

Rooming-in bij volwassenen

Informatie voor naasten

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Inleiding

Als iemand uit uw naaste omgeving opgenomen wordt dan kan dat best ingrijpend zijn. Dan is het fijn als er een partner of naaste overdag en 's nachts mag blijven. Dit noemen we rooming-in. Voor rooming-in is altijd toestemming nodig van het afdelingshoofd, de behandelend arts en/of verpleegkundige.

Iedere verpleegafdeling heeft ook een afdelingsfolder. Hierin leest u algemene informatie over de afdeling.

Wanneer rooming in?

Er kunnen verschillende redenen zijn voor rooming-in, bijvoorbeeld:

1. De levensverwachting van uw naaste is minder dan 3 maanden.
2. Uw naaste is angstig, verward en/of onrustig. De verwachting is dat rooming-in ervoor kan zorgen dat dit minder wordt. De verpleegkundige kan u dan vragen om ook buiten de bezoektijden te blijven.
3. Uw naaste heeft een verstandelijke beperking.

Is uw situatie anders? Bespreek dan samen met het afdelingshoofd of er een uitzondering gemaakt kan worden.

We kijken iedere dag opnieuw of rooming-in nog nodig is. Als blijkt dat dit niet zo is, dan vervallen de afspraken die hierover gemaakt zijn.

Dit moet u weten als u van rooming-in gebruik maakt:

Overdracht

Tijdens wisseling van de diensten is er een overdracht bij het verplegend team. Wilt u tijdens de overdracht alleen het alarm gebruiken voor dringende zaken? In de afdelingsfolder leest u op welke tijden de overdracht is.

De verpleegkundige komt 's nachts op de kamer voor controles.

Uw aanwezigheid

Tijdens rooming-in mag u 24 uur per dag aanwezig zijn bij uw naaste. De algemene bezoektijden gelden dan niet voor u. Voor overige bezoekers gelden de normale bezoektijden. Kijk voor actuele informatie op www.asz.nl en bespreek de mogelijkheden voor overig bezoek met de verpleegkundige.

Wilt u ook rust houden tussen 20.00- 08.00 uur? Bij voorbaat dank voor uw begrip en uw medewerking

Dagelijkse verzorging

U mag uw naaste helpen bij de dagelijkse verzorging. Dit hoeft niet. U kunt hierover afspraken maken met de verpleegkundige. De artsen en verpleegkundigen blijven verantwoordelijk voor de medische en verpleegkundige zorg.

Eten en drinken

De zorgassistent brengt de maaltijden voor u beiden. Hierbij kunt u kiezen wat u wilt eten. 's Morgens, 's middags en 's avonds is er een koffie-/theeronde.

Ander bezoek kan eventueel een maaltijdbon kopen. Dat kan van maandag t/m vrijdag tussen 07.00-20.00 uur bij de receptie bij de hoofdingang van het ziekenhuis. Zij kunnen dan ook mee-eten op de afdeling. Kijk voor de meest actuele informatie rondom bezoek altijd op onze website: www.asz.nl.

Het ziekenhuis heeft een winkel in de centrale hal. Buiten het ziekenhuis is een Albert Heijn To Go.

Toilet en douche

U mag gebruik maken van de wc en de douche op de afdeling maar patiënten hebben wel altijd voorrang. U krijgt beddengoed en handdoeken van de verpleegkundige.

Parkeerkaart

Als u wilt, kunt u een parkeerabonnement kopen. Dat kan op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur bij het kantoorgebouw. Zie de folder 'parkeerabonnement'.

Roken

In en rondom het ziekenhuis mag niet gerookt worden. Deze maatregel geldt voor patiënten, bezoekers en personeel.

Ontevreden of een klacht?

Uiteraard hopen we dat u tevreden bent tijdens uw verblijf in ons ziekenhuis. Maar als u toch ergens ontevreden over bent of als u een klacht heeft, dan horen we dat graag. We zoeken dan samen naar een oplossing. Bespreek uw klacht, indien mogelijk, met de hulpverlener die bij de situatie betrokken was. Als dit niet kan, bespreek het dan met de verpleegkundige of het afdelingshoofd. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met de afdeling Klachtenbemiddeling van het ziekenhuis. Meer informatie hierover vindt u in de folder 'Klachtenbemiddeling' of op onze website www.asz.nl.

Rode en groene kaarten

Wij staan altijd open voor suggesties waarmee we onze zorg kunnen verbeteren. Als er iets is dat volgens u beter kan, vul dan een rode kaart in. Bent u tevreden? Dan horen we dat ook graag. Vult u dan een groene kaart in. U kunt de kaarten in een speciale brievenbus op de afdeling doen.

Tot slot

Het kan zijn dat u na het lezen van deze folder nog vragen of opmerkingen heeft. Bespreek deze dan gerust met de verpleegkundige.

Albert Schweitzer ziekenhuis
december 2021
pavo 1746