste een afspraak kunt maken voor uw aandoening. U kunt in principe een afspraak maken bij wie u wilt. De wachttijd verschilt per chirurg. Ook kan de wachttijd afhankelijk zijn van de klacht waarvoor u komt en de locatie waar u de afspraak wilt maken. De polikliniekassistente informeert u hierover.

Een controleafspraak

Als u een controleafspraak maakt, kunt u uw voorkeur voor een bepaalde chirurg aangeven. Als u een afspraak op (zeer) korte termijn wilt, kan het zijn dat het niet mogelijk is om dit in te plannen bij de chirurg die uw voorkeur heeft. We raden u dan aan bij een andere chirurg of op een andere locatie een afspraak te maken.

Een spoedafspraak

Als er een reden is dat u met spoed gezien moet worden, dan wordt u door één van de artsen gezien die de betreffende dag poliklinische dienst heeft. In dat geval kunt u geen voorkeur aangeven en kan het zijn dat u een afspraak heeft bij een andere chirurg dan u gewend bent. Dat kan soms ook op een andere locatie zijn.

Afzeggen van de afspraak

Als het u niet lukt om door onvoorziene omstandigheden de gemaakte afspraak na te komen, verzoeken wij u vriendelijk deze afspraak af te zeggen. De vrijgekomen plaats kan dan voor een andere patiënt gebruikt worden.

Afspraakwijziging

Soms moet uw afspraak door organisatorische wijzigingen verzet worden. Als dit langer dan een week van tevoren bekend is, informeren wij u schriftelijk. U krijgt een afspraakwijziging toegestuurd. U kunt kijken of u op de voorgestelde datum kunt komen of dat u liever een nieuwe afspraak maakt.

Bij veranderingen op korte termijn, bijvoorbeeld spoedgevallen en/of andere situaties van overmacht, is het niet altijd mogelijk u vooraf te informeren. U wordt dan door de polikliniekassistenten aan de balie op de hoogte gebracht.

Eerste keer op de polikliniek

Neem altijd de verwijsbrief van uw (huis)arts mee. Als u geen verwijsbrief heeft, vergoedt de zorgverzekeraar uw consult en behandeling namelijk niet of slechts gedeeltelijk!

U meldt zich aan bij de balie van de chirurg waarbij u een afspraak heeft. De polikliniek assistente controleert uw gegevens en informeert u over het verloop van de afspraak.

Regelmatig komen vrijwilligers langs om u koffie of thee aan te bieden.

Wij doen ons best u zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wilt u daarom op tijd aanwezig zijn?

Door onverwachte omstandigheden kan het zijn dat het tijdstip van uw afspraak afwijkt van het tijdstip dat u door chirurg gezien wordt. U wordt hierover geïnformeerd door de polikliniekassistenten aan de balie.

Identificatie

Als u voor het eerst naar de polikliniek komt, moet u zich legitimeren met een geldig rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Let op, dit geldt voor alle leeftijden

BRMO

BRMO (Bijzonder Resistente Micro Organismen) is een groep bacteriën die ongevoelig is geworden voor antibiotica die veel in ziekenhuizen worden gebruikt. Een voorbeeld van een BRMO is de MRSA-bacterie.

Een BRMO kan in het ziekenhuis makkelijk verspreiden en leiden tot uitbraken. Om verspreiding te voorkomen is het belangrijk om bij patiënten die het risico lopen een BRMO bij zich te dragen, voorzorgsmaatregelen te nemen.

Is één van onderstaande situaties op u van toepassing? Dan moet u **voordat u naar het ziekenhuis komt, eerst bellen** met de polikliniek waar u een afspraak heeft:.

- U bent besmet met een BRMO.
- Uw partner/huisgenoot of iemand die u verzorgt, is MRSA-positief.
- U bent het afgelopen jaar opgenomen geweest in een buitenlandse of andere Nederlandse zorginstelling.
- U komt beroepsmatig in contact met varkens, vleeskalveren, vleeskuikens of u woont op zo'n bedrijf.
- U bent jonger dan 18 jaar en bent het afgelopen jaar uit het buitenland geadopteerd.

Gegevens controleren

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens correct vermeld staan in ons ziekenhuisinformatiesysteem. Controleert u of uw gegevens zoals die bekend zijn in het Albert Schweitzer ziekenhuis nog juist zijn. Als er wijzigingen optreden wilt u die dan doorgeven?

Poliklinische operaties

Als u een operatie moet ondergaan, wordt u geïnformeerd wanneer deze plaatsvindt, door welke chirurg en op welke locatie. U kunt daarover uiteraard meebeslissen, al geldt ook hier dat de wachttijd zeer wisselend kan zijn. Daarnaast is het zo, dat niet iedere chirurg elke operatie verricht.

U krijgt van de polikliniekassistente ook een folder met aanvullende informatie over de operatie.

Als u telefonisch een afspraak maakt, kunt u de folder vinden op onze website. Ontvangt u liever een schriftelijk exemplaar? Vertel het ons dan.

Medicijngebruik

Als u bloedverdünnende medicijnen (antistolling) gebruikt moet u dit melden bij het maken van de afspraak voor de ingreep en bij het aanmelden aan de balie op de dag van de ingreep.

Telefonische bereikbaarheid

U kunt voor het maken of verzetten van afspraken en met uw andere vragen op werkdagen tussen 08.00 -17.00 uur bellen naar de polikliniek Chirurgie, tel. (078) 652 32 50.

Buiten deze tijden kunt u in spoedeisende situaties bellen naar de afdeling Spoedeisende Hulp van locatie Dordwijk, tel. (078) 652 32 10.

Tot slot

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw bezoek aan de polikliniek Chirurgie. Wij hopen dat we u via deze folder meer duidelijkheid gegeven hebben over de gang van zaken op de polikliniek. Heeft u klachten of suggesties voor verbetering, dan horen we dat graag van u.

- U kunt voor de locaties Dordrecht, Zwijndrecht en Sliedrecht contact opnemen met het afdelingshoofd polikliniek Chirurgie, tel. (078) 652 35 06.
- Voor locatie GOED in Ridderkerk, kunt u bellen naar het afdelingshoofd, tel. (078) 654 20 67 (op maandag, dinsdag en donderdag).

Wilt u uw mening geven over deze folder? Dat kan hier:

www.asz.nl/foldertest/

Albert Schweitzer ziekenhuis
februari 2019
pavo 0209